



# ARIS

## クライアント インストール

バージョン 10.0 - SERVICE RELEASE 9

2019 年 7 月

This document applies to ARIS Version 10.0 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010 - 2019 [Software AG](#), Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <http://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

## 目次

1	テキストの表記規則	1
2	データ セキュリティ遵守に関する注意	2
3	インストール	3
3.1	ARIS Administrator Tools のインストール	4
3.2	ARIS インストール (ローカルの標準システム)	5
3.2.1	ARIS Architect/デザイナー のインストール	6
3.2.2	ARIS UML Designer のインストール	7
3.3	ローカルの標準システムなし	8
3.3.1	ARIS Architect/デザイナー のインストール	8
3.3.2	ARIS UML Designer のインストール	9
3.3.3	ARIS Optimizer のインストール	10
3.3.4	ARIS Smart Input for Optimizer のインストール	11
3.3.5	ARIS PPM Analysis GUI のインストール	11
3.4	サイレント インストール - ソフトウェアの配布によるインストール	13
3.4.1	ソフトウェア配布によるインストール	13
3.4.2	ソフトウェア配布によるアンインストール	14
3.5	アップデート インストール	14
3.6	Java Runtime Environment	15
3.7	ARIS for SAP Solutions	15
3.8	ダウンロード クライアントの開始	16
3.9	ライセンスの変更 (LOCAL サーバー)	17
3.10	ARIS 文書のインストール	18
4	確認されている制限事項	19
4.1	暦	19
4.2	PDF 形式のレポート	19
4.3	Software AG Designer	20
4.4	文字	20
5	法的情報	21
5.1	ドキュメンテーションの範囲	21
5.2	データ保護	22
5.3	免責事項	22

## 1 テキストの表記規則

メニュー項目やインターフェイス アイテムは次のように表記されます。

- メニューおよびメニュー項目は角括弧 ([ ]) で囲んで表記します。キー名は、山型括弧 (< >) で囲んで表記します。ファイル名は小文字で表記します。
- ユーザー定義エントリは、< > で囲んで表記します。
- 単一行の例のテキスト (スペース不足のため複数行にまたがる長いディレクトリ パスなど) は、行末の ↵ で分割されます。
- ファイルからの抜粋はこのフォントで表示されます。

This paragraph contains a file extract.

- 警告には背景色が付きます。

### 警告

この段落には、警告が含まれます。

## 2 データ セキュリティ遵守に関する注意

ARIS Server と ARIS クライアント間の通信を安全に信頼性を持って行うことができるように、ファイアウォールを使用してお使いのシステムが不正にアクセスされないようにしてください。データを保護するために最善を尽くしております。ARIS がお使いの IT 環境に正しく統合されていることを確認してください。

ARIS では、正しいドメイン ネーム サービス (DNS) 名前解決が機能する TCP/IP 接続が必要です。接続の問題が発生した場合は、担当の管理者まで連絡してください。

## 3 インストール

この章では、Microsoft Windows オペレーティング システムでの ARIS Client ソフトウェア (リッチ クライアント) のインストールについて説明します。これには、メソッドとフィルターの定義、スクリプトやフォントの作成などの機能がすべて揃っています。ARIS Client をインストールすると、すべてのプログラム ファイルがご使用のコンピューターのローカルにインストールされます。

ローカル 『5 ページ』 サーバーを使用する場合のみ、ARIS Client をローカルにインストールする必要があります。これは、シングルユーザー シナリオです。その他の場合はダウンロード クライアント 『16 ページ』を使用できます。ARIS Client は、ダウンロード クライアントとしても開始できます。ダウンロード クライアントは、ARIS Server がインストールされていれば使用できます。この場合、プログラム ファイルではない、ユーザー特有のファイルのみがコンピューターのローカルに格納されます。ARIS Server コンポーネントのインストール手順と操作に必要な設定に関する情報は、『ARIS Server Installation - Windows』および『ARIS Server Installation - Linux』をインストール媒体で参照するか、ダウンロード 『<https://empower.softwareag.com/Products/default.asp?参照>』してください。ARIS Connect サーバーを使用すると、ARIS Connect Designer も使用できます。ARIS Connect Designer には、メソッドとフィルターの定義、スクリプトやフォントの作成などのすべての機能は揃っていません。モデリング機能のみが提供され、たとえば ARIS Client で定義されたレポート スクリプトを使用できます。

ARIS Symbol Editor は、つねに自動的にインストールされます。

各インストールについて、ステップごとに説明します。Setup.exe インストール プログラムを使用して、「初めて」インストールを実行する場合を想定しています。Microsoft Windows 用のクライアント インストール プログラムは、インストール媒体の Setups\Windows\ARIS\_Client にあります。インストール媒体とは、DVD またはダウンロードしたインストール パッケージのことです。

インストール中にシステム ファイルが変更される場合は、インストール後にコンピューターを再起動するようにメッセージが表示されます。

法律上の注意 『<http://softwareag.com/licenses> 参照』を考慮してください。

ハードウェアおよびソフトウェア要件に関する情報は、インストール媒体にある『ARIS System Requirements』を参照するか、これをダウンロード 『<https://empower.softwareag.com/Products/default.asp?参照>』してください。

## 3.1 ARIS Administrator Tools のインストール

この章では、Windows オペレーティング システムでの ARIS 管理ツールのインストールについて説明します。このインストールの際には、ARIS サーバー管理と ARIS Script Runner をインストールします。

コンソール アプリケーションである ARIS サーバー管理を使用して、テナントの ARIS データの管理や、テナント設定のバックアップや復元などを行います。各コマンドは、コマンド ライン パラメーターとして転送されます。このプログラムでは、各コマンドが異常なく実行されたかどうか、また実行されたコマンドによってどのような効果をもたらされたかに関する情報が提供されます。

どのクライアント コンピューターからでも ARIS サーバー管理を実行して、サーバー上のデータベースにアクセスできます。

ARIS Script Runner コンソール アプリケーションを使用して、ARIS Client がインストールされているサーバーから ARIS の外でレポートを開始できます。実行中にダイアログ ボックスを呼び出し、入力されることを想定するようなインタラクティブなレポートは、自動的に開始できません。

### 手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。
2. ARIS インストール媒体をドライブに挿入するか、インストール プログラムをダウンロードします。
3. setup.exe インストール プログラムをダブルクリックします。
4. [次へ] をクリックします。
5. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、[使用権許諾契約書の全条項に同意します] を選択します。
6. [次へ] をクリックします。
7. インストール ディレクトリを選択します。  
デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、[変更] をクリックします。[インストール先のフォルダー] ボックスにパスを入力するか、[ディレクトリの選択] ボックスで適切なディレクトリに移動し、[OK] をクリックします。
8. [次へ] をクリックします。  
インストールできるすべての製品が表示されます。
9. [ARIS Administrator Tools] を選択します。
10. [次へ] をクリックします。
11. [Install] をクリックします。  
インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
12. [完了] をクリックします。

インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

## 3.2 ARIS インストール (ローカルの標準システム)

64 ビットのオペレーティング システムでは、ARIS Client をローカルの標準システムとともにインストールできます。

ARIS Architect または ARIS Designer のライセンスを持たず、その代わりに通常、中央の ARIS Server で作業をする場合は、インストール後にこのサーバーにログオンして、LOCAL サーバーのライセンスを入手する必要があります。

LOCAL サーバーを使用する際には、system ユーザーとパスワード manager の組み合わせのみで作業ができることに注意してください。ARIS Publisher エクスポートは作成できませんが、静的な HTML エクスポートは作成できます。

以前の ARIS バージョンで作成されたデータベースは、新しい ARIS バージョンをインストールした後に復元できるように、バックアップしてください。

LOCAL サーバーで作業を行っている場合は、次の機能は使用できません:

- Process Governance
- webMethods 統合
- ARIS 文書格納
- SAP 同期
- ARIS Cloud Controller (ACC)

## 3.2.1 ARIS Architect/デザイナー のインストール

この章では、Microsoft Windows オペレーティング システムでの ARIS Architect/デザイナー のインストールについて説明します。

追加の言語がインストールされると、インストールした言語の文書およびヘルプ ファイルが自動的にインストールされます。

### 手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。
  2. ARIS インストール媒体をドライブに挿入するか、インストール プログラムをダウンロードします。
  3. setup.exe インストール プログラムをダブルクリックします。
  4. [次へ] をクリックします。
  5. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、[使用権許諾契約書の全条項に同意します] を選択します。
  6. [次へ] をクリックします。
  7. インストール ディレクトリを選択します。  
デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、[変更] をクリックします。 [インストール先のフォルダー] ボックスにパスを入力するか、[ディレクトリの選択] ボックスで適切なディレクトリに移動し、[OK] をクリックします。
  8. [次へ] をクリックします。  
インストールできるすべての製品が表示されます。
  9. [ARIS Architect/デザイナー] を選択します。
  10. [次へ] をクリックします。
  11. [ARIS インストール (ローカルの標準データベース システム)] を選択します。この場合、ARIS Architect は使用できますが、ARIS Designer は使用できません。
  12. [次へ] をクリックします。
  13. ARIS Architect ライセンスをインポートします。ファイルへ移動するには、[ライセンスのインポート] をクリックします。  
ARIS Architect のライセンスを持たず、通常、中央の ARIS Server で作業をする場合は、インストール後にこのサーバーにログオンして、LOCAL サーバーのライセンスを入手する必要があります。
  14. [Install] をクリックします。  
インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
  15. [完了] をクリックします。
- インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

## 3.2.2 ARIS UML Designer のインストール

この章では、Microsoft Windows オペレーティング システムでの ARIS UML Designer のインストールについて説明します。

追加の言語がインストールされると、インストールした言語の文書およびヘルプ ファイルが自動的にインストールされます。

### 手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。ARIS により使用されるサーバーのインストール、およびその設定に関する情報は、インストール媒体の『Server Installation and Administration Guide - Windows』または『Server Installation and Administration Guide - Linux』を参照してください。
  2. ARIS インストール媒体をドライブに挿入するか、インストール プログラムをダウンロードします。
  3. setup.exe インストール プログラムをダブルクリックします。
  4. [次へ] をクリックします。
  5. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、[使用権許諾契約書の全条項に同意します] を選択します。
  6. [次へ] をクリックします。
  7. インストール ディレクトリを選択します。  
デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、[変更] をクリックします。[インストール先のフォルダー] ボックスにパスを入力するか、[ディレクトリの選択] ボックスで適切なディレクトリに移動し、[OK] をクリックします。
  8. [次へ] をクリックします。  
インストールできるすべての製品が表示されます。
  9. [ARIS UML Designer] を選択します。
  10. [次へ] をクリックします。
  11. [ARIS インストール (ローカルの標準データベース システム)] を選択します。ARIS UML Designer ライセンスをインポートします。ARIS UML Designer のライセンスを持たず、通常、中央の ARIS サーバーで作業をする場合は、インストール後にこのサーバーにログオンして、LOCAL サーバーのライセンスを入手する必要があります。
  12. [次へ] をクリックします。
  13. [Install] をクリックします。  
インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
  14. [完了] をクリックします。
- インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

## 3.3 ローカルの標準システムなし

### 3.3.1 ARIS Architect/デザイナー のインストール

この章では、Microsoft Windows オペレーティング システムでの ARIS Architect/デザイナー のインストールについて説明します。ライセンスに従って、プログラムを起動すると ARIS Architect または ARIS Designer が開きます。追加の言語がインストールされると、インストールした言語の文書およびヘルプ ファイルが自動的にインストールされます。

#### 手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。
2. ARIS インストール媒体をドライブに挿入するか、インストール プログラムをダウンロードします。
3. setup.exe インストール プログラムをダブルクリックします。
4. [次へ] をクリックします。
5. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、[使用権許諾契約書の全条項に同意します] を選択します。
6. [次へ] をクリックします。
7. インストール ディレクトリを選択します。  
デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、[変更] をクリックします。[インストール先のフォルダー] ボックスにパスを入力するか、[ディレクトリの選択] ボックスで適切なディレクトリに移動し、[OK] をクリックします。
8. [次へ] をクリックします。  
インストールできるすべての製品が表示されます。
9. [ARIS Architect/デザイナー] を選択します。
10. [次へ] をクリックします。
11. [ARIS インストール (ローカルの標準データベース システムなし)] を選択します。
12. [次へ] をクリックします。
13. [Install] をクリックします。  
インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
14. [完了] をクリックします。  
インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

## 3.3.2 ARIS UML Designer のインストール

この章では、Microsoft Windows オペレーティング システムでの ARIS UML Designer のインストールについて説明します。

追加の言語がインストールされると、インストールした言語の文書およびヘルプ ファイルが自動的にインストールされます。

### 手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。
2. ARIS インストール媒体をドライブに挿入するか、インストール プログラムをダウンロードします。
3. setup.exe インストール プログラムをダブルクリックします。
4. [次へ] をクリックします。
5. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、[使用権許諾契約書の全条項に同意します] を選択します。
6. [次へ] をクリックします。
7. インストール ディレクトリを選択します。  
デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、[変更] をクリックします。 [インストール先のフォルダー] ボックスにパスを入力するか、[ディレクトリの選択] ボックスで適切なディレクトリに移動し、[OK] をクリックします。
8. [次へ] をクリックします。  
インストールできるすべての製品が表示されます。
9. [ARIS UML Designer] を選択します。
10. [次へ] をクリックします。
11. [ARIS インストール (ローカルの標準データベース システムなし)] を選択します。
12. [次へ] をクリックします。
13. [Install] をクリックします。  
インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
14. [完了] をクリックします。  
インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

### 3.3.3 ARIS Optimizer のインストール

この章では、Microsoft Windows オペレーティング システムでの ARIS Optimizer のインストールについて説明します。追加の言語がインストールされると、インストールした言語の文書およびヘルプ ファイルが自動的にインストールされます。

#### 手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。
2. ARIS インストール媒体をドライブに挿入するか、インストール プログラムをダウンロードします。
3. setup.exe インストール プログラムをダブルクリックします。
4. [次へ] をクリックします。
5. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、[使用権許諾契約書の全条項に同意します] を選択します。
6. [次へ] をクリックします。
7. インストール ディレクトリを選択します。  
デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、[変更] をクリックします。[インストール先のフォルダー] ボックスにパスを入力するか、[ディレクトリの選択] ボックスで適切なディレクトリに移動し、[OK] をクリックします。
8. [次へ] をクリックします。  
インストールできるすべての製品が表示されます。
9. [ARIS Optimizer] を選択します。
10. [次へ] をクリックします。
11. [Install] をクリックします。  
インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
12. [完了] をクリックします。  
インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

### 3.3.4 ARIS Smart Input for Optimizer のインストール

この章では、Microsoft Windows オペレーティング システムでの ARIS Smart Input for Optimizer のインストールについて説明します。

追加の言語がインストールされると、インストールした言語の文書およびヘルプ ファイルが自動的にインストールされます。

#### 手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。
  2. ARIS インストール媒体をドライブに挿入するか、インストール プログラムをダウンロードします。
  3. setup.exe インストール プログラムをダブルクリックします。
  4. [次へ] をクリックします。
  5. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、[使用権許諾契約書の全条項に同意します] を選択します。
  6. [次へ] をクリックします。
  7. インストール ディレクトリを選択します。  
デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、[変更] をクリックします。[インストール先のフォルダー] ボックスにパスを入力するか、[ディレクトリの選択] ボックスで適切なディレクトリに移動し、[OK] をクリックします。
  8. [次へ] をクリックします。  
インストールできるすべての製品が表示されます。
  9. [ARIS Smart Input for Optimizer] を選択します。
  10. [次へ] をクリックします。
  11. [Install] をクリックします。  
インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
  12. [完了] をクリックします。
- インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

### 3.3.5 ARIS PPM Analysis GUI のインストール

この章では、Microsoft® Windows オペレーティング システムでの ARIS PPM Analysis GUI のインストールについて説明します。このインストール オプションは、64 ビット オペレーティング システムのみ使用できます。

PPM サーバーとは別に、ARIS PPM Analysis GUI アプリケーションをインストールできます。ARIS PPM Analysis GUI では、ブラウザーのアプレットを使用したアクセスと同様に、ブラウザーなしでも PPM システムにリモート アクセスできます。クライアント コンピューターからアプレットの代わりに PPM インターフェイスを呼び出すことができます。

ARIS PPM Analysis GUI を使用するには、PPM がインストールされている必要があります。デフォルトでは ARIS PPM Analysis GUI は、ローカル ホストにインストールされた PPM Web システムの URL を使用します。別の PPM インストールを使用する場合は、PPM Analysis GUI でアクセスする PPM Web サーバーの対応するサーバー URL を指定する必要があります。PPM Web サーバーは、PPM インフラストラクチャの一部です。

ARIS PPM Analysis GUI は Windows オペレーション システムで使用でき、ARIS Client Setup プログラムを使用してインストールできます。

PPM のインストール方法の詳細については『ARIS Process Performance Manager Installation』マニュアルを参照してください。

#### 手順

1. すべての製品と機能についてシステム要件が満たされていることを確認します。
  2. ARIS インストール媒体をドライブに挿入するか、インストール プログラムをダウンロードします。
  3. setup.exe インストール プログラムをダブルクリックします。
  4. [次へ] をクリックします。
  5. 使用権許諾契約書を読み、これに同意する場合は、[使用権許諾契約書の全条項に同意します] を選択します。
  6. [次へ] をクリックします。
  7. インストール ディレクトリを選択します。  
デフォルト以外のディレクトリに製品をインストールする場合は、[変更] をクリックします。[インストール先のフォルダー] ボックスにパスを入力するか、[ディレクトリの選択] ボックスで適切なディレクトリに移動し、[OK] をクリックします。
  8. [次へ] をクリックします。  
インストールできるすべての製品が表示されます。
  9. [ARIS PPM Analysis GUI] を選択します。
  10. [次へ] をクリックします。
  11. Web サーバー URL を指定できます。デフォルトでは、ローカル ホストの Web サーバー URL を使用します。
    - a. 使用するサーバー URL を変更するには、[ARIS Process Performance Manager URL を使用] を有効にします。
    - b. [サーバー URL] ボックスに、以下の形式で必要な PPM Web サーバー URL を入力します。  
`http(s)://<コンピューター名>:<ポート>/ppm`
  12. [次へ] をクリックします。
  13. [Install] をクリックします。  
インストール処理が実行され、完了するとメッセージが表示されます。
  14. [完了] をクリックします。
- インストールが完了し、インストール プログラムが閉じます。

## 3.4 サイレント インストール - ソフトウェアの配布によるインストール

ソフトウェア配布を使用して、クライアント コンピューターでユーザーが介入する必要なく、ARIS クライアントを会社内全体でインストールできます。

### 3.4.1 ソフトウェア配布によるインストール

企業のソフトウェア配布を使用して ARIS クライアントをインストールできます。

#### 必要条件

silent.properties ファイルには相対パスを含むことはできません。

#### 手順

1. ARIS\_Client ディレクトリをインストール媒体からハード ドライブにコピーします。インストール媒体は Setup/Windows にあります。
2. コピーされたディレクトリの repo ファイルを削除します。
3. LOCAL サーバーとともに ARIS クライアントをインストールする場合は、Setup\_Data ディレクトリを ARIS\_Client ディレクトリにコピーし、名前を repo に変更します。

LOCAL サーバーまたは ARIS PPM Analysis GUI なしに ARIS クライアントのみをインストールする場合は、ARIS\_Client ディレクトリに standalone ファイル (拡張子なし) を作成します。

4. silent.properties ファイルを開き、必要に応じて設定を調整します。このファイルの説明に従ってください。
5. コマンド ラインを開いて、silent パラメーターを使用してセットアップを実行します。

例: setup.exe -s silent

セットアップが開始され、入力された製品が silent.properties ファイルで指定されたターゲット ディレクトリにインストールされます。

## 3.4.2 ソフトウェア配布によるアンインストール

ソフトウェア配布により ARIS クライアントをアンインストールする手順は、次のとおりです。

### 必要条件

silent.properties ファイルには相対パスを含むことはできません。

### 手順

1. ARIS\_Client ディレクトリがソフトウェア配布によりインストール『13 ページ』されたために存在しない場合は、インストール媒体から使用中のハード ドライブにコピーします。インストール媒体は Setup/Windows にあります。
2. コピーされたディレクトリの repo ファイルを削除します。
3. ARIS\_Client ディレクトリに standalone ファイル (拡張子なし) を作成します。
4. silent.properties ファイルを開き、必要に応じて設定を調整します。このファイルの説明に従ってください。
5. コマンド ラインを開いて、silent パラメーターと removeonly パラメーターを使用してセットアップを実行します。

例: setup.exe -s silent -removeonly

セットアップが開始され、入力された製品は silent.properties ファイルで指定されたターゲット ディレクトリからアンインストールされます。インストール ディレクトリは保持され、その下にサブディレクトリ Backup が作成され、設定が保存されます。

## 3.5 アップデート インストール

インストール済みの ARIS クライアントを更新できます。

### 手順

初期インストールの説明『3 ページ』に従って進めます。

インストール プログラムによって、インストールされるクライアントのバージョンがより大きいかどうかを確認されます。より大きい場合、インストール プロセスを開始できます。クライアントが更新されます。

そうでない場合は、古いバージョンのインストールを示す警告が表示されます。続行した場合、ARIS Client はアンインストールされます。アンインストールが完了した場合でも、必要な場合は古いバージョンをインストール『3 ページ』できます。

## 3.6 Java Runtime Environment

### ダウンロード クライアント

ダウンロード クライアントとして ARIS を使用するすべてのコンピューターに Java Runtime Environment (JRE) をインストールする必要があります。JRE の 32 ビット バージョンが必要です。

ARIS Publisher の特定のエクスポート タイプにも JRE が必要です。

別個の JRE をインストールするソフトウェア システムを使用する場合は、環境変数内で、JRE へのパスが、個別の JRE を持つソフトウェア システムのパスより前に指定されていることを確認してください。このように設定しなかった場合、Java ベースの ARIS 製品をブラウザから実行できない可能性があります。

### インストールされた ARIS CLIENT

ARIS Server が自己署名の JAVA 証明書を使用している場合は、最初のインストール後、およびアップデート インストール後にこれを ARIS Client JRE にインポートする必要があります。管理者にお問い合わせください。

## 3.7 ARIS for SAP Solutions

SAP® 同期または Test Designer を使用する場合は、プログラムが SAP® システムに接続し、すべての機能を提供できるように、sapjco3.jar と sapjco3.dll を含む SAP JCo 3.0.x を提供する必要があります。詳細については、インストール媒体にある『ARIS for SAP Solutions 『./././en/documents/4 Administration/41 Basic (Single node)/ARIS for SAP Solutions.pdf 参照 』』の以下の章を参照するか、ダウンロード 『<https://empower.softwareag.com/Products/default.asp?参照> 』してください。

- ARIS ダウンロード クライアント用 SAP® Jco の提供
- ローカルにインストールされたクライアント用 SAP® JCo の提供
- LOCAL サーバー用 SAP® JCo の提供

## 3.8 ダウンロード クライアントの開始

ARIS は ARIS ダウンロード クライアントとして使用できます。ARIS ダウンロード クライアントは、ARIS Server をインストールする際にインストールされます。ARIS Server のインストール手順については、『ARIS Server Installation - Windows』または『ARIS Server Installation - Linux』を参照してください。

### 必要条件

- Java Runtime Environment 『15 ページ』が、ARIS ダウンロード クライアントを起動する各コンピューターにインストールされていること。
- ユーザーは、ARIS Architect または ARIS Designer のライセンス権限が必要です。
- ユーザーは、ユーザー ロールに応じた利用権限とアクセス権が必要です。これらの権限は ARIS 管理および ARIS Architect 内で管理されます。
- Java アプレットがサポートされていない場合は、ファイル拡張子 .JAR がユーザーのコンピューターで JRE に割り当てられている必要があります。

### 手順

1. ブラウザーを開いて、管理者から提供されたリンクを入力します。  
構文: **http://<IP アドレスまたは完全修飾ホスト名>:<ロード バランサー ポート>/#<テナント名>/home**  
標準ポート 80 が変更されている、あるいはリダイレクトされる場合のみ、ポート番号を入力する必要があります。[ログオン] ダイアログ ボックスが開きます。
2. ユーザー名 (右上) をクリックします。
3. [クライアントのダウンロード] をクリックします。
4. 使用する ARIS ダウンロード クライアントのそばにある [開始] ボタンをクリックします。Java アプレットが使用されている場合は、ただちに ARIS ダウンロード クライアントが起動します。そうでない場合は、ARIS downloader JAR ファイルが使用されます。
5. ARIS downloader JAR ファイルをローカルに保存します。ファイル名は、ARIS ダウンロード クライアント製品名とサーバー名の組み合わせになります。そのため、ダウンロード クライアントが異なれば、別々の JAR ファイルがダウンロードされます。  
ダウンロードされた JAR ファイルは、ユーザーがコピーすることをお勧めします。そうすると、ユーザーはダウンロード ページに移動する必要がありません。ダウンロード クライアントを簡単に起動できます。
6. JAR ファイルをダブルクリックします。ARIS ダウンローダーが起動します。進捗ダイアログで、最初のダウンロードを監視します。ARIS ダウンローダーは、ARIS ダウンロード クライアントが既に存在するかどうか、そのサーバーで使用できるクライアントにそのまま合致するかどうかを確認します。必要な場合は、ARIS ダウンロード クライアントの新しいバージョンがダウンロードされます。

ARIS ダウンロード クライアントがダウンロードされ、起動します。すべての必要なファイルが、ARIS Server からローカル ディレクトリにダウンロードされます。このプロセスには、ローカルにインストールされた JRE が必要です。ARIS Server 設定ファイルの設定が、ARIS ダウンロード クライアントの起動中にダウンロード クライアントの設定に渡されます。管理者は、ターゲット ディレクトリと複数の設定を設定できます。

ARIS ダウンロード クライアントから ARIS Server へのアクセスにプロキシが使用されている場合は、ユーザーが 1 回プロキシ設定を追加する必要があります。ARIS ダウンロード クライアントの起動で問題が起きた場合は、ログ ファイルと「ARIS 基本トラブルシューティング ガイド」を参照してください。ARIS ダウンローダーのダウンロード プロセスは、%TEMP% フォルダ ーにある ARISLauncher\_<タイムスタンプ>.log ファイルまたは StartARISFailed\_<タイムスタンプ>.log ファイル内 でダウンロード プロセスの詳細情報とともに監視されています。

## 3.9 ライセンスの変更 (LOCAL サーバー)

ARIS Client セットアップ中にライセンスを適用していなかった場合、またはたとえばアクセス拡張パックにより既存のライセンスを拡張したい場合は、LOCAL サーバー ライセンスを変更できます。

### 手順

1. ARIS インストール媒体をドライブに挿入するか、インストール プログラムをダウンロードします。
2. setup.exe インストール プログラムをダブルクリックします。
3. [ライセンスの更新] を選択します。
4. [次へ] をクリックします。
5. [変更] をクリックし、目的のライセンス ファイルへ移動します。
6. 目的のライセンスを含むライセンス ファイルを選択します。
7. [開く] をクリックします。選択ダイアログが閉じ、選択したライセンス ファイルがインストール プログラムで入力されます。
8. [次へ] をクリックします。
9. [Install] をクリックします。LOCAL サーバーのコンポーネントが調節され、不足しているコンポーネントがあればインストールされます。
10. [完了] をクリックします。

LOCAL サーバーを使用するためにライセンスが更新されます。このサーバーは、ローカルでインストールされた ARIS Client のみで使用できます。

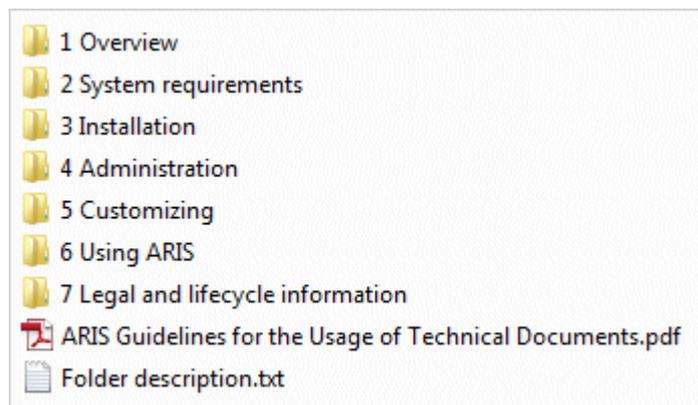
## 3.10 ARIS 文書のインストール

技術 ARIS 文書は、製品をインストールすると同時にインストールされます。

### 手順

初期インストールの説明『3 ページ』に従って進めます。

セットアップ プログラムは、必要な技術文書をインストール フォルダにコピーします。文書は <インストール フォルダ>\client\doc\ja\documents にあります (例: C:\SoftwareAG\ARIS10.0\client\doc\ja\documents)。



ARIS Guidelines for the Usage of Technical Documents.pdf では、技術文書の利用方法とフォルダ構造を説明しています。ARIS と提供される技術マニュアルは、典型的な配置シナリオを表すフォルダ構造で提供されます。各フォルダには、説明対象領域に関する詳しい情報を提供するフォルダ説明が含まれます。

## 4 確認されている制限事項

ARIS の使用方法に応じて、最適なシステム環境は異なります。

特定の状況に関しては、Software AG までおたずねください。

ハードウェアとソフトウェアの要件に記述されているバージョンより新しいバージョンは、テストされておらず、承認もされていません。

当ソフトウェアは、一覧に記載されているオペレーティング システムのバージョン、ならびにその他のソフトウェアおよびハードウェア要件との組み合わせで動作することは承認されていますが、このことは、特定のハードウェア/ソフトウェアとの組み合わせで予期せぬ競合性による問題が発生しないことを保証するものではありません。

たとえば、特定のプリンター/プリンター ドライバーやグラフィック カード/グラフィック カード ドライバーを特定のオペレーティング システムのバージョンで使用する場合などが、これに当てはまります。場合によっては、ARIS でのグラフィックの表示、レポートの作成、または ARIS Publisher エクスポートにおいて問題が発生することがあります。

各種の技術を組み合わせる場合は、製造元の指示（特にインターネット ページに公開されたリリースに関するお知らせ）に従ってください。承認されているサードパーティ システムが正しく機能すること、および正しくインストールされることの保証はいたしかねます。また、サードパーティ システムはサポートしていません。必ず、該当の製造元のインストール マニュアルに記載されている手順に従ってください。問題がある場合は、製造元にお問い合わせください。

サードパーティ システムのインストールにサポートが必要な場合は、最寄りの Software AG の販売部門にお問い合わせください。このような製造元またはお客様固有の変更は、Software AG の標準ソフトウェア保守契約の対象ではありません。このような変更は、それを特別に要請し、同意した場合にのみ実行できます。

### 4.1 暦

ARIS ではグレゴリオ暦がサポートされています。イスラム暦や日本の伝統的な暦などの、その他の暦はサポートされていません。

### 4.2 PDF 形式のレポート

出力形式に [PDF] を選択し、デザイン ビューでレポート スクリプトを作成すると、ARIS サーバーがインストールされているコンピューターの文字セット (C:\Windows\Fonts) のみで使用されます。たとえば、テキストが [アルジェリア] 文字セットで書式設定されている場合、この文字セットが指定したディレクトリにないと、テキストの出力にはデフォルトの文字セットが使用されます。

C:\Windows\Fonts にインストールした追加の文字セットは自動的に対象となります。

## 4.3 Software AG Designer

ARIS Publisher を使用して公開されたモデルを Software AG Designer で開いた場合、モデルが正しく表示されない場合があります。Software AG Designer で ARIS Publisher に承認されていないブラウザを使用している場合、または ARIS Publisher がカスタマイズされている場合などに、表示の問題が発生することがあります。

## 4.4 文字

JVM (Oracle) の既知のエラーにより、コンピューター名には欧文の文字しか使用できません (『[http://bugs.java.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=5040856](http://bugs.java.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=5040856) 参照』)。

日本語の名前が付いた OLE オブジェクトを「de」や「en」などの別の言語で公開すると、名前は正しく表示されません。このようなファイルは開くことができません。ファイルを開くには、日本語 (またはその他の言語) のファイル名を英語名に変更します。

## 5 法的情報

### 5.1 ドキュメンテーションの範囲

提供されている情報では、印刷が行われた時点における設定および機能について説明しています。ドキュメンテーションとソフトウェアの生産サイクルが異なるため、設定や機能に関する説明が、実際の設定や機能と異なることがあります。相違に関する情報は製品に付属しているリリース ノートに記載されています。リリース ノートをお読みになり、記載されている情報を考慮して製品をインストール、設定、および使用してください。

Software AG のサービスを利用しないでシステムの技術的機能と業務機能をインストールする場合は、インストールするシステム、その目的、対象システム、さまざまな依存性などに関して広範な知識が必要です。プラットフォームの数が多く、ハードウェアとソフトウェアの設定が相互に依存するので、特定のインストール シナリオのみしか記述できません。すべての設定と依存性を記述することはできません。

各種の技術を組み合わせる場合は、製造元の指示（特にインターネット ページに公開されたリリースに関するお知らせ）に従ってください。承認されているサードパーティ システムが正しく機能すること、および正しくインストールされることの保証はいたしかねます。また、サードパーティ システムはサポートしていません。必ず、該当の製造元のインストール マニュアルに記載されている手順に従ってください。問題がある場合は、製造元にお問い合わせください。

サードパーティ システムのインストールにサポートが必要な場合は、最寄りの Software AG の販売部門にお問い合わせください。このような製造元またはお客様固有の変更は、Software AG の標準ソフトウェア保守契約の対象ではありません。このような変更は、それを特別に要請し、同意した場合にのみ実行できます。

説明の中で特定の ARIS 製品を参照している場合、製品には名前が付けられています。それ以外の場合、ARIS 製品の名前は次のように使用されます。

名前	対象
ARIS 製品	Software AG 標準ソフトウェアの使用許諾契約が適用されるすべての製品を指します。
ARIS クライアント	ARIS Server を介して共有データベースにアクセスするすべてのプログラムを指します。
ARIS ダウンロード クライアント	ブラウザを使用してアクセスできる ARIS クライアントを指します。

## 5.2 データ保護

Software AG の製品は、個人データの処理に関して EU 一般データ保護規則 (General Data Protection Regulation; GDPR) に準拠した機能を提供しています。

該当する場合は、対応する管理文書に適切な手順が記録されます。

## 5.3 免責事項

ARIS 製品は個人による使用を目的として開発されています。内容の生成や、インターフェイスを使用したオブジェクト/成果物のインポートなどの自動化プロセスによって、データ量が膨大になり、その実行が処理能力や物理的な限界を超える可能性があります。たとえば、モデルや図がモデリング領域のサイズを超えたり、極端に多数の操作処理が同時に開始されたりした場合には処理能力を超える可能性があります。使用可能なメモリが操作の実行やデータの格納に対して不十分な場合には、物理的な限界を超える可能性があります。

ARIS 製品を適切に操作するには、信頼性があり、高速なネットワーク接続を利用できることが必要です。応答時間が不十分なネットワークでは、システムのパフォーマンスが下がり、タイムアウトを引き起こす可能性があります。

ARIS 文書格納 は、40,000 の成果物を使用してテストが実施されました。これには、文書、文書バージョン、フォルダーが含まれます。保管される成果物の数と合計サイズを監視して、必要に応じて成果物の一部をアーカイブすることをお勧めします。

ARIS 製品が仮想環境で使用されている場合は、オーバースペックのリスクを回避するために十分なリソースが利用できることが必要になります。

システムは、10 万のグループ (フォルダー)、10 万人のユーザー、および 100 万のモデル作成の成果物を含むシナリオを使用してテストされました。システムは、25 平方メートルのモデル領域をサポートします。

プロジェクトまたはリポジトリが許容される最大サイズよりも大きい場合には、小さく分割して管理を容易にするための強力な機能が用意されています。

プロセス管理、ARIS 管理、ARIS 文書格納、ARIS プロセス ボードで作業する場合、実行可能なプロセスを生成する際に制限がある場合があります。Process Governance は、1000 の並列プロセス インスタンスに対してテストされ、認証されています。ただし、プロセスの複雑性 (カスタム レポートが統合されているかなど) に従ってこの数は変化することがあります。

ARIS 文書格納 は、40,000 の成果物を使用してテストが実施されました。これには、文書、文書バージョン、フォルダーが含まれます。保管される成果物の数と合計サイズを監視して、必要に応じて成果物の一部をアーカイブすることをお勧めします。