



# **ARIS CONNECT DESIGNER** **INITIATION RAPIDE**

VERSION 10.0 - SERVICE RELEASE 9

Juillet 2019

This document applies to ARIS Version 10.0 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010 - 2019 [Software AG](#), Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <http://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

## Contenu

1	Conventions de texte .....	1
2	Avant de commencer .....	2
3	Conditions préalables .....	3
4	Lancez ARIS Connect .....	4
5	Création de modèle et définition de configuration .....	5
5.1	Créer un modèle .....	5
5.2	Masquer la grille .....	6
5.3	Définir la distance par défaut .....	7
5.4	Modéliser .....	8
5.4.1	Créer le modèle de flux de contrôle de base .....	9
5.4.2	Affecter des étapes de travail à des unités organisationnelles .....	12
5.4.3	Insérer un objet manquant .....	15
5.4.4	Créer des valeurs d'objets .....	16
5.4.5	Affecter des systèmes de soutien .....	18
5.4.6	Configurer la barre d'outils Modélisation intelligente .....	20
5.4.7	Renommer des objets .....	21
5.4.8	Placer les attributs .....	22
5.5	Enregistrer modèle .....	24
5.6	Fermer le modèle .....	24
6	Sortir le modèle .....	25
7	Informations légales .....	28
7.1	Étendue de la documentation .....	28
7.2	Protection des données .....	29
7.3	Disclaimer .....	29

# 1 Conventions de texte

Dans le texte, les commandes, noms de fichiers etc. sont caractérisés de la manière suivante :

- Les commandes, les touches de raccourcis, les boîtes de dialogue, les noms de fichier, les entrées etc. sont représentés en **gras**.
- Les saisies dont vous définissez le contenu apparaissent **<en caractères gras et entre chevrons>**.
- Les textes exemplaires d'une ligne sont séparés par le caractère ↵ à la fin de ligne, par exemple un long chemin de répertoire qui, pour des raisons de place, comprend plusieurs lignes.
- Les extraits de fichiers sont représentés par le format caractères suivant :  
Ce paragraphe contient un extrait de fichier.
- Les avertissements apparaissent sur un fond coloré :

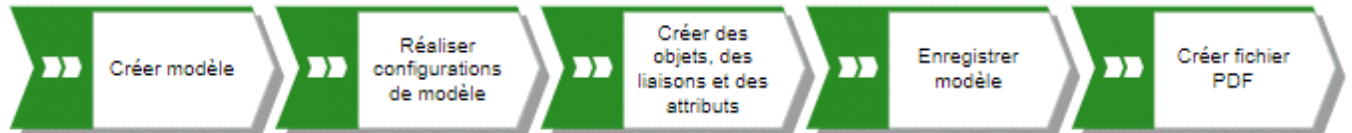
## **Avertissement**

Ce paragraphe contient un avertissement.

## 2 Avant de commencer

L'initiation rapide vous présente les fonctions de base d'ARIS Connect Designer. Des exemples simples illustrent les procédures nécessaires pour créer des modèles et évaluer leurs contenus. Après avoir défini les paramètres nécessaires, vous allez d'abord créer un modèle de type **CPE** puis l'évaluer à l'aide d'un rapport.

Votre travail avec ARIS Connect Designer est composé des phases suivantes :



L'initiation rapide vous guide pas à pas à travers les étapes nécessaires.

Si vous avez des questions concernant le travail avec ARIS Connect Designer, vous pouvez consulter le thème **Modélisation** de l'aide en ligne. Activez l'onglet ARIS Connect, cliquez sur votre nom d'utilisateur puis sur **Aide**.

Les captures d'écran de ce manuel peuvent être différentes de votre interface de programme puisque votre système peut être personnalisé et/ou que différentes fonctionnalités peuvent être proposées dans ARIS Connect en fonction de votre licence.

## 3 Conditions préalables

Les points suivants sont supposés.

- Vous avez une licence **ARIS Connect Designer** et les droits nécessaires dans le système.
- Vous avez les droits de **lecture**, d'**écriture** et de **suppression** de base de données pour le groupe de bases de données dans lequel vous souhaitez créer l'exemple de modèle.
- Vous devez avoir les données d'accès pour ARIS Connect, c'est-à-dire un nom d'utilisateur, un mot de passe et un lien vers la page d'accueil d'ARIS Connect. Vous devriez avoir reçu ce lien de votre administrateur système.

En cas de doute, veuillez vous adresser à votre administrateur système.

## 4 Lancez ARIS Connect

Cette description part du principe que les conditions préalables de travail avec ARIS Connect (page 3) sont remplies.

### Procédure

1. Cliquez sur le lien vers ARIS Connect ou saisissez-le dans la barre d'adresse de votre navigateur. La page d'accueil d'ARIS Connect s'affiche.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
3. Cliquez sur **Connecter**.

ARIS Connect s'ouvre.

## 5 Création de modèle et définition de configuration




Au fil des pages suivantes, vous découvrirez comment créer votre premier modèle et configurer la modélisation.



### 5.1 Créer un modèle

Pour créer la CPE **Acquisition de clients**, procédez comme suit :

#### Procédure

1. Activez  **Référentiel**.
2. Cliquez sur la flèche ► de  **Bases de données** sur la gauche pour afficher les bases de données disponibles.
3. Cliquez sur la flèche ► de la base de données dans laquelle vous souhaitez créer un nouveau modèle.
4. Cliquez sur ► les flèches des groupes pour naviguer vers le groupe dans lequel vous souhaitez enregistrer le modèle.
5. Sélectionnez le nom du groupe. Une ▼ flèche vers le bas s'affiche sur la droite.
6. Cliquez sur la ▼ flèche vers le bas puis cliquez sur  **Créer modèle**. Le dialogue **Créer modèle** s'affiche.
7. Entrez le nom de modèle **Acquisition de clients**.
8. Appuyez sur la touche **Tabulation** de votre clavier. Le curseur passe à la case **Type de modèle**.
9. Saisissez **cp**. Tous les types de modèles dont le nom contient **cp** sont répertoriés.
10. Cliquez sur **CPE**.
11. Cliquez sur **OK**.

Le dialogue **Créer modèle** est fermé et le nouveau modèle s'ouvre dans un nouvel onglet. La fonctionnalité d'ARIS Connect Designer est disponible.



## 5.2 Masquer la grille



Normalement, vous n'avez pas besoin de la grille si vous utilisez la modélisation guidée et la modélisation intelligente.

La modélisation guidée fournit des lignes et des flèches vous informant de l'orientation et de la distance depuis les objets adjacents lorsque vous placez ou déplacez des objets et des liaisons.

La modélisation intelligente offre des fonctions de modélisation automatique, comme la création de place pour les nouveaux objets, le placement d'objets et le rétablissement des liaisons.


Vous pouvez donc désactiver la grille.

### Procédure


1. Activez la barre de fonctions **Modèle**.
2. Cliquez sur  **Surface de modélisation** >  **Utiliser la grille**. La case  est désactivée.

La grille est masquée.

## 5.3 Définir la distance par défaut

La modélisation intelligente permet de placer automatiquement les objets à la distance par défaut indiquée. De plus, la modélisation guidée affiche la distance par défaut avec un curseur spécifique () lorsque vous déplacez des objets. La modélisation intelligente et la modélisation guidée sont activées par défaut.

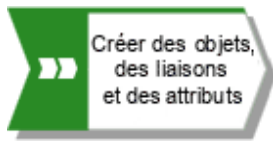
### Procédure

1. Dans la barre de fonctions Modèle activée, cliquez sur  **Mise en page**. Les options de mise en page vous sont proposées.
2. Saisissez la valeur **20** pour l'**espacement horizontal entre les éléments** et laissez la valeur **10** pour l'**espacement vertical entre les éléments**.
3. Cliquez sur **OK**.

Lorsque vous créez un modèle avec la modélisation intelligente, les objets sont placés à la distance définie.

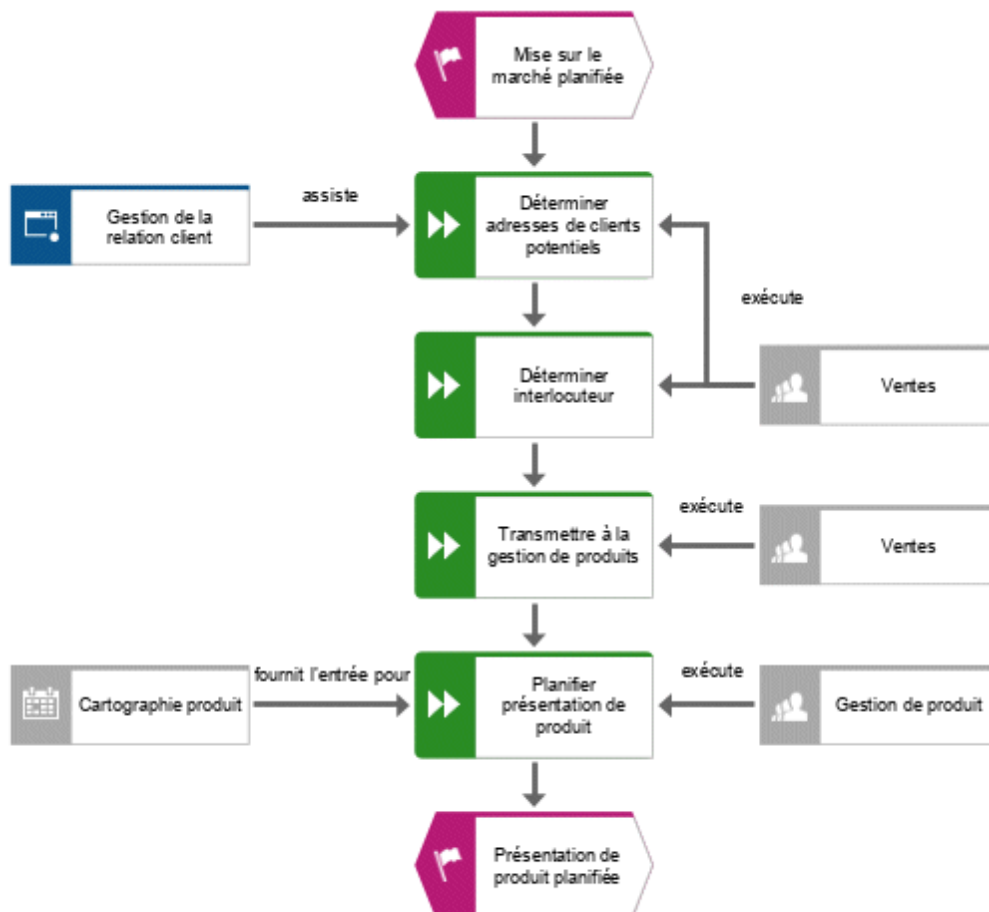
## 5.4 Modéliser

Dans les sections suivantes, vous apprendrez à placer des objets dans votre modèle et à éditer les attributs d'objets.



Veillez tenir compte des points suivants : Si vous créez le modèle dans une base de données qui contient des objets, lorsque vous saisissez des noms d'objet, des suggestions de nom s'affichent si un nom commence par les lettres que vous avez saisies. Ignorez ces suggestions.


Votre modèle ressemblera à ceci une fois que vous aurez terminé :



## 5.4.1 Créer le modèle de flux de contrôle de base

Dans cette section, vous pouvez créer le modèle de flux de contrôle de base, qui comprend les étapes de travail nécessaires dans la séquence correcte.

### Procédure

1. Cliquez sur le symbole  **Événement** dans la barre **Symboles** et maintenez le bouton de la souris enfoncé. Un événement montre qu'un certain état s'est produit.
2. Tirez le curseur de la souris à l'endroit où vous souhaitez placer l'objet dans la surface de modélisation.




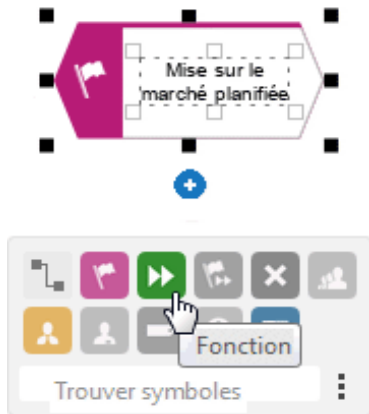
3. Relâchez le bouton de la souris. L'objet est placé et son nom est sélectionné pour écrasement.




4. Donnez un nom à l'événement en entrant **Mise sur le marché planifiée** à la place du texte sélectionné et en appuyant sur **Entrée**.






5. Cliquez sur  **Insérer en bas** sous l'événement **Mise sur le marché planifiée**.

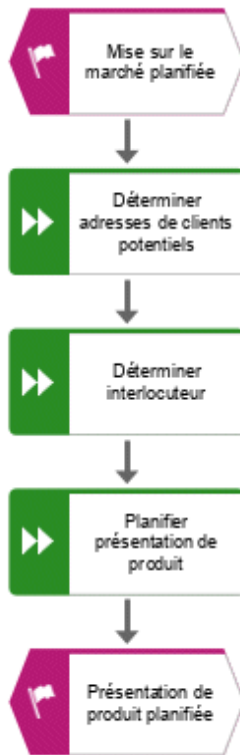


6. Cliquez sur  **Fonction**. La fonction est placée à la distance par défaut de l'événement, et le nom est sélectionné pour être écrasé.
7. Étant donné qu'une fonction indique qu'une activité doit être effectuée, saisissez **Déterminer adresses de clients potentiels** et appuyez sur la touche **Entrée**.



8. Créez les objets suivants un en dessous de l'autre de la même façon :
-  Fonction : Déterminer interlocuteur
  -  Fonction : Planifier présentation produit
  -  Événement : Présentation produit planifiée


Le modèle de flux de contrôle de base, qui comprend les étapes de travail nécessaires dans la séquence correcte, est terminé.

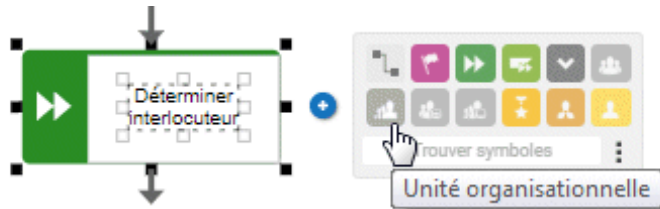


## 5.4.2 Affecter des étapes de travail à des unités organisationnelles

Dans cette section, vous affectez les étapes de travail (fonctions) aux unités organisationnelles que vous souhaitez exécuter.

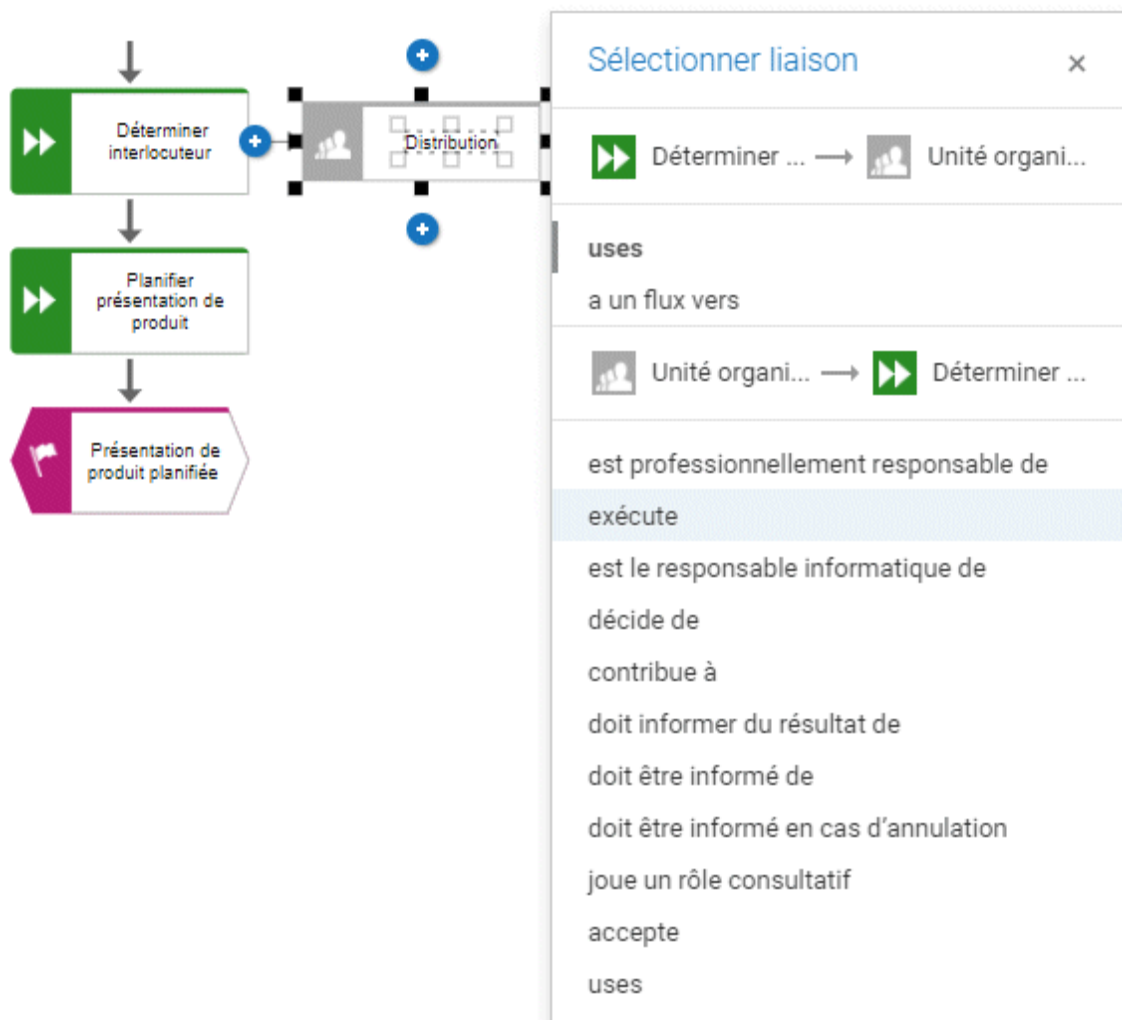
### Procédure

1. Cliquez sur la fonction **Déterminer interlocuteur** puis sur  **Insérer à droite**.
2. Cliquez sur **Unité organisationnelle**.



Plusieurs liaisons sont disponibles pour relier l'étape de travail (fonction) et l'unité.


3. Saisissez le nom **Distribution** puis cliquez sur **exécute**.

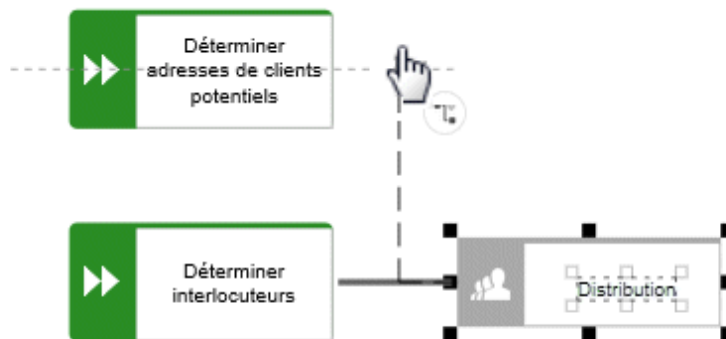


L'unité organisationnelle est placée.



Les étapes de travail **Déterminer interlocuteur** et **Déterminer adresses de clients potentiels** sont exécutées par l'unité organisationnelle **Distribution**. Par conséquent, reliez l'élément **Distribution** à l'élément **Déterminer adresses de clients potentiels**.

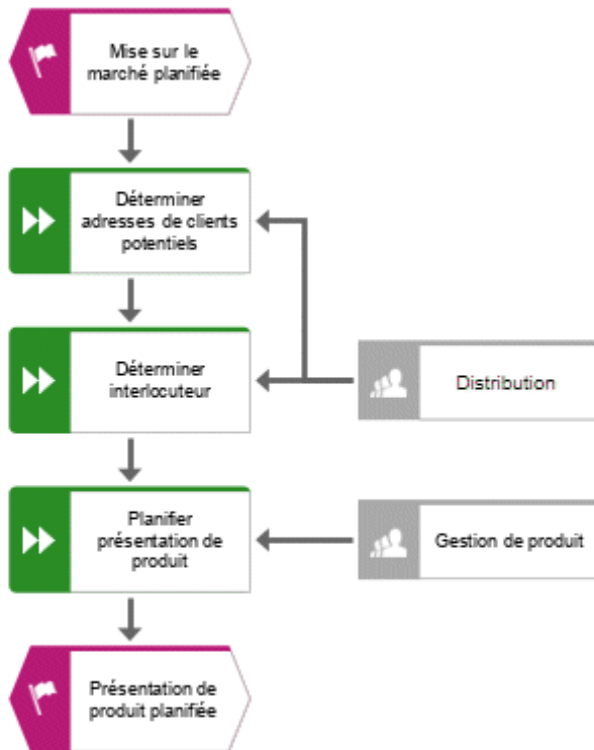
4. Cliquez sur l'unité organisationnelle **Distribution** puis sur  **Insérer à gauche** et maintenez le bouton de la souris enfoncé.
5. Déplacez le pointeur de la souris sur le bord de la fonction **Déterminer adresses de clients potentiels**. Lorsque vous déplacez le pointeur de la souris, la ligne modélisation guidée vous aide à connecter les liaisons centralement au bord de l'objet.



6. Relâchez le bouton de la souris dès que le point d'ancrage de la liaison s'affiche. La sélection des liaisons s'affiche.
7. Cliquez sur **exécute**.



8. Affectez maintenant la fonction **Planifier présentation produit** à l'unité organisationnelle **Gestion de produit** de la même manière dont vous avez affecté la fonction **Déterminer interlocuteur** à l'unité organisationnelle **Distribution**. La liaison **exécute** est déjà sélectionnée, il vous suffit de cliquer sur la surface du modèle pour terminer l'action. Votre modèle se présente désormais comme suit :



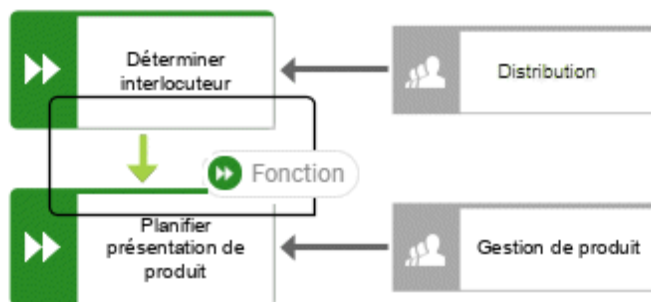
Vous avez affecté les étapes de travail aux unités organisationnelles.

### 5.4.3 Insérer un objet manquant

Dans cette section, vous utilisez la fonction glisser et déplacer pour insérer un objet manquant. Lorsque vous avez inséré l'objet **Gestion de produit**, vous avez remarqué que la transmission entre les unités organisationnelles n'était pas modélisée. Faites-le maintenant.

#### Procédure

1. Cliquez sur le symbole **Fonction** dans la barre **Symboles** et maintenez le bouton de la souris enfoncé.
2. Déplacez le pointeur de la souris sur la liaison entre les fonctions **Déterminer interlocuteur** et **Planifier présentation de produit**. La liaison apparaît en vert.





3. Relâchez le bouton de la souris. Dans une étape, l'objet est placé, la liaison entre les fonctions **Déterminer interlocuteur** et **Planifier présentation de produit** est supprimée et les liaisons du nouvel objet aux fonctions **Déterminer interlocuteur** et **Planifier présentation de produit** sont créées.
4. Saisissez **Transmettre à la gestion de produit** puis appuyez sur **Entrée**.

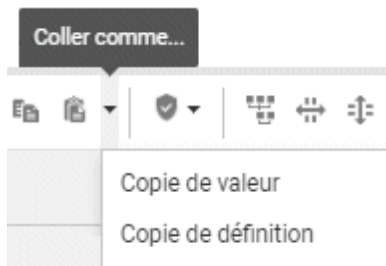
L'objet manquant est inséré.

## 5.4.4 Créer des valeurs d'objets

Bien sûr, l'unité organisationnelle **Distribution** est aussi responsable de l'étape **Transmettre à la gestion de produit**. Pour structurer clairement votre modèle, créez une valeur de l'objet **Distribution** à côté des fonctions **Transmettre à la gestion de produit**. Les valeurs d'objet sont des copies des symboles d'objets qui représentent le même objet dans un ou différents modèles. Chaque valeur de l'objet **Distribution** créée représente l'objet que vous avez déjà créé dans ce modèle. Si vous changez un attribut, par exemple, le nom d'une valeur, le nom de toutes les valeurs de cet objet changent.

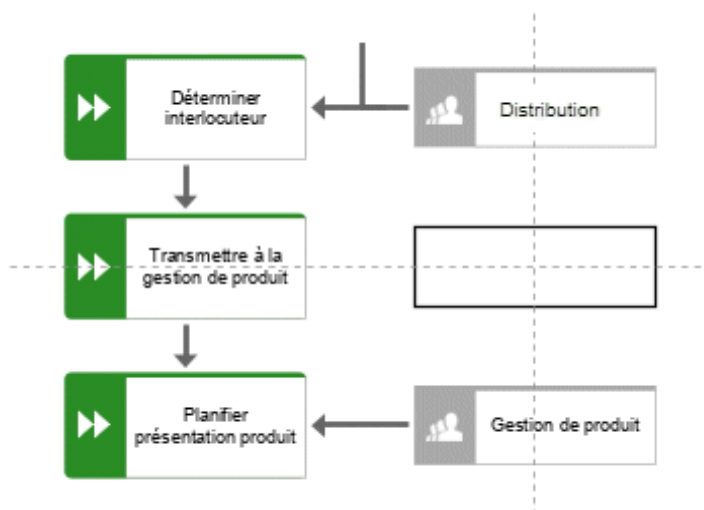
### Procédure


1. Sélectionnez l'objet **Distribution** puis cliquez sur  **Copier** dans la barre de fonctions **Modèle**.
2. Cliquez sur  **Coller comme > Copie de valeur**.




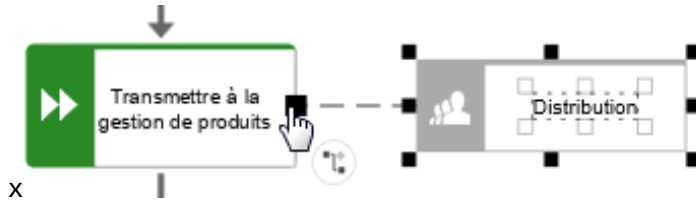
Un aperçu de l'objet est affiché sous forme de cadre dans la surface de modélisation.

3. Déplacez le pointeur de la souris à côté de l'objet **Transmettre à la gestion de produit**. Les lignes indiquent la distance et l'orientation de l'objet déplacé par rapport aux autres objets.
4. Cliquez sur cet emplacement.



La copie de valeur **Distribution** est placée, sélectionnée et les symboles  **Insérer** sont affichés.

5. Cliquez sur  **Insérer à gauche** puis maintenez le bouton de la souris enfoncé.
6. Déplacez le pointeur de la souris sur le bord de la fonction **Transmettre à la gestion de produit** puis relâchez le bouton de la souris dès que le point d'ancrage de la liaison s'affiche.



La sélection des liaisons s'affiche.

7. Cliquez sur **exécute**.

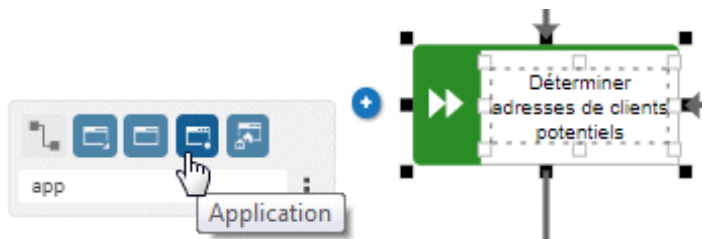
La copie de valeur est créée et associée à l'étape de travail.

## 5.4.5 Affecter des systèmes de soutien

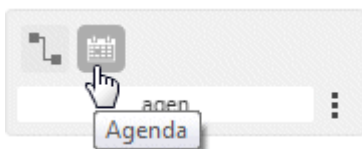
Dans cette section, vous affectez les systèmes en appui aux étapes de travail.

### Procédure

1. Cliquez sur la fonction **Déterminer adresses de clients potentiels** puis sur **+ Insérer à gauche**.
2. Comme l'application n'apparaît pas dans la barre d'outils **Modélisation intelligente**, entrez **app** dans le champ **Trouver symboles**. Les symboles d'objet **Application** s'affichent.

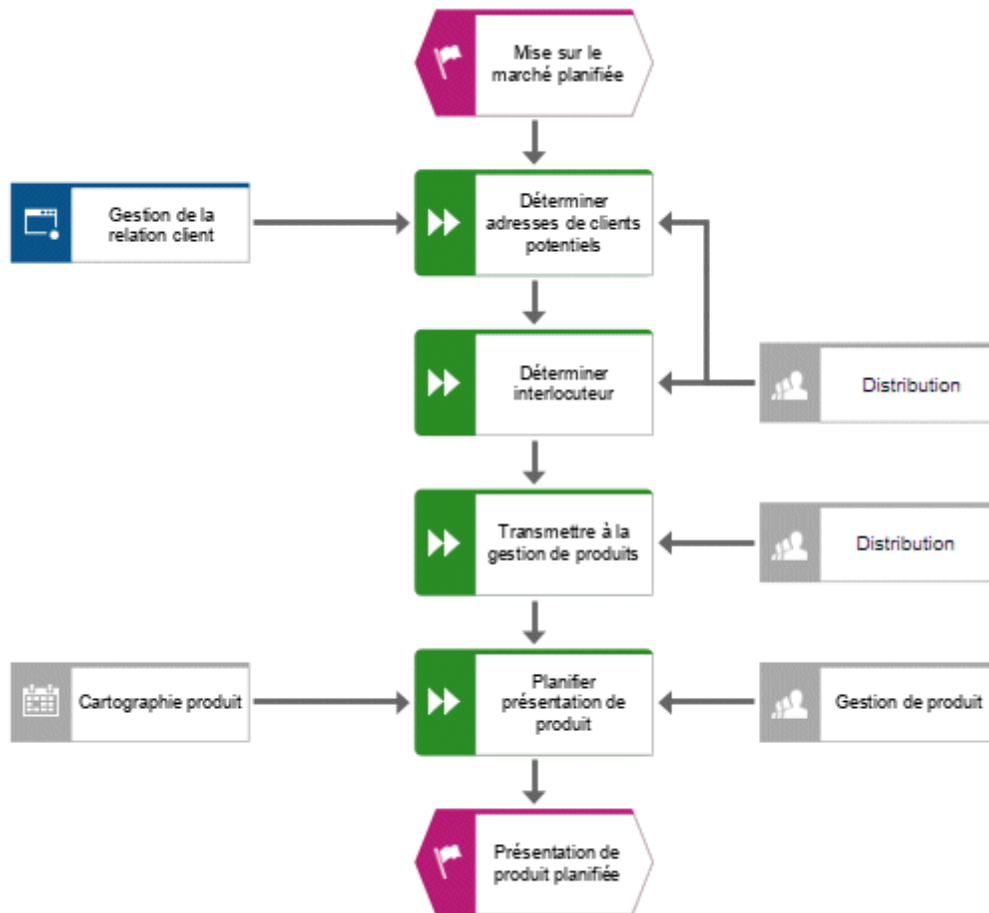


3. Cliquez sur **Système d'application**. Le système d'application est placé.
4. Saisissez le nom **Gestion de la relation client**. Le système de soutien est placé.
5. Cliquez sur la fonction **Planifier présentation de produit** puis sur **+ Insérer à gauche**.
6. Comme l'objet **Agenda** n'apparaît pas dans la barre d'outils **Modélisation intelligente**, entrez **age** dans le champ **Trouver symboles**. Le symbole d'objet **Agenda** s'affiche.

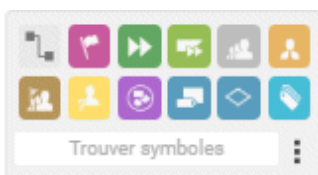


7. Cliquez sur **Agenda**.
8. Saisissez le nom **Cartographie produit** puis cliquez sur la liaison **fournit l'entrée pour**.

Les systèmes de soutien sont affectés. Le modèle actuel ressemble à ceci :



Dans la barre d'outils **Modélisation intelligente** des fonctions, les symboles d'objets Application et Agenda peuvent désormais être sélectionnés directement.






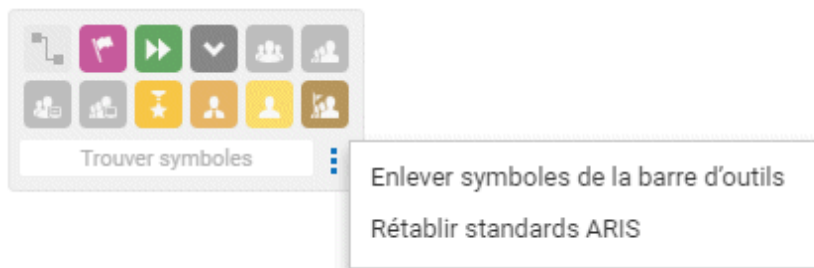
Vous pouvez configurer la barre d'outils **Modélisation intelligente** (page 20).

## 5.4.6 Configurer la barre d'outils Modélisation intelligente


Dans cette section, vous apprenez à personnaliser la barre d'outils **Modélisation intelligente** selon vos besoins.

### Procédure

1. Cliquez sur la fonction **Déterminer interlocuteur** puis sur le bouton  **Insérer**. Vous pouvez cliquer sur tout bouton  **Insérer** car vous ne voulez pas modifier le modèle, mais uniquement le nombre de symboles d'objets proposés par la barre d'outils **Modélisation intelligente**.
2. Cliquez sur  **Configurer** > **Enlever symboles de la barre d'outils**.



Les symboles d'objet disponibles sont marqués par des icônes de suppression.

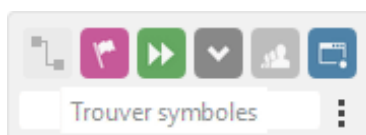
3. Cliquez sur les symboles d'objets que vous souhaitez supprimer. Ils sont grisés et leurs  symboles de suppression sont mis en évidence.



Pour exclure un symbole d'objet déjà sélectionné pour être enlevé, cliquez à nouveau sur ce symbole d'objet.

4. Cliquez sur **Terminé**.

Les symboles d'objets sélectionnés sont retirés de la barre d'outils **Modélisation intelligente**. Si vous sélectionnez un objet du type **Fonction**, ces symboles d'objets ne sont plus proposés.



## 5.4.7 Renommer des objets

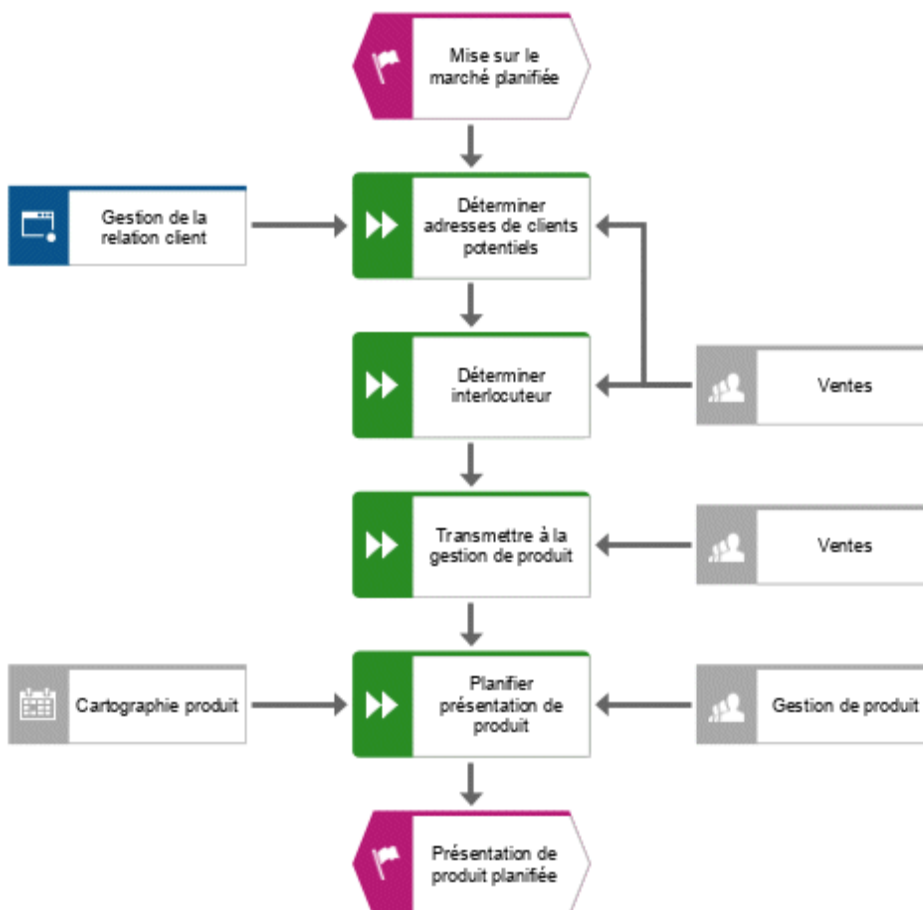
Vous pouvez modifier les noms des objets directement dans le modèle. Lorsque vous modifiez le nom d'un objet, toutes les valeurs de cet objet (page 16) sont représentées avec le nouveau nom dans la base de données.

Dans cette section, vous allez modifier le nom de l'unité organisationnelle **Distribution**.

### Procédure

1. Sélectionnez l'un des symboles **Distribution** puis cliquez à nouveau sur le nom de symbole. Le nom est sélectionné et peut être remplacé.
2. Saisissez **Ventes** puis cliquez dans la surface de modélisation.

**Ventes** est désormais le nom de l'unité organisationnelle et les deux valeurs de l'objet sont affichées avec le nouveau nom.




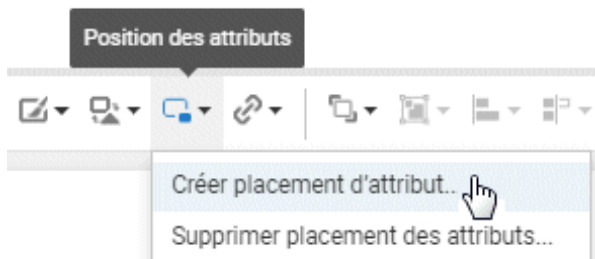


## 5.4.8 Placer les attributs

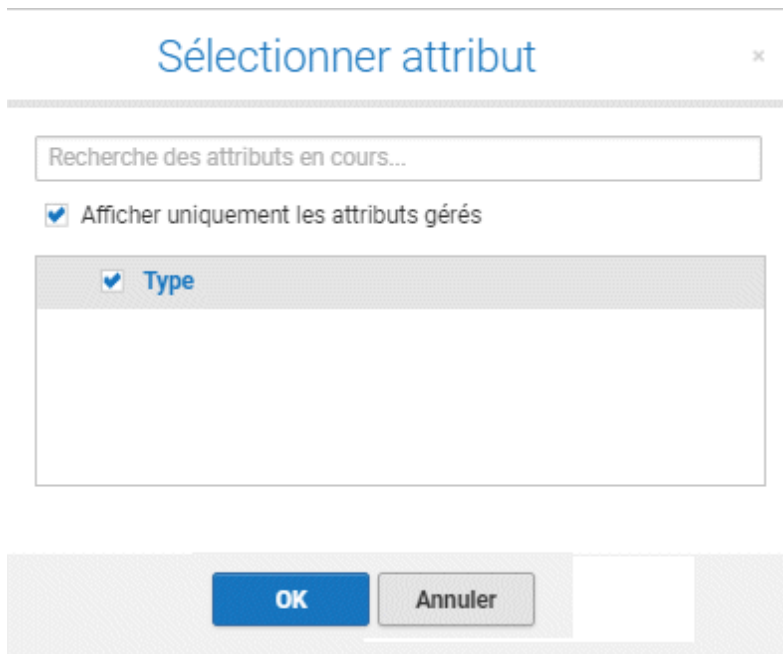
Vous pouvez afficher les attributs d'objets et les liaisons dans votre modèle. Vous allez maintenant afficher les types de liaisons.

### Procédure

1. Sélectionnez la liaison entre **Ventes** et **Déterminer adresses de clients potentiels**.
2. Dans la barre de fonctions **Départ**, cliquez sur  **Position des attributs**.
3. Cliquez sur **Créer placement d'attribut**.

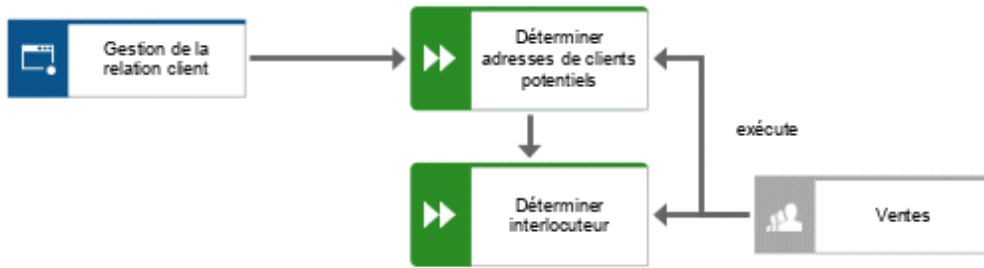


Le dialogue **Sélectionner attribut** s'affiche. Activez la case **Afficher uniquement les attributs gérés** et **Type**.



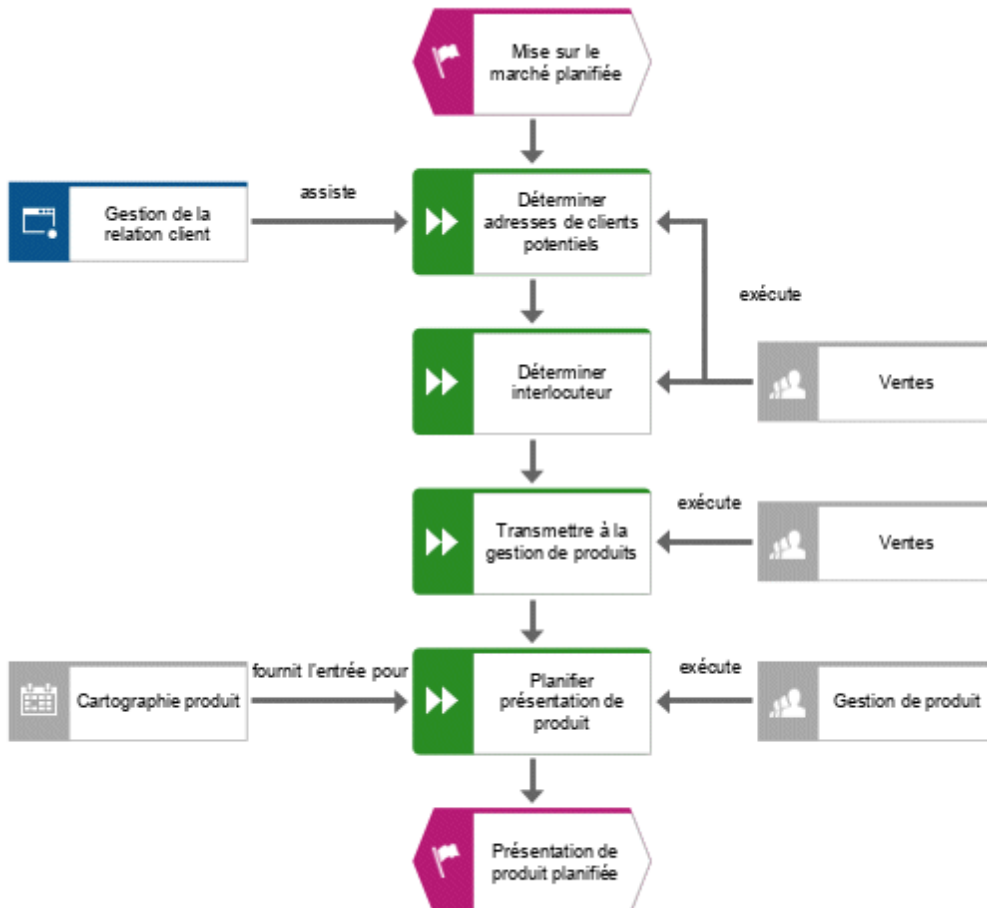
4. Cliquez sur **OK**. Le dialogue est fermé et un cadre s'affiche au niveau du pointeur de la souris pour l'attribut à placer.

- Faites glisser l'attribut jusqu'à la liaison sélectionnée et cliquez à l'endroit auquel vous souhaitez le placer. Il s'affiche dans la surface de modélisation.




- Cliquez sur l'objet **Gestion de la relation client**, appuyez sur la touche **Ctrl** puis cliquez sur **Cartographie produit**. Relâchez la touche **Ctrl** puis déplacez les objets sélectionnés à gauche. Ainsi, la mise en page du modèle est conservée et il y a assez d'espace entre les objets **Cartographie produit** et **Planifier présentation produit** pour placer l'attribut de type de la liaison **fournit l'entrée pour**.
- Placez de la même manière les attributs pour les liaisons entre les fonctions et les unités organisationnelles et les systèmes de soutien.

Vous avez terminé le modèle. Votre modèle se présente désormais comme suit :



## 5.5 Enregistrer modèle

Pour enregistrer votre travail, cliquez sur  **Enregistrer** dans la barre de fonctions **Démarrer**. Le modèle est enregistré et vous êtes informé du résultat.

Le modèle 'Acquisition clients' a bien été enregistré. x

## 5.6 Fermer le modèle

Vous avez créé le modèle. Vous pouvez maintenant le fermer.

### Procédure

1. Cliquez sur x **Fermer** dans l'onglet de modèle.



Si vous n'avez pas encore enregistré le modèle, un dialogue d'information s'affiche. En fonction de votre navigateur, plusieurs boutons s'affichent pour fermer le dialogue et retourner à l'onglet pour enregistrer le modèle.

2. Par exemple, cliquez sur **Rester sur la page** puis enregistrez le modèle (page 24).
3. Cliquez de nouveau sur x **Fermer** dans l'onglet de modèle.

L'onglet de modèle est fermé.

## 6 Sortir le modèle

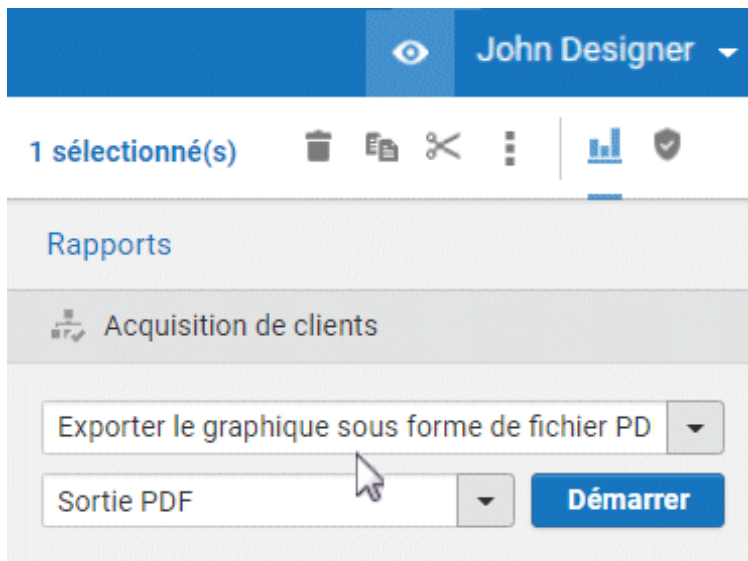
Vous pouvez créer un fichier PDF de votre modèle.

### Procédure

1. Après avoir fermé l'onglet de modèle, activez l'onglet **ARIS Connect** s'il n'est pas déjà activé.
2. Activez la case du modèle **Acquisition de clients**.



3. Cliquez sur **Rapports**. La barre **Rapports** s'affiche.
4. Sélectionnez le rapport **Exporter le graphique sous forme de fichier PDF (avec aperçu)**.



5. Cliquez sur **Lancer**. Le rapport est exécuté et le dialogue **Sélectionner options de sortie** s'ouvre.

### Sélectionner options de sortie

**Couper**

Utiliser taille de modèle réelle (sans coup...)

Couper marges des objets

Chevaucher marges des objets

**Mise à l'échelle**


100%

Personnalisé  % (10-100)

Échelle d'impression des modèles

Ajuster à la taille de la page

**Vue d'ensemble de modèle**



**Format papier**

A4

Largeur  mm (min.: 50)

Hauteur  mm (min.: 50)

**Orientation**

Portrait

Paysage

**Marges**

En haut  mm

En bas  mm

Gauche  mm

À droite  mm

**Couleur de fond**

Utiliser couleur de fond

**OK**    Annuler

6. Définissez les options de sortie. Vous pouvez, par exemple, définir que les objets placés sur les marges doivent être coupés ou que la taille du modèle de sortie soit 80 %.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Le fichier PDF est créé. Dans la barre **Rapports**, l'exécution de rapport est indiquée. Le dialogue de résultat s'affiche et vous pouvez télécharger le fichier PDF.

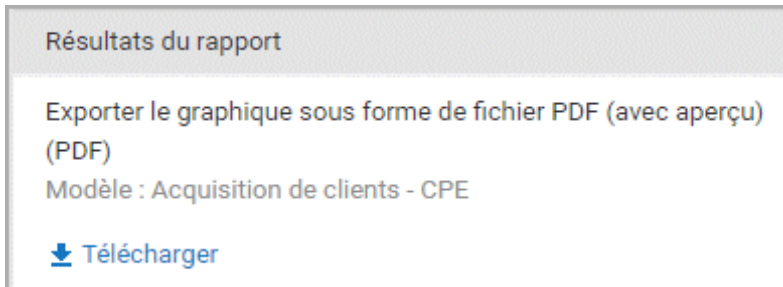
## Exporter le graphique sous forme de fichier PDF (avec aperçu)

La sortie de rapport a été générée.

 **Télécharger résultat**

**OK**

9. Cliquez sur **Télécharger résultat**. Selon les paramètres de votre navigateur, le fichier PDF est soit enregistré dans votre dossier **Téléchargements** soit vous pouvez sélectionner le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier PDF. Le fichier PDF est téléchargé.
10. Si vous ne souhaitez pas télécharger le fichier PDF immédiatement, vous pouvez fermer le dialogue de résultat et télécharger le fichier ultérieurement depuis la barre **Rapports**.



Vous avez créé un fichier PDF de votre modèle.

## 7 Informations légales

### 7.1 Étendue de la documentation

Les informations fournies sont le reflet des configurations et fonctionnalités en leur état à la date de la publication. Vu que le processus de réalisation de la documentation et celui du logiciel sont soumis à des cycles de production différents, il est possible que la description des configurations et des fonctionnalités diffèrent du contexte effectif. Les notes de publication qui accompagnent ce produit donnent les informations requises quant à ces différences. Veuillez lire les notes de publication et vous informer concernant l'installation, la configuration et l'utilisation du produit.

Si vous souhaitez procéder à une installation technique et/ou professionnelle des fonctionnalités du système sans recourir aux services de Software AG, vous devez disposer de connaissances approfondies du système à installer, des objectifs recherchés ainsi que des systèmes cibles et de leur interopérabilité. En raison de la diversité de plateformes et de configurations matérielles et logicielles interdépendantes, nous ne pouvons décrire que des installations spécifiques. Il n'est pas possible de traiter de toutes les configurations et interdépendances.

Veuillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez toujours respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software AG. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software AG et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

Si une description se rapporte à un produit ARIS spécifique, c'est ce produit qui est désigné. Dans les autres cas, les désignations des produits ARIS sont utilisées comme suit :

Nom	Inclut
Produits ARIS	Désigne tous les produits auxquels s'appliquent les conditions de licence des logiciels standard de Software AG.
Clients ARIS	Désigne tous les programmes qui accèdent à des bases de données communes via ARIS Server.
Clients de téléchargement ARIS	Désigne les clients ARIS auxquels on peut accéder depuis un navigateur.

## 7.2 Protection des données

Les fonctionnalités des produits Software AG sont conformes au traitement des données personnelles selon le règlement général européen de protection des données (RGPD).

Le cas échéant, les étapes appropriées sont documentées dans la documentation de l'administration respective.

## 7.3 Disclaimer

Les produits ARIS sont prévus pour être utilisés par des particuliers. Les processus automatiques tels que la génération de contenu et l'importation d'objets/artefacts par interfaces peuvent générer un volume de données très important dont le traitement peut entraîner le dépassement des capacités de traitement et des limites physiques. Les limites de traitement sont par exemple dépassées lorsque des modèles et des diagrammes sont supérieurs à la surface de modélisation maximale ou lorsqu'un nombre très important de processus de traitement sont lancés simultanément. Les limites physiques peuvent être dépassées lorsque la mémoire disponible pour l'exécution des opérations ou l'enregistrement des données est insuffisante.

L'exploitation d'ARIS conforme aux règles suppose qu'une connexion réseau fiable et rapide est disponible. Un réseau présentant un temps de réponse insuffisant réduit la performance du système et peut entraîner des délais d'attente.

Le Stockage de documents ARIS a été testé avec 40 000 artefacts. Cela comprend des documents, des versions du document et des répertoires. Nous recommandons la surveillance du nombre et de la taille globale des artefacts enregistrés et l'archivage de certains artefacts au besoin.

Si des produits ARIS sont utilisés dans un environnement virtuel, des ressources suffisantes doivent être disponibles afin d'éviter une surréservation.

Le système a été testé dans des scénarios comportant 100 000 groupes (répertoires), 100 000 utilisateurs et 1 000 000 artefacts de modélisation. Il prend en charge une surface de modélisation de 25 mètres carrés.

Si des projets ou des référentiels dépassent ces limites, il existe une fonction très performante permettant de les diviser en parties plus petites pouvant être éditées.

Toutefois, il peut y avoir des restrictions dans l'administration de processus, dans l'Administration ARIS, le Stockage de documents ARIS, la Fenêtre de processus ARIS et la liste des tâches, ainsi que lors de la génération de processus exécutables. Process Governance est testé et approuvé pour 1 000 instances de processus parallèles. Ce nombre peut toutefois être différent selon la complexité du processus, par exemple lorsque des rapports individuels sont intégrés.

Le Stockage de documents ARIS a été testé avec 40 000 artefacts. Cela comprend des documents, des versions du document et des répertoires. Nous recommandons la surveillance du nombre et de la taille globale des artefacts enregistrés et l'archivage de certains artefacts au besoin.