



ARIS

INSTALLATIONSHANDBUCH ZU ARIS-ACCELERATOREN FÜR DIE DSGVO

Version 10.0 - Service Release 5

Juli 2018

This document applies to ARIS Version 10.0 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010 - 2018 [Software AG](#), Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <http://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Inhalt

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | Rechtliche Hinweise | 1 |
| 2 | Textkonventionen..... | 2 |
| 3 | Einleitung..... | 3 |
| 4 | DSGVO-Methodenerweiterungsfiler importieren und zusammenführen | 4 |
| 5 | DSGVO-Datenbanken rücksichern | 6 |
| 6 | DSGVO-Reporte importieren | 7 |
| 6.1 | ARIS Risk & Compliance Manager-Reporte importieren..... | 7 |
| 6.2 | ARIS Architect-Reporte importieren..... | 9 |
| 7 | DSGVO-Abfragen importieren..... | 10 |
| 8 | Erstellen Sie einen DSGVO-Auswirkungstyp in ARIS Risk & Compliance Manager..... | 12 |
| 9 | ARIS Connect-Acceleratoren installieren | 14 |
| 9.1 | Dashboards in ARIS Connect importieren | 14 |
| 9.2 | Stellen Sie die DSGVO-Konfiguration für ARIS Connect und ARIS Server bereit.... | 15 |
| 9.3 | Aktivieren Sie die DSGVO-Konfiguration und machen Sie die DSGVO-Dashboards verfügbar..... | 17 |
| 9.4 | Erstellen Sie eine DSGVO-Dashboard-Benutzergruppe in ARIS Connect | 19 |
| 9.5 | Definieren eines URL-Alias für die DSGVO-Dashboards | 20 |
| 10 | Glossar | 22 |
| 11 | Disclaimer | 23 |
| 12 | Support | 24 |

1 Rechtliche Hinweise

Dieses Handbuch repräsentiert die Beschreibung von Einstellungen und Funktionalität, die zum Zeitpunkt der Drucklegung gültig waren. Da der Erstellungsprozess von Handbuch und Software verschiedenen Fertigungszyklen unterliegen, kann die Beschreibung von Einstellungen und Funktionalitäten von den tatsächlichen Gegebenheiten abweichen. Über diese Abweichungen informiert Sie die Readme-Datei, die dem Produkt beiliegt. Bitte lesen und berücksichtigen Sie diese Datei bei Installation, Einrichtung und Verwendung des Produkts.

Wenn Sie das System technisch und/oder fachlich ohne Service-Leistung der Software AG installieren möchten, benötigen Sie umfangreiche Kenntnisse hinsichtlich des zu installierenden Systems, der Zielthematik sowie der Zielsysteme und ihren Abhängigkeiten untereinander. Aufgrund der Vielzahl von Plattformen und sich gegenseitig beeinflussender Hardware- und Softwarekonfigurationen können nur spezifische Installationen beschrieben werden. Es ist nicht möglich, sämtliche Einstellungen und Abhängigkeiten zu dokumentieren.

Beachten Sie bitte gerade bei der Kombination verschiedener Technologien die Hinweise der jeweiligen Hersteller, insbesondere auch aktuelle Verlautbarungen auf deren Internet-Seiten bezüglich Freigaben. Für die Installation und einwandfreie Funktion freigegebener Fremdsysteme können wir keine Gewähr übernehmen und leisten daher keinen Support. Richten Sie sich grundsätzlich nach den Angaben der Installationsanleitungen und Handbücher der jeweiligen Hersteller. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die jeweilige Herstellerfirma.

Falls Sie bei der Installation von Fremdsystemen Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation. Beachten Sie bitte, dass solche Hersteller- oder kundenspezifischen Anpassungen nicht dem Standard-Softwarepflege- und Wartungsvertrag der Software AG unterliegen und nur nach gesonderter Anfrage und Abstimmung erfolgen.

Bezieht sich eine Beschreibung auf ein spezifisches ARIS-Produkt, wird dieses genannt. Im anderen Fall werden die Bezeichnungen für die ARIS-Produkte folgendermaßen verwendet:

| Bezeichnung | Umfasst |
|-----------------------|--|
| ARIS-Produkte | Bezeichnet sämtliche Produkte, für die die Lizenzbedingungen der Software AG-Standard-Software gelten |
| ARIS-Clients | Bezeichnet alle Programme, z. B. ARIS Architect, ARIS Designer, die über ARIS Server auf gemeinsam verwendete Datenbanken zugreifen. |
| ARIS-Download-Clients | Bezeichnet ARIS-Clients, die aus dem Browser gestartet werden können. |

2 Textkonventionen

Im Text werden Menüelemente, Dateinamen usw. folgendermaßen kenntlich gemacht:

- Menüelemente, Tastenkombinationen, Dialoge, Dateinamen, Eingaben usw. werden **fett** dargestellt.
- Eingaben, über deren Inhalt Sie entscheiden, werden **<fett und in spitzen Klammern>** dargestellt.
- Einzeilige Beispieltex te werden am Zeilenende durch das Zeichen ↵ getrennt, z. B. ein langer Verzeichnispfad, der aus Platzgründen mehrere Zeilen umfasst.
- Dateiauszüge werden in folgendem Schriftformat dargestellt:

Dieser Absatz enthält einen Dateiauszug.

- Warnungen werden farbig hinterlegt:

Warnung

Dieser Absatz enthält eine Warnung.

3 Einleitung

ARIS-Acceleratoren für die DSGVO enthalten eine Kombination aus Konfigurationen, Inhalten und methodischen Erweiterungen für ARIS Connect und ARIS Risk & Compliance Manager, die die Laufzeit von DSGVO-Projekten verkürzen sollen.

Voraussetzungen

- ARIS Connect und ARIS Risk & Compliance Manager werden ausgeführt.
- Alle relevanten Runnables weisen den Status **STARTED** auf.
- Der Benutzer **system** verfügt über alle erforderlichen Rechte. (Der Benutzer **system** besitzt standardmäßig alle erforderlichen Rechte, sofern ihm diese nicht durch einen Administrator entzogen wurden.)
- Sie können auf die entpackten Daten von **GDPR accelerator.zip** zugreifen.

Detaillierte Informationen finden Sie im Handbuch **DSGVO-Konventionen für ARIS-Acceleratoren**, im **ARIS Risk & Compliance Manager-Installationshandbuch** sowie in den **ARIS Server-Installationshandbüchern**.

4 DSGVO-Methodenerweiterungsfilter importieren und zusammenführen









Importieren Sie den **DSGVO-Methodenerweiterungsfilter** (GDPR method extension) und führen Sie ihn zusammen. Der Filter **DSGVO-Methodenerweiterung** ist Teil der ARIS-Acceleratoren für DSGVO. Er fügt abgeleitete und benutzerdefinierte Methodenkonstrukte (Modelltypen, Objekttypen, Symbole, Kantentypen, Attributtypgruppen und Attributtypen) zur ARIS-Methode hinzu. Diese Methodenkonstrukte sind für die DSGVO erforderlich. Alle anderen Acceleratoren basieren auf dieser erweiterten ARIS-Methode.

Die DSGVO-Methodenerweiterungen verwenden Sie, indem Sie entweder den Filter **Gesamtmethode** anwenden oder die DSGVO-Methodenerweiterungen einem bestehenden GRC-Filter hinzufügen. Der DSGVO-Methodenerweiterungsfilter enthält nur zusätzliche Verbesserungen für die DSGVO, die auf der GRC-Methode basieren. Detaillierte Informationen zur GRC-Methode finden Sie in den Konventionshandbüchern.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 3).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **ARIS** >  **Administration**. Die Registerkarte **Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie in der Leistenanzeige auf  **Navigation**, wenn die Leiste **Navigation** noch nicht aktiviert ist.
5. Klicken Sie auf  **Konfiguration** >  **Konventionen**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf  **Filter** und anschließend auf  **Filter importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
7. Klicken Sie auf **Durchsuchen**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
8. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **GDPR accelerator.zip** gespeichert sind.
9. Klicken Sie auf **<DSGVO-Accelerator>\Filter** und wählen Sie anschließend die Datei **GDPR method extension.filter**.
10. Klicken Sie auf **Öffnen**.
11. Klicken Sie auf **OK**. Der Filter wird in den Mandanten importiert und zur Filterliste in ARIS Architect hinzugefügt.
12. Führen Sie den Filter **DSGVO-Methodenerweiterung** mit anderen verwendeten GRC-Filtern zusammen, falls erforderlich.
13. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf  **Filter** und anschließend auf **Neu** >  **Filter**. Der Filter-Assistent wird geöffnet.

14. Geben Sie einen Namen für den Filter an, z. B. **Mein Filter (DSGVO)**, und optional eine Beschreibung.
15. Klicken Sie auf **Weiter**.
16. Aktivieren Sie **Filter zusammenführen**.
17. Klicken Sie auf **Weiter**.
18. Aktivieren Sie die zusammenzuführenden Filter, z. B. **Mein Filter** und **DSGVO-Methodenerweiterung** (GDPR method extension).
19. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.

Der Filter wird angelegt. Darin werden alle Einstellungen der zusammengeführten Filter kombiniert.

Wichtig: Nun müssen Sie diesen Filter als Methodenfilter für Ihre DSGVO-Datenbanken in ARIS Architect festlegen (Datenbankeigenschaften > **Palette und Methodenfilter** > **Methodenfilter**).

5 DSGVO-Datenbanken rüchsichern

Führen Sie eine Rüchsicherung der DSGVO-Datenbanken für ARIS durch. Sie enthalten die vollständige DSGVO als ARIS-Modell sowie die zwei erforderlichen DSGVO-Fragebogen zur Beschreibung (**Dokumentation Verarbeitungstätigkeit (Processing Activity Documentation)**) und Bewertung (**Qualifikation Verarbeitungstätigkeit (Processing Activity Qualification)**) der identifizierten Verarbeitungsaktivitäten.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 3).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
 2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
 3. Klicken Sie auf **ARIS >  Explorer**. Die Registerkarte **Explorer** wird geöffnet.
 4. Klicken Sie in der Leistenanzeige auf  **Navigation**, wenn die Leiste **Navigation** noch nicht aktiviert ist.
 5. Klicken Sie im Explorerbaum mit der rechten Maustaste auf Ihre Verbindung zum ARIS Server und wählen Sie  **Datenbank rüchsichern**. Der Rüchsichern-Assistent wird geöffnet.
 6. Klicken Sie auf **Wählen**.
 7. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **GDPR accelerator.zip** gespeichert sind.
 8. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator> \Databases**.
 9. Klicken Sie auf die Datenbankdatei **GDPR questionnaires.adb**.
 10. Klicken Sie auf **Öffnen**.
 11. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
 12. Wiederholen Sie die Schritte für die Datenbankdatei **GDPR regulation model.adb**.
- Die Datenbanken sind verfügbar.

6 DSGVO-Reporte importieren

Die DSGVO-Reporte enthalten ARIS- und ARIS Risk & Compliance Manager-Reporte zur internen und externen Verwendung, z. B. **Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten ausgeben** und **DSGVO-Management-Report ausgeben** oder Analysen wie **Datenzuordnungsmatrix-Report** und **Umfrageanalytik-Report ausgeben**.





6.1 ARIS Risk & Compliance Manager-Reporte importieren

Importieren Sie die DSGVO-Reporte von ARIS Risk & Compliance Manager.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 3).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **ARIS >  Administration**. Die Registerkarte **Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie in der Leistenanzeige auf  **Navigation**, wenn die Leiste **Navigation** noch nicht aktiviert ist.
5. Klicken Sie auf  **Auswertungen**.
6. Erstellen Sie eine neue Kategorie oder importieren Sie die Reporte in eine vorhandene Kategorie.
7. Um eine neue Kategorie zu erstellen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **ARCM-Reporte** und wählen anschließend **Neu > Kategorie**.
8. Geben Sie einen Kategorienamen ein, z. B. **DSGVO**.
9. Klicken Sie auf **OK**.
10. Um die Reporte zu importieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die gewünschte Kategorie und wählen Sie anschließend  **Skript importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
11. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **GDPR accelerator.zip** gespeichert sind.
12. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Reports\ARCM reports**.
13. Wählen Sie die Reporte **Erweiterten DSGVO-Management-Report ausgeben.arx**, **DSGVO-Management-Report ausgeben.arx**, **Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten ausgeben.arx** und **Umfrageanalytik-Report ausgeben.arx**.
14. Klicken Sie auf **Öffnen**. Der Dialog **Verwendete Skripte importieren** wird geöffnet und es werden die Skripte aufgeführt, die zur Ausführung der importierten Skripte erforderlich sind. Dieser Dialog wird für jeden zu importierenden Report angezeigt. Somit müssen Sie die nächsten beiden Schritte für jeden einzelnen Report wiederholen.

15. Aktivieren Sie alle Skripte in dem Dialog, um sie mit dem Report zu importieren.

16. Klicken Sie auf **OK**.

Die DSGVO-Reporte werden importiert.

Warnung

Wenn Sie die DSGVO-Reporte an Ihre Anforderungen anpassen, sollten Sie die Namen entsprechend ändern, um sicherzustellen, dass sie bei einer Aktualisierung nicht überschrieben werden.

6.2 ARIS Architect-Reporte importieren

Importieren Sie die DSGVO-Reporte von ARIS.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 3).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **ARIS** >  **Administration**. Die Registerkarte **Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie in der Leistenanzeige auf  **Navigation**, wenn die Leiste **Navigation** noch nicht aktiviert ist.
5. Klicken Sie auf  **Auswertungen** > **Reporte**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **ARIS Risk & Compliance Manager** und anschließend auf  **Skript importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
7. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **GDPR accelerator.zip** gespeichert sind.
8. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Reports\Reports_ARIS Risk & Compliance Manager**.
9. Klicken Sie auf den Report **Data allocation matrix.arx**.
10. Klicken Sie auf **Öffnen**.

Die DSGVO-Reporte werden importiert.

Warnung

Wenn Sie die DSGVO-Reporte an Ihre Anforderungen anpassen, sollten Sie die Namen entsprechend ändern, um sicherzustellen, dass sie bei einer Aktualisierung nicht überschrieben werden.






7 DSGVO-Abfragen importieren

Importieren Sie die von den Datenfeeds der DSGVO-Dashboards benötigten DSGVO-Abfragen. Sie können Zusammenhänge zwischen Datenbankelementen mit Hilfe von Abfragen grafisch darstellen und tabellarisch ausgeben. Abfragen definieren Sie grafikgestützt. Die DSGVO-Abfragen sind für die vordefinierten DSGVO-Dashboards erforderlich.

Voraussetzungen










Siehe Einleitung (Seite 3).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **ARIS** >  **Administration**. Die Registerkarte **Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf  **Analysen** >  **Abfragen**.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **Privat**.
6. Wählen Sie **Neu** >  **Ordner**.
7. Geben Sie einen Namen ein, z. B. **DSGVO**.
8. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **DSGVO** und wählen Sie **Abfrage importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
9. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **GDPR accelerator.zip** gespeichert sind.
10. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Dashboards\Octopus queries backup**.
11. Klicken Sie auf eine **.eqi**-Datei, z. B. **GDPR - Processing Activities Surveys.eqi**.
12. Klicken Sie auf **Abfrage importieren**.
13. Klicken Sie auf **Weiter**.
14. Wählen Sie den Ordner **DSGVO** und klicken Sie auf **Fertig stellen**.
15. Klicken Sie auf **OK**. Die Abfrage wird importiert.
16. Wiederholen Sie die Schritte 8 - 15 für jede Abfragedatei.
17. Klicken Sie im Explorerbaum auf den Ordner **DSGVO**.
18. Markieren Sie alle Abfragedateien.
19. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Markierung und danach auf  **Freigeben**. Der Dialog 'Abfrage freigeben' wird geöffnet.
20. Klicken Sie auf **Neue Gruppe**.
21. Geben Sie den Namen **DSGVO** ein.
22. Klicken Sie auf **OK**.

Die DSGVO-Abfragen werden importiert und veröffentlicht. Der DSGVO-Ordner enthält die Abfragen GDPR - Processing Activities und GDPR - Processing Activities Surveys.

Beispiel

- ▼  Analysen
 - ▶  Ad-Hoc-Analysen
 - ▼  Abfragen
 - ▶  Von anderen Benutzern
 - ▼  Privat
 - ▶  GDPR
 - ▼  Öffentlich
 - ▶  1. Betriebswirtschaftliche Faktoren
 - ▶  2. ARIS Framework & Sichten
 - ▶  GDPR
 - ▶  GDPR - Processing Activities
 - ▶  GDPR - Processing Activities Surveys




8 Erstellen Sie einen DSGVO-Auswirkungstyp in ARIS Risk & Compliance Manager

Sie können ein Risiko auf Grundlage verschiedener Auswirkungstypen bewerten. Der DSGVO-Auswirkungstyp wird für Risiken im Zusammenhang mit Verarbeitungsaktivitäten verwendet. Der Datenschutzbeauftragte verwendet den DSGVO-Auswirkungstyp, um darüber zu entscheiden, ob eine Verarbeitungstätigkeit ein Risiko für ein Datensubjekt darstellt.

Voraussetzungen

- Siehe Einleitung (Seite 3).
- Sie haben die Rolle **Systemadministrator**.

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Risk & Compliance Manager.
2. Klicken Sie auf  **Administration**.
3. Klicken Sie unter **Systemmanagement** auf **System**.
4. Klicken Sie auf **Risiko-Management**. Das Formular wird angezeigt.
5. Klicken Sie in der Zeile **Auswirkungstypen** auf **+ Neu**. Der Dialog **Auswirkungstyp anlegen** wird geöffnet.
6. Wählen Sie **Ohne Vorlage (neuen Auswirkungstyp anlegen)**.
7. Klicken Sie auf **OK**. Das Formular **Auswirkungstyp** wird geöffnet.
8. Geben Sie einen Namen für den Auswirkungstyp ein.
9. Ordnen Sie Auswirkungszahlen und -häufigkeiten für die qualitative Bewertung zu () oder erstellen Sie neue (**+**).
10. Legen Sie die Farben fest, in denen der Auswirkungstyp in der Risikomatrix (qualitativ) angezeigt werden soll.
11. Bearbeiten Sie die optionalen Felder. Geben Sie beispielsweise eine Beschreibung ein.
12. Klicken Sie auf  **Speichern**.

Der Auswirkungstyp wird angelegt.

Beispiel

Name *

Beschreibung

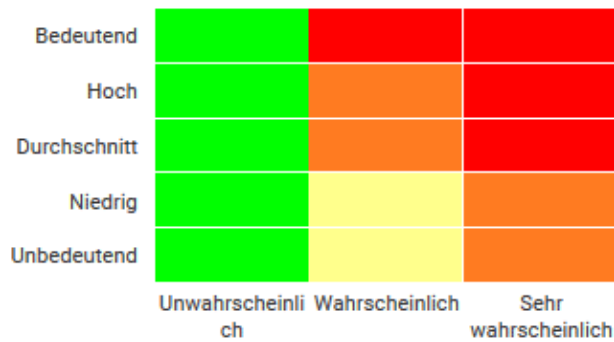
Auswirkung *

| | + | 👁 | ↑ | ↓ |
|---------------------------------------|---|---|---|--------|
| <input type="checkbox"/> Unbedeutend | | | | 1,00 |
| <input type="checkbox"/> Niedrig | | | | 5,00 |
| <input type="checkbox"/> Durchschnitt | | | | 20,00 |
| <input type="checkbox"/> Hoch | | | | 100,00 |
| <input type="checkbox"/> Bedeutend | | | | 500,00 |

Häufigkeit *

| | + | 👁 | ↑ | ↓ |
|--|---|---|---|------|
| <input type="checkbox"/> Unwahrscheinlich | | | | 0,00 |
| <input type="checkbox"/> Wahrscheinlich | | | | 1,00 |
| <input type="checkbox"/> Sehr wahrscheinlich | | | | 2,00 |

Farbe * Bitte legen Sie fest, mit welchen Farben der Auswirkungstyp in der Risikomatrix (qualitativ) dargestellt wird:



9 ARIS Connect-Acceleratoren installieren

DSGVO-Acceleratoren für ARIS Connect erweitern das **klassische** Konfigurations-Set für die einfache und standardisierte Sammlung von Verarbeitungsaktivitäten. Durch Verwendung der erweiterten ARIS Connect-Steckbriefe für die DSGVO erhalten mehrere Einzelpersonen in einer Organisation die Möglichkeit, zum DSGVO-Projekt beizutragen. ARIS Aware-Dashboards für DSGVO bieten einen transparenten Überblick über die Verarbeitungsaktivitäten der einzelnen Organisationseinheiten und den Status von DSGVO-Befragungen und -Risikobewertungen.

9.1 Dashboards in ARIS Connect importieren

Dashboards in das ARIS Connect-Repository importieren.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 3).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Connect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie  **Repository**.
4. Klicken Sie auf **Dashboards & Datenfeeds**.
5. Klicken Sie auf  **Importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
6. Klicken Sie auf **Importdatei wählen**.
7. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **GDPR accelerator.zip** gespeichert sind.
8. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Dashboards\AWARE export**.
9. Klicken Sie auf die Datei **GDPR+--+Overview.zip**. Die Datei liegt im **ZIP**-Format vor und enthält ein Dashboard und die entsprechenden Datenfeeds. Darüber hinaus enthält die Datei die Dashboard-Berechtigungen.
10. Klicken Sie auf **Öffnen**. Der Dialog **Datei-Upload** wird geschlossen.
11. Um die im Repository verfügbaren Dashboards zu ersetzen, aktivieren Sie **Überschreiben, falls bereits vorhanden**.
12. Um die in der Dashboard-Datei enthaltenen Dashboard-Berechtigungen zu importieren, aktivieren Sie **Rechte importieren**. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
13. Klicken Sie auf **Importieren**.
14. Wiederholen Sie die Schritte 9 – 13 für die Datei **GDPR+--+Workflow.zip**.

Die Dashboards und die zugehörigen Datenfeeds werden importiert. Die Dashboards **GDPR - Overview** und **GDPR - Workflow** werden in der Dashboardliste angezeigt. Die Datenfeeds werden unter **Datenfeeds** angezeigt.

9.2 Stellen Sie die DSGVO-Konfiguration für ARIS Connect und ARIS Server bereit

Stellen Sie die Konfiguration für ARIS Connect und ARIS Server bereit.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 3).

Vorgehen

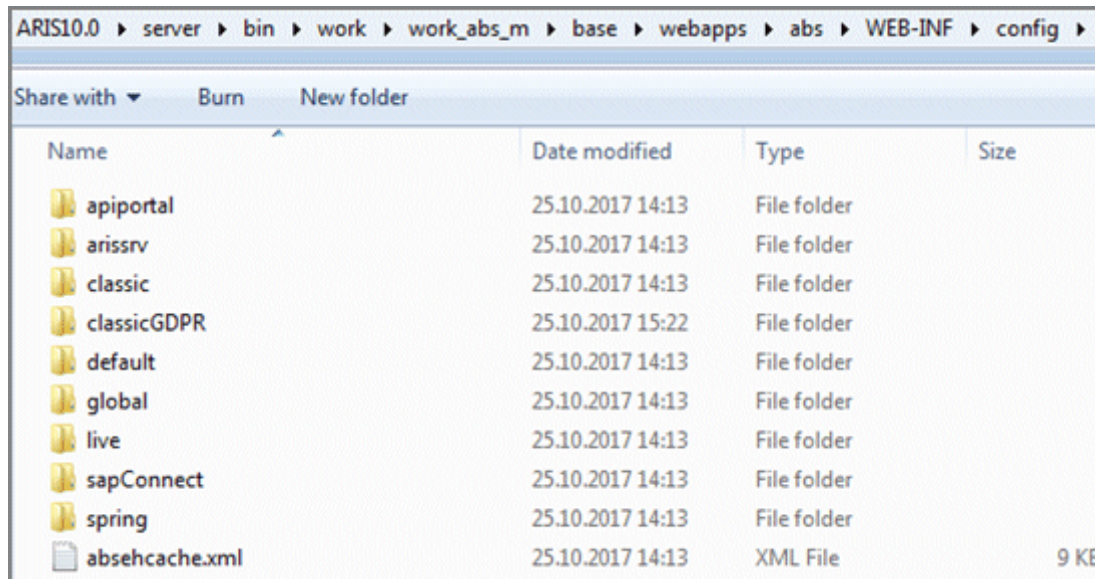
1. Starten Sie ARIS Cloud Controller auf Ihrem ARIS Server. Detaillierte Informationen zu ARIS Cloud Controller finden Sie im Handbuch **Cloud Controller (ACC) Command-Line Tool**.
2. Verwenden Sie den Befehl **stop copernicus_m**, um das Runnable **copernicus_m** zu stoppen.
3. Verwenden Sie den Befehl **stop abs_m**, um das Runnable **abs_m** zu stoppen.
4. Prüfen Sie mit dem Befehl **list**, ob alle Runnables den Status **STOPPED** aufweisen.
5. Starten Sie den Windows-Explorer.
6. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **GDPR accelerator.zip** gespeichert sind.
7. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Configuration sets\cop_complete_classicGDPR** und kopieren Sie dann den Ordner **classicGDPR**.
8. Fügen Sie den Ordner aus der Zwischenablage in das **Copernicus**-Verzeichnis **<ARIS-Installationsordner>\ARIS10.0\server\bin\work\work_copernicus_m\base\webapps\ROOT\WEB-INF\config** ein.
9. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\ Configuration sets\abs_complete_classicGDPR** und kopieren Sie dann den Ordner **classicGDPR**.

10. Fügen Sie den Ordner aus der Zwischenablage in das **ABS**-Verzeichnis

<ARIS-Installationsverzeichnis>

ARIS10.0\server\bin\work\work_abs_m\base\webapps\abs\WEB-INF\config

ein. Der Ordner **config** wird nun folgendermaßen angezeigt. Wenn Sie über zusätzliche ARIS Connect-Daten verfügen, kann sich der Inhalt dieses Ordners unterscheiden.



11. Verwenden Sie den Befehl **start copernicus_m**, um das Runnable **copernicus_m** zu starten.

12. Verwenden Sie den Befehl **start abs_m**, um das Runnable **abs_m** zu starten.

13. Verwenden Sie den Befehl **list**, um zu prüfen, ob der Status der Runnables korrekt ist (**STARTED**).

Das Änderungs-Set **classicGDPR** ist verfügbar. Nun können Sie die DSGVO-Konfiguration aktivieren und die DSGVO-Dashboards verfügbar machen.





9.3 Aktivieren Sie die DSGVO-Konfiguration und machen Sie die DSGVO-Dashboards verfügbar

Aktivieren Sie das Änderungs-Set **classicGDPR**.

Voraussetzungen

- Siehe Einleitung (Seite 3).
- Ihr ARIS Server ist für ARIS Aware aktiviert, d. h., dass das Runnable **dashboarding** aktiviert ist und ausgeführt wird (siehe **Installationshandbuch von ARIS Server** oder **ARIS Cloud Controller (ACC) Command-Line Tool**).
- Eine gültige Serverlizenz für das Erweiterungspaket **Aware (YCSAW) ARIS Connect Server** ist in ARIS Administration verfügbar.
- Das Änderungs-Set **classicGDPR** und die Vorlage **classicGDPR** sind verfügbar (Stellen Sie die DSGVO-Konfiguration für ARIS Connect und ARIS Server bereit (Seite 15)).

Vorgehen

1. ARIS Connect starten.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **<Benutzername> > Administration**. Die **ARIS Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Konfigurations-Sets verwalten**. Das aktuelle Konfigurations-Set ist als '(aktiv)' gekennzeichnet. Sie können nur benutzerdefinierte Änderungs-Sets bearbeiten.
5. Bewegen Sie den Mauszeiger über dem Änderungs-Set **classicGDPR**.
6. Klicken Sie auf  **Aktivieren**. Das Änderungs-Set **classicGDPR** ist als **(aktiv)** gekennzeichnet.
7. Klicken Sie im Bereich **Konfigurations- und Änderungs-Sets** auf **Anlegen**. Der Dialog **Änderungs-Set anlegen** wird geöffnet.
8. Geben Sie einen Namen für das Änderungs-Set ein, z. B. **classicGDPR_dashboards**.
9. Wählen Sie die Vorlage **classicGDPR**.
10. Klicken Sie auf **Anlegen**. Das Änderungs-Set wird erstellt. Es enthält sämtliche Elemente der gewählten Vorlage.
11. Bewegen Sie den Mauszeiger über dem Änderungs-Set **classicGDPR_dashboards** und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Änderungs-Set definieren** wird geöffnet.
12. Klicken Sie auf **Steckbriefe**. Alle verfügbaren Elemente für Steckbriefe werden angezeigt.
13. Navigieren Sie zu dem Element **orgUnit**.
14. Bewegen Sie den Mauszeiger über dem Element **orgUnit** und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Untergeordnete Seiten (Inhalt)** wird geöffnet. Die Elemente in den verschiedenen Bereichen werden angezeigt.
15. Bewegen Sie den Mauszeiger über **Dashboards** und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Dashboards** wird geöffnet.

16. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Der Dialog **Dashboard hinzufügen** wird geöffnet. Zwei DSGVO-Dashboards werden angezeigt.
17. Kopieren Sie den Namen von **GDPR – Overview**.
18. Fügen Sie **GDPR – Overview** aus der Zwischenablage in das Feld **Name** der gewünschten Sprachen ein.
19. Aktivieren Sie die Datenbanken, die das Dashboard anzeigen sollen.
20. Wählen Sie das Dashboard, das zur Liste von Dashboards hinzugefügt werden soll.
21. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
22. Wiederholen Sie die Schritte 16 – 21 für das Dashboard **GDPR - Workflow**.
23. Klicken Sie auf  **Zurück**, bis **Konfigurations- und Änderungs-Sets** wieder angezeigt wird.
24. Bewegen Sie den Mauszeiger über das neu angelegte Änderungs-Set, z. B. **classicGDPR_dashboards**.
25. Klicken Sie auf  **Aktivieren**. Das neu angelegte Änderungs-Set ist als **(aktiv)** gekennzeichnet.

Die DSGVO-Konfiguration wird aktiviert und die DSGVO-Dashboards sind verfügbar. Detaillierte Informationen zur Verwaltung von Dashboards finden Sie im Kapitel **Administrate dashboards (ARIS Aware)** in der Online-Hilfe für ARIS Connect.







9.4 Erstellen Sie eine DSGVO-Dashboard-Benutzergruppe in ARIS Connect

Erstellen Sie eine neue Benutzergruppe für DSGVO-Dashboard-Benutzer. Lizenzrechte können Benutzern über die Gruppe oder direkt zugewiesen werden. Die Zuordnungsart wird in der Benutzerverwaltung angezeigt.

Voraussetzungen



Siehe Einleitung (Seite 3).

Vorgehen

1. ARIS Connect starten.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **<Benutzername> > Administration**. Die **ARIS Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf  **Benutzerverwaltung** und dann auf **Benutzergruppen**. Die Liste der Benutzergruppen wird geöffnet.
5. Klicken Sie auf  **Benutzergruppe hinzufügen**.
Geben Sie den Namen **DSGVO-Dashboard** ein. Es muss der exakte Gruppenname verwendet werden, um sicherzustellen, dass die Dashboards den zugeordneten Benutzern angezeigt werden. Wenn eine bereits im LDAP-System vorhandene Benutzergruppe erstellt wird, müssen die Namen der Benutzergruppen übereinstimmen. Nur so kann eine vorhandene ARIS-Benutzergruppe einer LDAP-Benutzergruppe zugeordnet werden.
6. Geben Sie eine optionale Beschreibung ein.
7. Klicken Sie auf **Speichern**. Die Benutzergruppe wird erstellt.
8. Klicken Sie auf **Zugeordnete Benutzer**.
Klicken Sie auf  **Zuordnung bearbeiten**. Der Dialog **Benutzer zuordnen** wird geöffnet.
9. Fügen Sie sämtliche Benutzer hinzu, die Sie der Gruppe zuordnen möchten. Verwenden Sie den  **Filter**, um die Liste der Benutzer nach bestimmten Suchkriterien einzuschränken.
Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Elemente im Feld mit den verfügbaren Benutzergruppen und klicken Sie dann auf  **Hinzufügen**. Die Elemente werden in das Feld mit den zugeordneten Elementen übertragen. Um Benutzer/Benutzergruppen aus dem Feld **Zugeordnete Benutzer/Benutzergruppen** zu entfernen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Benutzer/Benutzergruppen in diesem Feld und klicken Sie dann auf  **Entfernen**.

Die Gruppe **DSGVO-Dashboard** wird mit den gewünschten Benutzern erstellt. Die zugeordneten Benutzer können nun die DSGVO-Dashboards verwenden.

Tipp

Um alle verfügbaren Elemente zuzuordnen, klicken Sie auf  **Alle hinzufügen** und auf  **Alle entfernen**, um alle Zuordnungen aufzuheben.

9.5 Definieren eines URL-Alias für die DSGVO-Dashboards

Durch das Definieren eines URL-Alias für die DSGVO-Dashboards können Sie den in Dashboards und Datenfeeds verwendeten Link kürzen. Wenn Sie einen Alias verwenden, müssen Sie nicht die vollständige URL eingeben, sondern nur den Pfad zum Speicherort der Daten.

Voraussetzungen

- Siehe Einleitung (Seite 3).
- Ihr ARIS Server ist für ARIS Aware aktiviert, d. h., dass das Runnable **dashboarding** aktiviert ist und ausgeführt wird (siehe **ARIS Server-Installationshandbuch** oder **ARIS Cloud Controller (ACC) Command-Line Tool**).
- Eine gültige Serverlizenz für das Erweiterungspaket **Aware (YCSAW) ARIS Connect Server** ist in ARIS Administration verfügbar.

Vorgehen

1. ARIS Connect starten.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **<Benutzername> > Administration**. Die **ARIS Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Dashboards**.
5. Klicken Sie auf **+ Konfiguration hinzufügen**. Der Dialog **Eigenschaft hinzufügen** wird geöffnet.
6. Geben Sie die folgenden Eigenschaften an:
 - a. Name: **ARIS**
Es muss unbedingt der exakte Name verwendet werden, um sicherzustellen, dass die Dashboards angezeigt werden.
 - b. Protokoll: **http**
 - c. Host: <Name Ihres Servers>
 - d. Port: <Load-Balancer-Port>
 - e. Name: **ARIS**
Es muss unbedingt der exakte Name verwendet werden, um sicherzustellen, dass die Dashboards angezeigt werden.
 - f. Protokoll: **http**
 - g. Host: <Name Ihres Servers>
 - h. Port: <Load-Balancer-Port>
 - i. Benutzer: **system**
 - j. Kennwort: <Kennwort des Benutzers **system**>
7. Klicken Sie auf **Speichern**.
8. Wiederholen Sie diese Schritte für den URL-Alias **ARCM**. Verwenden Sie dieselben Eigenschaften, außer für die Felder **Benutzer** und **Kennwort**, diese bleiben leer.

Die URL-Aliasse für die DSGVO-Dashboards **ARIS** und **ARCM** werden definiert.

Beispiel

| Name | URL | Benutzer |
|------|---------------------|----------|
| ARIS | http://arcm86.umg50 | |
| ARCM | http://arcm86.umg50 | |

10 Glossar

DSGVO

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) schützt personenbezogene Daten innerhalb der Europäischen Union. Sie reguliert zudem die Ausfuhr personenbezogener Daten an Standorte außerhalb der EU. Die DSGVO ist eine Verordnung des Europäischen Parlaments, des Rates der Europäischen Union und der Europäischen Kommission.

Verarbeitungstätigkeit

Verarbeitungstätigkeiten sind sämtliche Operationen, die an personenbezogenen Daten von Einzelpersonen ausgeführt werden, z. B. das Sammeln, das Aufzeichnen oder die Weitergabe durch Übermittlung. Deshalb unterliegen Sie den Regeln der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO (Seite 22)).

Verarbeitungstätigkeiten und zugehörige Informationen werden in ARIS Architect in den Modellen **Processing activity description diagram** und **Record of processing activities** modelliert. Detaillierte Informationen finden Sie im Handbuch **ARIS Risk & Compliance Manager - Datenschutz-Management**.

11 Disclaimer

ARIS-Produkte sind für die Verwendung durch Personen gedacht und entwickelt. Automatische Prozesse wie das Generieren von Inhalt und der Import von Objekten/Artefakten per Schnittstellen können zu einer immensen Datenmenge führen, deren Verarbeitung wiederum Verarbeitungskapazitäten und physische Grenzen überschreiten können. Verarbeitungsgrenzen werden zum Beispiel dann überschritten, wenn Modelle und Diagramme größer als die maximale Modellierungsfläche sind oder wenn eine extrem hohe Anzahl von Verarbeitungsprozessen gleichzeitig gestartet wird. Physikalische Grenzen können dann überschritten werden, wenn der verfügbare Speicherplatz für die Ausführung der Operationen oder die Speicherung der Daten nicht ausreicht.

Der ordnungsgemäße Betrieb von ARIS setzt voraus, dass eine zuverlässige und schnelle Netzwerkverbindung vorhanden ist. Ein Netzwerk mit unzureichender Antwortzeit reduziert die Systemperformanz und kann zu Timeouts führen.

Wenn ARIS-Produkte in einer virtuellen Umgebung genutzt werden, müssen ausreichende Ressourcen verfügbar sein, um das Risiko einer Überbuchung zu vermeiden.

Das System wurde in Szenarien getestet, die 100.000 Gruppen (Verzeichnisse), 100.000 Benutzer und 1.000.000 Modellierungsartefakte beinhalten. Es unterstützt eine Modellierungsfläche von 25 Quadratmetern.

Wenn Projekte oder Repositorys diese Grenzen überschreiten, steht eine leistungsstarke Funktionalität zur Verfügung, um sie in kleinere, bearbeitbare Teile zu gliedern.

In der Prozessadministration, der ARIS Administration, ARIS Dokumentablage, ARIS Process Board sowie beim Generieren von ausführbaren Prozessen können Einschränkungen auftreten. Process Governance ist für 1000 parallele Prozessinstanzen getestet und freigegeben. Diese Zahl kann dennoch unterschiedlich sein, je nach Komplexität des Prozesses, z. B. wenn eigene Reporte integriert sind.

ARIS Dokumentablage wurde mit 40.000 Dokumenten getestet. Es empfiehlt sich, die Anzahl und Gesamtgröße gespeicherter Dokumente zu überwachen und gegebenenfalls einige Dokumente zu archivieren.

12 Support

IM INTERNET

Öffnen Sie Empower (<https://empower.softwareag.com/>), um Support zu erhalten.

Mit einem gültigen Support-Vertrag haben Sie Zugriff auf die Lösungsdatenbank.

Bei Fragen zu speziellen Installationen, die Sie nicht selbst ausführen können, wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation.

TELEFONISCH

Mit einem gültigen Support-Vertrag erreichen Sie den Global Support ARIS unter:

+800 ARISHELP

Dabei steht das Pluszeichen für das jeweilige Präfix, um in diesem Land eine internationale Verbindung anzuwählen.

Beispiel für die Anwahl innerhalb Deutschlands mit direkter Amtsleitung: 00 800 2747 4357

Sollte diese Nummer von Ihrem Telefonanbieter nicht unterstützt werden, lesen Sie die Informationen auf Empower https://empower.softwareag.com/public_directory.asp.