



ARIS INSTALLATION CLIENT

VERSION 10.0 - SERVICE RELEASE 8

Avril 2019

This document applies to ARIS Version 10.0 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010 - 2019 [Software AG](#), Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <http://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Contenu

1	Conventions de texte	1
2	Garantie de la sécurité des données	2
3	Installation	3
3.1	Installation des outils d'ARIS Administrator	4
3.2	Avec système local de bases de données par défaut	5
3.2.1	Installation d'ARIS Architect/Designer	6
3.2.2	Installation d'ARIS UML Designer	7
3.3	Sans système local de base de données par défaut.....	8
3.3.1	Installation d'ARIS Architect/Designer	8
3.3.2	Installation d'ARIS UML Designer	9
3.3.3	Installation d'ARIS Optimizer	10
3.3.4	Installation d'ARIS Smart Input for Optimizer	11
3.3.5	Installation d'ARIS PPM Analysis GUI	12
3.4	Silent Installation - Installation par déploiement de logiciels	14
3.4.1	Installation par déploiement de logiciels	14
3.4.2	Désinstallation par déploiement de logiciels	15
3.5	Mettre à jour l'installation	15
3.6	Java Runtime Environment.....	16
3.7	ARIS pour SAP Solutions.....	16
3.8	Démarrer le client de téléchargement	17
3.9	Changer licence (serveur LOCAL)	18
3.10	Installer les documents ARIS.....	19
4	Restrictions connues	20
4.1	Calendrier	20
4.2	Rapports au format PDF.....	21
4.3	Software AG Designer	21
4.4	Caractères.....	21
5	Informations légales	22
5.1	Étendue de la documentation	22
5.2	Protection des données.....	23
5.3	Disclaimer	23

1 Conventions de texte

Dans le texte, les commandes, noms de fichiers etc. sont caractérisés de la manière suivante :

- Les commandes, les touches de raccourcis, les boîtes de dialogue, les noms de fichier, les entrées etc. sont représentés en **gras**.
- Les saisies dont vous définissez le contenu apparaissent **<en caractères gras et entre chevrons>**.
- Les textes exemplaires d'une ligne sont séparés par le caractère ↵ à la fin de ligne, par exemple un long chemin de répertoire qui, pour des raisons de place, comprend plusieurs lignes.
- Les extraits de fichiers sont représentés par le format caractères suivant :
Ce paragraphe contient un extrait de fichier.
- Les avertissements apparaissent sur un fond coloré :

Avertissement

Ce paragraphe contient un avertissement.

2 Garantie de la sécurité des données

Pour que la communication entre ARIS Server et Clients ARIS se passe en toute sécurité et fiabilité, protégez votre système contre les accès non autorisés en installant un pare-feu. Nous accordons une importance primordiale à la sécurité de vos données. Veuillez vous assurer qu'ARIS est intégré de manière sécurisée dans votre environnement informatique.

ARIS requiert une connexion TCP/IP qui fonctionne avec une résolution de nom correcte du serveur de nom de domaine (DNS, **D**omain **N**ame **S**ervice). Veuillez contacter votre administrateur si des problèmes de connexion surviennent.

3 Installation

Ce chapitre traite des installations du logiciel ARIS Client (rich client) sur les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows. Ce logiciel offre toutes les fonctionnalités pour définir les méthodes et les filtres, créer des scripts et des formats caractères, etc. Installer le ARIS Client signifie que vous installez tous les fichiers programme localement sur votre ordinateur.

Vous ne devez installer le ARIS Client localement que si vous souhaitez utiliser le serveur LOCAL (page 5). Il s'agit d'un scénario à utilisateur unique. Dans tous les autres cas, vous pouvez utiliser le Client de téléchargement (page 17). Le ARIS Client peut aussi être démarré comme client de téléchargement. Le client de téléchargement est disponible lorsqu'un ARIS Server a été installé. Dans ce cas, seuls certains fichiers spécifiques à l'utilisateur, mais pas de fichiers programme, sont conservés localement sur l'ordinateur. Pour obtenir des informations sur l'installation des composants ARIS Server et sur les paramètres nécessaires au fonctionnement, consultez les manuels **ARIS Server Installation - Windows** ou **ARIS Server Installation - Linux**, qui se trouvent sur votre support d'installation ou peuvent être téléchargés (<https://empower.softwareag.com/Products/default.asp?>). Lorsque vous utilisez un Serveur ARIS Connect, ARIS Connect Designer est disponible aussi. ARIS Connect Designer n'offre pas toutes les fonctionnalités requises pour définir des méthodes et filtres, créer des scripts et formats caractères, etc., mais seulement celle de la modélisation. En outre, des scripts de rapport définis dans le ARIS Client, par exemple, peuvent être utilisés.

Éditeur de symboles ARIS est toujours installé automatiquement.

Chacune de ces installations est présentée étape par étape. Les instructions partent du principe que vous procédez **pour la première fois** aux installations à l'aide du programme d'installation **Setup.exe**. Le programme d'installation du client Microsoft® Windows se trouve sur votre support d'installation, sous **Setups\Windows\ARIS_Client**. Ce support d'installation peut être un DVD ou un paquet d'installation téléchargé.

Si des fichiers système sont modifiés suite à une installation, vous serez invité après l'installation à redémarrer votre ordinateur.

Merci de lire attentivement les informations légales (<http://softwareag.com/licenses>).

Vous trouverez des informations dans le document **Configuration ARIS requise** sur votre support d'installation ou vous pouvez le télécharger (<https://empower.softwareag.com/Products/default.asp?>).

3.1 Installation des outils d'ARIS Administrator

Le présent chapitre décrit l'installation des outils d'ARIS Administrator sur des systèmes d'exploitation Windows. Il s'agit de l'installation de l'administrateur de serveur ARIS et de l'exécuteur de scripts ARIS.

La console **Administrateur de serveur ARIS** vous permet par exemple d'administrer les bases de données ARIS d'un client ou de sauvegarder ou restaurer la configuration d'un client. Les différentes commandes sont transmises en tant que paramètres de lignes de commande. Le programme vous informe du succès et de l'effet de chaque commande exécutée.

Vous pouvez lancer l'administrateur de serveur ARIS d'un ordinateur client quelconque et accéder aux bases de données du serveur.

Vous pouvez utiliser l'application console **Exécuteur de script ARIS** pour lancer des rapports en dehors d'ARIS à partir d'un serveur sur lequel un ARIS Client est installé. Vous ne pouvez pas automatiquement lancer des rapports interactifs, c.-à-d. les rapports qui appellent des dialogues et attendent des entrées lors de leur exécution.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation **setup.exe**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
9. Sélectionnez **Outils d'ARIS Administrator**.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Cliquez sur **Installer**.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
12. Cliquez sur **Terminer**.

L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.

3.2 Avec système local de bases de données par défaut

Vous pouvez installer le logiciel d'ARIS Client avec système local de bases de données par défaut sur les systèmes d'exploitation 64 bits.

Si vous n'avez pas de licence à disposition pour ARIS Architect ou ARIS Designer mais que vous travaillez comme d'habitude avec un ARIS Server central, vous devez vous y connecter après l'installation afin de recevoir la licence pour le serveur **LOCAL**.

Veillez noter qu'en utilisant le serveur **LOCAL**, vous ne pouvez travailler qu'avec l'utilisateur **system** associé au mot de passe **manager**. Vous ne pouvez pas créer d'exportations ARIS Publisher, mais vous pouvez créer des exportations HTML statiques.

Vous devriez sauvegarder vos bases de données créées avec des versions précédentes d'ARIS afin de pouvoir les restaurer dans la nouvelle version d'ARIS après l'installation.

Si vous travaillez avec le serveur **LOCAL**, les fonctionnalités suivantes ne sont pas disponibles.

- Process Governance
- Intégration webMethods
- Stockage de documents ARIS
- Synchronisation SAP®
- ARIS Cloud Controller (ACC)

3.2.1 Installation d'ARIS Architect/Designer

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS Architect/Designer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide pour cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation **setup.exe**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
9. Sélectionnez **ARIS Architect/Designer**.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Sélectionnez **ARIS avec système local de bases de données par défaut**. Dans ce cas, vous pouvez utiliser ARIS Architect mais pas ARIS Designer.
12. Cliquez sur **Suivant**.
13. Importez une licence ARIS Architect. Cliquez sur **Importer fichier de licence** pour naviguer vers le fichier souhaité. Si vous n'avez pas de licence à disposition pour ARIS Architect, mais que vous travaillez comme d'habitude avec un ARIS Server central, vous devez vous y connecter après l'installation afin de recevoir la licence pour le serveur **LOCAL**.
14. Cliquez sur **Installer**.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
15. Cliquez sur **Terminer**.

L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.

3.2.2 Installation d'ARIS UML Designer

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS UML Designer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide pour cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités. Vous trouverez des informations concernant l'installation des serveurs utilisés par ARIS et sur leur configuration dans le manuel **ARIS Server Installation Guide - Windows** ou **ARIS Server Installation Guide - Linux** sur votre support d'installation.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation **setup.exe**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
9. Sélectionnez **ARIS UML Designer**.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Sélectionnez **ARIS avec système local de bases de données par défaut**. Importez une licence ARIS UML Designer. Si vous n'avez pas de licence à disposition pour ARIS UML Designer mais que d'habitude, vous travaillez avec un serveur ARIS central, vous devez vous y connecter après l'installation afin de recevoir la licence pour le serveur **LOCAL**.
12. Cliquez sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Installer**.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
14. Cliquez sur **Terminer**.

L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.

3.3 Sans système local de base de données par défaut

3.3.1 Installation d'ARIS Architect/Designer

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS Architect/Designer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows. Selon votre licence, ARIS Architect ou ARIS Designer s'ouvre au démarrage du programme.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide pour cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
 2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
 3. Double-cliquez sur le programme d'installation **setup.exe**.
 4. Cliquez sur **Suivant**.
 5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
 6. Cliquez sur **Suivant**.
 7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
 8. Cliquez sur **Suivant**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
 9. Sélectionnez **ARIS Architect/Designer**.
 10. Cliquez sur **Suivant**.
 11. Sélectionnez **ARIS sans système local de bases de données par défaut**.
 12. Cliquez sur **Suivant**.
 13. Cliquez sur **Installer**.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
 14. Cliquez sur **Terminer**.
- L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.

3.3.2 Installation d'ARIS UML Designer

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS UML Designer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide pour cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation **setup.exe**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
9. Sélectionnez **ARIS UML Designer**.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. Sélectionnez **ARIS sans système local de bases de données par défaut**.
12. Cliquez sur **Suivant**.
13. Cliquez sur **Installer**.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
14. Cliquez sur **Terminer**.

L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.

3.3.3 Installation d'ARIS Optimizer

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS Optimizer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide pour cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
 2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
 3. Double-cliquez sur le programme d'installation **setup.exe**.
 4. Cliquez sur **Suivant**.
 5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
 6. Cliquez sur **Suivant**.
 7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
 8. Cliquez sur **Suivant**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
 9. Sélectionnez **ARIS Optimizer**.
 10. Cliquez sur **Suivant**.
 11. Cliquez sur **Installer**.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
 12. Cliquez sur **Terminer**.
- L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.

3.3.4 Installation d'ARIS Smart Input for Optimizer

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS Smart Input for Optimizer sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows.

En cas d'installation de langues supplémentaires, les documents et fichiers d'aide pour cette langue sont installés automatiquement.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
 2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
 3. Double-cliquez sur le programme d'installation **setup.exe**.
 4. Cliquez sur **Suivant**.
 5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
 6. Cliquez sur **Suivant**.
 7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
 8. Cliquez sur **Suivant**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
 9. Sélectionnez **ARIS Smart Input for Optimizer**.
 10. Cliquez sur **Suivant**.
 11. Cliquez sur **Installer**.
La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
 12. Cliquez sur **Terminer**.
- L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.

3.3.5 Installation d'ARIS PPM Analysis GUI

Le présent chapitre décrit l'installation d'ARIS PPM Analysis GUI sur des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows. Cette option d'installation n'est disponible que pour les systèmes d'exploitation 64 bits.

Vous pouvez installer l'application ARIS PPM Analysis GUI indépendamment du serveur PPM. ARIS PPM Analysis GUI permet l'accès à distance à un système PPM sans navigateur, tout comme l'accès via un navigateur. Vous pouvez appeler l'interface PPM plutôt que l'applet depuis un ordinateur client.

PPM doit être installé si vous souhaitez utiliser ARIS PPM Analysis GUI. Par défaut, ARIS PPM Analysis GUI utilise l'URL du système PPM Web installé sur l'hôte local. Si vous souhaitez utiliser une autre installation PPM, vous devez spécifier l'URL du serveur correspondant d'un serveur PPM Web auquel PPM Analysis GUI devra accéder. Le serveur PPM Web fait partie de l'infrastructure PPM.

ARIS PPM Analysis GUI est disponible pour les systèmes d'exploitation Windows et peut être installé au moyen du programme **ARIS Client Setup**.

Pour plus de détails sur la façon d'installer PPM, reportez-vous au manuel **Installation ARIS Process Performance Manager**.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée pour tous les produits et fonctionnalités.
2. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
3. Double-cliquez sur le programme d'installation **setup.exe**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Activez la case **J'accepte les conditions de cet accord de licence** si vous avez lu les accords de licence et que vous les acceptez.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez le répertoire d'installation.
Pour installer les produits dans un autre répertoire que celui proposé, cliquez sur **Modifier**. Saisissez le chemin souhaité dans le champ **Chemin** ou accédez au répertoire souhaité dans le champ **Répertoires**, puis cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur **Suivant**.
Tous les produits vous sont proposés à l'installation.
9. Sélectionnez **ARIS PPM Analysis GUI**.
10. Cliquez sur **Suivant**.

11. Vous pouvez spécifier une URL de serveur Web. Par défaut, l'URL de serveur Web de l'hôte local est utilisée.
 - a. Activez l'option **Utiliser l'URL ARIS Process Performance Manager** pour changer l'URL du serveur à utiliser.
 - b. Saisissez l'URL du serveur Web PPM requis dans le champ **URL du serveur** du formulaire suivant :
Http(s)://<nom d'ordinateur>:<port>/ppm
 12. Cliquez sur **Suivant**.
 13. Cliquez sur **Installer**.

La procédure d'installation est exécutée et vous recevez une notification lorsqu'elle est terminée.
 14. Cliquez sur **Terminer**.
- L'installation est terminée et le programme d'installation se ferme.

3.4 Silent Installation - Installation par déploiement de logiciels

Vous pouvez installer les Clients ARIS par déploiement de logiciels dans votre entreprise sans qu'aucune interaction d'un utilisateur ne soit nécessaire sur l'ordinateur client.

3.4.1 Installation par déploiement de logiciels

Vous pouvez installer les Clients ARIS par déploiement de logiciels dans votre entreprise.

Condition préalable

Le fichier **silent.properties** ne doit contenir aucun chemin relatif.

Procédure

1. Copiez le répertoire **Client_ARIS** de votre support d'installation sur votre disque dur. Vous le trouverez sur le support d'installation sous **Setup/Windows**.
2. Supprimez le fichier **repo** dans le répertoire copié.
3. Si vous souhaitez installer ARIS Clients avec un serveur **LOCAL**, copiez le répertoire **Setup_Data** dans le répertoire **ARIS_Client** et renommez-le **repo**.
Si vous souhaitez uniquement installer ARIS Clients sans serveur **LOCAL** ou ARIS PPM Analysis GUI, créez un fichier **autonome** (sans extension de fichier) dans le répertoire **ARIS_Client**.
4. Ouvrez le fichier **silent.properties** et ajustez les paramètres au besoin. Suivez les instructions données dans ce fichier.
5. Ouvrez une ligne de commande puis exécutez le programme d'installation avec le paramètre **silent**.

Exemple : `setup.exe -s silent`

L'installation est lancée et les produits saisis sont installés dans le répertoire cible spécifié dans le fichier **silent.properties**.

3.4.2 Désinstallation par déploiement de logiciels

La procédure de désinstallation des Clients ARIS par déploiement de logiciels est la suivante.

Condition préalable

Le fichier **silent.properties** ne doit contenir aucun chemin relatif.

Procédure

1. Copiez le répertoire **ARIS_Client** de votre support d'installation sur votre disque dur s'il n'existe pas déjà, par exemple en raison d'une installation par déploiement de logiciels (page 14). Vous le trouverez sur le support d'installation sous **Setup/Windows**.
2. Supprimez le fichier **repo** dans le répertoire copié.
3. Créez un fichier **autonome** (sans extension de fichier) dans le répertoire **ARIS_Client**.
4. Ouvrez le fichier **silent.properties** et ajustez les paramètres au besoin. Suivez les instructions données dans ce fichier.
5. Ouvrez une ligne de commande puis exécutez le programme d'installation avec les paramètres **silent** et **removeonly**.

Exemple : `setup.exe -s silent -removeonly`

L'installation est lancée et les produits saisis sont désinstallés du répertoire cible spécifié dans le fichier **silent.properties**. Le répertoire d'installation est conservé et le sous-répertoire **Backup** y est créé pour y enregistrer la configuration.

3.5 Mettre à jour l'installation

Vous pouvez mettre à jour les Clients ARIS installés.

Procédure

Procédez tel que décrit pour l'installation initiale (page 3).

Le programme d'installation vérifie si la version client à installer est plus récente. Dans ce cas, le processus d'installation peut démarrer. Le client est mis à jour.

Sinon, un avertissement s'affiche, indiquant que vous vous apprêtez à installer une version plus ancienne. Si vous continuez, le ARIS Client est désinstallé. Une fois la désinstallation terminée, vous pouvez même installer (page 3) une version plus ancienne, si nécessaire.

3.6 Java Runtime Environment

CLIENT DE TÉLÉCHARGEMENT

Vous devez installer Java Runtime Environment (JRE) sur chaque ordinateur sur lequel vous souhaitez utiliser ARIS en tant que client de téléchargement. Vous nécessitez la version 32 bits de JRE.

JRE est également nécessaire pour certains types d'exportations d'ARIS Publisher.

Si vous utilisez des systèmes de logiciel qui installent leurs propres programmes JRE, assurez-vous que, dans les variables d'environnement, le chemin d'accès pour JRE est saisi avant ceux des systèmes de logiciel à programme JRE propre. Dans le cas contraire, il peut s'avérer impossible de lancer les produits d'ARIS basés sur Java avec le navigateur.

ARIS CLIENT INSTALLE

Si votre ARIS Server utilise un certificat JAVA auto-signé, vous devez l'importer dans le JRE ARIS Client JRE après la première installation et après l'installation d'une mise à jour. Veuillez contacter votre administrateur.

3.7 ARIS pour SAP Solutions

Si vous utilisez la synchronisation SAP ou Test Designer, vous devez fournir SAP JCo 3.0.x avec **sapjco3.jar** et **sapjco3.dll** pour permettre au programme de se connecter aux systèmes SAP® et offrir toutes les fonctions. Pour de plus amples informations, veuillez vous reporter aux chapitres suivants du document **ARIS pour SAP Solutions (../..../en/documents/4 Administration/41 Basic (Single node)/ARIS for SAP Solutions.pdf)** (voir le support d'installation ou le télécharger (<https://empower.softwareag.com/Products/default.asp?>)) :

- Provide SAP® JCo for ARIS Download Client
- Provide SAP® JCo for locally installed clients
- Provide SAP® JCo for server **LOCAL**

3.8 Démarrer le client de téléchargement

ARIS peut être utilisé comme ARIS Download Client. ARIS Download Client est installé lors de l'installation du ARIS Server. Pour obtenir des instructions sur l'installation d'ARIS Server, veuillez vous reporter au document **ARIS Server Installation - Windows** ou **ARIS Server Installation - Linux**.

Condition préalable

- L'environnement Java Runtime (page 16) est installé sur chaque ordinateur à partir duquel ARIS Download Client sera démarré.
- Les utilisateurs doivent avoir les droits de licence ARIS Architect ou ARIS Designer.
- Les utilisateurs doivent avoir des droits de fonctions et d'accès correspondant à leurs rôles d'utilisateur. Ces droits sont gérés dans l'Administration ARIS de même que dans ARIS Architect.
- Si les applets Java ne sont pas pris en charge, l'extension de fichier **.JAR** doit être affectée au JRE sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Procédure

1. Ouvrez votre navigateur et saisissez le lien fourni par votre administrateur :
Syntaxe : `http://<adresse IP ou nom d'hôte entièrement qualifié>:<port d'équilibrage de charge>/#<nom du locataire>/home`
Vous devez saisir le numéro de port uniquement si le port standard **80** a été changé ou redirigé. Le dialogue de connexion s'affiche.
2. Cliquez sur votre nom d'utilisateur (dans le coin supérieur droit).
3. Cliquez sur **Clients de téléchargement**.
4. Cliquez sur le bouton de commande **Démarrer** à côté d'ARIS Download Client avec lequel vous souhaitez travailler. Si l'applet Java est utilisé, ARIS Download Client démarre immédiatement. Sinon, un fichier **ARIS downloader JAR** est utilisé.
5. Enregistrez le fichier **ARIS downloader JAR** localement. Le nom de ce fichier est une combinaison du nom du produit ARIS Download Client et du nom de serveur. Par conséquent, pour différents clients de téléchargement, différents fichiers **JAR** seront téléchargés. Il est recommandé de copier le fichier **JAR** téléchargé. Les utilisateurs peuvent ainsi facilement démarrer les clients de téléchargement sans avoir à naviguer jusqu'à la page de téléchargement.
6. Double-cliquez sur le fichier **JAR**. L'ARIS downloader démarre. Un dialogue d'avancement surveille le téléchargement initial. L'ARIS downloader vérifie si l'ARIS Download Client existe déjà et s'il correspond toujours au client disponible sur ce serveur. Au besoin, il télécharge une nouvelle version de l'ARIS Download Client.

L'ARIS Download Client est téléchargé et démarré. Tous les fichiers nécessaires sont téléchargés de l'ARIS Server vers un répertoire local. Ce processus exige un JRE installé localement. Les paramètres du fichier de configuration d'ARIS Server sont passés à la configuration du client de

téléchargement lors du démarrage d'ARIS Download Client. Un administrateur peut configurer le répertoire cible et plusieurs paramètres.

Si un proxy est utilisé pour accéder à ARIS Server depuis l'ARIS Download Client, l'utilisateur doit ajouter les paramètres proxy une fois. Si vous avez des difficultés à démarrer ARIS Download Client, veuillez vous reporter aux fichiers **journaux** et au ARIS Basic Troubleshooting Guide. Le processus de téléchargement de l'ARIS downloader est contrôlé dans le dossier **%TEMP%** dans les fichiers **ARISLauncher_<timestamp>.log** ou **StartARISFailed_<timestamp>.log** avec les informations détaillées sur le processus de téléchargement.

3.9 Changer licence (serveur LOCAL)

Vous pouvez changer la licence du serveur **LOCAL** si vous n'avez pas appliqué de licence pendant l'installation de votre ARIS Client ou que vous voulez compléter la licence existante par la licence **Access extension pack**, par exemple.

Procédure

1. Insérez le support d'installation ARIS dans votre lecteur ou téléchargez le programme d'installation.
2. Double-cliquez sur le programme d'installation **setup.exe**.
3. Sélectionnez **Mettre à jour la licence**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Modifier** puis naviguez vers le fichier de licence souhaité.
6. Sélectionnez le fichier de licence dans lequel se trouvent les licences souhaitées.
7. Cliquez sur **Ouvrir**. Le dialogue de sélection se ferme, et le fichier de licence sélectionné est entré dans le programme d'installation.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Installer**. Les composants du serveur **LOCAL** sont ajustés et tout composant manquant est installé.
10. Cliquez sur **Terminer**.

Vous avez mis à jour la licence pour l'utilisation du serveur **LOCAL**. Ce serveur est uniquement disponible pour un ARIS Client installé localement.

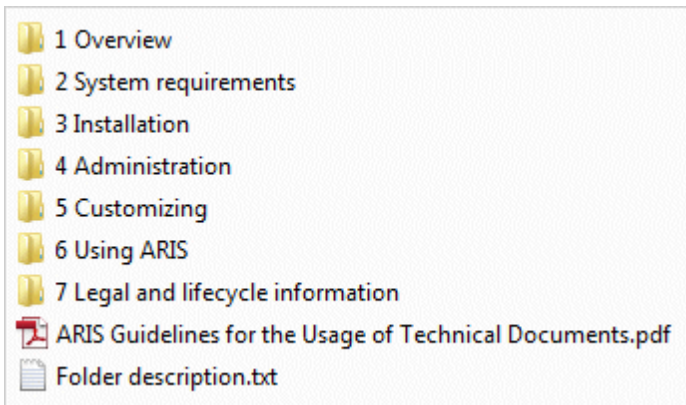
3.10 Installer les documents ARIS

Les documents techniques sont installés avec tous les produits ARIS que vous installez.

Procédure

Procédez tel que décrit pour l'installation initiale (page 3).

Le programme d'installation copie les documents techniques dans votre dossier d'installation. Vous trouverez les documents sous **<dossier d'installation>\client\doc\en\documents**, par exemple sous **C:\SoftwareAG\ARIS10.0\client\doc\en\documents**.



Le fichier **ARIS Guidelines for the Usage of Technical Documents.pdf** décrit le travail avec les documents techniques et explique la structure des dossiers. Les manuels techniques fournis avec ARIS sont enregistrés dans une arborescence de dossiers qui représente des scénarios de déploiement typiques. Chaque dossier contient un fichier descriptif qui fournit des informations de base sur le domaine concerné.

4 Restrictions connues

Un équipement technique optimal ne peut être défini qu'en rapport avec le type d'utilisation prévu.

Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à Software AG (<http://www.softwareag.com>).

Les versions supérieures à celles citées dans les exigences matérielles et logicielles ne sont ni testées ni autorisées.

Le partage des logiciels sur les versions de système d'exploitation citées et nos recommandations en matière de configurations logicielles et matérielles requises ne permettent toutefois pas d'exclure les problèmes de compatibilité liés à certaines combinaisons d'équipements ou de logiciels.

C'est par exemple le cas pour l'utilisation de certains pilotes d'impression/imprimantes ou pilotes de cartes graphiques/cartes graphiques ou sous certaines versions de systèmes d'exploitation. Dans certains cas, des problèmes peuvent se produire lors de l'affichage de graphiques dans ARIS, de la création de rapports ou dans les exportations ARIS Publisher.

Veuillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez toujours respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software AG. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software AG et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

4.1 Calendrier

ARIS prend en charge le calendrier grégorien. Le calendrier musulman et le calendrier traditionnel japonais ne sont pas pris en charge.

4.2 Rapports au format PDF

Si vous sélectionnez **PDF** comme format de sortie et que vous créez le script de rapport en mode brouillon, seuls les jeux de caractères de l'ordinateur sur lequel le serveur ARIS est installé seront pris en considération (**C:\Windows\Fonts**). Si vous avez p. ex. formaté un texte avec le jeu de caractères **Algerian** et si ce dernier n'est pas présent dans le répertoire indiqué, le jeu de caractères par défaut sera utilisé pour la sortie de ce texte.

Les jeux de caractères supplémentaires que vous installez dans **C:\Windows\Fonts** seront pris en compte automatiquement.

4.3 Software AG Designer

Si vous ouvrez des modèles publiés dans Software AG Designer avec ARIS Publisher, il est possible qu'ils ne s'affichent pas correctement. Des problèmes d'affichage peuvent apparaître lorsque vous utilisez un navigateur non autorisé pour ARIS Publisher dans Software AG Designer ou qu'ARIS Publisher a été personnalisé.

4.4 Caractères

En raison d'une erreur connue de la JVM (Oracle), il est conseillé d'utiliser exclusivement le jeu de caractères d'Europe occidentale pour les noms d'ordinateurs ((http://bugs.java.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=5040856)).

Si vous publiez dans une autre langue - par exemple **fr** ou **en** - des objets OLE dont les noms de fichiers sont écrits, par exemple, en caractères japonais, les noms ne seront pas affichés correctement. Il sera impossible d'ouvrir ces fichiers. Pour pouvoir ouvrir ces fichiers, remplacez, par exemple, les noms de fichiers japonais par des noms anglais.

5 Informations légales

5.1 Étendue de la documentation

Les informations fournies sont le reflet des configurations et fonctionnalités en leur état à la date de la publication. Vu que le processus de réalisation de la documentation et celui du logiciel sont soumis à des cycles de production différents, il est possible que la description des configurations et des fonctionnalités diffèrent du contexte effectif. Les notes de publication qui accompagnent ce produit donnent les informations requises quant à ces différences. Veuillez lire les notes de publication et vous informer concernant l'installation, la configuration et l'utilisation du produit.

Si vous souhaitez procéder à une installation technique et/ou professionnelle des fonctionnalités du système sans recourir aux services de Software AG, vous devez disposer de connaissances approfondies du système à installer, des objectifs recherchés ainsi que des systèmes cibles et de leur interopérabilité. En raison de la diversité de plateformes et de configurations matérielles et logicielles interdépendantes, nous ne pouvons décrire que des installations spécifiques. Il n'est pas possible de traiter de toutes les configurations et interdépendances.

Veuillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez toujours respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software AG. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software AG et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

Si une description se rapporte à un produit ARIS spécifique, c'est ce produit qui est désigné. Dans les autres cas, les désignations des produits ARIS sont utilisées comme suit :

Nom	Inclut
Produits ARIS	Désigne tous les produits auxquels s'appliquent les conditions de licence des logiciels standard de Software AG.
Clients ARIS	Désigne tous les programmes qui accèdent à des bases de données communes via ARIS Server.
Clients de téléchargement ARIS	Désigne les clients ARIS auxquels on peut accéder depuis un navigateur.

5.2 Protection des données

Les fonctionnalités des produits Software AG sont conformes au traitement des données personnelles selon le règlement général européen de protection des données (RGPD).

Le cas échéant, les étapes appropriées sont documentées dans la documentation de l'administration respective.

5.3 Disclaimer

Les produits ARIS sont prévus pour être utilisés par des particuliers. Les processus automatiques tels que la génération de contenu et l'importation d'objets/artefacts par interfaces peuvent générer un volume de données très important dont le traitement peut entraîner le dépassement des capacités de traitement et des limites physiques. Les limites de traitement sont par exemple dépassées lorsque des modèles et des diagrammes sont supérieurs à la surface de modélisation maximale ou lorsqu'un nombre très important de processus de traitement sont lancés simultanément. Les limites physiques peuvent être dépassées lorsque la mémoire disponible pour l'exécution des opérations ou l'enregistrement des données est insuffisante.

L'exploitation d'ARIS conforme aux règles suppose qu'une connexion réseau fiable et rapide est disponible. Un réseau présentant un temps de réponse insuffisant réduit la performance du système et peut entraîner des délais d'attente.

Le Stockage de documents ARIS a été testé avec 40 000 artefacts. Cela comprend des documents, des versions du document et des répertoires. Nous recommandons la surveillance du nombre et de la taille globale des artefacts enregistrés et l'archivage de certains artefacts au besoin.

Si des produits ARIS sont utilisés dans un environnement virtuel, des ressources suffisantes doivent être disponibles afin d'éviter une surréservation.

Le système a été testé dans des scénarios comportant 100 000 groupes (répertoires), 100 000 utilisateurs et 1 000 000 artefacts de modélisation. Il prend en charge une surface de modélisation de 25 mètres carrés.

Si des projets ou des référentiels dépassent ces limites, il existe une fonction très performante permettant de les diviser en parties plus petites pouvant être éditées.

Toutefois, il peut y avoir des restrictions dans l'administration de processus, dans l'Administration ARIS, le Stockage de documents ARIS, la Fenêtre de processus ARIS et la liste des tâches, ainsi que lors de la génération de processus exécutables. Process Governance est testé et approuvé pour 1 000 instances de processus parallèles. Ce nombre peut toutefois être différent selon la complexité du processus, par exemple lorsque des rapports individuels sont intégrés.

Le Stockage de documents ARIS a été testé avec 40 000 artefacts. Cela comprend des documents, des versions du document et des répertoires. Nous recommandons la surveillance du nombre et de la taille globale des artefacts enregistrés et l'archivage de certains artefacts au besoin.