



ARIS RISK & COMPLIANCE MANAGER **CONVENTIONS DE LA GESTION** **D'AUDIT**

VERSION 10.0 - SERVICE RELEASE 6

Octobre 2018

This document applies to ARIS Risk & Compliance Manager Version 10.0 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010 - 2018 [Software AG](#), Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <http://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Contenu

| | | |
|-----------|--|----|
| 1 | Conventions de texte | 1 |
| 2 | Introduction | 2 |
| 3 | Contenu du document..... | 3 |
| 3.1 | Objectifs et limites..... | 3 |
| 4 | Conventions ARIS..... | 4 |
| 4.1 | Création d'utilisateurs et de groupes d'utilisateurs | 4 |
| 4.1.1 | Affectations Rôle à Personne..... | 5 |
| 4.2 | Génération de modèles d'audit | 7 |
| 4.2.1 | Aperçu d'un audit..... | 7 |
| 4.2.1.1 | Propriétés du modèle | 7 |
| 4.2.1.2 | Objets, relations et attributs | 7 |
| 4.2.1.2.1 | Affectations Tâche (ARIS) à Modèle d'audit (ARCM)..... | 8 |
| 4.2.2 | Aperçu des étapes d'audit | 11 |
| 4.2.2.1 | Propriétés du modèle | 11 |
| 4.2.2.2 | Objets, relations et attributs | 11 |
| 4.2.2.2.1 | Affectations Tâche (ARIS) à Modèle d'étape d'audit (ARCM)..... | 12 |
| 4.2.3 | Détermination de l'étendue | 14 |
| 5 | Informations légales | 17 |
| 5.1 | Étendue de la documentation | 17 |
| 5.2 | Protection des données..... | 18 |
| 5.3 | Disclaimer | 18 |

1 Conventions de texte

Les menus contextuels, les noms de fichiers, etc. sont représentés de la manière suivante :

- Les menus contextuels, les touches de raccourcis, les dialogues, les noms de fichiers, les entrées sont représentés **en gras**.
- Les entrées pour lesquelles vous décidez du contenu sont représentées **<en gras et entre crochets>**.
- Les textes d'exemple d'une ligne sont séparés en fin de ligne par le signe ↵, par exemple un long chemin de répertoire comprenant plusieurs lignes pour des raisons de place.
- Les extraits de fichiers sont représentés dans le format caractères suivant :

`Ce paragraphe contient un extrait de fichier.`

2 Introduction

Pour simplifier la création de modèles d'audit et pour faciliter la réutilisation, vous pouvez modéliser des objets dans ARIS Architect à l'aide d'un modèle d'audit. Cette fonction n'est disponible que si les règles ou conventions méthodiques et fonctionnelles sont respectées lors de la modélisation dans ARIS Architect. Il est recommandé de respecter les conventions figurant dans ce manuel ainsi que dans le manuel des conventions d'ordre général, afin de gérer correctement les objets concernés dans ARIS Architect. Dans ce cas seulement, toutes les données modélisées peuvent être transférées et réutilisées dans ARIS Risk & Compliance Manager.

3 Contenu du document

Les chapitres suivants définissent les normes relatives à l'utilisation des vues descriptives, types de modèle, types d'objet, types de relation ou de liaison ainsi que des attributs.

3.1 Objectifs et limites

Objectif : définir des directives de modélisation

Ce manuel ne contient pas : la documentation d'utilisateur

4 Conventions ARIS

4.1 Création d'utilisateurs et de groupes d'utilisateurs

Les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs sont modélisés dans ARIS Architect dans l'organigramme avec les objets **Personne** (OT_PERS) et **Rôle** (OT_PERS_TYPE).

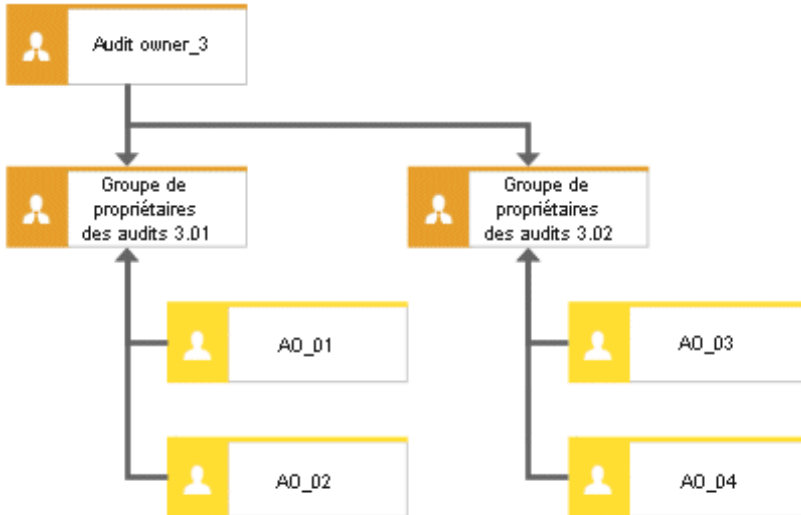


Illustration 1: Structure Utilisateurs/Groupes d'utilisateurs (organigramme)

Le rôle supérieur **Audit owner_3** détermine les rôles que les rôles subordonnés occupent dans ARIS Risk & Compliance Manager. Les deux rôles sont reliés via la liaison **est une généralisation de**. **Groupe de propriétaires des audits 3.01** est une généralisation de **Audit owner_3**. Le nom du rôle supérieur définit le rôle et le niveau du groupe à générer, par exemple <Rôle>_<Niveau>, soit Audit owner_3 > rôle : Propriétaire d'audit, niveau : 3 (ou spécifique à l'objet). Pour le rôle supérieur (**Audit owner_3**), aucun groupe d'utilisateurs n'est généré dans ARIS Risk & Compliance Manager.

Principe des niveaux de rôle :

- Niveau de rôle 1 : indépendants de l'environnement
Les droits accordés au groupe d'utilisateurs sur la base de leur rôle s'appliquent à tous les environnements qui sont affectés à ce groupe d'utilisateurs.
- Niveau de rôle 2 : spécifiques à l'environnement
Les droits accordés au groupe d'utilisateurs sur la base de leur rôle s'appliquent à l'environnement dans lequel ce groupe d'utilisateurs a été créé.
- Niveau de rôle 3 : spécifiques à l'objet
Les droits accordés au groupe d'utilisateurs sur la base de leur rôle s'appliquent aux objets correspondants de l'environnement actuel dans lequel ce groupe d'utilisateurs a été créé.

Dès lors, pour l'exemple ci-dessus, le groupe d'utilisateurs **Groupe de propriétaires des audits 3.01** est créé dans ARIS Risk & Compliance Manager avec le rôle **Propriétaire d'audit** et le niveau 3 (donc avec des droits spécifiques à l'objet). En outre, les utilisateurs avec les ID d'utilisateurs **AO_01** et **AO_02** sont générés.

MAPPAGE NOM DE RÔLE (ARCM) VERS RÔLE (ARIS)

Les affectations suivantes sont valables pour les groupes d'utilisateurs dans ARIS Risk & Compliance Manager et la dénomination à utiliser dans ARIS Architect. Vous trouverez le reste des rôles dans les autres manuels des conventions.

| Rôle (ARCM) | Rôle (ARIS) | Niveau de rôle |
|----------------------|------------------------------|---------------------|
| roles.auditauditor | Auditeur d'audit | Niveaux 1, 2 et 3 |
| roles.auditmanager | Gestionnaire d'audit | Niveaux 1 et 2 |
| roles.auditowner | Propriétaire d'audit | Uniquement niveau 3 |
| roles.auditreviewer | Vérificateur d'audit | Uniquement niveau 3 |
| roles.auditstepowner | Propriétaire d'étape d'audit | Uniquement niveau 3 |

4.1.1 Affectations Rôle à Personne

AFFECTATIONS RÔLE (ARIS) A GROUPE D'UTILISATEURS (ARCM)

Les affectations suivantes s'appliquent à l'objet **Rôle** (groupe d'utilisateurs):

| Attribut ARIS | Nom API | Attribut ARCM | M* | Remarques |
|----------------------------|---------|---------------|----|--|
| Nom | AT_NAME | name | X | Le nom d'un groupe d'utilisateurs est limité à 250 caractères. |
| Description/ Définition | AT_DESC | description | - | |
| Rôle | - | role | X | Les valeurs de Rôle et Niveau de rôle peuvent être déterminées comme décrit ci-dessus. |
| Niveau de rôle | - | rolelevel | X | |
| Utilisateurs | - | groupmembers | - | Les utilisateurs sont déterminés via la liaison assume entre une personne et un rôle. |

*La colonne **M** indique si l'attribut est un champ obligatoire.

AFFECTATIONS PERSONNE (ARIS) A UTILISATEUR (ARCM)

Les affectations suivantes s'appliquent à l'objet **Personne** (utilisateur):

| Attribut ARIS | Nom API | Attribut ARCM | M* | Remarques |
|----------------------------|------------------|---------------|----|--|
| Connexion | AT_LOGIN | Userid | X | L'ID d'un utilisateur est limité à 250 caractères. |
| Prénom | AT_FIRST_NAME | firstname | X | |
| Nom | AT_LAST_NAME | lastname | X | |
| | | name | - | Se compose du nom et du prénom. |
| Description/ Définition | AT_DESC | description | - | |
| Adresse e-mail | AT_EMAIL_ADDRESS | email | X | |
| Numéro de téléphone | AT_PHONE_NUMBER | phone | - | |
| | | clients | - | Le champ Environnements est identifié par l'environnement dans lequel les données sont importées. |
| | | remplaçants | - | Le champ Remplaçants est uniquement géré manuellement. |

*La colonne **M** indique si l'attribut est un champ obligatoire.

4.2 Génération de modèles d'audit

4.2.1 Aperçu d'un audit

Les modèles d'audit peuvent être modélisés dans ARIS Architect pour faciliter la gestion des données de base. Le modèle **Agenda de processus** (MT_PROJECT_SCHEDULE) est prévu à cet effet.

4.2.1.1 Propriétés du modèle

Pour pouvoir appliquer la modélisation basée sur des attributs, vous devez gérer les propriétés de lignes/colonnes pour une modélisation basée sur des attributs. Cliquez sur l'en-tête de colonne avec le bouton droit de la souris puis sélectionnez **Propriétés > Format > Modélisation basée sur des attributs** et modifiez les entrées suivantes :



Attribut de position : **Date de début** (AT_DATE_START)

Attribut de dimension : **Temps total max.** (AT_MAX_TL_TIME)

Symboles dépendant des attributs : La position et la dimension doivent être autorisées pour l'objet **Tâche**.

4.2.1.2 Objets, relations et attributs

Les objets suivants peuvent être utilisés dans le modèle **Agenda du processus**:

| Nom de type d'objet | Nom de type de symbole | Nom API | Symboles | Nom ARCM |
|---------------------|------------------------|------------------|--|--|
| Tâche | Projet | OT_FUNC_INS T |  | Modèle d'audit |
| Rôle | Rôle | OT_PERS_TYPE |  | Propriétaire d'audit, vérificateur d'audit, auditeur d'audit (dépend du rôle sélectionné) |

Vous pouvez utiliser les liaisons suivantes:

| Objet | Liaison | Objet | Remarque |
|-------------------|-----------------|-------|---|
| Tâche (projet) | est exécuté par | Rôle | La liaison implicite vers la tâche est générée automatiquement lorsque vous modélisez l'unité organisationnelle dans la première colonne (éléments organisationnels). |

4.2.1.2.1 Affectations Tâche (ARIS) à Modèle d'audit (ARCM)

Les affectations suivantes s'appliquent à l'objet **Tâche** (projet):

| Attribut ARIS | Nom API | Attribut ARCM | M* | Remarques |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------|----|--|
| Nom | AT_NAME | name | X | Limité à 250 caractères. |
| Description | AT_DESC | description | | |
| Date de début | AT_DATE_START | auditstartdate | X | Date de début de l'audit. Toutes les personnes participant sont informées de leurs tâches. |
| | - | auditenddate | | Est calculée à partir de la date de début plus le temps total max. |
| Temps max. total | AT_MAX_TL_TIME | - | X | |
| Week-end libre | AT_WEEKEND_OFF | - | | Si l'option Week-end libre est sélectionnée, le temps total max. est enrichi de deux jours si la période contient un week-end. |
| Donneur d'ordre d'audit | AT_AUDIT_CLIENT | audit_client | | Organisation ou personne ayant demandé un audit. |
| Synchroniser ARCM | AT_AAM_EXPORT_RELEVANT | - | | Cet attribut détermine si un modèle d'audit doit être synchronisé avec ARIS Risk & Compliance Manager ou non. |
| Objectif de l'audit | AT_AUDIT_OBJECTIVE | objectives | | Définition de l'objectif de l'audit. |
| Début de la préparation de l'audit | AT_START_DATE_OF_AUDIT_PREPARATION | plannedstartdate | X | Début de la phase de préparation. L'audit est généré. |

| Attribut ARIS | Nom API | Attribut ARCM | M* | Remarques |
|--|--|--|----|--|
| Date de début de la période de contrôle | AT_START_DATE_OF_CONTROL_PERIOD | controlstartdate | X | Date de début de la période de contrôle qui doit être auditée. |
| Date de fin de la période de contrôle | AT_END_DATE_OF_CONTROL_PERIOD | controlenddate | X | Date de fin de la période de contrôle qui doit être auditée. |
| Titre 1 Titre 2 Titre 3 Titre 4 | en AT_TITL1 en AT_TITL2 en AT_TITL3 en AT_TITL4 | Document: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nom ▪ Titre | | Affiche les documents accessibles via un hyperlien. |
| Lien 1 Lien 2 Lien 3 Lien 4 | en AT_EXT_1 en AT_EXT_2 en AT_EXT_3 AT_LINK | Document: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lien | | Affiche les documents accessibles via un hyperlien. |

| Attribut ARIS | Nom API | Attribut ARCM | M* | Remarques |
|--|--|--|----|---|
| Stockage de documents ARIS - Titre 1 Stockage de documents ARIS - Titre 2 Stockage de documents ARIS - Titre 3 Stockage de documents ARIS - Titre 4 | en AT_ADS_TITL1 en AT_ADS_TITL2 en AT_ADS_TITL3 en AT_ADS_TITL4 | Document: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nom ▪ Titre | | Affiche les documents accessibles via un hyperlien. |
| Stockage de documents ARIS - Lien 1 Stockage de documents ARIS - Lien 2 Stockage de documents ARIS - Lien 3 Stockage de documents ARIS - Lien 4 | AT_ADS_LINK_1 AT_ADS_LINK_2 AT_ADS_LINK_3 AT_ADS_LINK_4 | Document: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lien | | Affiche les documents accessibles via un hyperlien. |

*La colonne **M** indique si l'attribut est un champ obligatoire.

4.2.2 Aperçu des étapes d'audit

Vous pouvez associer un modèle du type **Agenda du processus** (MT_PROJECT_SCHEDULE) au modèle d'audit (tâche (projet)) pour définir les étapes d'un modèle d'audit.

4.2.2.1 Propriétés du modèle

Pour pouvoir appliquer la modélisation basée sur des attributs, vous devez gérer les propriétés de lignes/colonnes pour une modélisation basée sur des attributs. Cliquez sur l'en-tête de colonne avec le bouton droit de la souris puis sélectionnez **Propriétés > Format > Modélisation basée sur des attributs** et modifiez les entrées suivantes :

Attribut de position : **Date de début** (AT_DATE_START)



Attribut de dimension : **Temps total max.** (AT_MAX_TL_TIME)

Symboles dépendant des attributs : La position et la dimension doivent être autorisées pour l'objet **Tâche**.

4.2.2.2 Objets, relations et attributs

OBJETS ET NOMS (ETAPES D'AUDIT)

Les objets suivants peuvent être utilisés dans le modèle **Agenda du processus**:

| Nom de type d'objet | Nom de type de symbole | Nom API | Symboles | Nom ARCM |
|---------------------|------------------------|--------------|--|------------------------------|
| Tâche | Tâche | OT_FUNC_INST |  | Modèle d'étape d'audit |
| Rôle | Rôle | OT_PERS_TYPE |  | Propriétaire d'étape d'audit |

LIAISONS (ETAPES D'AUDIT)

Vous pouvez utiliser les liaisons suivantes:

| Objet | Liaison | Objet | Remarque |
|-------|-----------------|-------|---|
| Tâche | est exécuté par | Rôle | La liaison implicite vers la tâche est générée automatiquement lorsque vous modélisez l'unité organisationnelle dans la première colonne (éléments organisationnels). |
| Tâche | appartient à | Tâche | Définit la tâche supérieure. |

4.2.2.2.1 Affectations Tâche (ARIS) à Modèle d'étape d'audit (ARCM)

Les affectations suivantes s'appliquent à l'objet **Tâche**:

| Attribut ARIS | Nom API | Attribut ARCM | M* | Remarques |
|------------------------------|--------------------|----------------------|----|--|
| Nom | AT_NAME | name | X | Limité à 250 caractères. |
| Description | AT_DESC | description | | |
| Date de début | AT_DATE_START | plannedstartdate | X | Date de début de l'étape d'audit prévue. |
| | - | plannedenddate | | Est calculée à partir de la date de début plus le temps total max. |
| Temps max. total | AT_MAX_TL_TIME | - | X | |
| Week-end libre | AT_WEEKEND_OFF | - | | Si l'option Week-end libre est sélectionnée, le temps total max. est enrichi de deux jours si la période contient un week-end. |
| Temps de traitement escompté | AT_DES_PROC_TIME | processingtime | X | Durée prévue pour l'exécution de l'étape d'audit. |
| Type d'étape d'audit | AT_AUDIT_STEP_TYPE | Type d'étape d'audit | | Détermine le type de tâche d'une étape d'audit : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tâche logistique ▪ Audit |
| Titre 1 | en AT_TITL1 | Document: | | |
| Titre 2 | en AT_TITL2 | ▪ Nom | | |
| Titre 3 | en AT_TITL3 | ▪ Titre | | |
| Titre 4 | en AT_TITL4 | | | |

| Attribut ARIS | Nom API | Attribut ARCM | M* | Remarques |
|--|--|-------------------------------|----|-----------|
| Lien 1 Lien 2 Lien 3 Lien 4 | en AT_EXT_1 en AT_EXT_2 en AT_EXT_3 AT_LINK | Document: ▪ Lien | | |
| Stockage de documents ARIS - Titre 1 Stockage de documents ARIS - Titre 2 Stockage de documents ARIS - Titre 3 Stockage de documents ARIS - Titre 4 | en AT_ADS_TITL1 en AT_ADS_TITL2 en AT_ADS_TITL3 en AT_ADS_TITL4 | Document: ▪ Nom ▪ Titre | | |

| Attribut ARIS | Nom API | Attribut ARCM | M* | Remarques |
|-------------------------------------|---------------|---------------------|----|-----------|
| Stockage de documents ARIS - Lien 1 | AT_ADS_LINK_1 | Document: ▪ Lien | | |
| | AT_ADS_LINK_2 | | | |
| | AT_ADS_LINK_3 | | | |
| | AT_ADS_LINK_4 | | | |
| Stockage de documents ARIS - Lien 2 | | | | |
| Stockage de documents ARIS - Lien 3 | | | | |
| Stockage de documents ARIS - Lien 4 | | | | |






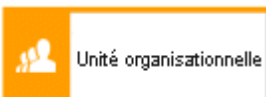
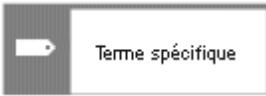
*La colonne **M** indique si l'attribut est un champ obligatoire.

4.2.3 Détermination de l'étendue

Pour déterminer l'étendue d'un audit ou d'une étape d'audit, vous pouvez utiliser le **diagramme d'affectation des tâches** (MT_FUNC_ALLOC_DGM_INST). En fonction de l'étendue sélectionnée, les éléments correspondants comme les fiches de tests, les évaluations des risques etc. (filtrés selon la période de contrôle définie) sont affichés pour l'audit affecté/l'étape d'audit affectée dans ARIS Risk & Compliance Manager.

OBJETS ET NOMS (ETENDUE)

Les objets suivants peuvent être utilisés dans le modèle **Diagramme d'affectation des tâches**:

| Nom de type d'objet | Nom de type de symbole | Nom API | Symboles | Nom ARCM |
|-------------------------|-------------------------|------------------|--|----------------------|
| Tâche | Projet/Tâche | OT_FUNC_INST |   | Audit/Étape d'audit |
| Catégorie de risque | Catégorie de risque | OT_RISK_CATEGORY |  | Catégorie de risque |
| Type d'application | Type d'application | OT_APPL_SYS_TYPE |  | Types d'applications |
| Fonction | Fonction | OT_FUNC |  | Processus |
| Unité organisationnelle | Unité organisationnelle | OT_ORG_UNIT |  | Organisation |
| Terme spécifique | Terme spécifique | OT_TECH_TRM |  | Règlements |

Les liaisons suivantes peuvent être utilisées:

| Objet | Liaison | Objet |
|-------------------------|-----------------------|-------|
| Catégorie de risque | est dans l'étendue de | Tâche |
| Type d'application | est dans l'étendue de | Tâche |
| Fonction | est dans l'étendue de | Tâche |
| Unité organisationnelle | est dans l'étendue de | Tâche |
| Terme spécifique | est dans l'étendue de | Tâche |

Une seule liaison du type **est dans l'étendue de** est autorisée par audit/étape d'audit.

5 Informations légales

5.1 Étendue de la documentation

Les informations fournies sont le reflet des configurations et fonctionnalités en leur état à la date de la publication. Vu que le processus de réalisation de la documentation et celui du logiciel sont soumis à des cycles de production différents, il est possible que la description des configurations et des fonctionnalités diffèrent du contexte effectif. Les notes de publication qui accompagnent ce produit donnent les informations requises quant à ces différences. Veuillez lire les notes de publication et vous informer concernant l'installation, la configuration et l'utilisation du produit.

Si vous souhaitez procéder à une installation technique et/ou professionnelle des fonctionnalités du système sans recourir aux services de Software AG, vous devez disposer de connaissances approfondies du système à installer, des objectifs recherchés ainsi que des systèmes cibles et de leur interopérabilité. En raison de la diversité de plateformes et de configurations matérielles et logicielles interdépendantes, nous ne pouvons décrire que des installations spécifiques. Il n'est pas possible de traiter de toutes les configurations et interdépendances.

Veuillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez toujours respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software AG. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software AG et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

Si une description se rapporte à un produit ARIS spécifique, c'est ce produit qui est désigné. Dans le cas contraire, les noms des produits ARIS sont utilisés comme suit :

| Désignation | Contenu |
|-------------------------------|--|
| Produit ARIS | Désigne tous les produits auxquels s'appliquent les accords de licence du logiciel standard de Software AG. |
| Client ARIS | Désigne tous les programmes, par exemple ARIS Architect ou ARIS Designer, qui accèdent aux bases de données partagées via ARIS Server. |
| Client de téléchargement ARIS | Désigne les clients ARIS auxquels on peut accéder depuis un navigateur. |

5.2 Protection des données

Les fonctionnalités des produits Software AG sont conformes au traitement des données personnelles selon le règlement général européen de protection des données (RGPD).

Le cas échéant, les étapes appropriées sont documentées dans la documentation de l'administration respective.

5.3 Disclaimer

Les produits ARIS sont prévus pour être utilisés par des particuliers. Les processus automatiques tels que la génération de contenu et l'importation d'objets/artefacts par interfaces peuvent générer un volume de données très important dont le traitement peut entraîner le dépassement des capacités de traitement et des limites physiques. Les limites physiques peuvent être dépassées lorsque la mémoire disponible pour l'exécution des opérations ou l'enregistrement des données est insuffisante.

L'exploitation d'ARIS Risk & Compliance Manager conforme aux règles suppose qu'une connexion réseau fiable et rapide est disponible. Un réseau présentant un temps de réponse insuffisant réduit la performance du système et peut entraîner des délais d'attente.

Si des produits ARIS sont utilisés dans un environnement virtuel, des ressources suffisantes doivent être disponibles afin d'éviter une surréservation.

Le système a été testé dans le scénario **Internal control system** avec 400 utilisateurs connectés simultanément. Il contient 2 000 000 objets. Pour assurer une performance suffisante, nous vous recommandons de ne pas travailler avec plus de 500 utilisateurs connectés en parallèle. Les adaptations personnalisées, surtout dans les listes et les filtres, affectent négativement la performance.