



ARIS

DPG PATHFINDER® INSTALLATIONSHANDBUCH

VERSION 10.0 - SERVICE RELEASE 14

April 2021

This document applies to ARIS Version 10.0 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010 - 2021 Software AG, Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <https://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <https://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <https://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Inhalt

1	Einleitung.....	1
2	DSGVO-Fragebogen von DPG installieren.....	2
2.1	Datenbank zum DSGVO-Fragebogen von DPG wiederherstellen.....	2
2.2	Fragebogenmodelle für Befragungs-Management anwenden.....	3
3	DPG Pathfinder-Fragebogen und Dashboards installieren.....	4
3.1	Datenbank zum DPG Pathfinder®-Fragebogen wiederherstellen.....	4
3.2	Fragebogenmodelle für Befragungs-Management anwenden.....	5
3.3	Dashboards in ARIS Connect importieren.....	5
3.4	Änderungs-Set erstellen und Dashboards bereitstellen.....	6
3.5	DPG-Dashboard-Benutzergruppe in ARIS Connect erstellen.....	8
3.6	Alias-URL für die DPG Pathfinder®-Dashboards definieren.....	9
4	Glossar.....	10
5	Rechtliche Hinweise.....	11
5.1	Dokumentationsumfang.....	11
5.2	Support.....	11

1 Einleitung

Der von DP Governance Ltd. entwickelte DPG Pathfinder®-Datensatz ist ein umfassendes Framework zur Risikobewertung, mit dem sich die Fähigkeit einer Organisation bemessen lässt, die gesetzlichen Datenschutzvorschriften zu erfüllen und zu jedem Zeitpunkt des Geschäftsbetriebs ihre Daten zu schützen. Er umfasst zwei Fragengruppen:

- Den DSGVO-Fragebogen, der nach den DSGVO-Artikeln aufgebaut ist.
- Den allgemeinen Fragebogen zur Datensicherheit, der in sechs Risikokategorien bezüglich des Datenschutzes unterteilt ist, etwa Daten-Governance oder Informationssicherheit.

Voraussetzungen

- ARIS Connect und ARIS Risk & Compliance Manager werden ausgeführt.
- Alle relevanten Runnables weisen den Status **STARTED** auf.
- Der Benutzer **system** verfügt über alle erforderlichen Rechte. (Der Benutzer **system** besitzt standardmäßig alle erforderlichen Rechte, sofern ihm diese nicht durch einen Administrator entzogen wurden.)
- Sie können auf die entpackten Daten von **DPG GDPR.zip** und/oder **DPG Pathfinder.zip** zugreifen.

2 DSGVO-Fragebogen von DPG installieren

Mit den DSGVO-Fragebogen von DPG lässt sich ermitteln, ob eine Organisation im Bereich DSGVO gerüstet ist. Die Fragebogenmodelle können mit ARIS Risk & Compliance Manager-Befragungs-Management verwendet werden. Dies ist jedoch nur möglich, wenn Sie die methodischen und funktionalen Regeln und Konventionen für das Modellieren in ARIS Architect einhalten. Nur dann können alle modellierten Daten nach ARIS Risk & Compliance Manager übertragen und dort wiederverwendet werden. Beispielsweise müssen die zu beurteilenden Organisationen und die Befragten korrekt modelliert werden. Detaillierte Informationen finden Sie im Konventionenhandbuch Befragungs-Management und in der Online-Hilfe von ARIS Risk & Compliance Manager.

2.1 Datenbank zum DSGVO-Fragebogen von DPG wiederherstellen

Importieren Sie die Datenbank zum DSGVO-Fragebogen von DPG für ARIS. Sie enthält den DSGVO-Fragebogen von DPG als ARIS-Modell.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 1).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **ARIS >**  **Explorer**. Die Registerkarte **Explorer** wird geöffnet.
4. Klicken Sie in der Leistenanzeige auf  **Navigation**, wenn die Leiste **Navigation** noch nicht aktiviert ist.
5. Klicken Sie im Explorerbaum mit der rechten Maustaste auf Ihre Verbindung zum ARIS Server und wählen Sie  **Datenbank rücksichern**. Der Rücksichern-Assistent wird geöffnet.
6. Klicken Sie auf **Wählen**.
7. Navigieren Sie zum Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **DPG GDPR.zip** gespeichert sind.
8. Wählen Sie den Pfad **<DPG GDPR> \Databases**.
9. Klicken Sie auf die Datenbankdatei **SAG DPG GDPR Data Set v1.1 082017.adb**.
10. Klicken Sie auf **Öffnen**.
11. Klicken Sie auf **Finish**.

Die Datenbank ist verfügbar.

2.2 Fragebogenmodelle für Befragungs-Management anwenden

Um die DSGVO-Fragebogen von DPG mit ARIS Risk & Compliance Manager zu synchronisieren, fügen Sie die benötigten Objekte und Modelle in ARIS Architect hinzu, etwa zu bewertende Organisationen und Befragte, und führen Sie dann **ARCM-Synchronisation** aus. Detaillierte Informationen zu diesem Verfahren und den Modellierungskonventionen finden Sie in der Online-Hilfe von ARIS Risk & Compliance Manager und im **Konventionenhandbuch Befragungs-Management**.

3 DPG Pathfinder-Fragebogen und Dashboards installieren

Mithilfe der DPG Pathfinder®-Fragebogen können die Fähigkeiten einer Organisation im Bereich des Datenschutzes bewertet werden. Sie sind in unterschiedlichste Risikokategorien untergliedert, sogenannte Wedges und Shards. Die Ergebnisse werden in ARIS Aware-Dashboards angezeigt (**DPG Survey Overview** und **DPG Survey Issues**).

Die Fragebogenmodelle können mit ARIS Risk & Compliance Manager-Befragungs-Management verwendet werden. Dies ist jedoch nur möglich, wenn Sie die methodischen und funktionalen Regeln und Konventionen für das Modellieren in ARIS Architect einhalten. Nur dann können alle modellierten Daten nach ARIS Risk & Compliance Manager übertragen und dort wiederverwendet werden. Beispielsweise müssen die zu beurteilenden Organisationen und die Befragten korrekt modelliert werden. Detaillierte Informationen finden Sie im Konventionenhandbuch Befragungs-Management und in der Online-Hilfe von ARIS Risk & Compliance Manager.




3.1 Datenbank zum DPG Pathfinder®-Fragebogen wiederherstellen

Importieren Sie die DPG Pathfinder®-Datenbank für ARIS. Sie enthält die DPG Pathfinder®-Fragebogen als ARIS-Modell.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 1).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **ARIS >**  **Explorer**. Die Registerkarte **Explorer** wird geöffnet.
4. Klicken Sie in der Leistenanzeige auf  **Navigation**, wenn die Leiste **Navigation** noch nicht aktiviert ist.
5. Klicken Sie im Explorerbaum mit der rechten Maustaste auf Ihre Verbindung zum ARIS Server und wählen Sie  **Datenbank rücksichern**. Der Rücksichern-Assistent wird geöffnet.
6. Klicken Sie auf **Wählen**.
7. Navigieren Sie zum Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **DPG Pathfinder.zip** gespeichert sind.
8. Wählen Sie den Pfad **< DPG Pathfinder > \Databases**.
9. Klicken Sie auf die Datenbank-Datei **SAG DPG Pathfinder Data Set v1.1 082017.adb**.
10. Klicken Sie auf **Öffnen**.
11. Klicken Sie auf **Finish**.

Die Datenbank ist verfügbar.

3.2 Fragebogenmodelle für Befragungs-Management anwenden

Um die DSGVO-Fragebogen von DPG mit ARIS Risk & Compliance Manager zu synchronisieren, fügen Sie die benötigten Objekte und Modelle in ARIS Architect hinzu, etwa zu bewertende Organisationen und Befragte, und führen Sie dann **ARCM-Synchronisation** aus. Detaillierte Informationen zu diesem Verfahren und den Modellierungskonventionen finden Sie in der Online-Hilfe von ARIS Risk & Compliance Manager und im **Konventionenhandbuch Befragungs-Management**.



3.3 Dashboards in ARIS Connect importieren

Dashboards in das ARIS Connect-Repository importieren.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 1).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Connect.
 2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
 3. Klicken Sie  **Repository**.
 4. Klicken Sie auf **Dashboards & Datenfeeds**.
 5. Klicken Sie auf  **Importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
 6. Klicken Sie auf **Importdatei wählen**.
 7. Navigieren Sie zum Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **DPG Pathfinder.zip** gespeichert sind.
 8. Wählen Sie den Pfad **< DPG Pathfinder>\Dashboards\AWARE export**.
 9. Klicken Sie auf die Datei **DPG+Survey+Issues.zip**. Die Datei liegt im **ZIP**-Format vor und kann ein oder mehrere Dashboards enthalten. Darüber hinaus enthält die Datei die Dashboard-Berechtigungen.
 10. Klicken Sie auf **Öffnen**. Der Dialog **Datei-Upload** wird geschlossen.
 11. Um die im Repository verfügbaren Dashboards zu ersetzen, aktivieren Sie **Überschreiben, falls bereits vorhanden**.
 12. Um die in der Dashboard-Datei enthaltenen Dashboard-Berechtigungen zu importieren, aktivieren Sie **Rechte importieren**. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
 13. Klicken Sie auf **Importieren**.
 14. Wiederholen Sie die Schritte 5 bis 13 bei der Datei **DPG+Survey+Overview.zip**.
- Die **DPG Pathfinder**-Dashboards und die zugehörigen Datenfeeds werden importiert. Die Dashboards **ARCM - DPG Survey Issues** und **ARCM - DPG Survey Overview** werden in der Dashboard-Liste angezeigt. Die Datenfeeds werden unter **Datenfeeds** angezeigt.




3.4 Änderungs-Set erstellen und Dashboards bereitstellen


Erstellen Sie ein DPG-Änderungs-Set.

Voraussetzungen

- Siehe Einleitung (Seite 1).
- Ihr ARIS Server ist für ARIS Aware aktiviert, d. h., dass das Runnable **dashboarding** aktiviert ist und ausgeführt wird (siehe ARIS Server **Installation Guide** oder **ARIS Cloud Controller (ACC) Command-Line Tool**).
- Eine gültige Serverlizenz für das Erweiterungspaket ARIS Aware (**YCSAW**) ARIS Connect Server ist in ARIS Administration verfügbar.

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Connect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf Ihren Namen > **Administration**. Die **ARIS Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Portal** > **Konfigurations-Sets verwalten**. Es werden alle verfügbaren Konfigurations- und Änderungs-Sets angezeigt. Das aktuelle Konfigurations- oder Änderungs-Set ist mit **(aktiv)** gekennzeichnet. Sie können nur benutzerdefinierte Änderungs-Sets bearbeiten.
5. Klicken Sie auf  **Bearbeiten**.
6. Wählen Sie das Konfigurations-Set **classic (System)** oder die normalerweise verwendete Konfiguration.
7. Klicken Sie im Bereich **Konfigurations- und Änderungs-Sets** auf **Anlegen**. Der Dialog **Änderungs-Set anlegen** wird geöffnet.
8. Geben Sie einen Namen für das Änderungs-Set ein, z. B. **classicDPG_dashboards**.
9. Wählen Sie die Vorlage **classic**.
10. Klicken Sie auf **Anlegen**. Das Änderungs-Set wird erstellt. Es enthält sämtliche Elemente der gewählten Vorlage.
11. Halten Sie den Mauszeiger über das Änderungs-Set **classicDPG_dashboards**, und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Änderungs-Set definieren** wird geöffnet.
12. Klicken Sie auf **Steckbriefe**. Alle verfügbaren Elemente für Steckbriefe werden angezeigt.
13. Navigieren Sie zum Element **riskCategory**.
14. Halten Sie den Mauszeiger über das Element **riskCategory**, und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Untergeordnete Seiten (Inhalt)** wird geöffnet. Die Elemente in den verschiedenen Bereichen werden angezeigt.
15. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Das Dialogfeld **Untergeordnete Seite hinzufügen** wird angezeigt.
16. Wählen Sie **Dashboards**.

17. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
18. Bewegen Sie den Mauszeiger über **Dashboards** und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Dashboards** wird geöffnet.
19. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Der Dialog **Dashboard hinzufügen** wird geöffnet.
20. Kopieren Sie den Namen von **ARCM - DPG Survey Issues**.
21. Fügen Sie **ARCM - DPG Survey Issues** aus der Zwischenablage in das Feld **Name** der entsprechenden Sprachen ein.
22. Aktivieren Sie die Datenbanken, die das Dashboard anzeigen sollen.
23. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
24. Wiederholen Sie die Schritte 17 bis 22 für das Dashboard **ARCM - DPG Survey Overview**.

Die DPG-Konfiguration ist aktiviert, und die DPG-Dashboards sind verfügbar. Detaillierte Informationen zur Verwaltung von Dashboards finden Sie in der ARIS Connect-Hilfe unter **Dashboards verwalten**.





3.5 DPG-Dashboard-Benutzergruppe in ARIS Connect erstellen





Erstellen Sie eine neue Benutzergruppe für DPG-Dashboard-Benutzer. Lizenzrechte können Benutzern über die Gruppe oder direkt zugewiesen werden. Sie können Dashboard-Zugriffsrechte über die Gruppe oder direkt dem Benutzer zuordnen. Die Zuordnungsart wird in der Benutzerverwaltung angezeigt.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 1).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Connect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf  **Benutzerverwaltung** und dann auf **Benutzergruppen**. Die Liste der Benutzergruppen wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf  **Benutzergruppe hinzufügen**.
5. Geben Sie den Namen **DPG Dashboard** ein. Es muss unbedingt derselbe Name verwendet werden, um sicherzustellen, dass die Dashboards den zugeordneten Benutzern angezeigt werden. Wenn eine bereits im LDAP-System vorhandene Benutzergruppe erstellt wird, müssen die Namen der Benutzergruppen übereinstimmen. Nur so kann eine vorhandene ARIS-Benutzergruppe einer LDAP-Benutzergruppe zugeordnet werden.
6. Geben Sie eine optionale Beschreibung ein.
7. Klicken Sie auf **Speichern**. Die Benutzergruppe wird erstellt.
8. Klicken Sie auf **Zugeordnete Benutzer**.
9. Klicken Sie auf  **Zuordnung bearbeiten**. Der Dialog **Benutzer zuordnen** wird geöffnet.
10. Fügen Sie sämtliche Benutzer hinzu, die Sie der Gruppe zuordnen möchten. Verwenden Sie den  **Filter**, um die Liste der Benutzer nach bestimmten Suchkriterien einzuschränken.

Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Elemente im Feld mit den verfügbaren Elementen und klicken dann auf  **Hinzufügen**. Die Elemente werden in das Feld mit den zugeordneten Elementen übertragen. Um Benutzer/Benutzergruppen aus dem Feld **Zugeordnete Benutzer/Benutzergruppen** zu entfernen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Benutzer/Benutzergruppen in diesem Feld und klicken Sie dann auf  **Entfernen**. Um alle verfügbaren Elemente zuzuordnen, klicken Sie auf  **Alle hinzufügen** und auf  **Alle entfernen**, um alle Elemente zu entfernen.

Die Gruppe **DPG Dashboard** wird mit den gewünschten Benutzern erstellt. Die zugewiesenen Benutzer können nun die DPG-Dashboards verwenden.

3.6 Alias-URL für die DPG Pathfinder®-Dashboards definieren

Wenn Sie eine Alias-URL für die DPG Pathfinder®-Dashboards definieren, können Sie den in Dashboards und Datenfeeds verwendeten Link kürzen. Wenn Sie einen Alias verwenden, müssen Sie nicht die vollständige URL eingeben, sondern nur den Pfad zum Speicherort der Daten.

Voraussetzungen

- Siehe Einleitung (Seite 1).
- Ihr ARIS Server ist für ARIS Aware aktiviert, d. h., dass das Runnable **dashboarding** aktiviert ist und ausgeführt wird (siehe **ARIS Server-Installationshandbuch** oder **ARIS Cloud Controller (ACC) Command-Line Tool**).
- Eine gültige Serverlizenz für das Erweiterungspaket **Aware (YCSAW) ARIS Connect Server** ist in ARIS Administration verfügbar.

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Connect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf Ihren Namen > **Administration**. Die **ARIS Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Dashboards**.
5. Klicken Sie auf **+ Konfiguration hinzufügen**. Der Dialog **Eigenschaft hinzufügen** wird geöffnet.
6. Geben Sie die folgenden Eigenschaften an:
 - a. Name: **ARCM**
Es muss unbedingt derselbe Name verwendet werden, um sicherzustellen, dass die Dashboards den zugeordneten Benutzern angezeigt werden.
 - b. Protokoll: **http**
 - c. Host: <Name Ihres Servers>
 - d. Port: <Load-Balancer-Port>
 - e. Benutzer: Lassen Sie dieses Feld leer
 - f. Kennwort: Lassen Sie dieses Feld leer
 - g. Klicken Sie auf **Speichern**.

Die Alias-URL **ARCM** für das DPG Pathfinder®-Dashboard ist nun festgelegt.

4 Glossar

Erklärungen der grundlegenden Fachbegriffe finden Sie im Glossar.

DPG

DP Governance Ltd. (DPG) ist ein in London ansässiges Unternehmen mit umfassender Expertise im Bereich des Datenschutzes.

DSGVO

Die **Datenschutz-Grundverordnung** (DSGVO) schützt personenbezogene Daten des Einzelnen innerhalb der Europäischen Union. Sie reguliert zudem die Ausfuhr personenbezogener Daten an Standorte außerhalb der EU. Die DSGVO ist eine Verordnung des Europäischen Parlaments, des Rates der Europäischen Union und der Europäischen Kommission.

VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT

Verarbeitungstätigkeiten sind sämtliche Operationen, die an personenbezogenen Daten von Einzelpersonen ausgeführt werden, z. B. das Sammeln, das Aufzeichnen oder die Weitergabe durch Übermittlung. Deshalb unterliegen Sie den Regeln der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO (Seite 10)).

Verarbeitungstätigkeiten und zugehörige Informationen werden in ARIS Architect in den Modellen **Processing activity description diagram** und **Record of processing activities** modelliert. Weitere Informationen erhalten Sie im Handbuch **DSGVO-Konventionen für ARIS-Acceleratoren**.

5 Rechtliche Hinweise

5.1 Dokumentationsumfang

Die zur Verfügung gestellten Informationen beschreiben die Einstellungen und Funktionalitäten, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung gültig waren. Da Software und Dokumentation verschiedenen Fertigungszyklen unterliegen, kann die Beschreibung von Einstellungen und Funktionalitäten von den tatsächlichen Gegebenheiten abweichen. Informationen über solche Abweichungen finden Sie in den mitgelieferten Release Notes. Bitte lesen und berücksichtigen Sie diese Datei bei Installation, Einrichtung und Verwendung des Produkts.

Wenn Sie das System technisch und/oder fachlich ohne die von Software AG angebotenen Service-Leistungen installieren möchten, benötigen Sie umfangreiche Kenntnisse hinsichtlich des zu installierenden Systems, der Zielthematik sowie der Zielsysteme und ihren Abhängigkeiten untereinander. Aufgrund der Vielzahl von Plattformen und sich gegenseitig beeinflussender Hardware- und Softwarekonfigurationen können nur spezifische Installationen beschrieben werden. Es ist nicht möglich, sämtliche Einstellungen und Abhängigkeiten zu dokumentieren.

Beachten Sie bitte gerade bei der Kombination verschiedener Technologien die Hinweise der jeweiligen Hersteller, insbesondere auch aktuelle Verlautbarungen auf deren Internet-Seiten bezüglich Freigaben. Für die Installation und einwandfreie Funktion freigegebener Fremdsysteme können wir keine Gewähr übernehmen und leisten daher keinen Support. Richten Sie sich grundsätzlich nach den Angaben der Installationsanleitungen und Handbücher der jeweiligen Hersteller. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die jeweilige Herstellerfirma. Falls Sie bei der Installation von Fremdsystemen Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation. Beachten Sie bitte, dass solche Hersteller- oder kundenspezifischen Anpassungen nicht dem Standard-Softwarepflege- und Wartungsvertrag der Software AG unterliegen und nur nach gesonderter Anfrage und Abstimmung erfolgen.

5.2 Support

Bei Fragen zu speziellen Installationen, die Sie nicht selbst ausführen können, wenden Sie sich an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation (<https://www.softwareag.com/corporate/company/global/offices/default.html>). Detaillierte Informationen und Support erhalten Sie auf unserer Website.

Mit einem gültigen Support-Vertrag erreichen Sie den **Global Support ARIS** unter: **+800 ARISHELP**. Sollte diese Nummer von Ihrem Telefonanbieter nicht unterstützt werden, erhalten Sie weitere Informationen in unserem Global Support Contact Directory.

ARIS COMMUNITY

Hier finden Sie Informationen, Fachartikel, Problemlösungen, Videos und können sich mit anderen ARIS-Nutzern austauschen. Wenn Sie noch kein Konto haben, können Sie sich bei der ARIS Community anmelden.

SOFTWARE AG EMPOWER PORTAL

Dokumentation finden Sie auf der Dokumentations-Website der Software AG (<https://empower.softwareag.com/>). Zum Zugriff auf die Seite sind Anmeldedaten für die Produktsupport-Website **Empower** der Software AG erforderlich. Wenn Sie für **Empower** noch kein Konto haben, senden Sie eine E-Mail mit Ihrem Namen sowie der Firmen-E-Mail-Adresse an empower@softwareag.com (<mailto:empower@softwareag.com>) und beantragen Sie ein Konto.

Auch ohne Konto haben Sie die Möglichkeit, zahlreiche Links auf der TECHcommunity-Website zu nutzen. Bei Fragen rufen Sie uns über die lokale oder kostenlose Nummer für Ihr Land an, die Sie in unserem Global Support Contact Directory finden.

TECHCOMMUNITY

Auf der **TECHcommunity**-Website finden Sie Dokumentationen und andere technische Informationen:

- Nutzen Sie die Online-Diskussionsforen, die von Experten der Software AG moderiert werden, um Fragen zu stellen, Best Practices zu diskutieren und zu erfahren, wie andere Kunden die Technologie der Software AG verwenden.
- Sehen Sie sich Beiträge, Codebeispiele, Demos und Tutorials an.
- Hier finden Sie auch Links zu externen Websites, auf denen über offene Standards und Web-Technologie diskutiert wird.
- Greifen Sie auf die Produktdokumentation zu, wenn Sie über **TECHcommunity**-Zugangsdaten verfügen. Anderenfalls müssen Sie sich registrieren und **Dokumentation** als Interessengebiet angeben.

EMPOWER (ANMELDUNG ERFORDERLICH)

Sollten Sie ein Konto für **Empower** haben, nutzen Sie folgende Websites für detaillierte Informationen oder Support:

- Die Website Software AG Empower Product Support bietet Ihnen Produktinformationen.
- Wenn Sie Informationen zu Fixes erhalten und frühzeitige Warnungen, Fachbeiträge und Artikel der Wissensdatenbank lesen möchten, besuchen Sie das Knowledge Center.
- Sobald Sie ein Konto haben, können Sie Support-Vorfälle über den eService-Bereich von Empower online öffnen.
- Unter Products können Sie Feature- und Verbesserungsvorschläge einreichen, Informationen zur Produktverfügbarkeit erhalten sowie Produkte herunterladen.

SOFTWARE AG MANAGED LEARNINGS

Mehr Informationen und Schulungen zum Lernen via Laptop, Tablet oder Smartphone erhalten. Erhalten Sie mit den Expertenschulungen von Software AG die Informationen, die Sie für Ihre Arbeit benötigen und führen Sie jedes Projekt zu einem erfolgreichen Abschluss.

Wenn Sie noch kein Konto haben, melden Sie sich als Kunde oder als Partner an.