



# Konventionenhandbuch risikobasiertes Kontrollsystem

**ARIS Risk & Compliance Manager**  
Version 9.7- Service Release 3

**April 2015**

Dieses Dokument gilt für ARIS Risk & Compliance Manager ab Version 9.7. Hierin enthaltene Beschreibungen unterliegen Änderungen und Ergänzungen, die in nachfolgenden Release Notes oder Neuausgaben bekanntgegeben werden.

Urheberrechtlich geschützt © 2010 - 2015 [Software AG](#), Darmstadt, Deutschland und/oder Software AG USA Inc., Reston VA, USA und/oder ihre Tochtergesellschaften und/oder ihre Lizenzgeber.

Der Name Software AG und die Namen der Software AG Produkte sind Marken der Software AG und/oder Software AG USA Inc., einer ihrer Tochtergesellschaften oder ihrer Lizenzgeber. Namen anderer Gesellschaften oder Produkte können Marken ihrer jeweiligen Schutzrechtsinhaber sein. Genaue Informationen über die geschützten Marken und Patente der Software AG und ihrer Tochtergesellschaften sind veröffentlicht unter <http://softwareag.com/licenses>.

Die Nutzung dieser Software unterliegt den Lizenzbedingungen der Software AG. Diese Bedingungen sind Bestandteil der Produktdokumentation und befinden sich unter <http://softwareag.com/licenses> und/oder im Wurzelverzeichnis des lizenzierten Produkts.

Diese Software kann Teile von Software-Produkten Dritter enthalten. Urheberrechtshinweise, Lizenzbestimmungen sowie zusätzliche Rechte und Einschränkungen dieser Drittprodukte können dem Abschnitt „License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products“ entnommen werden. Diese Dokumente enthalten den von den betreffenden Lizenzgebern oder den Lizenzen wörtlich vorgegebenen Wortlaut und werden daher in der jeweiligen Ursprungssprache wiedergegeben. Für einzelne, spezifische Lizenzbeschränkungen von Drittprodukten siehe PART E der Legal Notices, abrufbar unter dem Abschnitt „License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyrights and Trademark Notices of Software AG Products“. Diese Dokumente sind Teil der Produktdokumentation, die unter <http://softwareag.com/licenses> oder im Verzeichnis der lizenzierten Produkte zu finden ist.



## Inhalt

1	Einführung.....	1
2	Inhalt des Dokuments .....	2
2.1	Zielsetzung und Abgrenzung .....	2
3	ARIS-Konventionen .....	3
3.1	Modellierungsebenen und Modelltypen .....	3
3.1.1	Übersicht über die Modellierungsebenen und deren Modelltypen.....	3
3.1.2	Identifikation von Kontrollen und Prozessen .....	4
3.1.2.1	Prozessmodelle .....	4
3.1.2.2	Prozessmodellierung auf Ebene 1 – Wertschöpfungskettendiagramm (WKD) .....	5
3.1.2.2.1	Zuordnungen Funktion (ABA) zu Prozesshierarchieelement (ARCM) .....	6
3.1.2.3	Prozessmodellierung auf Ebene 2 - Wertschöpfungskettendiagramm (WKD) .....	8
3.1.2.4	Prozess- und Kontrollmodellierung auf Ebene 3 – Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK) .....	9
3.1.3	Dokumentation weiterer Hierarchien des Unternehmens .....	10
3.1.3.1	Regularienhierarchie .....	11
3.1.3.1.1	Zuordnungen Fachbegriff (ABA) zu Regularienelement (ARCM) .....	12
3.1.3.2	Testerhierarchie .....	14
3.1.3.2.1	Zuordnung Organisationseinheit (ABA) zu Testerhierarchieelement (ARCM) .....	15
3.1.3.3	Organisationshierarchie.....	17
3.1.3.3.1	Zuordnung Organisationseinheit (ABA) zu Organisationshierarchieelement (ARCM).....	18
3.1.3.4	Risikohierarchie (optional) .....	20
3.1.4	Anlegen von Benutzern und Benutzergruppen .....	20
3.1.4.1	Zuordnungen Rolle und Person.....	23
3.1.5	Analyse der Risiken und Ableitung der Kontrollen und Tests .....	25
3.1.5.1	Risiko .....	27
3.1.5.2	Kontrolle .....	31
3.1.5.3	Testdefinition.....	33
3.1.5.4	Allgemeine Modellierungsregeln.....	37
3.1.5.5	Automatisiertes Testen von Kontrollen .....	37
3.1.6	Sign-Off .....	37
3.1.6.1	Sign-Off über die Prozesshierarchie.....	37
3.1.6.2	Sign-Off über die Regularienhierarchie .....	39
3.1.6.3	Sign-Off über die Testerhierarchie .....	40
3.1.6.4	Sign-Off über die Organisationshierarchie .....	41
3.2	Deaktivierung von Objekten und Beziehungen .....	42
4	Anlegen einer Fragebogenvorlage.....	43



## 1 Einführung

Die modellhafte Dokumentation von Geschäftsprozessen und Funktionen in ARIS bringt eine Reihe von Vorteilen mit sich (Einheitlichkeit, Komplexitätsreduzierung, Wiederverwendbarkeit, Auswertbarkeit, Integrität usw.).

Dies ist nur möglich, wenn die methodischen und funktionalen Regeln sowie Konventionen bei der Modellierung in ARIS Architect eingehalten werden. Nur dann können alle modellierten Daten auch in ARIS Risk & Compliance Manager (ARCM) überführt und weiterverwendet werden.



## 2 Inhalt des Dokuments

In den folgenden Kapiteln werden die Standards bezüglich der Verwendung von Beschreibungssichten, Modelltypen, Objekttypen, Beziehungs- bzw. Kantentypen sowie Attributen erläutert.

### 2.1 Zielsetzung und Abgrenzung

Ziel: Festlegung von Modellierungsrichtlinien

Nicht Inhalt dieses Handbuchs: Anwenderdokumentation



### 3 ARIS-Konventionen

#### 3.1 Modellierungsebenen und Modelltypen

##### 3.1.1 Übersicht über die Modellierungsebenen und deren Modelltypen

In der nachfolgenden Abbildung werden die Prozessmodellierungsebenen und die darin zur Verwendung vorgeschlagenen Prozessmodelltypen dargestellt.

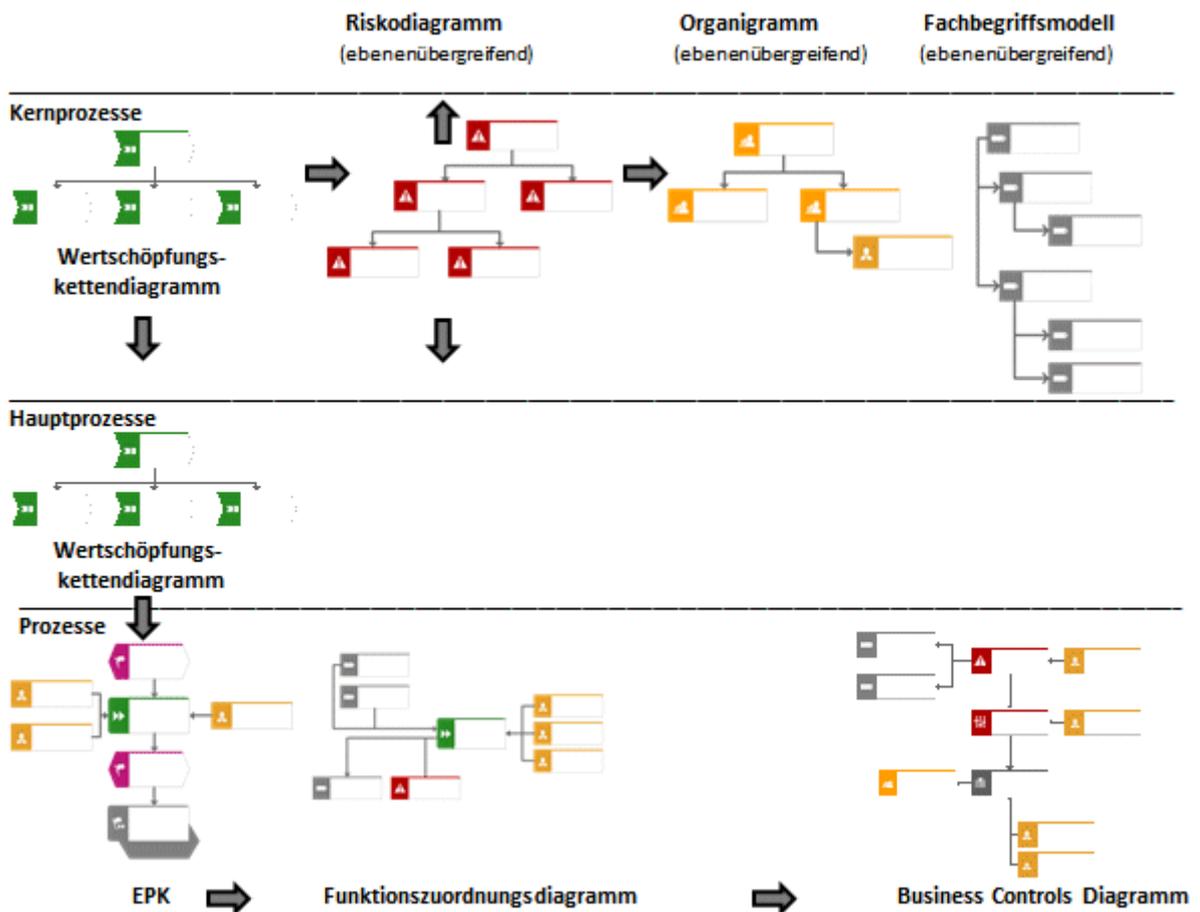


Abbildung 1: Modellierungsebenen und deren Modelltypen



## 3.1.2 Identifikation von Kontrollen und Prozessen

### 3.1.2.1 Prozessmodelle

Folgende Prozessmodelle können zum Aufbau der Prozesslandschaft/Prozeshierarchie benutzt werden.

Modellname	Modelltypnummer
Wertschöpfungskettendiagramm	12
EPK	13
Funktionszuordnungsdiagramm	14
VKD	18
EPK (Materialfluss)	50
VKD (Materialfluss)	51
EPK (Spaltendarstellung)	134
EKP (Zeilendarstellung)	140
EPK (Tabellendarstellung)	154
EPK (Tabellendarstellung horizontal)	173

In den folgenden Kapiteln wird eine mögliche Modellierung der Prozesslandschaft vorgeschlagen.



### 3.1.2.2 Prozessmodellierung auf Ebene 1 – Wertschöpfungskettendiagramm (WKD)

Ebene 1 enthält als zentrales Modell das Übersichtsprozessmodell. Es wird mit Hilfe des Modelltyps **Wertschöpfungskettendiagramm** modelliert. Dieser Übersichtskernprozess dient als Einstiegsmodell.

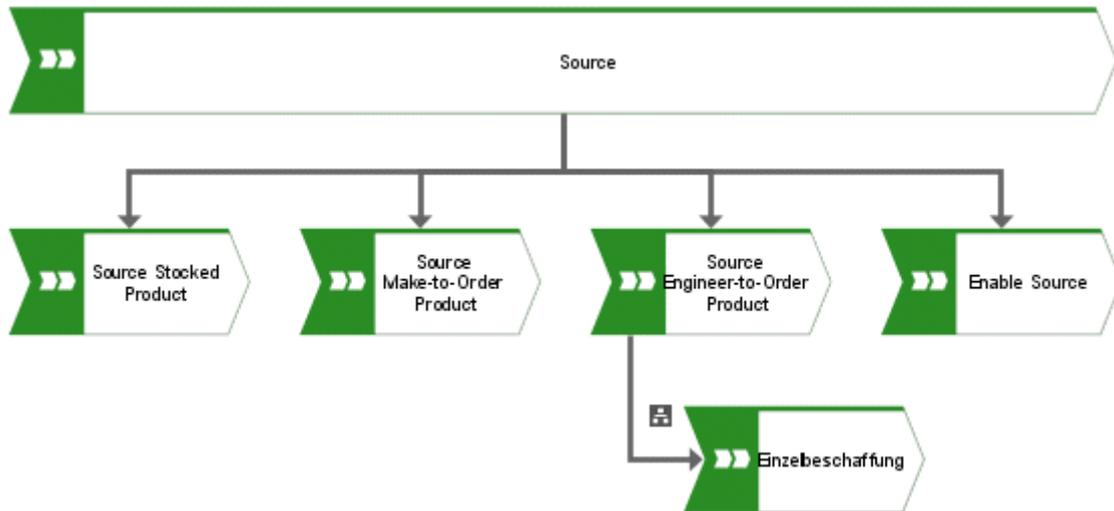


Abbildung 2: Ebene 1 – Wertschöpfungskettendiagramm

Der dazu verwendete Objekttyp ist die **Funktion** (OT\_FUNC). Die Hierarchie zwischen den Objekten wird über die Kante **ist prozessorientiert übergeordnet** bzw. **ist prozessorientiert untergeordnet** abgebildet.

In ARIS Risk & Compliance Manager ist nur eine Baumstruktur der Hierarchien erlaubt. Daher kann jede Funktion nur genau eine übergeordnete Funktion besitzen.

Folgende Modelltypen können einem Objekttyp in einer WKD hinterlegt werden:

Objekttyp	Hinterlegter Modelltyp
Funktion [Wertschöpfungskette]	WKD
Funktion [Wertschöpfungskette]	Funktionszuordnungsdiagramm

Für jede relevante Funktion wird somit in ARIS Risk & Compliance Manager ein Hierarchieelement angelegt. Ausnahme: Das oberste Hierarchieelement existiert bereits in ARIS Risk & Compliance Manager.



### 3.1.2.2.1 Zuordnungen Funktion (ABA) zu Prozesshierarchieelement (ARCM)

Für das Objekt **Funktion** gelten folgende Zuordnungen:

ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Funktion	Name	AT_NAME	X	HIERARCHY	name	
				HIERARCHY	isroot	Ist nur für das oberste Hierarchieelement <b>true</b> .
				HIERARCHY	hnumber	Ist für die Prozesshierarchie nicht relevant.
				HIERARCHY	type	Prozesshierarchie (Value 4)
Funktion	Beschreibung/ Definition	AT_DESC		HIERARCHY	description	
			X	HIERARCHY	status	Status ist <b>true</b> (für aktiv)
Funktion	Sign-off-relevant	AT_AAM_SIGN_OFF_RELEVANT	X	HIERARCHY	signoff	
Funktion	Modellverknüpfung	AT_AAM_MOD_LINK		HIERARCHY	modellink	
				HIERARCHY	modelguid	GUID des Modells, in dem eine Ausprägung der Funktion vorkommt. Es wird das erste verfügbare Prozessmodell (EPK, WKD usw.) gewählt.



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
				HIERARCHY	model_name	Name des Modells (s. o.)
Funktion	Objektverknüpfung	AT_AAM_OBJ_LINK		HIERARCHY	objectlink	
Funktion	GUID des Objekts			HIERARCHY	objectguid	
				HIERARCHY	children	Untergeordnete HE
				HIERARCHY	so_owner	Zugeordnete Sign-off-Owner Gruppe
				HIERARCHY	tester	Ist für diesen Hierarchietyp nicht relevant.

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.



### 3.1.2.3 Prozessmodellierung auf Ebene 2 - Wertschöpfungskettendiagramm (WKD)

Als Modell der Ebene 2 wird das Wertschöpfungskettendiagramm genutzt. Ebene 2 dient der Darstellung der Hauptprozesse und zur Abbildung des Zusammenhangs der auf Ebene 3 befindlichen Teilprozesse.



Abbildung 3: Ebene 2 – Wertschöpfungskettendiagramm

Es gelten die gleichen Konventionen wie für die als Wertschöpfungskette modellierten Kernprozesse.

Folgende Modelltypen können einem Objekttyp in der WKD hinterlegt werden:

Objekttyp	Hinterlegter Modelltyp
Funktion	EPK
Funktion	Funktionszuordnungsdiagramm



### 3.1.2.4 Prozess- und Kontrollmodellierung auf Ebene 3 – Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK)

Mit einer EPK können Prozesse eines Unternehmens beschrieben werden. Im Mittelpunkt steht dabei der zeitlich-logische Ablauf der durchzuführenden Tätigkeiten. Dazu wird eine Abfolge von Funktionen und resultierenden Ereignissen verwendet. Diese schlanken Prozesse können durch zusätzliche Objekte (Organisationseinheiten, Stellen (Rollen), Anwendungssysteme u. a.) mit erweitertem Informationsgehalt versehen werden. So kann z. B. ein Risiko mit der Kante **tritt auf an** direkt mit einer Funktion in einer EPK verbunden werden.

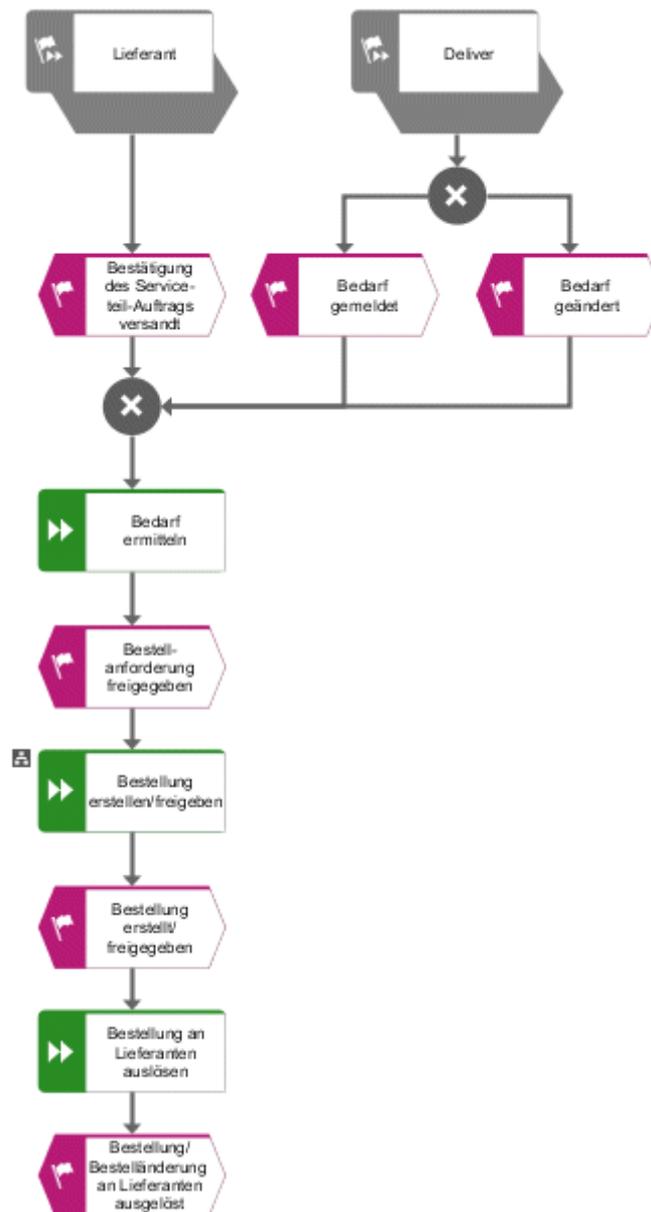


Abbildung 4: Ebene 3 – Ereignisgesteuerte Prozesskette



Folgende Modelltypen können einem Objekttyp in einer EPK hinterlegt werden:

Objekttyp	Hinterlegter Modelltyp
Funktion	EPK
Funktion	Funktionszuordnungsdiagramm
Risiko	EPK
Risiko	Business Controls Diagram

### Ebene 3 – Funktionszuordnungsdiagramm (FZD)

Die EPKs können auch als schlanke EPKs modelliert werden, das bedeutet ohne Organisationseinheiten, Stellen und Anwendungssysteme. Die Beziehungen dieser zusätzlichen Objekte zu einer Funktion werden dann in einem Funktionszuordnungsdiagramm modelliert, das der Funktion hinterlegt wird. Die Objekt- und Symboltypen des Funktionszuordnungsdiagramms sind diejenigen, welche aus der schlanke eine erweiterte EPK machen. Dies sind im Einzelnen:

- Funktion
- Stelle
- Organisationseinheit
- Typ Organisationseinheit
- Gruppe
- Rolle
- Person intern
- Anwendungssystem
- Anwendungssystemtyp
- Informationsträger (Datei, Dokument)
- Risiko

#### 3.1.3 Dokumentation weiterer Hierarchien des Unternehmens

Für alle Hierarchien, die in ARIS Risk & Compliance Manager überführt werden sollen, ist nur eine Baumstruktur erlaubt. D. h. jedes Element der Hierarchie darf nur genau ein übergeordnetes Element besitzen.



### 3.1.3.1 Regularienhierarchie

Die Regularienhierarchie wird in ARIS im Fachbegriffsmodell mit dem Objekt **Fachbegriff** (OT\_Tech\_TRM) modelliert. Durch das Attribut **Regularien** können Regularien eindeutig identifiziert werden (API-Name: AT\_AAM\_ANNUAL\_ACCOUNTS\_ITEM). Die Hierarchie zwischen den Objekten wird über die Kante **hat** abgebildet.

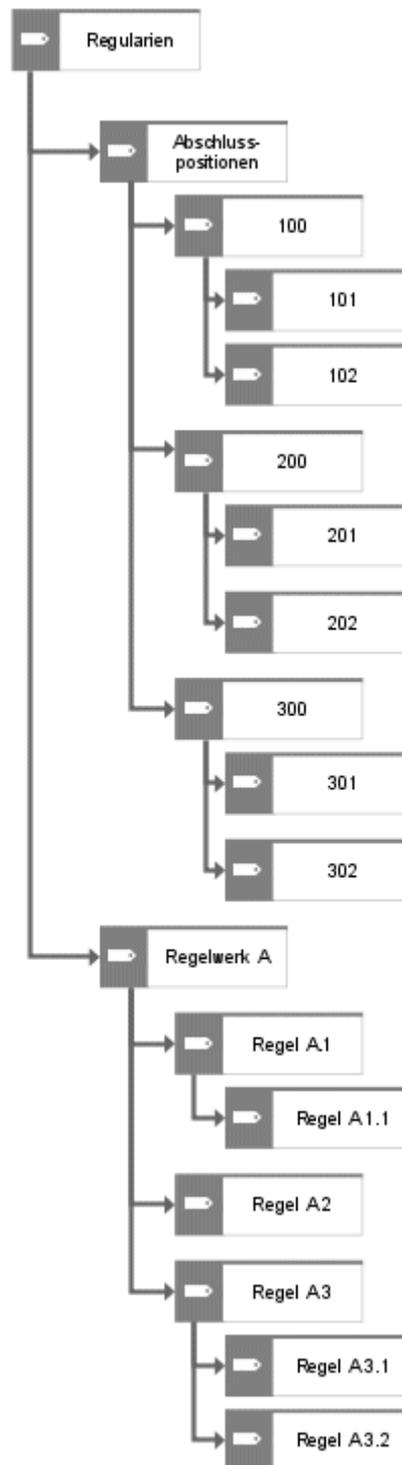


Abbildung 5: Struktur Regularienhierarchie



### 3.1.3.1.1 Zuordnungen Fachbegriff (ABA) zu Regularienelement (ARCM)

Für das Objekt **Fachbegriff** gelten folgende Attributzuordnungen:

ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Fachbegriff	Name	AT_NAME	X	HIERARCHY	name	
				HIERARCHY	isroot	Ist nur für das oberste Hierarchieelement <b>true</b> .
Fachbegriff	Kurzbezeichnung	AT_SHORT_DESC		HIERARCHY	hnumber	
				HIERARCHY	type	Regularienhierarchie (Value = 2)
Fachbegriff	Beschreibung/Definition	AT_DESC		HIERARCHY	description	
			X	HIERARCHY	status	Status ist <b>true</b> (für aktiv)
Fachbegriff	Sign-off-relevant	AT_AAM_SIGN_OFF_RELEVANT	X	HIERARCHY	signoff	
Fachbegriff	Modellverknüpfung	AT_AAM_MOD_LINK		HIERARCHY	modellink	
				HIERARCHY	modelguid	GUID des Modells, in dem eine Ausprägung des Fachbegriffs vorkommt. Es wird das erste verfügbare Fachbegriffsmodell gewählt.



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
				HIERARCHY	model_name	Name des Modells (s. o.)
Fachbegriff	Objektverknüpfung	AT_AAM_OBJ_LINK		HIERARCHY	objectlink	
Fachbegriff	GUID des Objekts			HIERARCHY	objectguid	
				HIERARCHY	children	Untergeordnete HE
				HIERARCHY	so_owner	Zugeordnete Sign-off-Owner Gruppe
				HIERARCHY	tester	Ist für diesen Hierarchietyp nicht relevant.

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.

### 3.1.3.2 Testerhierarchie

Die Testerhierarchie wird in ARIS im Organigramm mit dem Objekt **Organisationseinheit** (OT\_ORG\_UNIT) modelliert. Die Hierarchie zwischen den Objekten wird über die Kante **ist übergeordnet** abgebildet.

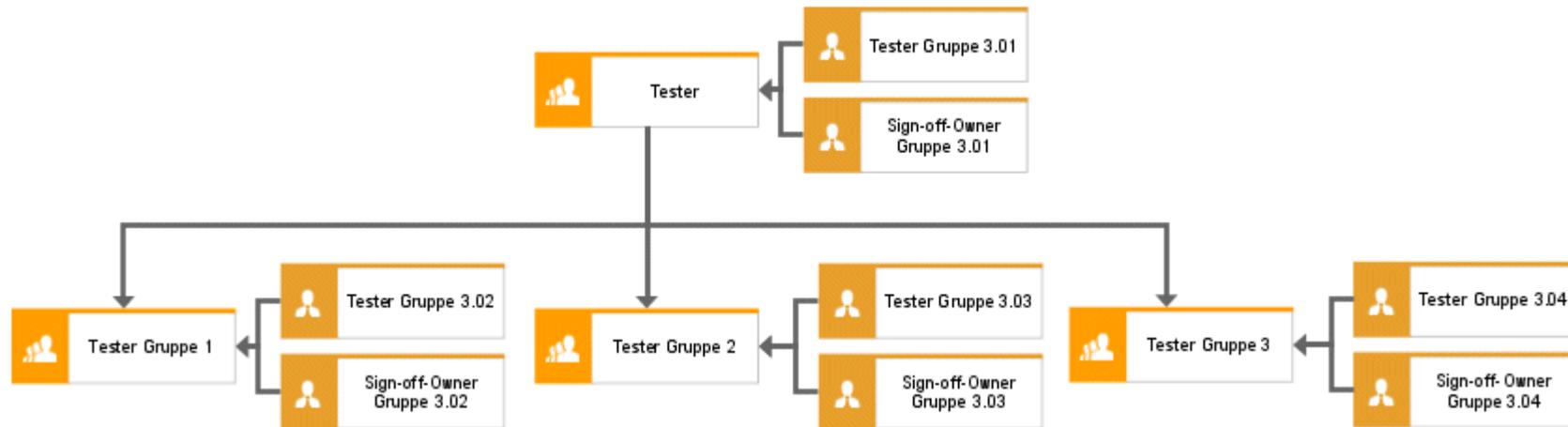


Abbildung 6: Struktur Testerhierarchie

Für jede Organisationseinheit wird somit ein Testerhierarchieelement in ARIS Risk & Compliance Manager angelegt (Ausnahme: Das oberste Hierarchieelement existiert bereits in ARCM). Derzeit kann jedem Hierarchieelement nur eine Benutzergruppe (Seite 20) zugeordnet werden.

Für das obige Beispiel werden somit in ARIS Risk & Compliance Manager die Testerhierarchieelemente **Tester**, **Tester group 1**, **Tester group 2** und **Tester group 3** neu angelegt. **Tester** ist dabei den anderen Hierarchieelementen übergeordnet.



### 3.1.3.2.1 Zuordnung Organisationseinheit (ABA) zu Testerhierarchieelement (ARCM)

Für das Objekt **Organisationseinheit** gelten folgende Attributzuordnungen:

ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Organisationseinheit	Name	AT_NAME	X	HIERARCHY	name	
				HIERARCHY	isroot	Ist nur für das oberste Hierarchieelement <b>true</b> .
				HIERARCHY	hnumber	Ist für die Testerhierarchie nicht relevant.
				HIERARCHY	type	Testerhierarchie (Value = 1)
Organisationseinheit	Beschreibung/Definition	AT_DESC		HIERARCHY	description	
			X	HIERARCHY	status	Status ist <b>true</b> (für aktiv)
Organisationseinheit	Sign-off-relevant	AT_AAM_SIGN_OFF_RELEVANT	X	HIERARCHY	signoff	
Organisationseinheit	Modellverknüpfung	AT_AAM_MOD_LINK		HIERARCHY	modellink	



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
				HIERARCHY	modelguid	GUID des Modells, in dem eine Ausprägung der Organisationseinheit vorkommt. Es wird das erste verfügbare Organigramm gewählt.
				HIERARCHY	model_name	Name des Modells (s. o.)
Organisationseinheit	Objektverknüpfung	AT_AAM_OBJ_LINK		HIERARCHY	objectlink	
Organisationseinheit	GUID des Objekts			HIERARCHY	objectguid	
				HIERARCHY	children	Untergeordnete Hierarchieeinheit
				HIERARCHY	so_owner	Zugeordnete Sign-off-Owner Gruppe
				HIERARCHY	tester	Zugeordnete Testergruppen

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.

### 3.1.3.3 Organisationshierarchie

Die Organisationshierarchie wird in ARIS im Organigramm mit dem Objekt **Organisationseinheit** (OT\_ORG\_UNIT) modelliert. Zudem sind die Objekte **Gruppe** (OT\_GRP), **Stelle** (OT\_POS) und **Standort** (OT\_LOC) erlaubt. Durch die Kante **ist übergeordnet** wird die Hierarchie zwischen den Objekten abgebildet.

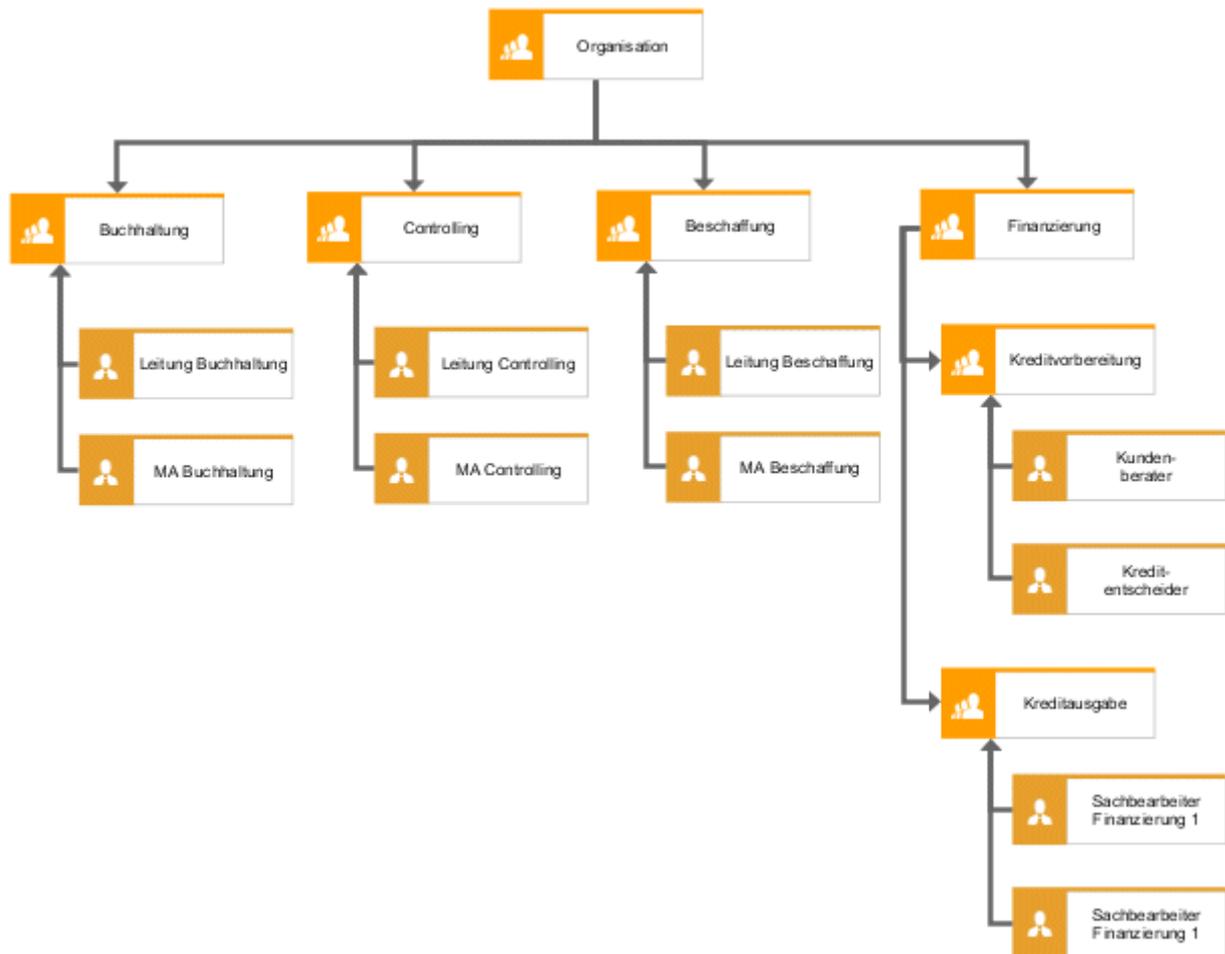


Abbildung 7: Struktur Organisationshierarchie

Für jede Organisationseinheit wird somit ein Organisationshierarchieelement angelegt. Ausnahme: Das oberste Hierarchieelement existiert bereits in ARIS Risk & Compliance Manager. Für das obige Beispiel werden somit in ARIS Risk & Compliance Manager die Organisationshierarchieelemente **Organisation**, **Buchhaltung**, **Controlling** und **Beschaffung** angelegt. **Organisation** ist dabei den anderen Hierarchieelementen übergeordnet.



### 3.1.3.3.1 Zuordnung Organisationseinheit (ABA) zu Organisationshierarchieelement (ARCM)

Für das Objekt **Organisationseinheit** gelten folgende Attributzuordnungen:

ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Organisationseinheit	Name	AT_NAME	X	HIERARCHY	name	
				HIERARCHY	isroot	Ist nur für das oberste Hierarchieelement <b>true</b> .
				HIERARCHY	hnumber	Ist für die Organisationshierarchie nicht relevant.
				HIERARCHY	type	Organisationshierarchie (Value = 3)
Organisationseinheit	Beschreibung/Definition	AT_DESC		HIERARCHY	description	
			X	HIERARCHY	status	Status ist <b>true</b> (für aktiv)
Organisationseinheit	Sign-off-relevant	AT_AAM_SIGN_OFF_RELEVANT	X	HIERARCHY	signoff	
Organisationseinheit	Modellverknüpfung	AT_AAM_MOD_LINK		HIERARCHY	modellink	



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
				HIERARCHY	modelguid	GUID des Modells, in dem eine Ausprägung der Organisationseinheit vorkommt. Es wird das erste verfügbare Organigramm gewählt.
				HIERARCHY	model_name	Name des Modells (s. o.)
Organisationseinheit	Objektverknüpfung	AT_AAM_OBJ_LINK		HIERARCHY	objectlink	
Organisationseinheit	GUID des Objekts			HIERARCHY	objectguid	
				HIERARCHY	children	Untergeordnete Hierarchieelemente
				HIERARCHY	so_owner	Zugeordnete Sign-off-Owner Gruppe
				HIERARCHY	tester	Ist für die Organisationshierarchie nicht relevant.

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.



### 3.1.3.4 Risikohierarchie (optional)

Die Risikohierarchie wird in ARIS im Risikodiagramm modelliert. Hier kann eine Kategorisierung der Risiken (OT\_RISK) vorgenommen werden. Es können dabei Risiken Kategorien (OT\_RISK\_CATEGORY) und die Kategorien wiederum weiteren Kategorien mit Hilfe der Beziehung **umfasst** bzw. **enthält** untergeordnet werden. Dies dient der Strukturierung wird aber nur in Verbindung mit der Komponente **Operational Risk Management** überführt.

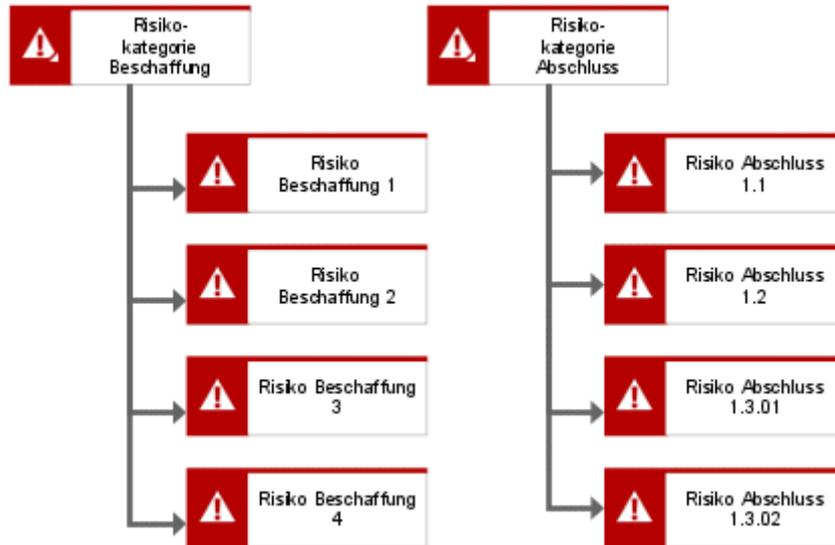


Abbildung 8: Struktur Risikohierarchie

### 3.1.4 Anlegen von Benutzern und Benutzergruppen

Benutzer und Benutzergruppen werden in ARIS Architect im Organigramm mit den Objekten **Person** (OT\_PERS) und **Rolle** (OT\_PERS\_TYPE) modelliert.



Abbildung 9: Struktur Benutzer/Benutzergruppen

Die übergeordnete Rolle **Sign-off manager\_2** bestimmt dabei die Rolle, die die untergeordneten Rollen in ARIS Risk & Compliance Manager innehaben. Die beiden Rollen sind über die Kante **ist Verallgemeinerung von** miteinander verbunden. **Sign-off-Manager Gruppe 2.01** ist somit Verallgemeinerung von **Sign-off manager\_2**. Der Name der übergeordneten Rolle definiert die Rolle und die Ebene der zu generierenden Gruppe. <Rolle>\_<Ebene>, d. h.: Sign-off manager\_2 > Rolle: Sign-off-Manager, Ebene: 2 (bzw.



mandantenspezifisch). Für die übergeordnete Rolle (in diesem Fall Sign-off manager\_2) wird keine Benutzergruppe in ARIS Risk & Compliance Manager generiert.

Für die verschiedenen Ebenen gilt:

- Ebene 1: mandantenübergreifend  
Bedeutet, dass die Rechte mandantenübergreifend vergeben werden.
- Ebene 2: mandantenspezifisch  
Bedeutet, dass die Rechte für einen bestimmten Mandanten vergeben werden.
- Ebene 3: objektspezifisch  
Bedeutet, dass die Rechte für ein bestimmtes Objekt vergeben werden, z. B. Policy, Risiko oder Kontrolle.

Für das obige Beispiel wird somit in ARIS Risk & Compliance Manager die Benutzergruppe **Sign-off-Manager Gruppe 2.01** mit der Rolle **Sign-off-Manager** und der Ebene **2** (also mit mandantenübergreifenden Rechten) generiert. Zudem wird ein Benutzer mit der Benutzerkennung **SOM\_01** generiert.

### Mapping Rollenname (ARCM) zu Rolle (ABA)

Für die Benutzergruppen in ARIS Risk & Compliance Manager und der zu verwendenden Benennung in ARIS Architect gelten folgende Zuordnungen. Weitere Rollen finden Sie in den anderen Konventionenhandbüchern.

Rolle (ARCM)	Rolle (ABA)	Anmerkung
roles.testauditor	Test auditor	Ebene 1, 2 und 3
roles.testauditorexternal	Test auditor external	Ebene 1 und 2
roles.deficiencyauditor.l1	Deficiency auditor (L1)	Ebene 1 und 2
roles.deficiencyauditor.l2	Deficiency auditor (L2)	Ebene 1 und 2
roles.deficiencyauditor.l3	Deficiency auditor (L3)	Ebene 1 und 2
roles.deficiencymanager.l1	Deficiency manager (L1)	Ebene 1 und 2
roles.deficiencymanager.l2	Deficiency manager (L2)	Ebene 1 und 2
roles.deficiencymanager.l3	Deficiency manager (L3)	Ebene 1 und 2
roles.groupusermanager	Users/User groups manager	Ebene 1 und 2
roles.hierarchymanager	Hierarchy manager	Ebene 1 und 2
roles.riskmanager	Risk manager	Ebene 1, 2 und 3
roles.controlmanager	Control manager	Ebene 1, 2 und 3
roles.signoffmanager	Sign-off manager	Nur Ebene 2
roles.signoffreviewer	Sign-off reviewer	Nur Ebene 3



<b>Rolle (ARCM)</b>	<b>Rolle (ABA)</b>	<b>Anmerkung</b>
roles.signoffowner	Sign-off owner	Nur Ebene 3
Roles.testmanager	Test manager	Ebene 1 und 2
roles.testreviewer	Test reviewer	Nur Ebene 3
roles.tester	Tester	Nur Ebene 3
roles.issueauditor	Issue auditor	Ebene 1 und 2
roles.issuemanager	Issue manager	Ebene 1 und 2
roles.incidentauditor	Incident auditor	Ebene 1 und 2
roles.incidentmanager	Incident manager	Ebene 1 und 2
roles.incidentreviewer	Incident reviewer	Nur Ebene 3
roles.incidentowner	Incident owner	Nur Ebene 3
roles.lossauditor	Loss auditor	Ebene 1 und 2
roles.lossmanager	Loss manager	Ebene 1 und 2
roles.lossreviewer	Loss reviewer	Nur Ebene 3
roles.lossowner	Loss owner	Nur Ebene 3



### 3.1.4.1 Zuordnungen Rolle und Person

#### Zuordnungen Rolle (ABA) zu Benutzergruppe (ARCM)

Für das Objekt **Rolle** (Benutzergruppe) gelten folgende Zuordnungen:

ABA-Attribut	API-Name	ARCM-Attribut	M*	Anmerkung
Name	AT_NAME	name	X	Der Name einer Benutzergruppe ist auf 250 Zeichen beschränkt.
Beschreibung/ Definition	AT_DESC	description	-	
Rolle	–	role	X	Die Werte für Rolle und Rollenlevel werden wie weiter oben beschrieben ermittelt.
Rollenlevel	–	rolelevel	X	
Benutzer	–	groupmembers	-	Die Benutzer werden über die Kante <b>nimmt wahr</b> zwischen Person und Rolle ermittelt.

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.



### Zuordnungen Person (ABA) zu Benutzer (ARCM)

Bestehende Datenbanken nach alter Modellierungskonvention können mit dem mitgelieferten Report **ARCM user migration.arx** migriert werden. Da die beiden Attribute für Vor- und Nachname aus demselben Attribut abgeleitet werden, sollte das Ergebnis überprüft werden.

Für das Objekt **Person** (Benutzer) gelten folgende Zuordnungen:

ABA-Attribut	API-Name	ARCM-Attribut	M*	Anmerkung
Anmeldung	AT_LOGIN	Userid	X	Die Benutzer-ID eines Benutzers ist auf 250 Zeichen beschränkt.
Vorname	AT_FIRST_NAME	firstname	X	
Nachname	AT_LAST_NAME	lastname	X	
		name	-	Wird aus Nach- und Vorname zusammengesetzt
Beschreibung/ Definition	AT_DESC	description	-	
E-Mail-Adresse	AT_EMAIL_ADDR	email	X	
Telefonnummer	AT_PHONE_NUM	phone	-	
		clients	-	Das Feld <b>Mandanten</b> wird über den Client ermittelt, in den importiert wird.
		substitutes	-	Das Feld <b>Vertretungen</b> wird nur manuell gepflegt.

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.



### 3.1.5 Analyse der Risiken und Ableitung der Kontrollen und Tests

Für die in den Prozessen identifizierten Risiken können im Business Controls Diagram Kontrollen und Testdefinitionen inklusive der Verantwortlichkeiten definiert werden. Zudem können die Auswirkungen auf die Hierarchien des Unternehmens dokumentiert werden, z. B. welches Risiko welche Bilanzposition betrifft.

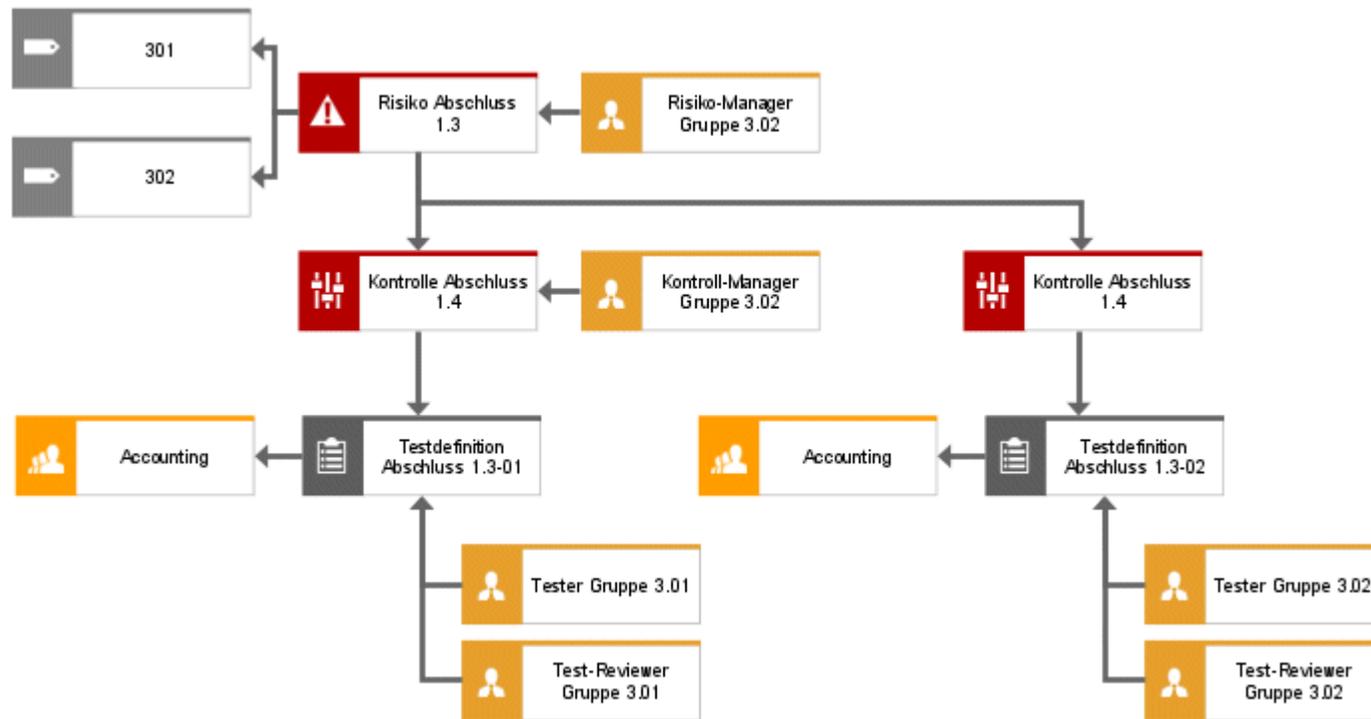


Abbildung 10: Struktur Business Controls Diagram

Die Zuordnung einer Risk-Manager Gruppe und einer Control-Manager Gruppe ist optional.



### Beziehungen des Risiko-Objekts und der damit verbundenen Objekte

Zwischen den Objekten des Business Control Diagrams sind folgende Kanten relevant:

Objekt	Kante	Objekt	Anmerkung
Risiko	betrifft	Fachbegriff	über diese Kante wird die Beziehung zu den Regularien hergestellt
Risiko	ist fachlich verantwortlich für	Rolle	über diese Kante wird die Beziehung zum Risiko-Manager hergestellt
Risiko	is reduced by	Kontrolle	über diese Kante wird die Beziehung zur Kontrolle hergestellt
Kontrolle	wird überwacht durch	Testdefinition	über diese Kante wird die Beziehung zur Testdefinition hergestellt
Kontrolle	ist fachlich verantwortlich für	Rolle	über diese Kante wird die Beziehung zum Kontroll-Manager hergestellt
Testdefinition	betrifft	Organisationseinheit	über diese Kante wird die Beziehung zur betroffenen Organisationseinheit hergestellt
Testdefinition	ist zugeordnet	Rolle	über diese Kante wird zum einen die Beziehung zum Tester und



Objekt	Kante	Objekt	Anmerkung
			zum anderen die Beziehung zum Test-Reviewer hergestellt

### 3.1.5.1 Risiko

Das Risiko wird in ARIS Architect mit dem Objekt **Risiko** (OT\_RISK) modelliert. Für jedes Risiko, für welches das Attribut **Export-relevant** angegeben ist, wird ein Risiko in ARIS Risk & Compliance Manager angelegt.

#### Zuordnungen Risiko (ABA) zu Risiko (ARCM)

Für das Objekt Risiko gelten folgende Zuordnungen:

ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API -Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Risiko	Name	AT_NAME	X	RISK	name	
Risiko	Risiko-ID	AT_AAM_RISK_ID		RISK	risk_id	
Risiko	Risikotypen	AT_AAM_RISK_TYPE_ FINANCIAL_REPORT AT_AAM_RISK_TYPE_ COMPLIANCE AT_AAM_RISK_TYPE_ OPERATIONS	X	RISK	risktype	In Abhängigkeit der Werte, die True sind, wird die Enumeration in ARCM gefüllt



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Risiko	Beschreibung/ Definition	AT_DESC	X	RISK	description	
			X	RISK	risk_function	Wird über die Kante zur Funktion ermittelt und ein entsprechender Link zum Prozess-Hierarchieelement in ARCM gespeichert
			X	RISK	financial_statement	Wird über die Kante zum Fachbegriff ermittelt und ein entsprechender Link zum Regularienhierarchieelement in ARCM gespeichert
Risiko	Auswirkung	AT_AAM_IMPACT	X	RISK	impact	
Risiko	Wahrscheinlichkeit	AT_AAM_PROBABILITY	X	RISK	probability	
Risiko	Risikokatalog 1	AT_AAM_RISK_CATALOG_1		RISK	risk_catalog1	
Risiko	Risikokatalog 2	AT_AAM_RISK_CATALOG_2		RISK	risk_catalog2	



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Risiko	Titel 1 und Verknüpfung 1 bis Titel 4 und Verknüpfung 4	AT_TITL1 und AT_EXT_1 usw.		RISK	documents	Aus dem Titel und der Verknüpfung wird jeweils ein Dokument (O_10) in ARCM generiert und mit dem Risiko verlinkt
				RISK	controls	Wird über die Kante zur Kontrolle ermittelt und ein entsprechender Link zur Kontrolle in ARCM gespeichert
				RISK	risk_owner_group	Wird über die Kante zur Rolle ermittelt und ein entsprechender Link zum Risiko-Manager in ARCM gespeichert



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Risiko	Assertions	AT_AAM_ASSERTIONS_EXIST_OCCURRENCE AT_AAM_ASSERTIONS_COMPLETENESS AT_AAM_ASSERTIONS_RIGHTS_OBLIGATIONS AT_AAM_ASSERTIONS_VALUATION_ALLOCATION AT_AAM_ASSERTIONS_PRESENTATION_DISCLOSURE AT_AAM_ASSERTIONS_NA	X	RISK	assertions	In Abhängigkeit der Werte, die True sind, wird die Enumeration in ARCM gefüllt. Es besteht eine Abhängigkeit der Werte. Die ersten 5 Werte können nicht in Kombination mit dem letzten Eintrag vorkommen.

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.



### 3.1.5.2 Kontrolle

Die Kontrolle wird in ARIS mit dem Objekt **Funktion** (OT\_FUNC) modelliert. Für den Export in ARIS Risk & Compliance Manager sind nur die Kontrollen relevant, die an ein Risiko modelliert sind, das **Export-relevant** ist.

#### Funktion (Kontrolle) (ABA) zu Kontrolle (ARCM)

Für das Objekt **Funktion (Kontrolle)** gelten folgende Zuordnungen:

ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Kontrolle	Name	AT_NAME	X	CONTROL	name	
Kontrolle	Kontroll-ID	AT_AAM_CTRL_ID		CONTROL	control_id	
				CONTROL	control_owner_group	Wird über die Kante zur Rolle ermittelt und ein entsprechender Link zum Kontroll-Manager in ARCM gespeichert
Kontrolle	Kontrollfrequenz	AT_AAM_CTRL_FREQUENCY	X	CONTROL	control_frequency	
Kontrolle	Kontrolldurchführung	AT_AAM_CTRL_EXECUTION_MANUAL AT_AAM_CTRL_EXECUTION_IT	X	CONTROL	control_execution	In Abhängigkeit der Werte, die True sind, wird die Enumeration in ARCM gefüllt
Kontrolle	Wirkung der Kontrolle	AT_AAM_CTRL_EFFECT	X	CONTROL	control_effect	



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Kontrolle	COSO-Komponente	AT_AAM_COSO_COMPONENT_CTRL_ENVIRONMENT AT_AAM_COSO_COMPONENT_RISK_ASSESSMENT AT_AAM_COSO_COMPONENT_CTRL_ACTIVITIES AT_AAM_COSO_COMPONENT_INFO_COMMUNICATION AT_AAM_COSO_COMPONENT_MONITORING		CONTROL	control_type	In Abhängigkeit der Werte, die True sind, wird die Enumeration in ARCM gefüllt
Kontrolle	Kontrollaktivität	AT_AAM_CTRL_ACTIVITY	X	CONTROL	controls	
				CONTROL	testdefinitions	Wird über die Kante zur Testdefinition ermittelt und ein entsprechender Link zur Testdefinition in ARCM gespeichert
Kontrolle	Kontrollziel	AT_AAM_CTRL_OBJECTIVE		CONTROL	control_objective	
Kontrolle	Key-Kontrolle	AT_AAM_KEY_CTRL	X	CONTROL	key_control	

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.



### 3.1.5.3 Testdefinition

Die Testdefinition wird in ARIS mit dem Objekt **Testdefinition** (OT\_TEST\_DEFINITION) modelliert. Für den Import in ARIS Risk & Compliance Manager sind nur die Testdefinitionen relevant, die an einer Kontrolle modelliert sind, welche Export-relevant ist.

#### Zuordnung Testdefinition (ABA) zu Testdefinition (ARCM)

Für das Objekt **Testdefinition** gelten folgende Zuordnungen:

ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Testdefinition	Name	AT_NAME	X	testdefinition	name	
Testdefinition	Testaktivität	AT_AAM_TEST_ACTIVITY	X	testdefinition	testingsteps	
Testdefinition	Art des Tests	AT_AAM_TEST_NATURE_ INQUIRY AT_AAM_TEST_NATURE_ OBSERVATION AT_AAM_TEST_NATURE_ EXAMINATION AT_AAM_TEST_NATURE_ REPERFORMANCE	X	testdefinition	test_nature	In Abhängigkeit der Werte, die true sind, wird die Enumeration in ARCM gefüllt
Testdefinition	Testtyp	AT_AAM_TEST_TYPE_ DESIGN AT_AAM_TEST_TYPE_ EFFECTIVENESS	X	testdefinition	test_type	In Abhängigkeit der Werte, die true sind, wird die Enumeration in ARCM gefüllt
Testdefinition	Testumfang	AT_AAM_TEST_SCOPE	X	testdefinition	testextend	



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
			X	testdefinition	test_owner_group	Wird über die Kante zur Rolle mit der Rolle Tester ermittelt und ein entsprechender Link zum Tester in ARCM gespeichert
Testdefinition	Ereignisgesteuerte Testfälle erlaubt	AT_EVENT_DRIVEN_TESTS_ALLOWED	X	testdefinition	event_driven_allowed	Bei <b>true</b> wird die Testdefinition nur für automatisierte Kontrolltests herangezogen. Gleichzeitig muss die Testfrequenz auf <b>ereignisgesteuert</b> gesetzt sein.
Testdefinition	Testfrequenz	AT_AAM_TEST_FREQUENCY	X	testdefinition	testfrequency	
Testdefinition	Frist zur Durchführung in Tagen	AT_AAM_TEST_DURATION	X	testdefinition	testduration	
Testdefinition	Startdatum der Testdefinition	AT_AAM_TESTDEF_START_DATE	X	testdefinition	testdefinition_startdate	
Testdefinition	Enddatum der Testdefinition	AT_AAM_TESTDEF_END_DATE		testdefinition	testdefinition_enddate	



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Testdefinition	Länge des Kontrollzeitraums	AT_AAM_TESTDEF_CTRL_PERIOD	X	testdefinition	control_period	
Testdefinition	Offset in Tagen	AT_AAM_TESTDEF_OFFSET	X	testdefinition	offset	
			X	testdefinition	test_reviewer	Wird über die Kante zur Rolle mit der Rolle Test-Reviewer ermittelt und ein entsprechender Link zum Test-Reviewer in ARCM gespeichert
			X	testdefinition	effected_orgunit	Wird über die Kante zum Organisationseinheit bzw. Gruppe, Stelle, Standort ermittelt und ein entsprechender Link zur betroffenen Organisationseinheit in ARCM gespeichert.
Testdefinition	Walkthrough-Name	AT_AAM_TESTDEF_WALKTHROUGH_NAME		testdefinition	walkthrough_name	
Testdefinition	Walkthrough-Zähler	AT_AAM_TESTDEF_WALKTHROUGH_COUNTER		testdefinition	walkthrough_counter	



ARIS-Objekt	ARIS-Attribut	API-Namen	M*	ARCM-Objekt	ARCM-Attribut	Anmerkung
Testdefinition	Wiedervorlage erlaubt	AT_AAM_TESTDEF_FOLLOWUP	X	testdefinition	isfollowup	

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.



### 3.1.5.4 Allgemeine Modellierungsregeln

Risiken innerhalb der modellierten Business Controls Diagrams müssen eindeutig sein. Ein Risiko kann mehrere Kontrollen haben, aber eine Kontrolle immer nur ein Risiko. Ein Risiko darf in höchstens einem Business Controls Diagram ausgeprägt und jeweils nur mit einer Funktion verbunden sein.

Die Kontrolle innerhalb des modellierten Business Controls Diagram muss eindeutig und darf in höchstens einem Business Controls Diagram ausgeprägt sein. Kontrollen können jeweils mit exakt einem Risiko verbunden sein, bei dem das Attribut **Export-relevant** gepflegt ist. Die Kontrolle kann mit mindestens einer Testdefinition verbunden sein.

Die Testdefinition innerhalb des modellierten Business Controls Diagram muss eindeutig sein und darf in höchstens einem Business Controls Diagram ausgeprägt sein. Eine Testdefinition darf mit exakt einer Kontrolle verbunden sein, die mit einem Risiko verbunden ist, bei dem das Attribut **Export-relevant** gepflegt ist und die Kontrollen jeweils mit mindestens einer Testdefinition verbunden sind.

### 3.1.5.5 Automatisiertes Testen von Kontrollen

Um automatisierte Kontrolltests per Event-Enabling durchzuführen, muss das Attribut **Ereignisgesteuerte Testfälle erlaubt** auf **true** gesetzt werden. Automatisierte Tests von Kontrollen können dann ad-hoc durchgeführt werden, z. B. angesteuert durch ein externes Ereignis.

Zusätzlich muss für das Attribut **Testfrequenz** der Attributwert **Ereignisgesteuert** gewählt werden, um zu vermeiden, dass vom System unterjährige Testfälle generiert werden. Diese Frequenz wird nur für die Verarbeitung von Ad-hoc Tests verwendet.

## 3.1.6 Sign-Off

### 3.1.6.1 Sign-Off über die Prozesshierarchie

Für den Sign-off wird in einem Wertschöpfungskettendiagramm die Beziehung zwischen der Funktion und der Sign-off-Owner-Gruppe (Rolle) modelliert. Ein Beispiel ist in der folgenden Abbildung dargestellt.



Die Ausgangsselektionsmenge der für den Export in ARIS Risk & Compliance Manager relevanten Funktionen wird über die Kante **tritt auf an** zu den export-relevanten Risiken ermittelt.

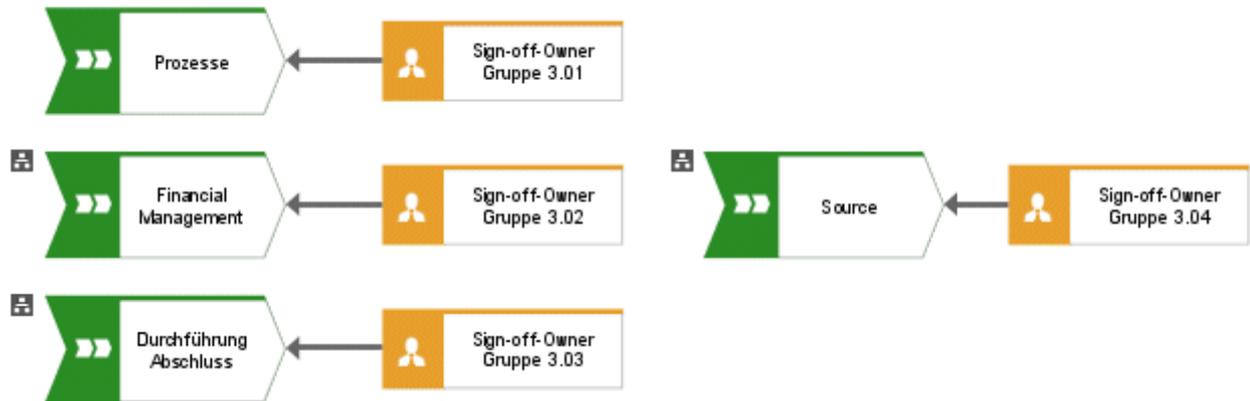


Abbildung 11: Zuordnung Funktion – Sign-Off-Owner-Gruppe

Über die Kante **entscheidet über** wird eine Verbindung zwischen einer Sign-off-Owner Gruppe (Benutzergruppe) und einem Prozesshierarchieelement hergestellt.



### 3.1.6.2 Sign-Off über die Regularienhierarchie

Für den Sign-off über die Hierarchie der Regularien wird in einem Funktionszuordnungsdiagramm die Beziehung zwischen den Regularien und der Sign-off-Owner-Gruppe modelliert. Über die Kante **ist Eigner von** wird eine Verbindung zwischen der Benutzergruppe und einem Hierarchieelement hergestellt.

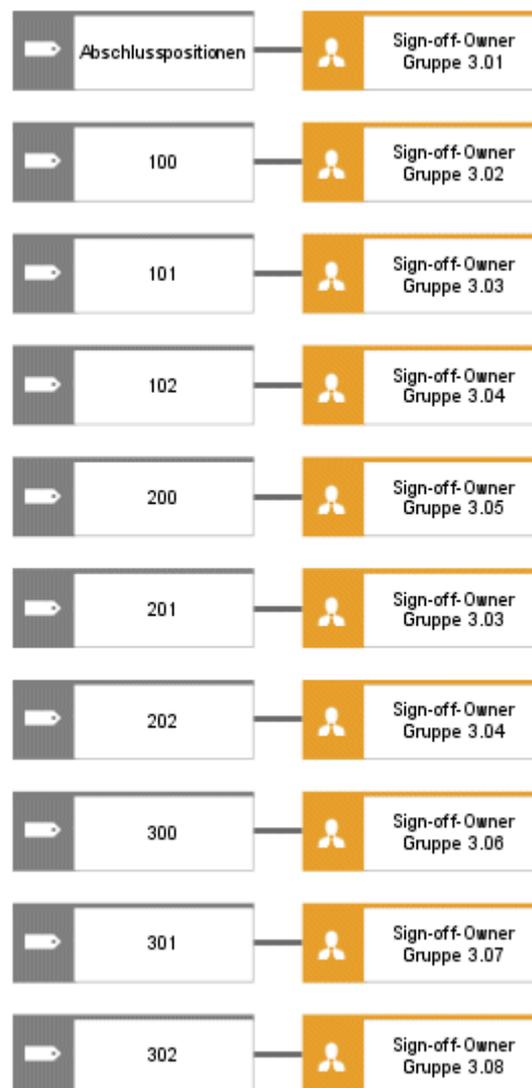


Abbildung 12: Zuordnung Regularien – Sign-Off-Owner-Gruppe



### 3.1.6.3 Sign-Off über die Testerhierarchie

Für den Sign-off über die Testerhierarchie wird in dem Organigramm der Testerhierarchie die Beziehung zwischen der Organisationseinheit und der Sign-off-Owner-Gruppe modelliert. Über die Kante **gehört zu** wird die Verbindung zwischen der Benutzergruppe und dem Hierarchieelement hergestellt.

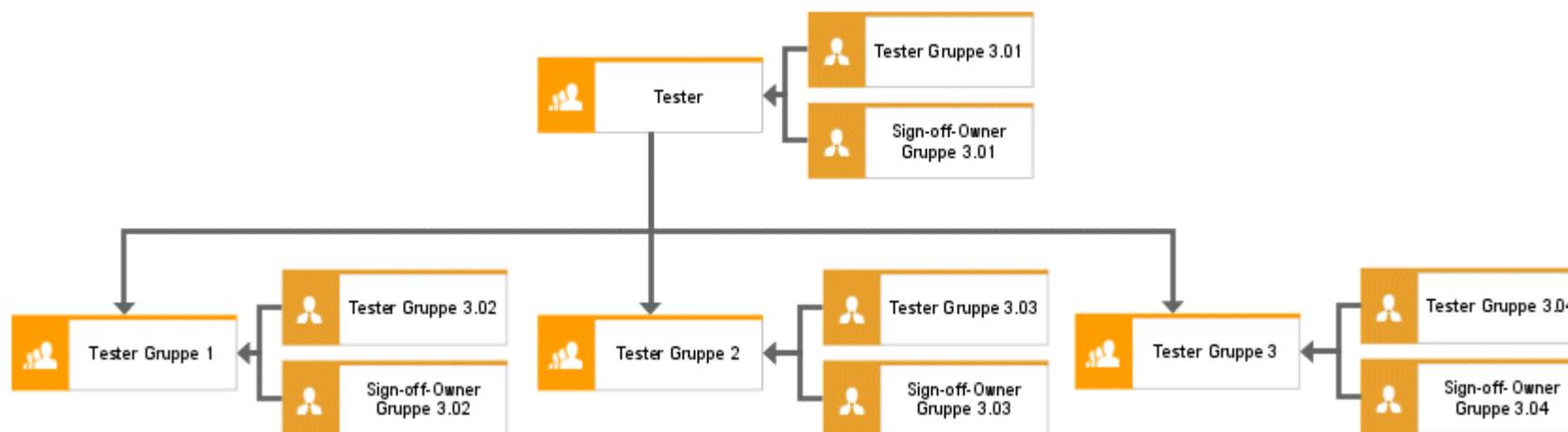


Abbildung 13: Zuordnung Organisationseinheit (Tester) – Sign-Off-Owner-Gruppe



### 3.1.6.4 Sign-Off über die Organisationshierarchie

Für den Sign-off wird in dem Organigramm der Unternehmensorganisation die Beziehung zwischen den Organisationseinheiten und den Sign-off-Owner-Gruppen modelliert. Über die Kante **gehört zu** wird die Verbindung zwischen der Benutzergruppe und dem Hierarchieelement hergestellt.

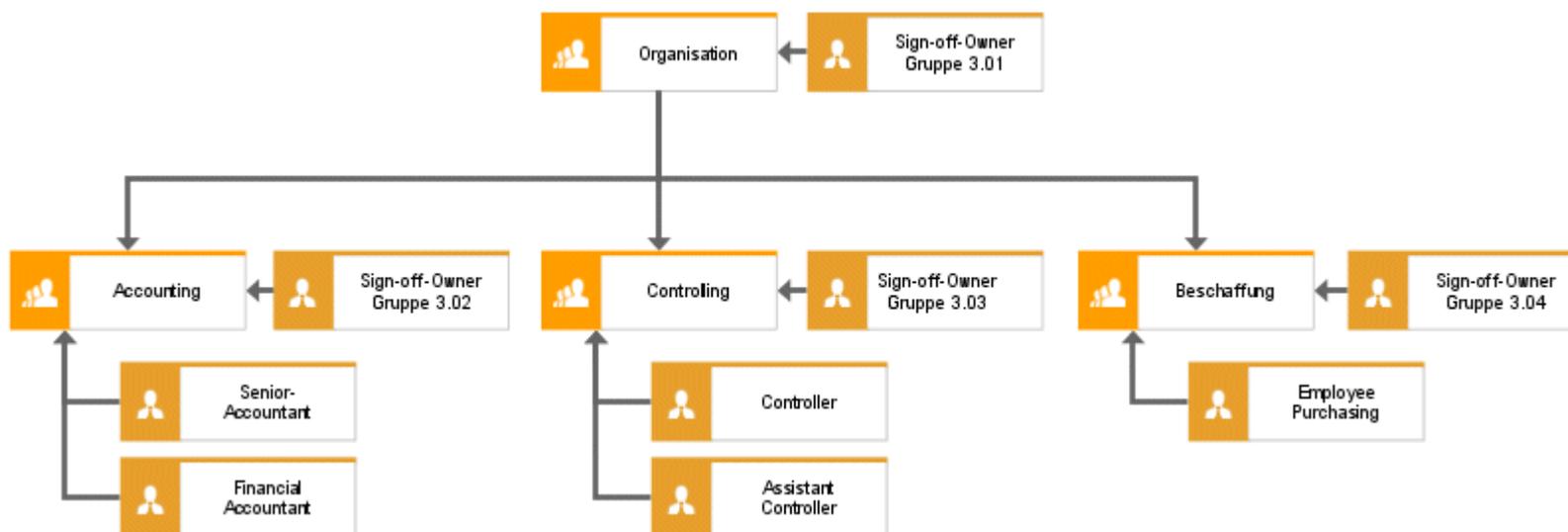


Abbildung 14: Zuordnung Organisationseinheit – Sign-Off-Owner-Gruppe



## 3.2 Deaktivierung von Objekten und Beziehungen

Die Objekte und Beziehungen in ARIS Risk & Compliance Manager unterliegen einer Versionierung, um eine Nachvollziehbarkeit von Änderungen zu gewährleisten. Objekte und Beziehungen werden in ARIS Risk & Compliance Manager daher nicht gelöscht, sondern deaktiviert. D. h., dass die entsprechenden Datenelemente nicht aus der Datenbank entfernt, sondern nur als deaktiviert gekennzeichnet werden.

Um Objekte/Beziehungen in ARIS Risk & Compliance Manager über einen Import zu deaktivieren, müssen die Objekte/Beziehungen in ARIS Architect entsprechend gekennzeichnet werden. Dies erfolgt über das Attribut **Deaktiviert** (AT\_DEACT). Das Attribut kann sowohl für Objekte als auch für Kanten gesetzt werden. Sobald das Attribut gesetzt ist, wird das entsprechende Objekt bzw. die entsprechende Kante beim nächsten Import deaktiviert.

Dies ist natürlich nur der Fall, wenn die Objekte/Beziehungen Teil der Export-Datei von ARIS Architect sind. Nach erfolgreichem Import in ARIS Risk & Compliance Manager können Sie die Objekte/Kanten in ARIS Architect löschen. Wurden Objekten/Beziehungen in ARIS Architect vor einem Deaktivierungsimport gelöscht, können Sie diese manuell in ARIS Risk & Compliance Manager deaktivieren.



## 4 Anlegen einer Fragebogenvorlage

Zur Vereinfachung der Stammdatenpflege können Fragebogenvorlagen in ARIS Architect modelliert werden. Dafür wird das Modell **Befragungs-Management** (MT\_SURVEY\_MGMT) verwendet. Innerhalb des Modells können die folgenden Objekte verwendet werden.

### Objekte und Symbole

Objekttyp	API-Name	Symbol
Fragebogenvorlage	OT_SURVEY_QUEST_TMPL	 Fragebogenvorlage
Kapitel	OT_SURVEY_SECTION	 Kapitel
Frage	OT_SURVEY_QUESTION	 Frage
Antwort-Set	OT_SURVEY_OPTION_SET	 Antwort-Set
Mögliche Antwort	OT_SURVEY_OPTION	 Mögliche Antwort



Die Beziehungen zwischen den Objekten einer Fragebogenvorlage sind anhand eines Beispiels dargestellt.

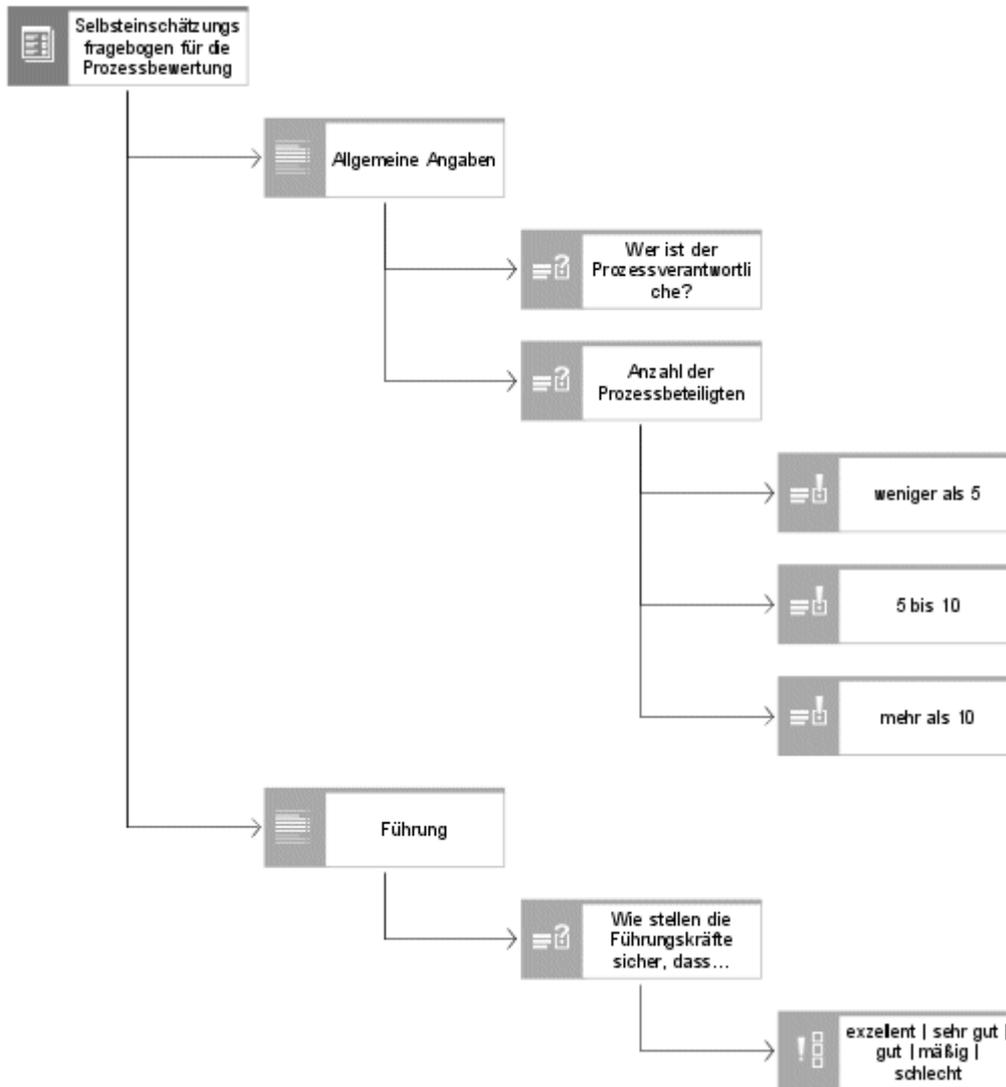


Abbildung 15: Beispiel Fragebogenvorlage (Maskendiagramm)

Das oberste Element ist die Fragebogenvorlage (**Selbsteinschätzungsfragebogen für die Prozessbewertung**). Einer Fragebogenvorlage können beliebig viele Kapitel zugeordnet werden. Die Kapitel können wiederum beliebig viele Unterkapitel enthalten. Im obigen Beispiel hat die Fragebogenvorlage die beiden Kapitel **Allgemeine Angaben** und **Führung**. Einer Fragebogenvorlage können direkt keine Fragen zugeordnet werden. Fragen dürfen nur an Kapitel gehängt werden. Hierbei ist zu beachten, dass eine Frage in einem Kapitel nur einmal vorkommen darf. In der obigen Abbildung sind dem Kapitel **Allgemeine Angaben** die Fragen **Wer ist der Prozessverantwortliche?** und **Anzahl der Prozessbeteiligten** zugeordnet. Die Frage **Wer ist der Prozessverantwortliche?** ist eine offene Frage vom Typ **Text**. D. h., dass zur Beantwortung der Frage ein Freitextfeld zur Verfügung steht. Die Frage **Anzahl der Prozessbeteiligten** ist vom Typ **Einzelauswahl**. Wie in der obigen Abbildung zu sehen ist, sind



dieser Frage drei mögliche Antworten zugeordnet. Zur Beantwortung der Frage kann der Benutzer eine der drei möglichen Antworten auswählen.

Falls eine Kombination von möglichen Antworten häufiger verwendet werden soll, können die möglichen Antworten in einem Antwort-Set zusammengefasst werden. Im obigen Beispiel ist der Frage **Wie stellen die Führungskräfte sicher, dass Prozessabläufe kontinuierlich verbessert und angepasst werden?** das Antwort-Set **exzellent/sehr gut/gut/mäßig/schlecht** zugeordnet. Das Antwort-Set kann im selben Modell vom Typ **Befragungs-Management** oder in einem separaten Modell modelliert werden, das alle Antwort-Sets zusammenfasst.

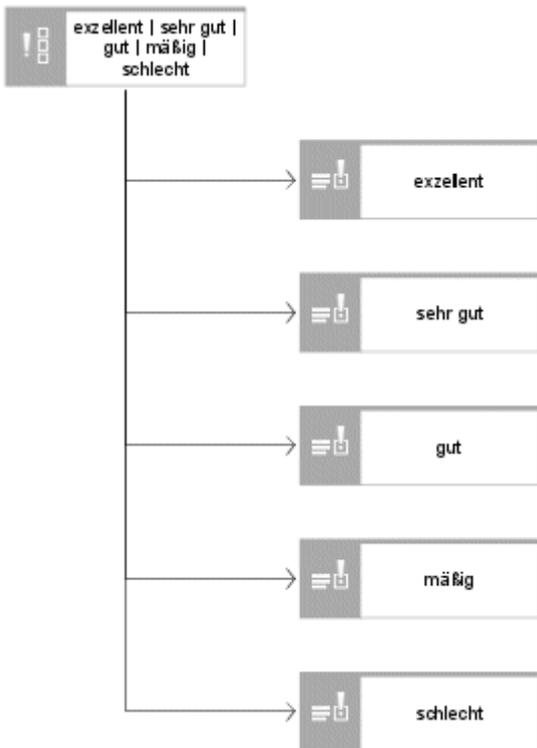


Abbildung 16: Antwort-Set (Maskendiagramm)

Zwischen den Objekten des Befragungs-Management sind folgende Kanten bzw. Beziehungen relevant.



### Beziehungen der Objekte einer Fragebogenvorlage

Objekt	Kante	Objekt	Anmerkung
Fragebogen- vorlage	enthält	Kapitel	Eine Fragebogenvorlage kann mehrere Kapitel haben. Ein Kapitel darf nur in einer Fragebogenvorlage vorkommen. Eine modellierungsseitige Wiederverwendung von Kapiteln in unterschiedlichen Fragebogenvorlagen ist nicht möglich.
Kapitel	enthält	Kapitel	Ein Kapitel kann mehrere Unterkapitel beinhalten. Ein Unterkapitel darf nur ein übergeordnetes Kapitel haben.
Kapitel	enthält	Frage	Ein Kapitel kann mehrere Fragen beinhalten. Eine Frage darf in einem Kapitel nur einmal vorkommen. Es ist jedoch möglich eine Frage in unterschiedlichen Kapiteln zu verwenden. Eine Frage kann auch in unterschiedlichen Fragebogenvorlagen genutzt werden.
Frage	enthält	Antwort-Set	Einer Frage kann genau ein Antwort-Set zugeordnet werden. Ein Antwort-Set kann jedoch unterschiedlichen Fragen zugeordnet sein.
Frage	hat	Mögliche Antwort	Einer Frage können mehrere mögliche Antworten zugeordnet werden. Eine mögliche Antwort kann unterschiedlichen Fragen zugeordnet sein.
Antwort-Set	hat	Mögliche Antwort	Ein Antwort-Set kann mehrere mögliche Antworten beinhalten. Eine mögliche Antwort kann unterschiedlichen Antwort-Sets zugeordnet werden.