



ARIS Client-Installationshandbuch

ARIS

Version 9.8 - Service Release 2

Oktober 2015

Dieses Dokument gilt für ARIS ab Version 9.8. Hierin enthaltene Beschreibungen unterliegen Änderungen und Ergänzungen, die in nachfolgenden Release Notes oder Neuausgaben bekanntgegeben werden.

Urheberrechtlich geschützt © 2010 - 2015 [Software AG](#), Darmstadt, Deutschland und/oder [Software AG USA Inc.](#), Reston VA, USA und/oder ihre Tochtergesellschaften und/oder ihre Lizenzgeber.

Der Name [Software AG](#) und die Namen der Software AG Produkte sind Marken der [Software AG](#) und/oder [Software AG USA Inc.](#), einer ihrer Tochtergesellschaften oder ihrer Lizenzgeber. Namen anderer Gesellschaften oder Produkte können Marken ihrer jeweiligen Schutzrechtsinhaber sein. Genaue Informationen über die geschützten Marken und Patente der Software AG und ihrer Tochtergesellschaften sind veröffentlicht unter <http://softwareag.com/licenses>.

Die Nutzung dieser Software unterliegt den Lizenzbedingungen der Software AG. Diese Bedingungen sind Bestandteil der Produktdokumentation und befinden sich unter <http://softwareag.com/licenses> und/oder im Wurzelverzeichnis des lizenzierten Produkts.

Diese Software kann Teile von Software-Produkten Dritter enthalten. Urheberrechtshinweise, Lizenzbestimmungen sowie zusätzliche Rechte und Einschränkungen dieser Drittprodukte können dem Abschnitt „License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products“ entnommen werden. Diese Dokumente enthalten den von den betreffenden Lizenzgebern oder den Lizenzen wörtlich vorgegebenen Wortlaut und werden daher in der jeweiligen Ursprungssprache wiedergegeben. Für einzelne, spezifische Lizenzbeschränkungen von Drittprodukten siehe PART E der Legal Notices, abrufbar unter dem Abschnitt „License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyrights and Trademark Notices of Software AG Products“. Diese Dokumente sind Teil der Produktdokumentation, die unter <http://softwareag.com/licenses> oder im Verzeichnis der lizenzierten Produkte zu finden ist.



Inhalt

1	Rechtliche Hinweise.....	1
2	Textkonventionen	2
3	Hinweise zur Gewährleistung der Datensicherheit	3
4	Installation	4
4.1	Installation von ARIS Administrator Tools.....	5
4.2	Mit lokalem Standarddatenbanksystem.....	6
4.2.1	Installation von ARIS Architect und ARIS Designer - Microsoft® Windows-Betriebssystem.....	7
4.2.2	Installation von ARIS UML Designer - Microsoft® Windows-Betriebssystem.....	9
4.3	Ohne lokales Standarddatenbanksystem	11
4.3.1	Installation von ARIS Architect und ARIS Designer - Microsoft® Windows-Betriebssystem.....	11
4.3.2	Installation von ARIS UML Designer - Microsoft® Windows-Betriebssystem.....	12
4.3.3	Installation von ARIS Optimizer - Microsoft® Windows-Betriebssystem.....	13
4.3.4	Installation von ARIS Smart Input for Optimizer - Microsoft® Windows-Betriebssystem.....	14
4.4	Silent Installation - Installation per Softwareverteilung	15
4.5	Java Runtime Environment	16
4.6	SAP® Java Connector (SAP JCo) lokal installierten Clients zur Verfügung stellen	17
4.7	SAP® Java Connector (SAP JCo) lokalem Standarddatenbanksystem zur Verfügung stellen	19
4.8	Download-Client verwenden.....	20
4.9	Lizenz ändern	22
5	Bekannte Restriktionen.....	23
5.1	Java Runtime Environment (JRE)	23
5.2	Kalender	24
5.3	Reporte im PDF-Format	24
5.4	Software AG Designer	24
5.5	Schriftzeichen	24
6	Support	25



1 Rechtliche Hinweise

Dieses Handbuch repräsentiert die Beschreibung von Einstellungen und Funktionalität, die zum Zeitpunkt der Drucklegung gültig waren. Da der Erstellungsprozess von Handbuch und Software verschiedenen Fertigungszyklen unterliegen, kann die Beschreibung von Einstellungen und Funktionalitäten von den tatsächlichen Gegebenheiten abweichen. Über diese Abweichungen informiert Sie die Readme-Datei, die dem Produkt beiliegt. Bitte lesen und berücksichtigen Sie diese Datei bei Installation, Einrichtung und Verwendung des Produkts.

Wenn Sie das System technisch und/oder fachlich ohne Service-Leistung der Software AG installieren möchten, benötigen Sie umfangreiche Kenntnisse hinsichtlich des zu installierenden Systems, der Zielthematik sowie der Zielsysteme und ihren Abhängigkeiten untereinander. Aufgrund der Vielzahl von Plattformen und sich gegenseitig beeinflussender Hardware- und Softwarekonfigurationen können nur spezifische Installationen beschrieben werden. Es ist nicht möglich, sämtliche Einstellungen und Abhängigkeiten zu dokumentieren.

Beachten Sie bitte gerade bei der Kombination verschiedener Technologien die Hinweise der jeweiligen Hersteller, insbesondere auch aktuelle Verlautbarungen auf deren Internet-Seiten bezüglich Freigaben. Für die Installation und einwandfreie Funktion freigegebener Fremdsysteme können wir keine Gewähr übernehmen und leisten daher keinen Support.

Richten Sie sich grundsätzlich nach den Angaben der Installationsanleitungen und Handbücher der jeweiligen Hersteller. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die jeweilige Herstellerfirma.

Falls Sie bei der Installation von Fremdsystemen Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation. Beachten Sie bitte, dass solche Hersteller- oder kundenspezifischen Anpassungen nicht dem Standard-Softwarepflege- und Wartungsvertrag der Software AG unterliegen und nur nach gesonderter Anfrage und Abstimmung erfolgen.

Bezieht sich eine Beschreibung auf ein spezifisches ARIS-Produkt, wird dieses genannt. Im anderen Fall werden die Bezeichnungen für die ARIS-Produkte folgendermaßen verwendet:

Bezeichnung	Umfasst
ARIS-Produkte	Bezeichnet sämtliche Produkte, für die die Lizenzbedingungen der Software AG-Standard-Software-Entwicklung gelten
ARIS-Clients	Bezeichnet alle Programme, z. B. ARIS Architect, ARIS Designer, die über ARIS Design Server oder ARIS Connect Server auf gemeinsam verwendete Datenbanken zugreifen.
ARIS-Download-Clients	Bezeichnet ARIS-Clients, die im Browser gestartet werden können.



2 Textkonventionen

Im Text werden Menüelemente, Dateinamen usw. folgendermaßen kenntlich gemacht:

- Menüelemente, Tastenkombinationen, Dialoge, Dateinamen, Eingaben usw. werden **fett** dargestellt.
- Eingaben, über deren Inhalt Sie entscheiden, werden **<fett und in spitzen Klammern>** dargestellt.
- Einzeilige Beispieltex te werden am Zeilenende durch das Zeichen ↵ getrennt, z. B. ein langer Verzeichnispfad, der aus Platzgründen mehrere Zeilen umfasst.
- Dateiauszüge werden in folgendem Schriftformat dargestellt:
Dieser Absatz enthält einen Dateiauszug.
- Warnungen werden blau hinterlegt.



3 Hinweise zur Gewährleistung der Datensicherheit

Wir tun alles für die Sicherheit Ihrer Daten. Bitte gewährleisten Sie, dass ARIS in Ihrer IT-Umgebung sicher eingegliedert ist.

Damit die Kommunikation zwischen ARIS Design Server und den ARIS-Clients sicher und zuverlässig abläuft, schützen Sie das System vor unerwünschtem Eindringen nichtberechtigter Personen durch Ihre Firewall. ARIS benötigt eine funktionierende TCP/IP-Verbindung mit einer korrekten Namensauflösung des DNS. Wenn Verbindungsprobleme auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.



4 Installation

In diesem Kapitel wird die Installation der Client-Software (Rich Client) von ARIS beschrieben. Jede Installation wird in einer Schritt-für-Schritt-Anleitung vorgestellt. In den Anleitungen wird davon ausgegangen, dass Sie die Installationen **erstmalig** mit Hilfe dem Installationsprogramm **Setup.exe** starten. Das Client-Installationsprogramm für Windows finden Sie auf Ihrem Installationsmedium unter **Setups\Windows\ARIS Client**. Das Installationsmedium kann sowohl eine DVD oder ein heruntergeladenes Installationspaket sein. Sofern durch eine Installation Systemdateien geändert werden, werden Sie nach der Installation dazu aufgefordert, Ihren Computer neu zu starten.

Sie haben zwei Möglichkeiten, die Client-Programme zu verwenden, einmal als installierte Version oder im Browser (Download-Client). Die Installation wird im Folgenden beschrieben. ARIS Symbol Editor wird immer automatisch mit installiert.

Die Anleitungen für die Installation der Server-Komponenten von ARIS und der Einstellungen, die für den Betrieb benötigt werden, entnehmen Sie bitte dem **Server Installation and Administration Guide**.

Beachten Sie bitte die rechtlichen Hinweise (Seite 1).

Informationen über die Hardware- und Softwareanforderungen entnehmen Sie bitte dem Dokument **ARIS Platform Matrix** auf Ihrem Installationsmedium oder laden Sie dieses herunter (<https://empower.softwareag.com/Products/default.asp?>).



4.1 Installation von ARIS Administrator Tools

In diesem Kapitel wird die Installation der ARIS Administrator Tools auf Windows-Betriebssystemen beschrieben. Beachten Sie bitte die rechtlichen Hinweise (Seite 1). Bei dieser Installation wird der ARIS Server Administrator und der ARIS Script Runner installiert.

Mit Hilfe der Konsolenanwendung **ARIS Server Administrator** können Sie z. B. die ARIS-Datenbanken eines Mandanten verwalten. Die einzelnen Befehle werden als Kommandozeilenparameter übergeben. Das Programm informiert Sie über den Erfolg und die Wirkung jedes ausgeführten Befehls.

Sie können ARIS Server Administrator von jedem beliebigen Client-Rechner aus starten und auf die Datenbanken des Servers zugreifen.

Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind. Informationen zur Installation der von ARIS verwendeten Server und deren Konfiguration finden Sie im **Server Installation and Administration Guide** auf Ihrem Installationsmedium.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm **setup.exe**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren. Klicken Sie auf **Drucken**, wenn Sie die Lizenzbedingungen drucken möchten.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Programmordner wählen** wird geöffnet.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
8. Wählen Sie **ARIS Administrator Tools**.
9. Klicken Sie auf **Installieren**, um das Produkt zu installieren.
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
10. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.



4.2 Mit lokalem Standarddatenbanksystem

Auf 64-Bit-Betriebssystemen können Sie die ARIS-Client-Software mit lokalem Standarddatenbanksystem installieren.

Wenn Sie keine Lizenz für ARIS Architect oder ARIS Designer vorliegen haben, sondern normalerweise mit einem zentralen ARIS-Server arbeiten, müssen Sie sich nach der Installation einmal bei diesem anmelden, um die Lizenz für den Server **LOCAL** zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Verwendung des Servers **LOCAL** ausschließlich mit dem Benutzer **system** mit dem Kennwort **manager** arbeiten können. Sie können keine ARIS Publisher-Exporte erstellen. Sie können aber statische HTML-Exporte erstellen.

Ihre mit vorangegangenen ARIS-Versionen erstellten Datenbanken sollten Sie sichern, damit diese nach der Installation in der neuen ARIS-Version rückgesichert werden können.

Wenn Sie mit dem Server **LOCAL** arbeiten, stehen Ihnen folgende Funktionalitäten nicht zur Verfügung

- Process Governance
- webMethods-Integration
- ARIS Dokumentablage
- SAP®-Synchronisation
- ARIS Cloud Controller (ACC)



4.2.1 Installation von ARIS Architect und ARIS Designer - Microsoft® Windows-Betriebssystem

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS Architect und ARIS Designer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprache automatisch installiert.

Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren. Klicken Sie auf **Drucken**, wenn Sie die Lizenzbedingungen drucken möchten.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Programmordner wählen** wird geöffnet.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
8. Aktivieren Sie **ARIS Architect/Designer**. Abhängig von Ihrer Lizenz wird beim Starten des Programms entweder ARIS Architect oder ARIS Designer geöffnet.
9. Klicken Sie auf **Weiter**.
10. Wählen Sie **ARIS mit lokalem Standarddatenbanksystem**. In diesem Fall können Sie ARIS Architect, jedoch nicht ARIS Designer verwenden.



11. Klicken Sie auf **Weiter**.
12. Importieren Sie eine ARIS Architect-Lizenz. Klicken Sie auf **Ändern**, um zu der gewünschten Datei zu navigieren. Wenn Sie keine Lizenz für ARIS Architect oder ARIS UML Designer vorliegen haben, sondern normalerweise mit einem zentralen ARIS-Server arbeiten, müssen Sie sich nach der Installation einmal bei diesem anmelden, um die Lizenz für den Server **LOCAL** zu erhalten.
13. Klicken Sie auf **Installieren**, um die Produkte zu installieren.
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
14. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.



4.2.2 Installation von ARIS UML Designer - Microsoft® Windows-Betriebssystem

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS UML Designer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprache automatisch installiert.

Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind. Informationen zur Installation der von ARIS verwendeten Server und deren Konfiguration finden Sie im **Server Installation and Administration Guide** auf Ihrem Installationsmedium.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren. Klicken Sie auf **Drucken**, wenn Sie die Lizenzbedingungen drucken möchten.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Programmordner wählen** wird geöffnet.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
8. Wählen Sie **ARIS UML Designer**.
9. Klicken Sie auf **Weiter**.
10. Wählen Sie **ARIS mit lokalem Standarddatenbanksystem**. Importieren Sie eine ARIS UML Designer-Lizenz. Wenn Sie keine Lizenz für ARIS UML Designer vorliegen haben, sondern normalerweise mit einem zentralen ARIS-Server arbeiten, müssen Sie sich nach der Installation einmal bei diesem anmelden, um die Lizenz für den Server **LOCAL** zu erhalten.



11. Klicken Sie auf **Weiter**.

12. Klicken Sie auf **Installieren**, um die Produkte zu installieren.

Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.

13. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.



4.3 Ohne lokales Standarddatenbanksystem

4.3.1 Installation von ARIS Architect und ARIS Designer - Microsoft® Windows-Betriebssystem

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS Architect und ARIS Designer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprache automatisch installiert.

Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren. Klicken Sie auf **Drucken**, wenn Sie die Lizenzbedingungen drucken möchten.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Programmordner wählen** wird geöffnet.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
8. Wählen Sie **ARIS Architect/Designer**. Abhängig von Ihrer Lizenz wird beim Starten des Programms entweder ARIS Architect oder ARIS Designer geöffnet.
9. Klicken Sie auf **Weiter**.
10. Aktivieren Sie **ARIS ohne lokales Standarddatenbanksystem**.
11. Klicken Sie auf **Weiter**.
12. Klicken Sie auf **Installieren**, um die Produkte zu installieren.
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
13. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.



4.3.2 Installation von ARIS UML Designer - Microsoft® Windows-Betriebssystem

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS UML Designer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprache automatisch installiert.

Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
 2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
 3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm.
 4. Klicken Sie auf **Weiter**.
 5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren. Klicken Sie auf **Drucken**, wenn Sie die Lizenzbedingungen drucken möchten.
 6. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Programmordner wählen** wird geöffnet.
 7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
 8. Wählen Sie **ARIS UML Designer**.
 9. Klicken Sie auf **Weiter**.
 10. Aktivieren Sie **ARIS ohne lokales Standarddatenbanksystem**.
 11. Klicken Sie auf **Weiter**.
 12. Klicken Sie auf **Installieren**, um die Produkte zu installieren.
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
 13. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
- Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.



4.3.3 Installation von ARIS Optimizer - Microsoft® Windows-Betriebssystem

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS Optimizer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprache automatisch installiert.

Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren.
Klicken Sie auf **Drucken**, wenn Sie die Lizenzbedingungen drucken möchten.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Programmordner wählen** wird geöffnet.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
8. Wählen Sie **ARIS Optimizer**.
9. Klicken Sie auf **Weiter**.
10. Klicken Sie auf **Installieren**, um die Produkte zu installieren.
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
11. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.



4.3.4 Installation von ARIS Smart Input for Optimizer - Microsoft® Windows-Betriebssystem

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS Smart Input for Optimizer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprache automatisch installiert.

Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren.
Klicken Sie auf **Drucken**, wenn Sie die Lizenzbedingungen drucken möchten.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Programmordner wählen** wird geöffnet.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
8. Wählen Sie **ARIS Smart Input for Optimizer**.
9. Klicken Sie auf **Weiter**.
10. Klicken Sie auf **Installieren**, um die Produkte zu installieren.
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
11. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.



4.4 Silent Installation - Installation per Softwareverteilung

Sie können die ARIS-Clients per Softwareverteilung in Ihrem Unternehmen installieren, ohne dass eine Interaktion eines Benutzers auf dem Client-Computer nötig ist.

Voraussetzung

Die Datei **silent.txt** darf keine relativen Pfade enthalten.

Vorgehen

1. Kopieren Sie die Textdatei **silent.txt** in dasselbe Verzeichnis, in dem auch die **setup.exe** für die ARIS-Clients liegt.
2. Öffnen Sie eine Kommandozeile und führen Sie das Setup mit dem Parameter **silent** aus

Beispiel: setup.exe silent

Das Setup wird gestartet und im gewünschten Zielverzeichnis, das in der silent.txt eingestellt ist, installiert.

Beispiel

In diesem Beispiel wird eine Datei **silent.txt** gezeigt, die ARIS Architect und ARIS Optimizer im Verzeichnis **c:\Programme** mit dem Server **LOCAL** installiert.

```
TARGETDIR=C:\Programme\ARIS9.5
product=Platform
clientproduct=ARISBusinessArchitect;ARISBusinessOptimizer
LANGUAGES=de;en
ProgramGroup=ARIS
DESTOPLINKS=FALSE
```

```
LOCAL.ENABELD=TRUE
lic.source=#.zip
```

Wenn Sie alle Produkte installieren möchten, können Sie Folgendes eingeben:

```
TARGETDIR=C:\Programme\ARIS9.5
product=Platform
clientproduct=all
LANGUAGES=de;en
ProgramGroup=ARIS
DESTOPLINKS=FALSE
```

```
LOCAL.ENABELD=TRUE
lic.source=#.zip
```



4.5 Java Runtime Environment

Sie müssen das Oracle Java Runtime Environment (JRE) auf jedem Computer installieren, von dem aus Sie ARIS als Download-Client - einsetzen möchten. Im Folgenden wird die Standardinstallation beschrieben. Möchten Sie eine davon abweichende Installation durchführen, aktivieren Sie während der JRE-Installation bitte das Optionsfeld **Angepasst**. JRE benötigen Sie auch für bestimmte Exportarten von ARIS Publisher.

Vorgehen

1. Öffnen Sie einen Browser und geben Sie in der Adresszeile **http://www.java.com** ein. Sie benötigen die 32 Bit-Version.
2. Folgen Sie den Installationshinweisen von Oracle Java Runtime Environment 32 Bit.
3. Stellen Sie sicher, dass in den Umgebungsvariablen der Pfad der SUN-JRE vor denen der Software-Systeme mit eigener JRE eingetragen ist, wenn Sie Software-Systeme verwenden, die eine eigene JRE installieren. Im anderen Fall können Java-basierte Produkte von ARIS möglicherweise nicht per Browser ausgeführt werden.

Sie haben Oracle Java Runtime Environment (JRE) installiert.



4.6 SAP® Java Connector (SAP JCo) lokal installierten Clients zur Verfügung stellen

Wenn Sie ARIS lokal installiert haben, benötigen Sie ab SAP® JCo 3.0.9 (sapjco3.jar/sapjco3.dll). Aus lizenzrechtlichen Gründen dürfen die unsignierten Dateien während der Installation nicht automatisch kopiert werden.

Vorgehen

1. Laden Sie die Download-Packages, abhängig von Ihrem Betriebssystem und der verwendeten Java-Laufzeitumgebung (JRE), vom **Service Marketplace der SAP AG** (<http://service.sap.com/connectors>) (Anmeldung erforderlich) herunter und installieren SAP JCo 3.0.x (ab Version 3.0.9). Sie finden die Konnektoren dort unter **Connectors > SAP Java Connectors > Tools Services**.
2. Kopieren Sie die 32-Bit-Version der Datei **sapjco3.dll** für ein 64-Bit-Windows-Betriebssystem in das Verzeichnis **<Windows-Installationsverzeichnis>\SysWOW64**. Weitere Kombinationen entnehmen Sie bitte der Tabelle. Wenn Sie ein anderes Betriebssystem verwenden, z. B. Solaris, beachten Sie bitte die Anweisungen in den entsprechenden Download-Packages der SAP AG.
3. Kopieren Sie die Datei 32-Bit-Version der Datei **sapjco3.jar** in das Verzeichnis **<ARIS-Installationsverzeichnis>\client\lib**.

Nachdem Sie ARIS neu gestartet haben, steht SAP JCo 3.0.x zur Verfügung.

Falls Sie den Server **LOCAL** verwenden, benötigen Sie zusätzlich die 64-Bit-Version von SAP JCo 3.0.x ab Version 3.0.9 (Seite 19).



Falls Sie SAP® Java Connector ab **SAP JCo 3.0.9** korrekt zur Verfügung gestellt, aber ältere Visual Studio 2005 C/C++ Laufzeitbibliotheken installiert haben, müssen Sie ggf. die Microsoft® Active Template Library (ATL) aktualisieren (Download Microsoft® ATL patch; <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=766a6af7-ec73-40ff-b072-9112bab119c2>). Bitte beachten Sie die SAP®-Hinweise **1077727** und **1375494** auf SAP Service Marketplace.

JCo und JRE	Windows	Prozessor	Windows-Installationsverzeichnis
32-Bit für Download Clients und installierte Clients	32-Bit	x86	\system32
32-Bit für Download Clients und installierte Clients	64-Bit	x86	\SysWOW64
64-Bit für Server LOCAL	64-Bit	x86 Itanium	\system32



4.7 SAP® Java Connector (SAP JCo) lokalem Standarddatenbanksystem zur Verfügung stellen

Wenn Sie ARIS mit dem lokalen Standarddatenbanksystem installiert haben, benötigen Sie die 32-Bit-Version der SAP® JCo 3.0.x (sapjco3.jar/sapjco3.dll) ab Version SAP® JCo 3.0.9, die Sie dem lokal installierten Client zur Verfügung gestellt haben (Seite 17). Für das lokale Standarddatenbanksystem benötigen Sie zusätzlich die 64-Bit-Version. Aus lizenzrechtlichen Gründen dürfen die unsignierten Dateien während der Installation nicht automatisch kopiert werden.

Vorgehen

1. Laden Sie die Download-Packages, abhängig von Ihrem Betriebssystem und der verwendeten Java-Laufzeitumgebung (JRE), vom **Service Marketplace der SAP AG** (<http://service.sap.com/connectors>) (Anmeldung erforderlich) herunter und installieren SAP JCo 3.0.x (ab Version 3.0.9). Sie finden die Konnektoren dort unter **Connectors > SAP Java Connectors > Tools Services**.
2. Kopieren Sie die Datei **sapjco3.jar** in das Verzeichnis **<ARIS-Installationsverzeichnis>\LOCALSERVER\bin\work\work_abs_local\base\webapps\abs\WEB-INF\lib**.
3. Kopieren Sie die 64-Bit-Version der Datei **sapjco3.dll** in das **<Windows-Installationsverzeichnis>\system32**.

Nachdem Sie ARIS neu gestartet haben, steht SAP JCo 3.0.x zur Verfügung.

Falls Sie SAP® Java Connector ab **SAP JCo 3.0.9** korrekt zur Verfügung gestellt, aber ältere Visual Studio 2005 C/C++ Laufzeitbibliotheken installiert haben, müssen Sie ggf. die Microsoft® Active Template Library (ATL) aktualisieren (Download Microsoft® ATL patch; <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=766a6af7-ec73-40ff-b072-9112bab119c2>). Bitte beachten Sie die SAP®-Hinweise **1077727** und **1375494** auf SAP Service Marketplace.



4.8 Download-Client verwenden

ARIS kann als Download-Client verwendet werden. Der Download-Client wird beim Installieren des ARIS Servers mitinstalliert. Die Anleitungen für die Installation des ARIS Servers entnehmen Sie bitte dem Server Installation and Administration Guide.

Zum Betrieb des Download-Client müssen Sie das Oracle Java Runtime Environment (JRE) auf jedem Computer installieren (Seite 16), von dem aus Sie den Download-Client starten möchten.

Vorgehen

1. Lassen Sie sich vom zuständigen Administrator den Link zum Download-Client von ARIS zu Verfügung stellen.
2. Klicken Sie auf **Start** bei dem gewünschten <_a-Client.

Sie können per Browser auf den Download-Client in Ihrem Netzwerk zugreifen. Sie können diesen Link zu Ihrer Favoriten-Liste im Browser hinzufügen.

Sollte Ihr Browser das Starten von Applets verhindern, startet das Klicken auf **Start** das Herunterladen einer **JAR**-Datei. Speichern Sie diese. Zum Starten des ARIS-Clients navigieren Sie zum Speicherort der **JAR**-Datei und klicken Sie doppelt darauf. In dem Falle können Sie ab diesem Zeitpunkt die heruntergeladene **JAR**-Datei direkt benutzen. Es ist dann nicht mehr nötig, den Link im Browser zu öffnen.

ARIS wird gestartet.



Process-driven Management for SAP® Solutions

Wenn Sie Process-driven Management for SAP® Solutions verwenden möchten, müssen Sie die Datei **sapjco3.dll** in Abhängigkeit von der verwendeten Java-Version in die Systemverzeichnisse der Windows-Installationen der Clients kopieren, auf den Process-Driven SAP zu Verfügung stehen soll.

Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Benutzer in den SAP®-Systemen angelegt sind und RFC-Rechte für die SAP®-Synchronisation und BI Modeling besitzen.
2. Speichern Sie die aktuelle Datei **sapjco3.dll** im Verzeichnis **<Windows-Installationsverzeichnis>\system**. Kopieren Sie die 32-Bit-Version der Datei **sapjco3.dll** für ein 64-Bit-Windows-Betriebssystem in das Verzeichnis **<Windows-Installationsverzeichnis>\SysWOW64**. Weitere Kombinationen entnehmen Sie bitte der Tabelle. Wenn Sie ein anderes Betriebssystem verwenden, z. B. Solaris, beachten Sie bitte die Anweisungen in den entsprechenden Download-Packages der SAP AG.

Nachdem Sie ARIS neu gestartet haben, steht SAP JCo 3.0.x zur Verfügung. Sie benötigen die SAP JCo ab Version 3.0.9.

JCo und JRE	Windows	Prozessor	Windows-Installationsverzeichnis
32-Bit für Download Clients und installierte Clients	32-Bit	x86	\system32
32-Bit für Download Clients und installierte Clients	64-Bit	x86	\SysWOW64
64-Bit für Server LOCAL	64-Bit	x86 Itanium	\system32



4.9 Lizenz ändern

Sie können nachträglich die Lizenz des Server LOCAL anpassen.

Vorgehen

1. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
2. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm.
3. Wählen Sie **Lizenz aktualisieren**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Ändern** und navigieren Sie zu der gewünschten Lizenzdatei.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Klicken Sie auf **Installieren**.
8. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Sie haben Ihre ARIS-Lizenz aktualisiert.



5 Bekannte Restriktionen

Eine optimale technische Ausstattung kann nur in Zusammenhang mit der Art des Einsatzes ermittelt werden.

Im konkreten Fall wenden Sie sich bitte an die Software AG (<http://softwareag.com>).

Höhere Versionen als die in den Hard- und Softwarevoraussetzungen genannten sind weder getestet noch freigegeben.

Trotz der Freigabe der Software auf den genannten Betriebssystemversionen und weiteren Software- und Hardware-Voraussetzungen können wir nicht ausschließen, dass es aufgrund unvorhersehbarer Inkompatibilitäten bei bestimmten Hardware-/Softwarekonstellationen zu Störungen kommen kann.

Dies betrifft z. B. die Verwendung bestimmter Drucker/-treiber oder Grafikkarten/-treiber unter bestimmten Betriebssystemversionen. Hier kann es in einigen Fällen bei der Darstellung der Grafiken in ARIS, bei der Report-Erstellung, in anderen Office-Anwendungen oder in ARIS Publisher-Exporten zu Störungen kommen.

Beachten Sie bitte gerade bei der Kombination verschiedener Technologien die Hinweise der jeweiligen Hersteller, insbesondere auch aktuelle Verlautbarungen auf deren Internet-Seiten bezüglich Freigaben. Für die Installation und einwandfreie Funktion freigegebener Fremdsysteme können wir keine Gewähr übernehmen und leisten daher keinen Support. Richten Sie sich grundsätzlich nach den Angaben der Installationsanleitungen und Handbücher der jeweiligen Hersteller. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die jeweilige Herstellerfirma. Falls Sie bei der Installation von Fremdsystemen Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation. Beachten Sie bitte, dass solche Hersteller- oder kundenspezifischen Anpassungen nicht dem Standard-Softwarepflege- und Wartungsvertrag der Software AG unterliegen und nur nach gesonderter Anfrage und Abstimmung erfolgen.

5.1 Java Runtime Environment (JRE)

Version 7 in der 32-Bit Version

Wir empfehlen die Verwendung von JRE Version 7.

Java kann aktuell komprimierte Dateien nur bis maximal 4 GB sicher verarbeiten. Deshalb können bei größeren Sicherungsdateien (ADB) (Seite 23) und bei der Wiederherstellung Ihrer Datenbanken Fehler auftreten. Falls beim Sichern oder Rücksichern Fehler auftreten, verwenden Sie bitte den Backup-Mechanismus Ihres Datenbankmanagement-Systems (DBMS). Stellen Sie sicher, dass auch zum Rücksichern großer Datenbanken ausreichend Plattenspeicher zur Verfügung steht. Dieser kann dann größer sein als im Dokument **ARIS Platform Matrix** angegeben.



5.2 Kalender

ARIS unterstützt den gregorianischen Kalender. Der islamischer Kalender und der traditionelle japanische Kalender werden nicht unterstützt.

5.3 Reporte im PDF-Format

Wenn Sie als Ausgabeformat **PDF** wählen und Sie erstellen das Reportskript in der Entwurfsansicht, werden nur die Zeichensätze des Computers berücksichtigt (**C:\Windows\Fonts**), auf dem der ARIS Server installiert ist. Falls Sie z. B. einen Text mit dem Zeichensatz **Algerian** formatiert haben und dieser im angegebenen Verzeichnis fehlt, wird der Standard-Zeichensatz für die Ausgabe dieses Textes verwendet.

Zeichensätze, die Sie zusätzlich nach **C:\Windows\Fonts** installieren, werden automatisch berücksichtigt.

5.4 Software AG Designer

Wenn Sie mit ARIS Publisher publizierte Modelle in Software AG Designer öffnen, werden diese unter Umständen nicht korrekt dargestellt. Anzeigeprobleme könnten auftreten, wenn Sie z. B. in Software AG Designer einen für ARIS Publisher nicht freigegebenen Browser verwenden oder ARIS Publisher angepasst wurde.

5.5 Schriftzeichen

Auf Grund eines bekannten Fehlers der JVM (Oracle) (http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=5040856), sollten Sie in Computer-Namen ausschließlich westeuropäische Schriftzeichen verwenden.

Wenn Sie OLE-Objekte, deren Dateinamen z. B. mit japanischen Schriftzeichen geschrieben sind, in einer anderen Sprache publizieren, z. B. **de** oder **en**, werden die Namen nicht korrekt angezeigt. Diese Dateien können nicht geöffnet werden. Damit diese Dateien geöffnet werden können, ersetzen Sie z. B. die japanischen Dateinamen durch englische.



6 Support

Bei Fragen zu speziellen Installationen, die Sie nicht selbst ausführen können, wenden Sie sich an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation.

Telefonisch

Mit einem gültigen Support-Vertrag erreichen Sie uns international unter:

+800 ARISHELP

Dabei steht das "+" für das jeweilige Präfix, um in diesem Land eine internationale Verbindung anzuwählen.

Beispiel für die Anwahl innerhalb Deutschlands mit direkter Amtsleitung:

00 800 2747 4357

Per Web-Schnittstelle

<https://empower.softwareag.com>