



# ARIS

# CLIENT-INSTALLATION

Version 10.0 - Service Release 5

Juli 2018

This document applies to ARIS Version 10.0 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010 - 2018 [Software AG](#), Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <http://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

## Inhalt

1	Rechtliche Hinweise .....	1
2	Textkonventionen.....	2
3	Hinweise zur Gewährleistung der Datensicherheit.....	3
4	Installation.....	4
4.1	Installation von ARIS Administrator Tools.....	5
4.2	Mit lokalem Standarddatenbanksystem.....	6
4.2.1	Installation von ARIS Architect/Designer .....	7
4.2.2	Installation von ARIS UML Designer.....	8
4.3	Ohne lokales Standarddatenbanksystem .....	9
4.3.1	Installation von ARIS Architect/Designer .....	9
4.3.2	Installation von ARIS UML Designer.....	10
4.3.3	Installation von ARIS Optimizer .....	11
4.3.4	Installation von ARIS Smart Input for Optimizer .....	12
4.3.5	Installation von ARIS PPM Analysis GUI.....	13
4.4	Silent Installation - Installation per Softwareverteilung .....	15
4.4.1	Installation per Softwareverteilung.....	15
4.4.2	Deinstallation per Softwareverteilung.....	16
4.5	Installierte Clients aktualisieren .....	17
4.6	Java Runtime Environment.....	17
4.7	ARIS - Process-Driven Management für SAP .....	18
4.8	Download-Client starten .....	18
4.9	Lizenz ändern (Server LOCAL) .....	19
4.10	ARIS-Dokumente installieren.....	20
5	Bekannte Restriktionen .....	21
5.1	Kalender .....	21
5.2	Reporte im PDF-Format .....	21
5.3	Software AG Designer .....	22
5.4	Schriftzeichen .....	22
6	Support .....	23
7	Disclaimer .....	24

# 1 Rechtliche Hinweise

Dieses Handbuch repräsentiert die Beschreibung von Einstellungen und Funktionalität, die zum Zeitpunkt der Drucklegung gültig waren. Da der Erstellungsprozess von Handbuch und Software verschiedenen Fertigungszyklen unterliegen, kann die Beschreibung von Einstellungen und Funktionalitäten von den tatsächlichen Gegebenheiten abweichen. Über diese Abweichungen informiert Sie die Readme-Datei, die dem Produkt beiliegt. Bitte lesen und berücksichtigen Sie diese Datei bei Installation, Einrichtung und Verwendung des Produkts.

Wenn Sie das System technisch und/oder fachlich ohne Service-Leistung der Software AG installieren möchten, benötigen Sie umfangreiche Kenntnisse hinsichtlich des zu installierenden Systems, der Zielthematik sowie der Zielsysteme und ihren Abhängigkeiten untereinander. Aufgrund der Vielzahl von Plattformen und sich gegenseitig beeinflussender Hardware- und Softwarekonfigurationen können nur spezifische Installationen beschrieben werden. Es ist nicht möglich, sämtliche Einstellungen und Abhängigkeiten zu dokumentieren.

Beachten Sie bitte gerade bei der Kombination verschiedener Technologien die Hinweise der jeweiligen Hersteller, insbesondere auch aktuelle Verlautbarungen auf deren Internet-Seiten bezüglich Freigaben. Für die Installation und einwandfreie Funktion freigegebener Fremdsysteme können wir keine Gewähr übernehmen und leisten daher keinen Support. Richten Sie sich grundsätzlich nach den Angaben der Installationsanleitungen und Handbücher der jeweiligen Hersteller. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die jeweilige Herstellerfirma.

Falls Sie bei der Installation von Fremdsystemen Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation. Beachten Sie bitte, dass solche Hersteller- oder kundenspezifischen Anpassungen nicht dem Standard-Softwarepflege- und Wartungsvertrag der Software AG unterliegen und nur nach gesonderter Anfrage und Abstimmung erfolgen.

Bezieht sich eine Beschreibung auf ein spezifisches ARIS-Produkt, wird dieses genannt. Im anderen Fall werden die Bezeichnungen für die ARIS-Produkte folgendermaßen verwendet:

Bezeichnung	Umfasst
ARIS-Produkte	Bezeichnet sämtliche Produkte, für die die Lizenzbedingungen der Software AG-Standard-Software gelten
ARIS-Clients	Bezeichnet alle Programme, z. B. ARIS Architect, ARIS Designer, die über ARIS Server auf gemeinsam verwendete Datenbanken zugreifen.
ARIS-Download-Clients	Bezeichnet ARIS-Clients, die aus dem Browser gestartet werden können.

## 2 Textkonventionen

Im Text werden Menüelemente, Dateinamen usw. folgendermaßen kenntlich gemacht:

- Menüelemente, Tastenkombinationen, Dialoge, Dateinamen, Eingaben usw. werden **fett** dargestellt.
- Eingaben, über deren Inhalt Sie entscheiden, werden **<fett und in spitzen Klammern>** dargestellt.
- Einzeilige Beispieltex te werden am Zeilenende durch das Zeichen ↵ getrennt, z. B. ein langer Verzeichnispfad, der aus Platzgründen mehrere Zeilen umfasst.
- Dateiauszüge werden in folgendem Schriftformat dargestellt:

Dieser Absatz enthält einen Dateiauszug.

- Warnungen werden farbig hinterlegt:

### Warnung

Dieser Absatz enthält eine Warnung.

### 3 Hinweise zur Gewährleistung der Datensicherheit

Damit die Kommunikation zwischen ARIS Server und den ARIS-Clients sicher und zuverlässig abläuft, schützen Sie das System vor unerwünschtem Eindringen nichtberechtigter Personen durch Ihre Firewall. Wir tun alles für die Sicherheit Ihrer Daten. Bitte gewährleisten Sie, dass ARIS in Ihrer IT-Umgebung sicher eingegliedert ist.

ARIS benötigt eine funktionierende TCP/IP-Verbindung mit einer korrekten Namensauflösung des **Domain Name Service** (DNS). Wenn Verbindungsprobleme auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.

## 4 Installation

In diesem Kapitel wird die Installation der ARIS Client-Software (Rich Client) auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben. Die Software enthält sämtliche Funktionalitäten zum Definieren von Methoden und Filtern, zum Erstellen von Skripten und Schriftformaten usw. Durch die Installation von ARIS Client installieren Sie alle Programmdateien lokal auf Ihrem Computer. Sie müssen ARIS Client nur dann lokal installieren, wenn Sie den Server LOCAL (Seite 6) nutzen möchten. Das hier beschriebene Szenario bezieht sich auf einen einzelnen Benutzer. In allen anderen Fällen können Sie den Download-Client (Seite 18) nutzen. Der ARIS Client kann auch als Download-Client gestartet werden. Der Download-Client ist verfügbar, wenn ein ARIS Server installiert wurde. In diesem Fall werden nur bestimmte, benutzerspezifische Dateien lokal auf dem Computer gespeichert, aber keine Programmdateien. Anleitungen zur Installation der ARIS Server-Komponenten sowie Informationen zu Einstellungen für den Betrieb sind im Dokument **ARIS Server Installation - Windows** bzw. **ARIS Server Installation - Linux** enthalten, das Sie auf dem Installationsmedium finden oder herunterladen (<https://empower.softwareag.com/Products/default.asp?>) können. Falls Sie einen ARIS Connect-Server benutzen, ist der ARIS Connect Designer auch verfügbar. Der ARIS Connect Designer liefert nicht alle Funktionalitäten zum Definieren von Methoden und Filtern, zum Erstellen von Skripten und Schriftformaten usw. Er umfasst nur die Modellierungsfunktionalität und verwendet beispielsweise im ARIS Client definierte Reportskripte.

ARIS Symbol Editor wird immer automatisch mit installiert.

Jede Installation wird in einer Schritt-für-Schritt-Anleitung vorgestellt. In den Anleitungen wird davon ausgegangen, dass Sie die Installationen **erstmalig** mit Hilfe des Installationsprogramms **Setup.exe** starten. Das Client-Installationsprogramm für Microsoft® Windows finden Sie auf Ihrem Installationsmedium unter **Setups\Windows\ARIS\_Client**. Das Installationsmedium kann sowohl eine DVD oder ein heruntergeladenes Installationspaket sein.

Sofern durch eine Installation Systemdateien geändert werden, werden Sie nach der Installation dazu aufgefordert, Ihren Computer neu zu starten.

Beachten Sie bitte die rechtlichen Hinweise (Seite 1).

Informationen über die Hardware- und Softwareanforderungen entnehmen Sie bitte dem Dokument **ARIS-Systemanforderungen** auf Ihrem Installationsmedium oder laden Sie dieses herunter (<https://empower.softwareag.com/Products/default.asp?>).

## 4.1 Installation von ARIS Administrator Tools

In diesem Kapitel wird die Installation der ARIS Administrator Tools auf Windows-Betriebssystemen beschrieben. Bei dieser Installation wird der ARIS Server Administrator und der ARIS Script Runner installiert.

Mit Hilfe der Konsolenanwendung **ARIS Server Administrator** können Sie z. B. die ARIS-Datenbanken eines Mandanten verwalten oder die Konfiguration eines Mandanten sichern oder wiederherstellen. Die einzelnen Befehle werden als Kommandozeilenparameter übergeben. Das Programm informiert Sie über den Erfolg und die Wirkung jedes ausgeführten Befehls.

Sie können ARIS Server Administrator von jedem beliebigen Client-Rechner aus starten und auf die Datenbanken des Servers zugreifen.

Mit Hilfe der Konsolenanwendung **ARIS Script Runner** können Sie Reporte auch außerhalb von ARIS auf einem Server starten, auf dem ein ARIS Client installiert ist. Interaktive Reporte, also Reporte die während der Ausführung Dialoge aufrufen und Eingaben erwarten, können Sie nicht automatisch starten.

### Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm **setup.exe**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.

Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.

8. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
9. Wählen Sie **ARIS Administrator Tools**.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Klicken Sie auf **Installieren**.

Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.

12. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.



## 4.2 Mit lokalem Standarddatenbanksystem

Auf 64-Bit-Betriebssystemen können Sie die ARIS Client-Software mit lokalem Standarddatenbanksystem installieren.

Wenn Sie keine Lizenz für ARIS Architect oder ARIS Designer vorliegen haben, sondern normalerweise mit einem zentralen ARIS Server arbeiten, müssen Sie sich nach der Installation einmal bei diesem anmelden, um die Lizenz für den Server **LOCAL** zu erhalten.

Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Verwendung des Servers **LOCAL** ausschließlich mit dem Benutzer **system** mit dem Kennwort **manager** arbeiten können. Sie können keine ARIS Publisher-Exporte, aber statische HTML-Exporte erstellen.

Ihre mit vorangegangenen ARIS-Versionen erstellten Datenbanken sollten Sie sichern, damit diese nach der Installation in der neuen ARIS-Version rückgesichert werden können.

Wenn Sie mit dem Server **LOCAL** arbeiten, stehen Ihnen folgende Funktionalitäten nicht zur Verfügung

- Process Governance
- webMethods-Integration
- ARIS Dokumentablage
- SAP®-Synchronisation
- ARIS Cloud Controller (ACC)

## 4.2.1 Installation von ARIS Architect/Designer

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS Architect/Designer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprachen automatisch installiert.

### Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
  2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
  3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm **setup.exe**.
  4. Klicken Sie auf **Weiter**.
  5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren.
  6. Klicken Sie auf **Weiter**.
  7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.  
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
  8. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
  9. Wählen Sie **ARIS ArchitectDesigner**.
  10. Klicken Sie auf **Weiter**.
  11. Wählen Sie **ARIS mit lokalem Standarddatenbanksystem**. In diesem Fall können Sie ARIS Architect, jedoch nicht ARIS Designer verwenden.
  12. Klicken Sie auf **Weiter**.
  13. Importieren Sie eine ARIS Architect-Lizenz. Klicken Sie auf **Lizenz importieren**, um zu der gewünschten Datei zu navigieren. Wenn Sie keine Lizenz für ARIS Architect vorliegen haben, sondern normalerweise mit einem zentralen ARIS Server arbeiten, müssen Sie sich nach der Installation einmal bei diesem anmelden, um die Lizenz für den Server **LOCAL** zu erhalten.
  14. Klicken Sie auf **Installieren**.  
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
  15. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
- Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.

## 4.2.2 Installation von ARIS UML Designer

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS UML Designer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprachen automatisch installiert.

### Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind. Informationen zur Installation der von ARIS verwendeten Server und deren Konfiguration finden Sie in **ARIS Server Installation - Windows.pdf** oder in **ARIS Server Installation - Linux.pdf** auf Ihrem Installationsmedium.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm **setup.exe**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.

Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.

8. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
9. Wählen Sie **ARIS UML Designer**.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Wählen Sie **ARIS mit lokalem Standarddatenbanksystem**. Importieren Sie eine ARIS UML Designer-Lizenz. Wenn Sie keine Lizenz für ARIS UML Designer vorliegen haben, sondern normalerweise mit einem zentralen ARIS-Server arbeiten, müssen Sie sich nach der Installation einmal bei diesem anmelden, um die Lizenz für den Server **LOCAL** zu erhalten.
12. Klicken Sie auf **Weiter**.
13. Klicken Sie auf **Installieren**.  
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
14. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.

## 4.3 Ohne lokales Standarddatenbanksystem

### 4.3.1 Installation von ARIS Architect/Designer

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS Architect/Designer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben. Abhängig von Ihrer Lizenz wird beim Starten des Programms entweder ARIS Architect oder ARIS Designer geöffnet.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprachen automatisch installiert.

#### Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm **setup.exe**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.

Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.

8. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
9. Wählen Sie **ARIS ArchitectDesigner**.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Aktivieren Sie **ARIS ohne lokales Standarddatenbanksystem**.
12. Klicken Sie auf **Weiter**.
13. Klicken Sie auf **Installieren**.

Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.

14. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.

## 4.3.2 Installation von ARIS UML Designer

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS UML Designer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprachen automatisch installiert.

### Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm **setup.exe**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.  
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
9. Wählen Sie **ARIS UML Designer**.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Aktivieren Sie **ARIS ohne lokales Standarddatenbanksystem**.
12. Klicken Sie auf **Weiter**.
13. Klicken Sie auf **Installieren**.  
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
14. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.  
Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.

### 4.3.3 Installation von ARIS Optimizer

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS Optimizer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprachen automatisch installiert.

#### Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm **setup.exe**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.  
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
9. Wählen Sie **ARIS Optimizer**.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Klicken Sie auf **Installieren**.  
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
12. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.

## 4.3.4 Installation von ARIS Smart Input for Optimizer

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS Smart Input for Optimizer auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben.

Bei der Installation von zusätzlichen Sprachen werden die Dokumente und Hilfedateien dieser Sprachen automatisch installiert.

### Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm **setup.exe**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.  
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
9. Wählen Sie **ARIS Smart Input for Optimizer**.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Klicken Sie auf **Installieren**.  
Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.
12. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.

### 4.3.5 Installation von ARIS PPM Analysis GUI

In diesem Kapitel wird die Installation von ARIS PPM Analysis GUI auf Microsoft® Windows-Betriebssystemen beschrieben. Diese Installationsoption ist nur für 64-Bit-Betriebssysteme verfügbar.

Sie können die Anwendung ARIS PPM Analysis GUI unabhängig von PPM Server installieren. ARIS PPM Analysis GUI ermöglicht den Remote-Zugriff auf ein PPM-System ohne Browser, ähnlich dem Zugriff über ein Browser-Applet. Sie können die PPM-Schnittstelle anstatt des Applet von einem Client-Computer aufrufen.

Um ARIS PPM Analysis GUI verwenden zu können, muss PPM installiert sein. Standardmäßig verwendet ARIS PPM Analysis GUI die URL des auf dem lokalen Host installierten PPM-Websystems. Wenn Sie eine andere PPM-Installation verwenden möchten, müssen Sie die entsprechende Server-URL eines PPM-Webserver angeben, auf den von PPM Analysis GUI zugegriffen werden soll. Der PPM-Webserver ist Teil der PPM-Infrastruktur.

ARIS PPM Analysis GUI ist für Windows-Betriebssysteme verfügbar und kann über das Programm **ARIS Client Setup** installiert werden.

Weitere Informationen zum Installieren von PPM finden Sie im Handbuch **Process Performance Manager Installation**.

#### Vorgehen

1. Stellen Sie sicher, dass die Systemvoraussetzungen für alle Produkte und Funktionalitäten erfüllt sind.
2. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
3. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm **setup.exe**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Aktivieren Sie **Ich bin mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden**, wenn Sie die Lizenzvereinbarungen gelesen haben und akzeptieren.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
7. Wählen Sie das Installationsverzeichnis.  
Wenn Sie die Produkte in einem anderen Verzeichnis als dem vorgeschlagenen installieren möchten, klicken Sie auf **Ändern**. Geben Sie im Feld **Pfad** den gewünschten Pfad ein oder navigieren im Feld **Verzeichnisse** zu dem gewünschten Verzeichnis und klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.  
Ihnen werden alle Produkte zur Installation angeboten.
9. Wählen Sie **ARIS PPM Analysis GUI**.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Sie können eine Webserver-URL angeben. Standardmäßig wird die Webserver-URL des lokalen Host verwendet.
  - a. Aktivieren Sie **ARIS Process Performance Manager-URL verwenden**, um die zu verwendende Server-URL zu ändern.



- b. Geben Sie die erforderliche PPM-Webserver-URL im Feld **Server-URL** in folgender Form ein.

http(s)://<Computername>:<Port>/ppm

12. Klicken Sie auf **Weiter**.

13. Klicken Sie auf **Installieren**.

Der Installationsvorgang wird durchgeführt und Sie erhalten eine Meldung, wenn er abgeschlossen ist.

14. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Die Installation ist abgeschlossen und das Installationsprogramm wird geschlossen.

## 4.4 Silent Installation - Installation per Softwareverteilung

Sie können die ARIS-Clients per Softwareverteilung in Ihrem Unternehmen installieren, ohne das eine Interaktion eines Benutzers auf dem Client-Computer nötig ist.

### 4.4.1 Installation per Softwareverteilung

Sie können ARIS-Clients durch Softwareverteilung in Ihrem Unternehmen installieren.

#### Voraussetzung

Die Datei **silent.properties** darf keine relativen Pfade enthalten.

#### Vorgehen

1. Kopieren Sie das Verzeichnis **ARIS\_Client** von Ihrem Installationsmedium auf Ihre Festplatte. Sie finden es auf dem Installationsmedium unter **Setup/Windows**.
2. Löschen Sie im Verzeichnis **ARIS\_Client** die Datei **repo**.
3. Wenn Sie ARIS-Clients zusammen mit dem **LOCAL**-Server installieren möchten, kopieren Sie das Verzeichnis **Setup\_Data** in das Verzeichnis **ARIS\_Client** und benennen Sie es um in **repo**.

Wenn Sie nur ARIS-Clients ohne **LOCAL**-Server oder ARIS PPM Analysis GUI installieren möchten, erstellen Sie eine **standalone**-Datei (ohne Dateierweiterung) im Verzeichnis **ARIS\_Client**.

4. Kopieren Sie die Textdateien **silent.properties** und **setup.iss** in das Verzeichnis **ARIS\_Client** auf Ihrer Festplatte. Sie erhalten diese Dateien von Ihrer lokalen Software AG-Vertriebsorganisation.
5. Öffnen Sie die Datei **silent.properties** und passen Sie die Einstellungen nach Bedarf an. Folgen Sie den Anweisungen in dieser Datei.
6. Öffnen Sie eine Kommandozeile und führen Sie das Setup mit dem Parameter **silent** aus.

**Beispiel:** setup.exe -s silent

Das Setup wird gestartet und die eingetragenen Produkte werden im Zielverzeichnis installiert, das in der Datei **silent.properties** eingetragen ist.

## 4.4.2 Deinstallation per Softwareverteilung

Wenn Sie ARIS-Clients per Softwareverteilung deinstallieren möchten, gehen Sie wie folgt vor.

### Voraussetzung

Die Datei **silent.properties** darf keine relativen Pfade enthalten.

### Vorgehen

1. Kopieren Sie das Verzeichnis **ARIS\_Client** von Ihrem Installationsmedium auf Ihre Festplatte, falls es nicht schon vorhanden ist, z. B. durch eine Installation per Softwareverteilung (Seite 14). Sie finden es auf dem Installationsmedium unter **Setup/Windows**.
2. Löschen Sie im Verzeichnis **ARIS\_Client** die Datei **repo**.
3. Erstellen Sie eine **standalone**-Datei (ohne Dateierweiterung) im Verzeichnis **ARIS\_Client**.
4. Kopieren Sie die Textdateien **silent.properties** und **setup.iss** in das Verzeichnis **ARIS\_Client** auf Ihrer Festplatte. Sie erhalten diese Dateien von Ihrer lokalen Software AG-Vertriebsorganisation.
5. Öffnen Sie die Datei **silent.properties** und passen Sie die Einstellungen nach Bedarf an. Folgen Sie den Anweisungen in dieser Datei.
6. Öffnen Sie eine Kommandozeile und führen Sie das Setup mit den Parametern **silent** und **removeonly** aus.

**Beispiel:** setup.exe -s silent -removeonly

Das Setup wird gestartet und die eingetragenen Produkte werden im Zielverzeichnis deinstalliert, das in der Datei **silent.properties** eingetragen ist. Das Installationsverzeichnis bleibt erhalten und darin wird das Unterverzeichnis **Backup** angelegt, in dem die Konfiguration gespeichert ist.

## 4.5 Installierte Clients aktualisieren

Sie können installierte ARIS-Clients aktualisieren.

### Vorgehen

Gehen Sie so vor wie bei der Erstinstallation (Seite 4).

Das Installationsprogramm prüft, ob die zu installierende Client-Version jünger ist als die vorhandene. Wenn dies der Fall ist, kann die Installation gestartet werden. Der Client wird aktualisiert.

Andernfalls wird eine Warnung angezeigt, dass die zu installierende Version älter ist. Wenn Sie fortfahren, wird der ARIS Client deinstalliert. Nach der Deinstallation können Sie auch eine ältere Version installieren (Seite 4), wenn Sie dies wünschen.

## 4.6 Java Runtime Environment

Sie müssen das Oracle Java Runtime Environment (JRE) auf jedem Computer installieren, von dem aus Sie ARIS als Download-Client einsetzen möchten. Im Folgenden wird die Standardinstallation beschrieben. Möchten Sie eine davon abweichende Installation durchführen, aktivieren Sie während der JRE-Installation bitte das Optionsfeld **Angepasst**. Sie benötigen die 32 Bit-Version der JRE.

JRE benötigen Sie auch für bestimmte Exportarten von ARIS Publisher.

### Vorgehen

1. Öffnen Sie einen Browser und geben Sie in der Adresszeile **<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/install-windows-141940.html>** ein.
2. Folgen Sie den Installationshinweisen von Oracle Java Runtime Environment 32 Bit.
3. Stellen Sie sicher, dass in den Umgebungsvariablen der Pfad der JRE vor denen der Software-Systeme mit eigener JRE eingetragen ist, wenn Sie Software-Systeme verwenden, die eine eigene JRE installieren. Im anderen Fall können Java-basierte Produkte von ARIS möglicherweise nicht per Browser ausgeführt werden.

Sie haben Oracle Java Runtime Environment (JRE) installiert.

## 4.7 ARIS - Process-Driven Management für SAP

Wenn Sie die SAP-Synchronisation oder Test Designer verwenden, müssen Sie SAP JCo 3.0.x mit den Bestandteilen **sapjco3.jar** und **sapjco3.dll** bereitstellen, damit das Programm eine Verbindung zu den SAP®-Systemen herstellen und alle Funktionen zur Verfügung stellen kann. Nähere Informationen finden Sie in den folgenden Kapiteln des Dokuments **ARIS - Process-Driven Management für SAP (../../../en/documents/4 Administration/41 Basic (Single node)/ARIS - Process-driven Management for SAP.pdf)** (siehe Installationsmedium oder laden Sie es herunter):

- SAP® JCo für ARIS Download Client bereitstellen
- SAP® JCo für lokal installierte Clients bereitstellen
- SAP® JCo für Server **LOCAL** bereitstellen

## 4.8 Download-Client starten

ARIS kann als Download-Client verwendet werden. Der Download-Client wird beim Installieren von ARIS Server mitinstalliert. Anleitungen zur Installation von ARIS Server sind im Dokument **ARIS Server Installation - Windows** bzw. **ARIS Server Installation - Linux** enthalten, das Sie auf dem Installationsmedium finden oder herunterladen können.

Zum Betrieb des Download-Clients müssen Sie das Oracle Java Runtime Environment (JRE) auf jedem Computer installieren (Seite 17), von dem aus Sie den Download-Client starten möchten.

### Vorgehen

1. Lassen Sie sich vom zuständigen Administrator den Link zum Download-Client von ARIS zur Verfügung stellen.  
Klicken Sie auf den Link. Ihr Browser wird gestartet und eine Web-Seite wird geöffnet.
2. Wenn Sie in Ihrem Unternehmen einen ARIS Server verwenden, klicken Sie auf **Optionen**. Die Download-Seite mit den von Ihrem Administrator zur Verfügung gestellten Clients wird geöffnet.  
Sie können diesen Link zu Ihrer Favoriten-Liste im Browser hinzufügen.
3. Klicken Sie für den gewünschten ARIS Client auf **Starten**. Sollte Ihr Browser das Starten von Applets verhindern, wird eine JAR-Datei heruntergeladen.
4. Speichern Sie die JAR-Datei.
5. Navigieren Sie zum Speicherort und klicken Sie doppelt auf die JAR-Datei.

Der Client wird gestartet. Damit können Sie diesen Client mit der JAR-Datei starten und brauchen den Link im Browser nicht mehr zu öffnen.

## 4.9 Lizenz ändern (Server LOCAL)

Sie können die Lizenz für den Server **LOCAL** ändern, sofern Sie während des Setups von ARIS Client keine Lizenz angewendet haben oder wenn Sie die bestehende Lizenz beispielsweise mit der Lizenz **Access extension pack** erweitern möchten.

### Vorgehen

1. Legen Sie das ARIS-Installationsmedium in Ihr Laufwerk oder laden Sie sich das Installationsprogramm herunter.
2. Klicken Sie doppelt auf das Installationsprogramm **setup.exe**.
3. Wählen Sie **Lizenz aktualisieren**.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Klicken Sie auf **Ändern** und navigieren Sie zu der gewünschten Lizenzdatei.
6. Markieren Sie die Lizenzdatei mit den gewünschten Lizenzen.
7. Klicken Sie auf **Öffnen**. Die Auswahldialog wird geschlossen und die gewählte Lizenzdatei im Installationsprogramm eingetragen.
8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Klicken Sie auf **Installieren**. Die Komponenten des Server **LOCAL** werden angepasst bzw. fehlende werden installiert.
10. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Sie haben die Lizenz für die Verwendung des Servers **LOCAL** aktualisiert. Dieser Server ist nur für einen lokal installierten ARIS Client verfügbar.

## 4.10 ARIS-Dokumente installieren

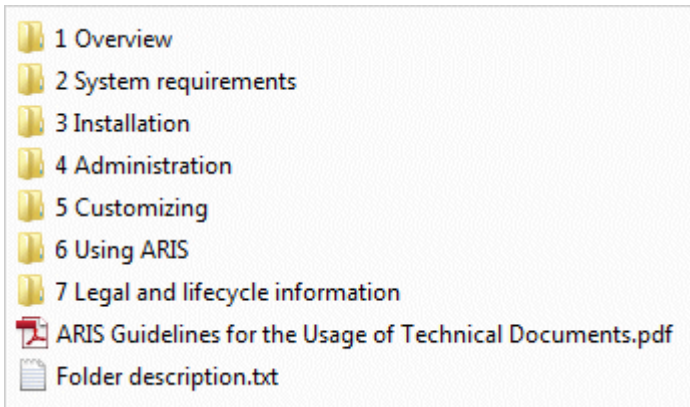
Die technischen ARIS-Dokumente werden bei der Installation der Produkte automatisch hinzugefügt.

### Vorgehen

Gehen Sie so vor wie bei der Erstinstallation (Seite 4).

Das Installationsprogramm kopiert die technischen Dokumente in Ihr Installationsverzeichnis. Diese Dokumente finden Sie unter

**<Installationsverzeichnis>\Client\doc\en\Dokumente**, beispielsweise unter **C:\SoftwareAG\ARIS10.0\Client\doc\en\Dokumente**.



Das Dokument **ARIS Guidelines for the Usage of Technical Documents.pdf** beschreibt das Arbeiten mit technischen Dokumenten und erklärt die Ordnerstruktur. Die mit ARIS mitgelieferten technischen Handbücher befinden sich in einer Ordnerstruktur, die typische Bereitstellungsszenarien widerspiegelt. Jeder Ordner enthält eine Ordnerbeschreibung mit prägnanten Informationen zu den behandelten Bereichen.

## 5 Bekannte Restriktionen

Eine optimale technische Ausstattung kann nur in Zusammenhang mit der Art des Einsatzes ermittelt werden.

Im konkreten Fall wenden Sie sich bitte an die Software AG (<http://softwareag.com>).

Höhere Versionen als die in den Hard- und Softwarevoraussetzungen genannten sind weder getestet noch freigegeben.

Trotz der Freigabe der Software auf den genannten Betriebssystemversionen und weiteren Software- und Hardware-Voraussetzungen können wir nicht ausschließen, dass es aufgrund unvorhersehbarer Inkompatibilitäten bei bestimmten Hardware-/Softwarekonstellationen zu Störungen kommen kann.

Dies betrifft z. B. die Verwendung bestimmter Drucker/-treiber oder Grafikkarten/-treiber unter bestimmten Betriebssystemversionen. Hier kann es in einigen Fällen bei der Darstellung der Grafiken in ARIS, bei der Report-Erstellung oder in ARIS Publisher-Exporten zu Störungen kommen.

Beachten Sie bitte gerade bei der Kombination verschiedener Technologien die Hinweise der jeweiligen Hersteller, insbesondere auch aktuelle Verlautbarungen auf deren Internet-Seiten bezüglich Freigaben. Für die Installation und einwandfreie Funktion freigegebener Fremdsysteme können wir keine Gewähr übernehmen und leisten daher keinen Support. Richten Sie sich grundsätzlich nach den Angaben der Installationsanleitungen und Handbücher der jeweiligen Hersteller. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die jeweilige Herstellerfirma.

Falls Sie bei der Installation von Fremdsystemen Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation. Beachten Sie bitte, dass solche Hersteller- oder kundenspezifischen Anpassungen nicht dem Standard-Softwarepflege- und Wartungsvertrag der Software AG unterliegen und nur nach gesonderter Anfrage und Abstimmung erfolgen.

### 5.1 Kalender

ARIS unterstützt den gregorianischen Kalender. Der islamischer Kalender und der traditionelle japanische Kalender werden nicht unterstützt.

### 5.2 Reporte im PDF-Format

Wenn Sie als Ausgabeformat **PDF** wählen und Sie erstellen das Reportskript in der Entwurfsansicht, werden nur die Zeichensätze des Computers berücksichtigt, auf dem der ARIS Server installiert ist (**C:\Windows\Fonts**). Falls Sie z. B. einen Text mit dem Zeichensatz **Algerian** formatiert haben und dieser im angegebenen Verzeichnis fehlt, wird der Standard-Zeichensatz für die Ausgabe dieses Textes verwendet.

Zeichensätze, die Sie zusätzlich nach **C:\Windows\Fonts** installieren, werden automatisch berücksichtigt.



## 5.3 Software AG Designer

Wenn Sie mit ARIS Publisher publizierte Modelle in Software AG Designer öffnen, werden diese unter Umständen nicht korrekt dargestellt. Anzeigeprobleme könnten auftreten, wenn Sie zum Beispiel in Software AG Designer einen für ARIS Publisher nicht freigegebenen Browser verwenden oder ARIS Publisher angepasst wurde.

## 5.4 Schriftzeichen

Auf Grund eines bekannten Fehlers der JVM (Oracle), sollten Sie in Computer-Namen ausschließlich westeuropäische Schriftzeichen verwenden ([http://bugs.java.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=5040856](http://bugs.java.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=5040856)).

Wenn Sie OLE-Objekte, deren Dateinamen mit japanischen Schriftzeichen geschrieben sind, in einer anderen Sprache publizieren, z. B. **de** oder **en**, werden die Namen nicht korrekt angezeigt. Diese Dateien können nicht geöffnet werden. Damit diese Dateien geöffnet werden können, ersetzen Sie die japanischen (oder anderen) Dateinamen durch englische.

## 6 Support

### IM INTERNET

Öffnen Sie Empower (<https://empower.softwareag.com/>), um Support zu erhalten.

Mit einem gültigen Support-Vertrag haben Sie Zugriff auf die Lösungsdatenbank.

Bei Fragen zu speziellen Installationen, die Sie nicht selbst ausführen können, wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation.

### TELEFONISCH

Mit einem gültigen Support-Vertrag erreichen Sie den Global Support ARIS unter:

#### **+800 ARISHELP**

Dabei steht das Pluszeichen für das jeweilige Präfix, um in diesem Land eine internationale Verbindung anzuwählen.

Beispiel für die Anwahl innerhalb Deutschlands mit direkter Amtsleitung: 00 800 2747 4357

Sollte diese Nummer von Ihrem Telefonanbieter nicht unterstützt werden, lesen Sie die Informationen auf Empower [https://empower.softwareag.com/public\\_directory.asp](https://empower.softwareag.com/public_directory.asp).

## 7 Disclaimer

ARIS-Produkte sind für die Verwendung durch Personen gedacht und entwickelt. Automatische Prozesse wie das Generieren von Inhalt und der Import von Objekten/Artefakten per Schnittstellen können zu einer immensen Datenmenge führen, deren Verarbeitung wiederum Verarbeitungskapazitäten und physische Grenzen überschreiten können. Verarbeitungsgrenzen werden zum Beispiel dann überschritten, wenn Modelle und Diagramme größer als die maximale Modellierungsfläche sind oder wenn eine extrem hohe Anzahl von Verarbeitungsprozessen gleichzeitig gestartet wird. Physikalische Grenzen können dann überschritten werden, wenn der verfügbare Speicherplatz für die Ausführung der Operationen oder die Speicherung der Daten nicht ausreicht.

Der ordnungsgemäße Betrieb von ARIS setzt voraus, dass eine zuverlässige und schnelle Netzwerkverbindung vorhanden ist. Ein Netzwerk mit unzureichender Antwortzeit reduziert die Systemperformanz und kann zu Timeouts führen.

Wenn ARIS-Produkte in einer virtuellen Umgebung genutzt werden, müssen ausreichende Ressourcen verfügbar sein, um das Risiko einer Überbuchung zu vermeiden.

Das System wurde in Szenarien getestet, die 100.000 Gruppen (Verzeichnisse), 100.000 Benutzer und 1.000.000 Modellierungsartefakte beinhalten. Es unterstützt eine Modellierungsfläche von 25 Quadratmetern.

Wenn Projekte oder Repositorys diese Grenzen überschreiten, steht eine leistungsstarke Funktionalität zur Verfügung, um sie in kleinere, bearbeitbare Teile zu gliedern.

In der Prozessadministration, der ARIS Administration, ARIS Dokumentablage, ARIS Process Board sowie beim Generieren von ausführbaren Prozessen können Einschränkungen auftreten. Process Governance ist für 1000 parallele Prozessinstanzen getestet und freigegeben. Diese Zahl kann dennoch unterschiedlich sein, je nach Komplexität des Prozesses, z. B. wenn eigene Reporte integriert sind.

ARIS Dokumentablage wurde mit 40.000 Dokumenten getestet. Es empfiehlt sich, die Anzahl und Gesamtgröße gespeicherter Dokumente zu überwachen und gegebenenfalls einige Dokumente zu archivieren.