



Manuel d'installation du client ARIS

ARIS

Version 9.8 - Service Release 2

Octobre 2015

This document applies to ARIS Version 9.8 and to all subsequent releases. Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010 - 2015 Software AG, Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners. Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <http://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).



Contenu

1	Informations légales	1
2	Conventions de texte	2
3	Garantie de la sécurité des données	3
4	Installation	4
4.1	Installation des outils d'ARIS Administrator	4
4.2	Avec système local de bases de données par défaut	6
4.2.1	Installation d'ARIS Architect et ARIS Designer - Système d'exploitation Microsoft® Windows	6
4.2.2	Installation d'ARIS UML Designer - Système d'exploitation Microsoft® Windows	8
4.3	Sans système local de base de données par défaut	9
4.3.1	Installation d'ARIS Architect et ARIS Designer - Système d'exploitation Microsoft® Windows	9
4.3.2	Installation d'ARIS UML Designer - Système d'exploitation Microsoft® Windows	10
4.3.3	Installation d'ARIS Optimizer - Système d'exploitation Microsoft® Windows	11
4.3.4	Installation d'ARIS Smart Input for Optimizer - Système d'exploitation Microsoft® Windows	12
4.4	Silent Installation - Installation par déploiement de logiciels	13
4.5	Java Runtime Environment	14
4.6	Mettre SAP® Java Connector (SAPJCo) à disposition des clients installés localement	14
4.7	Mettre SAP® Java Connector (SAP JCo) à disposition d'un système local de bases de données par défaut	16
4.8	Utiliser le client de téléchargement	16
5	Restrictions connues	18
5.1	Java Runtime Environment (JRE)	18
5.2	Calendrier	19
5.3	Rapports au format PDF	19
5.4	Software AG Designer	19
5.5	Caractères	19
6	Support	20



1 Informations légales

Le présent manuel est le reflet des configurations et fonctionnalités en leur état à la date de la publication dudit manuel. Vu que le processus de réalisation du manuel et celui du logiciel sont soumis à des cycles de production différents, il est possible que la description des configurations et des fonctionnalités diffèrent du contexte effectif. Le fichier Lisezmoi qui accompagne ce produit fournit les informations requises quant à ces différences. Veuillez lire ce fichier et tenir compte des consignes qui y figurent en matière d'installation, de configuration et d'utilisation du produit.

Si vous souhaitez procéder à une installation technique et/ou professionnelle du système sans recourir aux services de Software AG, vous devez disposer de connaissances approfondies du système à installer, des objectifs recherchés ainsi que des systèmes cibles et de leur interopérabilité. En raison de la diversité de plateformes et de configurations matérielles et logicielles interdépendantes, nous ne pouvons décrire que des installations spécifiques. Il n'est pas possible de traiter de toutes les configurations et interdépendances.

Veuillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software AG. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software AG et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

Si une description se rapporte à un produit ARIS spécifique, c'est ce produit qui est désigné. Dans les autres cas, les désignations des produits ARIS sont utilisées comme suit :

Désignation	Programmes inclus
Produits ARIS	Désigne tous les produits auxquels s'appliquent les conditions de licence du département de développement des logiciels standard de Software AG.
Clients ARIS	Désigne tous les programmes, par exemple ARIS Architect, ARIS Designer, qui accèdent à des bases de données communes via ARIS Design Server ou le serveur ARIS Connect.
Clients de téléchargement ARIS	Désigne les clients ARIS qui peuvent être lancés dans le navigateur.



2 Conventions de texte

Dans le texte, les commandes, noms de fichiers etc. sont caractérisés de la manière suivante :

- Les commandes, les touches de raccourcis, les boîtes de dialogue, les noms de fichier, les entrées etc. sont représentés en **gras**.
- Les saisies dont vous définissez le contenu apparaissent **<en caractères gras et entre chevrons>**.
- Les textes exemplaires d'une ligne sont séparés par le caractère ↵ à la fin de ligne, par exemple un long chemin de répertoire qui, pour des raisons de place, comprend plusieurs lignes.
- Les extraits de fichiers sont représentés par le format caractères suivant :

Ce paragraphe contient un extrait de fichier.
- Les avertissement apparaissent sur fond bleu.



3 Garantie de la sécurité des données

Nous accordons une importance primordiale à la sécurité de vos données. Veuillez vous assurer qu'ARIS est intégré de manière sécurisée dans votre environnement informatique.

Pour que la communication entre ARIS Design Server et les clients ARIS se passe en toute sécurité et fiabilité, protégez votre système contre les accès non autorisés en installant un pare-feu. ARIS requiert une connexion TCP/IP qui fonctionne avec une résolution de nom correcte du DNS. Veuillez contacter votre administrateur si des problèmes de connexion surviennent.



4 Installation

Ce chapitre traite des installations du logiciel client (rich client) d'ARIS. Chacune de ces installations est présentée étape par étape. Les instructions partent du principe que vous procédez **pour la première fois** aux installations à l'aide du programme d'installation **Setup.exe**. Le programme d'installation du client Windows se trouve sur votre support d'installation, sous **Setups\Windows\ARIS Client**. Ce support d'installation peut être un DVD ou un paquet d'installation téléchargé.

Si des fichiers système sont modifiés suite à une installation, vous serez invité après l'installation à redémarrer votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser les programmes client de deux façons, soit en tant que version installée, soit dans le navigateur (client de téléchargement). L'installation est décrite ci-dessous. Éditeur de symboles ARIS est toujours installé automatiquement.

Pour obtenir des informations sur l'installation des composants serveur d'ARIS et sur les paramètres nécessaires au fonctionnement, consultez le manuel **Server Installation and Administration Guide**.

Merci de lire attentivement les informations légales (page 1).

Vous trouverez des informations sur dans le document **ARIS Platform Matrix** sur votre support d'installation ou vous pouvez le télécharger (<https://empower.softwareag.com/Products/default.asp?>).

4.1 Installation des outils d'ARIS Administrator

Le présent chapitre décrit l'installation des outils d'ARIS Administrator sur des systèmes d'exploitation Windows. Merci de lire attentivement les informations légales (page 1). Il s'agit de l'installation de l'administrateur de serveur ARIS et de l'exécuteur de scripts ARIS.

La console **Administrateur de serveur ARIS** vous permet par exemple d'administrer les bases de données ARIS d'un client. Les différentes commandes sont transmises en tant que paramètres de lignes de commande. Le programme vous informe du succès et de l'effet de chaque commande exécutée.

Vous pouvez lancer l'administrateur de serveur ARIS d'un ordinateur client quelconque et accéder aux bases de données du serveur.



Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités. Vous trouverez des informations concernant l'installation des serveurs utilisés par ARIS et sur leur configuration dans le **manuel d'installation et d'administration du serveur** sur votre support d'installation.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation **setup.exe**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
Cliquez sur **Imprimer** si vous souhaitez imprimer les conditions de licence.
6. Cliquez sur **Suivant**.
La page **Sélectionner dossier de programme** s'affiche.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
8. Sélectionnez **Outils d'ARIS Administrator**.
9. Cliquez sur **Installer** pour installer le produit.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
10. Cliquez sur **Terminer**.
L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.



4.2 Avec système local de bases de données par défaut

Vous pouvez installer le logiciel du client ARIS avec système local de bases de données par défaut sur les systèmes d'exploitation 64 bits.

Si vous n'avez pas de licence à disposition pour ARIS Architect ou ARIS Designer mais que vous travaillez comme d'habitude avec un serveur ARIS central, vous devez vous y connecter après l'installation afin de recevoir la licence pour le serveur **LOCAL**.

Veillez noter qu'en utilisant le serveur **LOCAL**, vous ne pouvez travailler qu'avec l'utilisateur **system** associé au mot de passe **manager**. Vous ne pouvez pas créer d'exportations ARIS Publisher. Cependant, vous pouvez créer des exportations HTML statiques.

Vous devriez sauvegarder vos bases de données créées avec des versions précédentes d'ARIS afin de pouvoir les restaurer dans la nouvelle version d'ARIS après l'installation.

Si vous travaillez avec le serveur **LOCAL**, les fonctionnalités suivantes ne sont pas disponibles.

- Process Governance
- Intégration webMethods
- Stockage de documents ARIS
- Synchronisation SAP®
- ARIS Cloud Controller (ACC)

4.2.1 Installation d'ARIS Architect et ARIS Designer - Système d'exploitation Microsoft® Windows

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS Architect et ARIS Designer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide de cette langue sont installés automatiquement.



Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
Cliquez sur **Imprimer** si vous souhaitez imprimer les conditions de licence.
6. Cliquez sur **Suivant**.
La page **Sélectionner dossier de programme** s'affiche.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
8. Activez **ARIS Architect/Designer**. Selon votre licence, ARIS Architect ou ARIS Designer s'ouvre au démarrage du programme.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Sélectionnez **ARIS avec système local de bases de données par défaut**. Dans ce cas, vous pouvez utiliser ARIS Architect mais pas ARIS Designer.
11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Importez une licence ARIS Architect. Cliquez sur **Modifier** pour naviguer vers le fichier souhaité. Si vous n'avez pas de licence à disposition pour ARIS Architect ou ARIS UML Designer mais que vous travaillez comme d'habitude avec un serveur ARIS central, vous devez vous y connecter après l'installation afin de recevoir la licence pour le serveur **LOCAL**.
13. Cliquez sur **Installer** pour installer les produits.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
14. Cliquez sur **Terminer**.
L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.



4.2.2 Installation d'ARIS UML Designer - Système d'exploitation Microsoft® Windows

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS UML Designer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide de cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités. Vous trouverez des informations concernant l'installation des serveurs utilisés par ARIS et sur leur configuration dans le **manuel d'installation et d'administration du serveur** sur votre support d'installation.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
Cliquez sur **Imprimer** si vous souhaitez imprimer les conditions de licence.
6. Cliquez sur **Suivant**.
La page **Sélectionner dossier de programme** s'affiche.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
8. Sélectionnez **ARIS UML Designer**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Sélectionnez **ARIS avec système local de bases de données par défaut**. Importez une licence ARIS UML Designer. Si vous n'avez pas de licence à disposition pour ARIS UML Designer mais que d'habitude, vous travaillez avec un serveur ARIS central, vous devez vous y connecter après l'installation afin de recevoir la licence pour le serveur **LOCAL**.
11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Cliquez sur **Installer** pour installer les produits.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
13. Cliquez sur **Terminer**.

L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.



4.3 Sans système local de base de données par défaut

4.3.1 Installation d'ARIS Architect et ARIS Designer - Système d'exploitation Microsoft® Windows

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS Architect et ARIS Designer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide de cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
 2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
 3. Double-cliquez sur le programme d'installation.
 4. Cliquez sur **Suivant**.
 5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
Cliquez sur **Imprimer** si vous souhaitez imprimer les conditions de licence.
 6. Cliquez sur **Suivant**.
La page **Sélectionner dossier de programme** s'affiche.
 7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
 8. Sélectionnez **ARIS Architect/Designer**. Selon votre licence, ARIS Architect ou ARIS Designer s'ouvre au démarrage du programme.
 9. Cliquez sur **Suivant**.
 10. Sélectionnez **ARIS sans système local de bases de données par défaut**.
 11. Cliquez sur **Suivant**.
 12. Cliquez sur **Installer** pour installer les produits.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
 13. Cliquez sur **Terminer**.
- L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.



4.3.2 Installation d'ARIS UML Designer - Système d'exploitation Microsoft® Windows

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS UML Designer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide de cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
Cliquez sur **Imprimer** si vous souhaitez imprimer les conditions de licence.
6. Cliquez sur **Suivant**.
La page **Sélectionner dossier de programme** s'affiche.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
8. Sélectionnez **ARIS UML Designer**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Sélectionnez **ARIS sans système local de bases de données par défaut**.
11. Cliquez sur **Suivant**.
12. Cliquez sur **Installer** pour installer les produits.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
13. Cliquez sur **Terminer**.

L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.



4.3.3 Installation d'ARIS Optimizer - Système d'exploitation Microsoft® Windows

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS Optimizer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide de cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
Cliquez sur **Imprimer** si vous souhaitez imprimer les conditions de licence.
6. Cliquez sur **Suivant**.
La page **Sélectionner dossier de programme** s'affiche.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
8. Sélectionnez **ARIS Optimizer**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Installer** pour installer les produits.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
11. Cliquez sur **Terminer**.

L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.



4.3.4 Installation d'ARIS Smart Input for Optimizer - Système d'exploitation Microsoft® Windows

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS Smart Input for Optimizer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide de cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
Cliquez sur **Imprimer** si vous souhaitez imprimer les conditions de licence.
6. Cliquez sur **Suivant**.
La page **Sélectionner dossier de programme** s'affiche.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
8. Sélectionnez **ARIS Smart Input for Optimizer**.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Installer** pour installer les produits.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
11. Cliquez sur **Terminer**.

L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.



4.4 Silent Installation - Installation par déploiement de logiciels

Vous pouvez installer les clients ARIS par déploiement de logiciels dans votre entreprise sans qu'aucune interaction d'un utilisateur ne soit nécessaire sur l'ordinateur client.

Condition préalable

Le fichier **silent.txt** ne doit contenir aucun chemin relatif.

Procédure

1. Copiez le fichier texte **silent.txt** dans le répertoire où se trouve le fichier **setup.exe** pour les clients ARIS.
2. Ouvrez une ligne de commande puis exécutez le programme d'installation avec le paramètre **silent**.

Exemple : setup.exe silent

Le programme d'installation est lancé et installé dans le répertoire cible souhaité configuré dans silent.txt.

Exemple

Dans cet exemple, on montre un fichier **silent.txt** qui installe ARIS Architect et ARIS Optimizer dans le répertoire **c:\Programmes** avec le serveur **LOCAL**.

```
TARGETDIR=C:\Programme\ARIS9.5
product=Platform
clientproduct=ARISBusinessArchitect;ARISBusinessOptimizer
LANGUAGES=de;en
ProgramGroup=ARIS
DESTOPLINKS=FALSE
```

```
LOCAL.ENABLED=TRUE
lic.source=#.zip
```

Si vous souhaitez installer tous les produits, vous pouvez saisir les paramètres suivants :

```
TARGETDIR=C:\Programme\ARIS9.5
product=Platform
clientproduct=all
LANGUAGES=de;en
ProgramGroup=ARIS
DESTOPLINKS=FALSE
```

```
LOCAL.ENABLED=TRUE
lic.source=#.zip
```




4.5 Java Runtime Environment

Vous devez installer Oracle Java Runtime Environment (JRE) sur chaque ordinateur sur lequel vous souhaitez utiliser ARIS en tant que client de téléchargement. L'installation par défaut est décrite ci-dessous. Si vous souhaitez procéder à une installation différente, activez le champ d'option **Adaptée** lors de l'installation de JRE.

JRE est également nécessaire pour certains types d'exportations d'ARIS Publisher.

Procédure

1. Ouvrez votre navigateur et saisissez **http://www.java.com** dans la barre d'adresse. Vous nécessitez la version 32 bits.
2. Suivez les instructions d'installation d'Oracle Java Runtime Environment 32 Bit.
3. Si vous utilisez des systèmes de logiciel qui installent leurs propres programmes JRE, assurez-vous que, dans les variables d'environnement, le chemin d'accès de SUN-JRE est saisi avant ceux des systèmes de logiciel à programme JRE propre. Dans le cas contraire, il peut s'avérer impossible de lancer les produits d'ARIS basés sur Java avec le navigateur.

Vous avez installé Oracle Java Runtime Environment (JRE).

4.6 Mettre SAP® Java Connector (SAPJCo) à disposition des clients installés localement

Si vous avez installé ARIS localement, vous avez besoin de SAP® JCo 3.0.9 (sapjco3.jar/sapjco3.dll). Pour des raisons de droits de licence, les fichiers non signés ne peuvent pas être copiés automatiquement lors de l'installation.

Procédure

1. Téléchargez les packages qui correspondent à votre système d'exploitation et à l'environnement d'exécution Java (JRE) utilisé à partir du **Service Marketplace de SAP AG** (<http://service.sap.com/connectors>) (connexion obligatoire) et installez SAP JCo 3.0.x (à partir de la version 3.0.9). Vous trouverez les connecteurs sous **Connectors > SAP Java Connectors > Tools Services**.
2. Copiez la version 32 bits du fichier **sapjco3.dll** pour un système d'exploitation Windows 64 bits dans le répertoire **<Répertoire d'installation Windows>\SysWOW64**. Veuillez consulter la table pour voir plus de combinaisons. Si vous utilisez un autre système d'exploitation, p. ex. Solaris, veuillez suivre les instructions des paquets correspondants à télécharger chez SAP AG.
3. Copiez la version 32 bits du fichier **sapjco3.jar** dans le répertoire **<Répertoire d'installation ARIS>\client\lib**.



SAP JCo 3.0.x sera disponible après le redémarrage d'ARIS.

Si vous utilisez le serveur **LOCAL**, vous avez également besoin de la version 64 bits de SAP JCo 3.0.x à partir de la version 3.0.9 (page 15).

Si vous utilisez SAP® Java Connector à partir de ^{SAP JCo 3.0.9} de manière correcte mais que vous avez installé des bibliothèques d'exécution Visual Studio 2005 C/C++ plus anciennes, vous devez éventuellement mettre à jour Microsoft Active Template Library (ATL) (Download Microsoft® ATL patch;

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=766a6af7-ec73-40ff-b072-9112bab119c2>). Veuillez tenir compte des informations **1077727** et **1375494** sur SAP Service Marketplace.

JCo et JRE	Windows	Processeur	Répertoire d'installation Windows
32 bits pour Clients de téléchargement et clients installés	32 bits	x86	\system32
32 bits pour Clients de téléchargement et clients installés	64 bits	x86	\SysWOW64
64 bits pour Serveur LOCAL	64 bits	x86 Itanium	\system32



4.7 Mettre SAP® Java Connector (SAP JCo) à disposition d'un système local de bases de données par défaut

Si vous avez installé ARIS avec le système local de bases de données par défaut, vous avez besoin de la version 32 bits du SAP® JCo 3.0.x (sapjco3.jar/sapjco3.dll), version SAP® JCo 3.0.9 et ultérieures, que vous avez mis à disposition du client installé localement (page 14). Pour le système local de bases de données par défaut, vous avez en plus besoin de la version 64 bits. Pour des raisons de droits de licence, les fichiers non signés ne peuvent pas être copiés automatiquement lors de l'installation.

Procédure

1. Téléchargez les packages qui correspondent à votre système d'exploitation et à l'environnement d'exécution Java (JRE) utilisé à partir du **Service Marketplace de SAP AG** (<http://service.sap.com/connectors>) (connexion obligatoire) et installez SAP JCo 3.0.x (à partir de la version 3.0.9). Vous trouverez les connecteurs sous **Connectors > SAP Java Connectors > Tools Services**.
2. Copiez le fichier **sapjco3.jar** dans le répertoire **<Répertoire d'installation ARIS>\LOCALSERVER\bin\work\work_abs_local\base\webapps\abs\WEB-INF\lib**.
3. Copiez la version 64 bits du fichier **sapjco3.dll** dans le **<répertoire d'installation Windows>\system32**.

SAP JCo 3.0.x sera disponible après le redémarrage d'ARIS.

Si vous utilisez SAP® Java Connector à partir de ^{SAP JCo 3.0.9} de manière correcte mais que vous avez installé des bibliothèques d'exécution Visual Studio 2005 C/C++ plus anciennes, vous devez éventuellement mettre à jour Microsoft Active Template Library (ATL) (Download Microsoft® ATL patch;

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=766a6af7-ec73-40ff-b072-9112bab119c2>). Veuillez tenir compte des informations **1077727** et **1375494** sur SAP Service Marketplace.

4.8 Utiliser le client de téléchargement

ARIS peut également être utilisé comme client de téléchargement. Dans ce cas, vous ne devez rien installer.

Procédure

Demandez à votre administrateur le lien vers le client de téléchargement d'ARIS.

Vous pouvez accéder au client de téléchargement dans votre réseau via le navigateur.

Vous pouvez ajouter ce lien à votre liste des favoris dans le navigateur.



Process-driven Management for SAP® Solutions

Si vous souhaitez utiliser Process-driven Management for SAP® Solutions, vous devez copier le fichier **sapjco3.dll** selon la version Java utilisée dans les répertoires systèmes des installations Windows des clients sur lesquels Process-Driven SAP doit être disponible.

Procédure

1. Assurez-vous que les utilisateurs ont été créés dans les systèmes SAP® et qu'ils disposent de droits RFC pour la synchronisation SAP® et BI Modeling.
2. Enregistrez le fichier **sapjco3.dll** actuel dans le répertoire **<répertoire d'installation Windows>\system**. Copiez la version 32 bits du fichier **sapjco3.dll** pour un système d'exploitation Windows 64 bits dans le répertoire **<Répertoire d'installation Windows>\SysWOW64**. Veuillez consulter la table pour voir plus de combinaisons. Si vous utilisez un autre système d'exploitation, p. ex. Solaris, veuillez suivre les instructions des paquets correspondants à télécharger chez SAP AG.

SAP JCo 3.0.x sera disponible après le redémarrage d'ARIS.

JCo et JRE	Windows	Processeur	Répertoire d'installation Windows
32 bits pour Clients de téléchargement et clients installés	32 bits	x86	\system32
32 bits pour Clients de téléchargement et clients installés	64 bits	x86	\SysWOW64
64 bits pour Serveur LOCAL	64 bits	x86 Itanium	\system32



5 Restrictions connues

Un équipement technique optimal ne peut être défini qu'en rapport avec le type d'utilisation prévu.

Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à Software AG (<http://softwareag.com>).

Les versions supérieures à celles citées dans les exigences matérielles et logicielles ne sont ni testées ni autorisées.

Le partage des logiciels sur les versions de système d'exploitation citées et nos recommandations en matière de configurations logicielles et matérielles requises ne permettent toutefois pas d'exclure les problèmes de compatibilité liés à certaines combinaisons d'équipements ou de logiciels.

C'est par exemple le cas pour l'utilisation de certains pilotes d'impression/imprimantes ou pilotes de cartes graphiques/cartes graphiques ou sous certaines versions de systèmes d'exploitation. Dans certains cas, des problèmes de représentation de graphiques peuvent se produire lors de la création de rapports dans ARIS, ainsi que dans les applications MS Office ou les exportations ARIS Publisher.

Veuillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software AG. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software AG et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

5.1 Java Runtime Environment (JRE)

Version 7 dans la version 32 bits

Nous vous recommandons d'utiliser JRE version 7.

Actuellement, Java ne peut traiter correctement que les fichiers comprimés dont la taille ne dépasse pas 4 Go. Pour cette raison, si les fichiers de sauvegarde (ADB) (page 18) sont plus grands, des erreurs peuvent se produire lors de la récupération de vos bases de données. Si des erreurs surviennent lors de la sauvegarde ou restauration, utilisez le mécanisme de sauvegarde de votre système de gestion de base de données (SGBD). Veuillez vous assurer que l'espace disque est suffisant même pour la restauration de bases de données volumineuses. L'espace disque peut être plus important qu'indiqué dans le document **Matrice ARIS Platform**.



5.2 Calendrier

ARIS prend en charge le calendrier grégorien. Le calendrier musulman et le calendrier traditionnel japonais ne sont pas pris en charge.

5.3 Rapports au format PDF

Si vous sélectionnez **PDF** comme format de sortie et si vous créez le script de rapport en mode brouillon, seuls les jeux de caractères de l'ordinateur (**C:\Windows\Fonts**) sur lequel est installé ARIS Design Server seront pris en considération. Si vous avez p. ex. formaté un texte avec le jeu de caractères **Algerian** et si ce dernier n'est pas présent dans le répertoire indiqué, le jeu de caractères par défaut sera utilisé pour la sortie de ce texte.

Les jeux de caractères supplémentaires que vous installez dans **C:\Windows\Fonts** seront pris en compte automatiquement.

5.4 Software AG Designer

Si vous ouvrez des modèles publiés dans Software AG Designer avec ARIS Publisher, il est possible qu'ils ne s'affichent pas correctement. Des problèmes d'affichage peuvent apparaître lorsque vous utilisez un navigateur non autorisé pour ARIS Publisher dans Software AG Designer ou qu'ARIS Publisher a été adapté.

5.5 Caractères

En raison d'une erreur connue de la JVM (Oracle) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=5040856), il est conseillé d'utiliser exclusivement le jeu de caractères d'Europe occidentale pour les noms d'ordinateurs.

Si vous publiez dans une autre langue - par exemple **fr** ou **en** - des objets OLE dont les noms de fichiers sont écrits, par exemple, en caractères japonais, les noms ne seront pas affichés correctement. Il sera impossible d'ouvrir ces fichiers. Pour pouvoir ouvrir ces fichiers, remplacez, par exemple, les noms de fichiers japonais par des noms anglais.



6 Support

Si vous avez des questions concernant des installations spéciales que vous ne pouvez pas effectuer vous-même, adressez-vous à votre organisation locale de ventes Software AG.

Par téléphone

Si vous disposez d'un contrat de support valide, vous pouvez joindre notre support international sous :

+800 ARISHelp

"+" représente le préfixe utilisé dans le pays respectif pour les appels internationaux.

Le numéro à composer en France, par exemple, est le suivant :

00 800 2747 4357.

Par interface Web

<https://empower.softwareag.com> (<https://empower.softwareag.com/>)/