



# **ARIS Risk & Compliance Manager**

## **KONVENTIONEN REGULATORY-CHANGE- MANAGEMENT**

Version 10.0 - Service Release 5

Juli 2018

This document applies to ARIS Risk & Compliance Manager Version 10.0 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010 - 2018 [Software AG](#), Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <http://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

## Inhalt

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1     | Einführung .....   | 1  |
| 2     | Textkonventionen.....  | 2  |
| 3     | Inhalt des Dokuments .....   | 3  |
| 3.1   | Zielsetzung und Abgrenzung .....   | 3  |
| 4     | ARIS-Konventionen .....  | 4  |
| 4.1   | Anlegen von Benutzern und Benutzergruppen .....  | 4  |
| 4.1.1 | Zuordnungen Rolle und Person .....   | 6  |
| 4.1.2 | Beziehung zwischen Rolle und Fachbegriff .....   | 8  |
| 4.2   | Anlegen der Regularienhierarchie und Pflege der<br>Regulatory-Change-Management-Daten..... | 9  |
| 5     | Support .....  | 13 |
| 6     | Disclaimer .....   | 14 |

## 1 Einführung

Die modellhafte Dokumentation von Geschäftsprozessen und Funktionen in ARIS bringt eine Reihe von Vorteilen mit sich (Einheitlichkeit, Komplexitätsreduzierung, Wiederverwendbarkeit, Auswertbarkeit, Integrität usw.).

Dies ist nur möglich, wenn die methodischen und funktionalen Regeln sowie Konventionen bei der Modellierung in ARIS Architect eingehalten werden. Nur dann können alle modellierten Daten auch in ARIS Risk & Compliance Manager überführt und weiterverwendet werden.

## 2 Textkonventionen

Im Text werden Menüelemente, Dateinamen usw. folgendermaßen kenntlich gemacht:

- Menüelemente, Tastenkombinationen, Dialoge, Dateinamen, Eingaben usw. werden **fett** dargestellt.
- Eingaben, über deren Inhalt Sie entscheiden, werden **<fett und in spitzen Klammern>** dargestellt.
- Einzeilige Beispieltex te werden am Zeilenende durch das Zeichen ↵ getrennt, z. B. ein langer Verzeichnispfad, der aus Platzgründen mehrere Zeilen umfasst.
- Dateiauszüge werden in folgendem Schriftformat dargestellt:

Dieser Absatz enthält einen Dateiauszug.

## 3 Inhalt des Dokuments

In den folgenden Kapiteln werden die Standards bezüglich der Verwendung von Beschreibungssichten, Modelltypen, Objekttypen, Beziehungs- bzw. Kantentypen sowie Attributen erläutert.

### 3.1 Zielsetzung und Abgrenzung

**Ziel:** Festlegung von Modellierungsrichtlinien

**Nicht Inhalt dieses Handbuchs:** Anwenderdokumentation

## 4 ARIS-Konventionen

### 4.1 Anlegen von Benutzern und Benutzergruppen

Benutzer und Benutzergruppen werden in ARIS Architect im Organigramm mit den Objekten **Person** (OT\_PERS) und **Rolle** (OT\_PERS\_TYPE) modelliert.

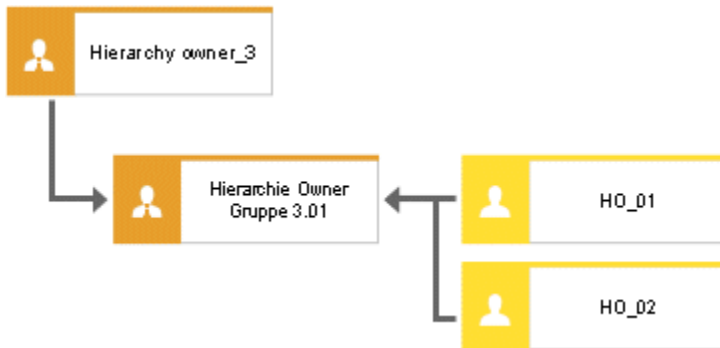


Abbildung 1: Struktur Benutzer/Benutzergruppen (Organigramm)

Die übergeordnete Rolle **Hierarchy owner\_3** bestimmt dabei die Rollen, welche die untergeordneten Rollen in ARIS Risk & Compliance Manager innehaben. Die beiden Rollen sind über die Kante **ist Verallgemeinerung von** miteinander verbunden.

**Hierarchie-Owner-Gruppe 3.01** ist somit Verallgemeinerung von **Hierarchy owner\_3**. Der Name der übergeordneten Rolle definiert die Rolle und den Level der zu generierenden Gruppe. <Rolle>\_<Level>, d. h. Hierarchy owner\_3 -> Rolle: Hierarchie-Owner, Level: 3 (bzw. objektspezifisch). Für die übergeordnete Rolle (**Hierarchy owner\_3**) wird keine Benutzergruppe in ARIS Risk & Compliance Manager generiert.

Für die verschiedenen Rollenlevel gilt

- Rollenlevel 1: umgebungsübergreifend  
Die Rechte, die der Benutzergruppe auf Basis ihrer Rolle zugewiesen werden, gelten für alle Umgebungen, die der Benutzergruppe zugeordnet sind.
- Rollenlevel 2: umgebungsspezifisch  
Die Rechte, die der Benutzergruppe auf Basis ihrer Rolle zugewiesen werden, gelten für die Umgebung, in der die Benutzergruppe angelegt wurde.
- Rollenlevel 3: objektspezifisch  
Die Rechte, die der Benutzergruppe auf Basis ihrer Rolle zugewiesen werden, gelten für die entsprechenden Objekte der aktuellen Umgebung, in der die Benutzergruppe angelegt wurde.

Für das obige Beispiel wird somit in ARIS Risk & Compliance Manager die Benutzergruppe **Hierarchie-Owner-Gruppe 3.01** mit der Rolle **Hierarchie-Owner** und dem Level 3, also mit objektspezifischen Rechten generiert. Zudem werden die Benutzer mit der Benutzerkennung **HO\_01** und **HO\_02** generiert.

**MAPPING ROLLENNAME (ARCM) ZU ROLLE (ARIS)**

Für die Benutzergruppen in ARIS Risk & Compliance Manager und der zu verwendenden Benennung in ARIS Architect gelten folgende Zuordnungen. Weitere Rollen finden Sie in den anderen Konventionenhandbüchern.

| <b>Rolle (ARCM)</b>    | <b>Rolle (ARIS)</b> | <b>Rollenlevel</b> |
|------------------------|---------------------|--------------------|
| roles.hierarchyauditor | Hierarchie-Auditor  | Level 1 und 2      |
| roles.hierarchymanager | Hierarchy manager   | Level 1 und 2      |
| roles.hierarchyowner   | Hierarchie-Owner    | Nur Level 3        |



## 4.1.1 Zuordnungen Rolle und Person

### ZUORDNUNGEN ROLLE (ARIS) ZU BENUTZERGRUPPE (ARCM)

Für das Objekt **Rolle** (Benutzergruppe) gelten folgende Zuordnungen:

| ARIS-Attribut               | API-Name | ARCM-Attribut | M* | Anmerkungen   |
|-----------------------------|----------|---------------|----|---|
| Name                        | AT_NAME  | name          | X  | Der Name einer Benutzergruppe ist auf 250 Zeichen beschränkt.                             |
| Beschreibung/<br>Definition | AT_DESC  | description   | -  |   |
| Rolle                       | –        | role          | X  | Die Werte für Rolle und Rollenlevel werden wie weiter oben beschrieben ermittelt.         |
| Rollenlevel                 | –        | rolelevel     | X  |   |
| Benutzer                    | –        | groupmembers  | -  | Die Benutzer werden über die Kante <b>nimmt wahr</b> zwischen Person und Rolle ermittelt. |

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.

**ZUORDNUNGEN PERSON (ARIS) ZU BENUTZER (ARCM)**

Für das Objekt **Person** (Benutzer) gelten folgende Zuordnungen:

| ARIS-Attribut               | API-Name      | ARCM-Attribut | M* | Anmerkungen   |
|-----------------------------|---------------|---------------|----|---|
| Anmeldung                   | AT_LOGIN      | Userid        | X  | Die Benutzer-ID eines Benutzers ist auf 250 Zeichen beschränkt.                     |
| Vorname                     | AT_FIRST_NAME | firstname     | X  |   |
| Nachname                    | AT_LAST_NAME  | lastname      | X  |   |
|                             |               | name          | -  | Wird aus Nach- und Vorname zusammengesetzt.   |
| Beschreibung/<br>Definition | AT_DESC       | description   | -  |   |
| E-Mail-Adresse              | AT_EMAIL_ADDR | email         | X  |   |
| Telefonnummer               | AT_PHONE_NUM  | phone         | -  |   |
|                             |               | environments  | -  | Das Feld <b>Umgebungen</b> wird über die Umgebung bestimmt, in die importiert wird. |
|                             |               | substitutes   | -  | Das Feld <b>Vertretungen</b> wird nur manuell gepflegt.                             |

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.

## 4.1.2 Beziehung zwischen Rolle und Fachbegriff

Um die Verantwortlichkeiten zwischen der Hierarchie-Owner Gruppe (OT\_PERS\_TYPE) und den Regularien (OT\_TECH\_TRM) abzubilden, wird das Funktionszuordnungsdiagramm (MT\_FUNC\_ALLOC\_DGM) mit der folgenden Kante verwendet.

| Objekt | Kante          | Objekt      | Bemerkung  |
|--------|----------------|-------------|--|
| Rolle  | Ist Eigner von | Fachbegriff | Ordnet die Benutzergruppe (mit der Rolle Hierarchy Owner) den Regularien zu. |

## 4.2 Anlegen der Regularienhierarchie und Pflege der Regulatory-Change-Management-Daten

Die Regularienhierarchie wird in ARIS Architect im Fachbegriffsmodell (MT\_TECH\_TRM\_MDL) mit dem Objekt **Fachbegriff** (OT\_TECH\_TRM) modelliert. Für das Objekt **Fachbegriff** gelten allgemein folgende Zuordnungen:

| ARIS-Attribut               | API-Name                 | ARCM-Attribut | M* | Anmerkungen  |
|-----------------------------|--------------------------|---------------|----|--|
| Name                        | AT_NAME                  | name          | X  |  |
|                             |                          | isroot        |    | Ist nur für das oberste Hierarchieelement <b>true</b> .  |
| Kurzbezeichnung             | AT_SHORT_DESC            | hnumber       |    |  |
|                             |                          | type          |    | Regularienhierarchie<br>(Value = 2)  |
| Beschreibung/<br>Definition | AT_DESC                  | description   |    |  |
|                             |                          | status        | X  | Status ist <b>true</b> (für aktiv)   |
| Sign-off-relevant           | AT_AAM_SIGN_OFF_RELEVANT | signoff       | X  | Ist nicht für das Regulatory Change Management relevant.   |
| Modellverknüpfung           | AT_AAM_MOD_LINK          | modellink     |    |  |
|                             |                          | modelguid     |    | GUID des Modells, in dem eine Ausprägung des Fachbegriffs vorkommt. Es wird das erste verfügbare Fachbegriffsmodell gewählt. |
|                             |                          | model_name    |    | Name des Modells (s. o.)   |
| Objektverknüpfung           | AT_AAM_OBJ_LINK          | objectlink    |    |  |

| ARIS-Attribut    | API-Name | ARCM-Attribut | M* | Anmerkungen                                  |
|------------------|----------|---------------|----|--|
| GUID des Objekts |          | objectguid    |    |  |
|                  |          | children      |    | Untergeordnete Hierarchieelemente            |
|                  |          | so_owner      |    | Zugeordnete Sign-off-Owner Gruppe            |
|                  |          | owner_group   |    | Zugeordnete Hierarchie-Owner Gruppe          |
|                  |          | tester        |    | Ist für diesen Hierarchietyp nicht relevant. |

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.

Um das Regulatory-Change-Management zu nutzen, können zusätzlich folgende Attribute in der Gruppe **Regulatory Change Management** gepflegt werden:

| ARIS-Attribut      | API-Name            | ARCM-Attribut  | M*  | Anmerkungen   |
|--------------------|---------------------|----------------|-----|---|
| Review-relevant    | AT_REVIEW_RELEVANT  | reviewRelevant | X   | Markiert Regularien als review-relevant. Abhängig davon werden die hier genannten Attribute sowie die Zuordnung genau einer Gruppe mit der Rolle <b>Hierarchy Owner</b> Pflicht.  |
| Review-Aktivitäten | AT_REVIEW_ACTIVITY  | activities     | (X) | Beschreibt die Aktivitäten, die während des Reviews ausgeführt werden sollen. Wenn die Regularien als Review-relevant gekennzeichnet wurden, wird dieses Feld zum Pflichtfeld.  |
| Review-Frequenz    | AT_REVIEW_FREQUENCY | frequency      | (X) | Gibt aus, in welchem Intervall das Review durchgeführt werden soll. Verfügbare Optionen sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einmalig</li> <li>▪ Täglich</li> <li>▪ Wöchentlich</li> <li>▪ Monatlich</li> <li>▪ Vierteljährlich</li> <li>▪ Halbjährlich</li> <li>▪ Jährlich</li> <li>▪ Jedes zweite Jahr</li> <li>▪ Ereignisgesteuert</li> </ul> Wenn die Regularien als Review-relevant gekennzeichnet wurden, wird dieses Feld zum Pflichtfeld. |

| ARIS-Attribut                               | API-Name                       | ARCM-Attribut        | M*  | Anmerkungen   |
|---|--------------------------------|----------------------|-----|---|
| Ereignisgesteuertes Review erlaubt          | AT_EVENT_DRIVEN_REVIEW_ALLOWED | event_driven_allowed | (X) | Gibt aus, ob für Regularien ad-hoc Reviews erlaubt sind. Wenn die Regularien als Review-relevant gekennzeichnet wurden, wird dieses Feld zum Pflichtfeld.   |
| Frist zur Durchführung des Reviews in Tagen | AT_REVIEW_EXECUTION_TIME_LIMIT | duration             | (X) | Gibt die Anzahl der Tage aus, die dem Hierarchie-Owner zur Bearbeitung des Reviews zur Verfügung stehen. Wenn die Regularien als Review-relevant gekennzeichnet wurden, wird dieses Feld zum Pflichtfeld. |
| Startdatum des Reviews                      | AT_REVIEW_START_DATE           | startdate            | (X) | Gibt das Datum aus, ab dem das erste Review generiert werden soll. Wenn die Regularien als Review-relevant gekennzeichnet wurden, wird dieses Feld zum Pflichtfeld.                                       |
| Enddatum des Reviews                        | AT_REVIEW_END_DATE             | enddate              |     | Gibt aus, bis zu welchem Datum Reviews generiert werden sollen.   |

\*Die Spalte **M** gibt an, ob das Attribut ein Pflichtfeld ist.

## 5 Support

### IM WEB

Öffnen Sie **Empower** (<https://empower.softwareag.com/>), um Support zu erhalten.

Mit einem gültigen Support-Vertrag haben Sie Zugriff auf die Lösungsdatenbank.

Bei Fragen zu speziellen Installationen, die Sie nicht selbst ausführen können, wenden Sie sich an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation.

### TELEFONISCH

Mit einem gültigen Support-Vertrag erreichen Sie den Global Support ARIS unter:

#### **+800 ARISHELP**

Dabei steht das "+" für das jeweilige Präfix, um in diesem Land eine internationale Verbindung anzuwählen.

Beispiel für die Anwahl innerhalb Deutschlands mit direkter Amtsleitung: 00 800 2747 4357

Sollte diese Nummer von Ihrem Telefonanbieter nicht unterstützt werden, lesen Sie die Informationen zu Empower [https://empower.softwareag.com/public\\_directory.asp](https://empower.softwareag.com/public_directory.asp).



## 6 Disclaimer

ARIS-Produkte sind für die Verwendung durch Personen gedacht und entwickelt. Automatische Prozesse wie das Generieren von Inhalt und der Import von Objekten/Artefakten per Schnittstellen können zu einer immensen Datenmenge führen, deren Verarbeitung wiederum Verarbeitungskapazitäten und physische Grenzen überschreiten können. Physikalische Grenzen können dann überschritten werden, wenn der verfügbare Speicherplatz für die Ausführung der Operationen oder die Speicherung der Daten nicht ausreicht.

Der ordnungsgemäße Betrieb von ARIS Risk & Compliance Manager setzt voraus, dass eine zuverlässige und schnelle Netzwerkverbindung vorhanden ist. Ein Netzwerk mit unzureichender Antwortzeit reduziert die Systemperformanz und kann zu Timeouts führen.

Wenn ARIS-Produkte in einer virtuellen Umgebung genutzt werden, müssen ausreichende Ressourcen verfügbar sein, um das Risiko einer Überbuchung zu vermeiden.

Das System wurde im Szenario **Internal control system** mit 400 gleichzeitig angemeldeten Benutzern getestet. Es enthält 2.000.000 Objekte. Um eine ausreichende Performance zu gewährleisten, empfehlen wir mit nicht mehr als 500 parallel angemeldeten Benutzern zu arbeiten. Kundenspezifische Anpassungen, vor allem in Listen und Filtern, wirken sich negativ auf die Performance aus.