



ARIS

INSTALLATIONSHANDBUCH ZU ARIS-ACCELERATOREN FÜR DIE DSGVO

VERSION 10.0 - SERVICE RELEASE 8

April 2019

This document applies to ARIS Version 10.0 and to all subsequent releases.

Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2010 - 2019 [Software AG](#), Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <http://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <http://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Inhalt

1	Textkonventionen.....	1
2	Einleitung.....	2
3	DSGVO-Methodenerweiterungsfilter importieren und zusammenführen	3
4	DSGVO-Datenbanken rücksichern	5
5	DSGVO-Reporte importieren	6
5.1	ARIS Risk & Compliance Manager-Reporte importieren.....	6
5.2	ARIS Architect-Reporte importieren.....	8
6	DSGVO-Abfragen importieren.....	9
7	Erstellen Sie einen DSGVO-Auswirkungstyp in ARIS Risk & Compliance Manager	11
8	ARIS Connect-Acceleratoren installieren	13
8.1	DSGVO-Dashboards importieren	14
8.2	DSGVO-Konfiguration bereitstellen	15
8.3	DSGVO-Konfiguration aktivieren	17
8.4	DSGVO-Dashboards bereitstellen	18
8.5	DSGVO-Dashboard-Benutzergruppe in ARIS Connect erstellen	20
8.6	Definieren eines URL-Alias für die DSGVO-Dashboards.....	21
9	Glossar	23
10	Rechtliche Hinweise	24
10.1	Dokumentationsumfang.....	24
10.2	Datenschutz.....	25
10.3	Disclaimer	25

1 Textkonventionen

Im Text werden Menüelemente, Dateinamen usw. folgendermaßen kenntlich gemacht:

- Menüelemente, Tastenkombinationen, Dialoge, Dateinamen, Eingaben usw. werden **fett** dargestellt.
- Eingaben, über deren Inhalt Sie entscheiden, werden **<fett und in spitzen Klammern>** dargestellt.
- Einzeilige Beispieltexpte werden am Zeilenende durch das Zeichen ↵ getrennt, z. B. ein langer Verzeichnispfad, der aus Platzgründen mehrere Zeilen umfasst.
- Dateiauszüge werden in folgendem Schriftformat dargestellt:

Dieser Absatz enthält einen Dateiauszug.

- Warnungen werden farbig hinterlegt:

Warnung

Dieser Absatz enthält eine Warnung.

2 Einleitung

ARIS-Acceleratoren für die DSGVO enthalten eine Kombination aus Konfigurationen, Inhalten und methodischen Erweiterungen für ARIS Connect und ARIS Risk & Compliance Manager, um die Umsetzung von Projekten zur Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zu beschleunigen.

Voraussetzungen

- ARIS Connect und ARIS Risk & Compliance Manager werden ausgeführt.
- Alle relevanten Runnables weisen den Status **STARTED** auf.
- Der Benutzer **system** verfügt über alle erforderlichen Rechte. (Der Benutzer **system** besitzt standardmäßig alle erforderlichen Rechte, sofern ihm diese nicht durch einen Administrator entzogen wurden.)
- Sie haben Zugriff auf die entzippten Daten von **ARIS Accelerators for GDPR-<version number>.<change list number>.zip** (Beispiel: **ARIS Accelerators for GDPR-10.0.6.1.1263081.zip**).

Detaillierte Informationen finden Sie im Handbuch **DSGVO-Konventionen für ARIS-Acceleratoren**, im **ARIS Risk & Compliance Manager-Installationshandbuch** sowie in den **ARIS Server-Installationshandbüchern**.

3 DSGVO-Methodenerweiterungsfilter importieren und zusammenführen

Importieren Sie den **DSGVO-Methodenerweiterungsfilter** (GDPR method extension) und führen Sie ihn zusammen. Er fügt abgeleitete und benutzerdefinierte Methodenkonstrukte (Modelltypen, Objekttypen, Symbole, Kantentypen, Attributtypgruppen und Attributtypen) zur ARIS-Methode hinzu. Diese Methodenkonstrukte sind für die DSGVO erforderlich. Alle anderen Acceleratoren basieren auf dieser erweiterten ARIS-Methode.

Die DSGVO-Methodenerweiterungen verwenden Sie, indem Sie entweder den Filter **Gesamtmethode** anwenden oder die DSGVO-Methodenerweiterungen einem bestehenden ARIS-GRC-Filter hinzufügen. Der DSGVO-Methodenerweiterungsfilter enthält nur zusätzliche Verbesserungen für die DSGVO, die auf der GRC-Methode basieren. Detaillierte Informationen zur GRC-Methode finden Sie in den Konventionshandbüchern im Lieferumfang von ARIS Risk & Compliance Manager.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 2).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **ARIS** >  **Administration**. Die Registerkarte **Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie in der Leistenanzeige auf  **Navigation**, wenn die Leiste **Navigation** noch nicht aktiviert ist.
5. Klicken Sie auf  **Konfiguration** >  **Konventionen**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf  **Filter** und anschließend auf  **Filter importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
7. Klicken Sie auf **Durchsuchen**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
8. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **ARIS-Acceleratoren für die DSGVO-<Versionsnummer>.<Änderungslisten-Nummer>.zip (Beispiel: ARIS-Acceleratoren für die DSGVO-10.0.6.1.1263081.zip)** gespeichert sind.
9. Klicken Sie auf **<DSGVO-Accelerator>\Filter** und wählen Sie anschließend die Datei **GDPR method extension.filter**.
10. Klicken Sie auf **Öffnen**.
11. Klicken Sie auf **OK**. Der Filter wird in den Mandanten importiert und zur Filterliste in ARIS Architect hinzugefügt.

12. Führen Sie den Filter **DSGVO-Methodenerweiterung** mit anderen verwendeten GRC-Filtern zusammen, falls erforderlich.

- a. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **§ Filter** und anschließend auf **Neu >**  **Filter**. Der Filter-Assistent wird geöffnet.
- b. Geben Sie einen Namen für den Filter an, z. B. **Mein Filter (DSGVO)**, und optional eine Beschreibung.
- c. Klicken Sie auf **Weiter**.
- d. Aktivieren Sie **Filter zusammenführen**.
- e. Klicken Sie auf **Weiter**.
- f. Aktivieren Sie die zusammenzuführenden Filter, z. B. **Mein Filter** und **DSGVO-Methodenerweiterung** (GDPR method extension).
- g. Klicken Sie auf **Finish**.

Der Filter wird angelegt. Darin werden alle Einstellungen der zusammengeführten Filter kombiniert.

Wichtig: Nun müssen Sie diesen Filter als Methodenfilter für Ihre DSGVO-Datenbanken in ARIS Architect festlegen (Datenbankeigenschaften > **Palette und Methodenfilter > Methodenfilter**).

4 DSGVO-Datenbanken rüchsichern

Führen Sie eine Rüchsicherung der DSGVO-Datenbanken für ARIS durch. Sie enthalten die vollständige DSGVO als ARIS-Modell sowie die erforderlichen DSGVO-Fragebogen zur Beschreibung (**Einstufung des Anwendungssystems, DSGVO-Dokumentation Verarbeitungstätigkeit (Controller), DSGVO-Dokumentation Verarbeitungstätigkeit (Prozessor), DSGVO-Qualifikation Verarbeitungstätigkeit, DSGVO-Datenschutz-Folgenabschätzung**).

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 2).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
 2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
 3. Klicken Sie auf **ARIS >  Explorer**. Die Registerkarte **Explorer** wird geöffnet.
 4. Klicken Sie in der Leistenanzeige auf  **Navigation**, wenn die Leiste **Navigation** noch nicht aktiviert ist.
 5. Klicken Sie im Explorerbaum mit der rechten Maustaste auf Ihre Verbindung zum ARIS Server und wählen Sie  **Datenbank rüchsichern**. Der Rüchsichern-Assistent wird geöffnet.
 6. Klicken Sie auf **Wählen**.
 7. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **ARIS-Acceleratoren für die DSGVO-<Versionsnummer>.<Änderungslisten-Nummer>.zip** (Beispiel: **ARIS-Acceleratoren für die DSGVO-<Versionsnummer-10.0.6.1.1263081.zip**) gespeichert sind.
 8. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Databases**.
 9. Klicken Sie auf die Datenbankdatei **GDPR questionnaires.adb**.
 10. Klicken Sie auf **Öffnen**.
 11. Klicken Sie auf **Finish**.
 12. Wiederholen Sie die Schritte für die Datenbankdatei **GDPR regulation model.adb**.
- Die Datenbanken sind verfügbar.

5 DSGVO-Reporte importieren

Die DSGVO-Reporte enthalten ARIS- und ARIS Risk & Compliance Manager-Reporte zur internen und externen Verwendung, z. B. **Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten**, **DSGVO-Datenschutz-Folgenabschätzung** und **DSGVO-Management-Report** oder Analysen wie z. B. **Datenzuordnungsmatrix** und **Umfrageanalytik-Report**.

5.1 ARIS Risk & Compliance Manager-Reporte importieren

Importieren Sie die DSGVO-Reporte, die in ARIS Risk & Compliance Manager ausgeführt werden sollen.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 2).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **ARIS** >  **Administration**. Die Registerkarte **Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie in der Leistenanzeige auf  **Navigation**, wenn die Leiste **Navigation** noch nicht aktiviert ist.
5. Klicken Sie auf  **Auswertungen**.
6. Erstellen Sie eine neue Kategorie oder importieren Sie die Reporte in eine vorhandene Kategorie.
7. Um eine neue Kategorie zu erstellen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **ARCM-Reporte** und wählen anschließend **Neu > Kategorie**.
8. Geben Sie einen Kategorienamen ein, z. B. **DSGVO**.
9. Klicken Sie auf **OK**.
10. Um die Reporte zu importieren, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die gewünschte Kategorie und wählen Sie anschließend  **Skript importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
11. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **ARIS Accelerators for GDPR-<version number>.<change list number>.zip (Beispiel: ARIS Accelerators for GDPR-10.0.6.1.1263081.zip)** gespeichert sind.
12. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Reports\ARCM reports**.

13. Wählen Sie alle Reporte (**DSGVO-Datenschutz-Folgenabschätzung ausgeben.arx**, **Erweiterten DSGVO-Management-Report ausgeben.arx**, **DSGVO-Management-Report ausgeben.arx**, **Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten ausgeben.arx** und **Umfrageanalytik-Report ausgeben.arx**).
14. Klicken Sie auf **Öffnen**. Der Dialog **Verwendete Skripte importieren** wird geöffnet und es werden die Skripte aufgeführt, die zur Ausführung der importierten Reporte erforderlich sind. Dieser Dialog wird für jeden zu importierenden Report angezeigt. Somit müssen Sie die nächsten beiden Schritte für jeden einzelnen Report wiederholen.
15. Aktivieren Sie alle Skripte in dem Dialog, um sie mit dem Report zu importieren.
16. Klicken Sie auf **OK**.

Die DSGVO-Reporte werden importiert.

Warnung

Wenn Sie die DSGVO-Reporte an Ihre Anforderungen anpassen, sollten Sie sie unter neuen Namen speichern, um sicherzustellen, dass sie bei einer Aktualisierung nicht überschrieben werden.

5.2 ARIS Architect-Reporte importieren

Importieren Sie den DSGVO-Report, der in ARIS ausgeführt werden soll.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 2).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Architect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **ARIS** >  **Administration**. Die Registerkarte **Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie in der Leistenanzeige auf  **Navigation**, wenn die Leiste **Navigation** noch nicht aktiviert ist.
5. Klicken Sie auf  **Auswertungen > Reporte**.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **ARIS Risk & Compliance Manager** und anschließend auf  **Skript importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
7. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **ARIS Accelerators for GDPR-<version number>.<change list number>.zip** (Beispiel: **ARIS Accelerators for GDPR-10.0.6.1.1263081.zip**) gespeichert sind.
8. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Reports\Reports_ARIS Risk & Compliance Manager**.
9. Klicken Sie auf den Report **Data allocation matrix.arx**.
10. Klicken Sie auf **Öffnen**. Der Dialog **Verwendete Skripte importieren** wird geöffnet.
11. Aktivieren Sie alle Skripte in dem Dialog, um sie mit dem Report zu importieren.
12. Klicken Sie auf **OK**.

Der DSGVO-Report wird importiert.

Warnung

Wenn Sie die DSGVO-Reporte an Ihre Anforderungen anpassen, sollten Sie sie unter neuen Namen speichern, um sicherzustellen, dass sie bei einer Aktualisierung nicht überschrieben werden.

6 DSGVO-Abfragen importieren

Importieren Sie die von den Datenfeeds der DSGVO-Dashboards benötigten DSGVO-Abfragen. Mithilfe von DSGVO-Abfragen können Sie die Datenbankelemente als Datentabelle ausgeben. Die DSGVO-Abfragen sind für die vordefinierten DSGVO-Dashboards erforderlich.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 2).

Vorgehen

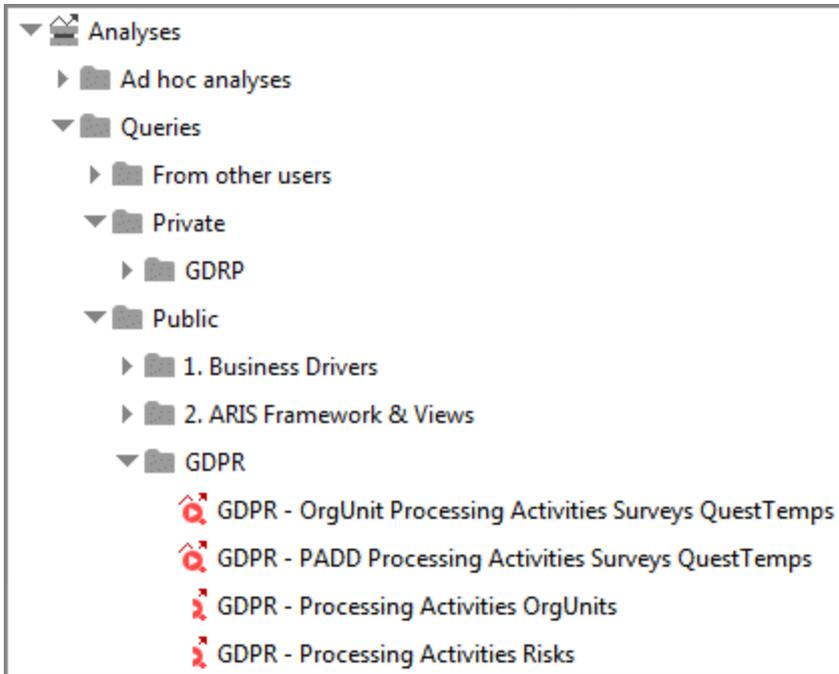
1. Starten Sie ARIS Architect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **ARIS** >  **Administration**. Die Registerkarte **Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf  **Analysen** >  **Abfragen**.
5. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **Privat**.
6. Wählen Sie **Neu** >  **Ordner**.
7. Geben Sie einen Namen ein, z. B. **DSGVO**.
8. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner **DSGVO** und wählen Sie **Abfrage importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
9. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **ARIS Accelerators for GDPR-<version number>.<change list number>.zip (Beispiel: ARIS Accelerators for GDPR-10.0.6.1.1263081.zip)** gespeichert sind.
10. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Dashboards\Octopus queries backup**.
11. Markieren Sie alle **.eqi**-Dateien.
12. Klicken Sie auf **Abfrage importieren**.
13. Klicken Sie auf **Weiter**.
14. Wählen Sie den Ordner **DSGVO** und klicken Sie auf **Fertigstellen**.
15. Klicken Sie auf **OK**. Die Abfragen werden importiert.
16. Klicken Sie im Explorerbaum auf den Ordner **DSGVO**.
17. Markieren Sie alle Abfragedateien.
18. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Markierung und danach auf  **Veröffentlichen**. Der Dialog 'Abfrage freigeben' wird geöffnet.
19. Klicken Sie auf **Neue Gruppe**.
20. Geben Sie den Namen **DSGVO** ein.
21. Klicken Sie auf **OK**.

Die DSGVO-Abfragen werden importiert und freigegeben. Der öffentliche Abfrageordner **DSGVO** enthält die importierten Abfragen.

Hinweis

Sie können Abfragen anhand ihrer GUID identifizieren. Um die GUID einer Abfrage zu überprüfen, bewegen Sie den Mauszeiger über die Abfrage. Beim Veröffentlichen von Abfragen werden Duplikate mit einer neuen GUID im Ordner **Privat** angelegt. Um Fehler zu vermeiden, löschen Sie die Duplikate im Ordner **Privat**.

Beispiel



7 Erstellen Sie einen DSGVO-Auswirkungstyp in ARIS Risk & Compliance Manager

In ARIS Risk & Compliance Manager können Sie ein Risiko anhand verschiedener Auswirkungstypen bewerten. Der DSGVO-Auswirkungstyp wird für Risiken im Zusammenhang mit Verarbeitungstätigkeiten verwendet. Der Datenschutzbeauftragte verwendet den DSGVO-Auswirkungstyp, um darüber zu entscheiden, ob eine Verarbeitungstätigkeit ein hohes Risiko für ein Datensubjekt darstellt.

Voraussetzungen

- Siehe Einleitung (Seite 2).
- Sie haben die Rolle **Systemadministrator**.

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Risk & Compliance Manager.
 2. Klicken Sie auf  **Administration**.
 3. Klicken Sie unter **Systemmanagement** auf **System**.
 4. Klicken Sie auf **Risiko-Management**. Das Formular wird angezeigt.
 5. Klicken Sie in der Zeile **Auswirkungstypen** auf **+ Neu**. Der Dialog **Auswirkungstyp anlegen** wird geöffnet.
 6. Wählen Sie **Ohne Vorlage (neuen Auswirkungstyp anlegen)**.
 7. Klicken Sie auf **OK**. Das Formular **Auswirkungstyp** wird geöffnet.
 8. Geben Sie einen Namen für den Auswirkungstyp ein, z. B. **DSGVO-Auswirkung**.
 9. Ordnen Sie Auswirkungs- und Häufigkeitswerte für die qualitative Bewertung zu () oder erstellen Sie neue (**+**).
 10. Wenn Sie die Risiko-Scores berechnen wollen, fügen Sie den Werten Gewichtungen hinzu.
 11. Klicken Sie in der Wertmatrix auf eine Zelle, um die Farben festzulegen, in denen der Auswirkungstyp in der Risikomatrix (qualitativ) angezeigt werden soll.
 12. Klicken Sie auf **OK**.
 13. Bearbeiten Sie die optionalen Felder. Geben Sie beispielsweise eine Beschreibung ein.
 14. Klicken Sie auf  **Speichern**.
- Der DSGVO-Auswirkungstyp wird angelegt.

Beispiel

Name *

Description

Impact *

<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>		Low				5.00
<input type="checkbox"/>		High				100.00

Frequency *

<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>		Low				0.00
<input type="checkbox"/>		High				1.00

Color * Please specify the colors to be used for this impact type in the risk matrix (qualitative):

High		
Low		
	Low	High

8 ARIS Connect-Acceleratoren installieren

Zu den ARIS-Acceleratoren für die DSGVO gehören DSGVO-Dashboards für ARIS Aware sowie eine erweiterte Version des ARIS Connect-**Classic-Konfigurations-Sets** zur einfachen und standardisierten Erfassung von Daten zu Verarbeitungstätigkeiten. Durch Verwendung der erweiterten ARIS Connect-Steckbriefe für die DSGVO können mehrere Personen in einer Organisation auf einfache Weise zum DSGVO-Projekt beitragen. ARIS Aware-Dashboards für die DSGVO stellen Folgendes bereit:

- Transparente Übersicht über die Verarbeitungstätigkeiten der einzelnen Organisationseinheiten.
- Status und Ergebnisse von DSGVO-Befragungen und DSGVO-Risikobewertungen.
- Die Probleme, die entsprechend der Ergebnisse der Datenschutz-Folgenabschätzung angesprochen werden müssen.

Die ARIS Connect-Acceleratoren werden als komplette ARIS Connect-Konfiguration und zusätzlich als Delta-Datei geliefert. Die Delta-Datei können Sie nutzen, wenn Sie eine individuelle Konfiguration von ARIS Connect verwenden. Die Installation der gesamten ARIS Connect-Konfiguration wird in diesem Handbuch beschrieben. Wenn Sie die Delta-Datei verwenden möchten, wenden Sie sich an Ihr ARIS-Serviceteam.

8.1 DSGVO-Dashboards importieren

Importieren Sie DSGVO-Dashboards in das ARIS Connect-Repository.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 2).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Connect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie  **Repository**.
4. Klicken Sie auf **Dashboards & Datenfeeds**.
5. Klicken Sie auf  **Importieren**. Der entsprechende Dialog wird geöffnet.
6. Klicken Sie auf **Importdatei wählen**.
7. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **ARIS Accelerators for GDPR-<version number>.<change list number>.zip (Beispiel: ARIS Accelerators for GDPR-10.0.6.1.1263081.zip)** gespeichert sind.
8. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Dashboards\AWARE export**.
9. Klicken Sie auf eine beliebige Datei, z. B. auf **GDPR+--+Overview.zip**. Die Datei liegt im **ZIP**-Format vor und enthält ein Dashboard und die entsprechenden Datenfeeds. Darüber hinaus enthält die Datei die Dashboard-Berechtigungen.
10. Klicken Sie auf **Öffnen**. Der Dialog **Datei-Upload** wird geschlossen.
11. Um die im Repository verfügbaren Dashboards zu ersetzen, aktivieren Sie **Überschreiben, falls bereits vorhanden**.
12. Um die in der Dashboard-Datei enthaltenen Dashboard-Berechtigungen zu importieren, aktivieren Sie **Rechte importieren**. Diese Option ist standardmäßig aktiviert.
13. Klicken Sie auf **Importieren**.
14. Wiederholen Sie die Schritte 9 bis 13 für alle weiteren Dashboard-Dateien.

Hinweis: Wenn Sie alle DSGVO-Dashboards importieren, wird der Dialog **Importergebnis** angezeigt, der Sie darauf hinweist, dass bereits importierte Datenfeeds vorhanden sind. Dieselben Datenfeeds sind teilweise in mehreren Dashboards enthalten. Da dies kein Problem ist, können Sie diesen Dialog schließen.

Die **DSGVO**-Dashboards und die zugehörigen Datenfeeds werden importiert. Die Dashboards werden in der Liste **Dashboards** angezeigt. Die Datenfeeds werden unter **Datenfeeds** angezeigt.

8.2 DSGVO-Konfiguration bereitstellen

Stellen Sie die DSGVO-Konfiguration für ARIS Connect und ARIS Server bereit. Die DSGVO-Konfiguration ist eine Erweiterung der Standardkonfiguration, die als vollständiges Konfigurations-Set oder als Delta-Konfigurations-Set zur Verfügung steht. Verwenden Sie für eine benutzerdefinierte Konfiguration das Delta-Konfigurations-Set.

Voraussetzungen

- Siehe Einleitung (Seite 2).
- In der Konfiguration von ARIS Connect kann ein Elementtyp auf ARIS -Objekttypen mit spezifischen Symbolen basieren. Beispiel: Der Elementtyp **Control** in ARIS Connect ist ein **Funktion**-Objekttyp mit einem **Control**-Symbol in ARIS. Alle Kombinationen von Objekttypen und Symboltypen, die in einen ARIS Connect-Elementtyp eingebunden werden sollen, müssen individuell festgelegt werden. Fügen Sie deshalb alle Symbole, die als Control oder Funktion identifiziert werden, einschließlich individuell erstellte Symbole der Konfigurationsdatei hinzu.

Vorgehen

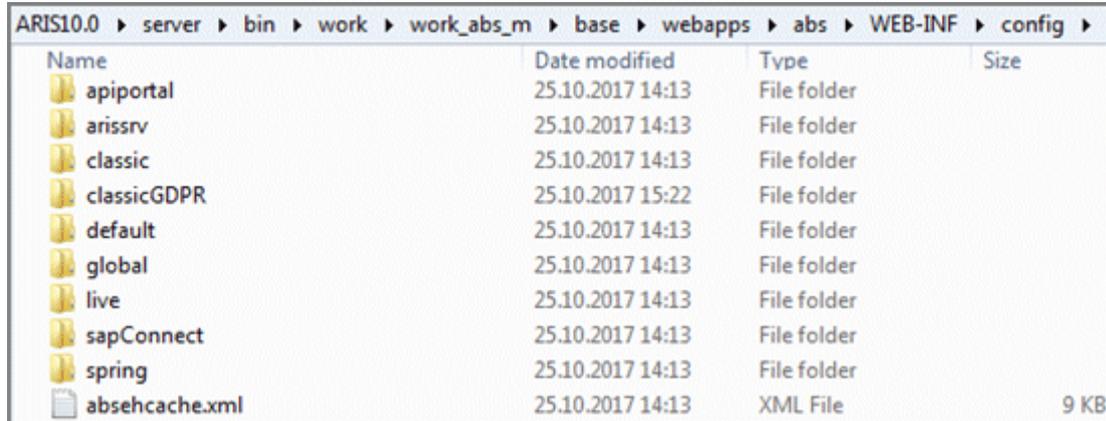
1. Starten Sie ARIS Cloud Controller auf Ihrem ARIS Server. Detaillierte Informationen zu ARIS Cloud Controller finden Sie im Handbuch **Cloud Controller (ACC) Command-Line Tool**.
2. Verwenden Sie den Befehl **stop copernicus_m**, um das Runnable **copernicus_m** zu stoppen.
3. Verwenden Sie den Befehl **stop abs_m**, um das Runnable **abs_m** zu stoppen.
4. Prüfen Sie mit dem Befehl **list**, ob alle Runnables den Status **STOPPED** aufweisen.
5. Starten Sie den Windows-Explorer.
6. Navigieren Sie zu dem Verzeichnis, in dem die entzippten Daten von **ARIS-Acceleratoren für die DSGVO-<Versionsnummer>.<Änderungslisten-Nummer>.zip (Beispiel: ARIS-Acceleratoren für die DSGVO-10.0.6.1.1263081.zip)** gespeichert sind.
7. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\Configuration sets\cop_complete_classicGDPR** und kopieren Sie dann den Ordner **classicGDPR**.
8. Fügen Sie den Ordner aus der Zwischenablage in das **Copernicus**-Verzeichnis **<ARIS-Installationsordner>\ARIS10.0\server\bin\work\work_copernicus_m\base\webapps\ROOT\WEB-INF\config** ein.
9. Wählen Sie den Pfad **<GDPR accelerator>\ Configuration sets\abs_complete_classicGDPR** und kopieren Sie dann den Ordner **classicGDPR**.

10. Fügen Sie den Ordner aus der Zwischenablage in das **ABS**-Verzeichnis

<ARIS-Installationsverzeichnis>

ARIS10.0\server\bin\work\work_abs_m\base\webapps\abs\WEB-INF\config

ein. Der Ordner **config** sieht jetzt wie im folgenden Beispiel aus. Wenn Sie über zusätzliche ARIS Connect-Daten verfügen, kann sich der Inhalt dieses Ordners unterscheiden.



Name	Date modified	Type	Size
apiportal	25.10.2017 14:13	File folder	
arissrv	25.10.2017 14:13	File folder	
classic	25.10.2017 14:13	File folder	
classicGDPR	25.10.2017 15:22	File folder	
default	25.10.2017 14:13	File folder	
global	25.10.2017 14:13	File folder	
live	25.10.2017 14:13	File folder	
sapConnect	25.10.2017 14:13	File folder	
spring	25.10.2017 14:13	File folder	
absehcache.xml	25.10.2017 14:13	XML File	9 KB

11. Verwenden Sie den Befehl **start copernicus_m**, um das Runnable **copernicus_m** zu starten.

12. Verwenden Sie den Befehl **start abs_m**, um das Runnable **abs_m** zu starten.

13. Verwenden Sie den Befehl **list**, um zu prüfen, ob der Status der Runnables korrekt ist (**STARTED**).

Das Änderungs-Set **classicGDPR** ist verfügbar. Nun können Sie die DSGVO-Konfiguration aktivieren und die DSGVO-Dashboards verfügbar machen.

8.3 DSGVO-Konfiguration aktivieren

Erstellen und aktivieren Sie die DSGVO-Konfiguration für ARIS Connect.

Voraussetzungen

- Siehe Einleitung (Seite 2).
- Die Konfiguration **classicGDPR** ist verfügbar. Detaillierte Informationen finden Sie in **Stellen Sie die DSGVO-Konfiguration für ARIS Connect und ARIS Server bereit** (Seite 14).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Connect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **<Benutzername> > Administration**. Die **ARIS Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Konfigurations-Sets verwalten**. Das aktuelle Konfigurations-Set ist als '(aktiv)' gekennzeichnet.
5. Bewegen Sie den Mauszeiger über dem Änderungs-Set **classicGDPR**.
6. Klicken Sie auf  **Aktivieren**. Das Änderungs-Set **classicGDPR** ist als **(aktiv)** gekennzeichnet.

Wenn das Änderungs-Set **classicGDPR** noch nicht angezeigt wird, aktualisieren Sie die Änderungs-Sets. Öffnen Sie dazu **<Ihr ARIS Server/><Ihr Mandant>/reloadConfig** in einem neuen Browserfenster und klicken Sie auf **Konfigurationen erneut laden und validieren**. Schließen Sie das Browserfenster und kehren Sie zum vorherigen Fenster zurück.

7. Klicken Sie im Bereich **Konfigurations- und Änderungs-Sets** auf **Anlegen**. Der Dialog **Änderungs-Set anlegen** wird geöffnet.
8. Geben Sie einen Namen für das Änderungs-Set ein, z. B. **classicGDPR_dashboards**.
9. Wählen Sie die Vorlage **classicGDPR**.
10. Klicken Sie auf **Anlegen**. Das Änderungs-Set wird erstellt. Es enthält sämtliche Elemente der gewählten Vorlage.
11. Bewegen Sie den Mauszeiger über das neu angelegte Änderungs-Set, z. B. **classicGDPR_dashboards**.
12. Klicken Sie auf  **Aktivieren**. Das Änderungs-Set **classicGDPR_dashboards** ist als **(aktiv)** gekennzeichnet.

Die DSGVO-Konfiguration für ARIS Connect wird angelegt und aktiviert.

8.4 DSGVO-Dashboards bereitstellen

Aktivieren Sie die DSGVO-Dashboards für ARIS Connect.

Voraussetzungen

- Siehe Einleitung (Seite 2).
- Ihr ARIS Server ist für ARIS Aware aktiviert, d. h. das Runnable **dashboarding** ist aktiviert und wird ausgeführt. Detaillierte Informationen finden Sie im **ARIS Server-Installationshandbuch**.
- Eine gültige Serverlizenz für das Erweiterungspaket **Aware (YCSAW) ARIS Connect Server** ist in ARIS Administration verfügbar.
- Das Änderungs-Set **classicGDPR_dashboards** ist verfügbar.

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Connect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **<Benutzername> > Administration**. Die **ARIS Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Konfigurations-Sets verwalten**. Das Änderungs-Set **classicGDPR_dashboards** ist als (aktiv) gekennzeichnet.
5. Bewegen Sie den Mauszeiger über dem Änderungs-Set **classicGDPR_dashboards** und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Änderungs-Set definieren** wird geöffnet.
6. Klicken Sie auf **Steckbriefe**. Alle verfügbaren Elemente für Steckbriefe werden angezeigt.
7. Navigieren Sie zu dem Element **orgUnit**.
8. Bewegen Sie den Mauszeiger über dem Element **orgUnit** und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Untergeordnete Seiten (Inhalt)** wird geöffnet. Die Elemente in den verschiedenen Bereichen werden angezeigt.
9. Bewegen Sie den Mauszeiger über **Dashboards** und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Dashboards** wird geöffnet.
10. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Der Dialog **Dashboard hinzufügen** wird geöffnet. Alle importierten DSGVO-Dashboards werden angezeigt (Seite 13).
11. Kopieren Sie den Namen des gewünschten Dashboards, z. B. **GDPR – Overview**.
12. Fügen Sie **GDPR – Overview** aus der Zwischenablage in das Feld **Name** der gewünschten Sprachen ein.
13. Aktivieren Sie die Datenbanken, die das Dashboard anzeigen sollen.
14. Wählen Sie das Dashboard, das der Liste der Dashboards hinzugefügt werden soll, z. B. **GDPR – Overview**.
15. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
16. Wiederholen Sie die Schritte 10 bis 15 für die anderen Dashboards (**GDPR – Workflow**, **GDPR - DPIA Answers (organizational units)**, **GDPR - DPIA Issues (organizational units)**).

17. Klicken Sie auf  **Zurück**, bis **Änderungs-Set definieren** angezeigt wird.
 18. Navigieren Sie zum Element **procActivityDetails**.
 19. Bewegen Sie den Mauszeiger über das Element **procActivityDetails** und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Untergeordnete Seiten (Inhalt)** wird geöffnet. Die Elemente in den verschiedenen Bereichen werden angezeigt.
 20. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 21. Wählen Sie **Dashboards** aus der Liste der untergeordneten Blätter.
 22. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
 23. Bewegen Sie den Mauszeiger über **Dashboards** und klicken Sie auf  **Bearbeiten**. Die Seite **Dashboards** wird geöffnet.
 24. Wiederholen Sie die Schritte 10 bis 15 für die Dashboards **GDPR – DPIA Answers (processing activities)** und **GDPR – DPIA Issues (processing activities)**.
 25. Klicken Sie auf  **Zurück**, bis **Konfigurations- und Änderungs-Sets** angezeigt wird.
- Die DSGVO-Dashboards sind verfügbar. Detaillierte Informationen zur Verwaltung von Dashboards finden Sie im Kapitel **Administrate dashboards (ARIS Aware)** in der Online-Hilfe für ARIS Connect.

8.5 DSGVO-Dashboard-Benutzergruppe in ARIS Connect erstellen

Erstellen Sie eine neue Benutzergruppe für DSGVO-Dashboard-Benutzer. Sie können Dashboard-Zugriffsrechte über die Gruppe oder direkt dem Benutzer zuordnen. Die Zuordnungsart wird in der Benutzerverwaltung angezeigt.

Voraussetzungen

Siehe Einleitung (Seite 2).

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Connect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **<Benutzername> > Administration**. Die **ARIS Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf  **Benutzerverwaltung** und dann auf **Benutzergruppen**. Die Liste der Benutzergruppen wird geöffnet.
5. Klicken Sie auf  **Benutzergruppe hinzufügen**.
6. Geben Sie den Namen **GDPR Dashboard** ein. Es muss unbedingt derselbe Name verwendet werden, um sicherzustellen, dass die Dashboards den zugeordneten Benutzern angezeigt werden. Wenn eine bereits im LDAP-System vorhandene Benutzergruppe erstellt wird, müssen die Namen der Benutzergruppen übereinstimmen. Nur so kann eine vorhandene ARIS-Benutzergruppe einer LDAP-Benutzergruppe zugeordnet werden.
7. Geben Sie eine optionale Beschreibung ein.
8. Klicken Sie auf **Speichern**. Die Benutzergruppe wird erstellt.
9. Klicken Sie auf **Zugeordnete Benutzer**.
10. Klicken Sie auf  **Zuordnung bearbeiten**. Der Dialog **Benutzer zuordnen** wird geöffnet.
11. Fügen Sie sämtliche Benutzer hinzu, die Sie der Gruppe zuordnen möchten. Verwenden Sie den  **Filter**, um die Liste der Benutzer nach bestimmten Suchkriterien einzuschränken. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Elemente im Feld mit den verfügbaren Benutzergruppen und klicken Sie dann auf  **Hinzufügen**. Die Elemente werden in das Feld mit den zugeordneten Elementen übertragen. Um Benutzer/Benutzergruppen aus dem Feld **Zugeordnete Benutzer/Benutzergruppen** zu entfernen, aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Benutzer/Benutzergruppen in diesem Feld und klicken Sie dann auf  **Entfernen**.

Die Benutzergruppe **GDPR Dashboard** wird mit den gewünschten Benutzern erstellt. Die zugeordneten Benutzer können nun die DSGVO-Dashboards verwenden.

Tipp

Um alle verfügbaren Elemente zuzuordnen, klicken Sie auf  **Alle hinzufügen** und auf  **Alle entfernen**, um alle Zuordnungen aufzuheben.

8.6 Definieren eines URL-Alias für die DSGVO-Dashboards

Durch das Definieren eines URL-Alias für die DSGVO-Dashboards können Sie den in Dashboards und Datenfeeds verwendeten Link kürzen. Wenn Sie einen Alias verwenden, müssen Sie nicht die vollständige URL eingeben, sondern nur den Pfad zum Speicherort der Daten. Die URL-Aliasse sind für die DSGVO-Dashboards erforderlich.

Voraussetzungen

- Siehe Einleitung (Seite 2).
- Ihr ARIS Server ist für ARIS Aware aktiviert, d. h., dass das Runnable **dashboarding** aktiviert ist und ausgeführt wird (siehe **ARIS Server-Installationshandbuch** oder **ARIS Cloud Controller (ACC) Command-Line Tool**).
- Eine gültige Serverlizenz für das Erweiterungspaket **Aware (YCSAW) ARIS Connect Server** ist in ARIS Administration verfügbar.

Vorgehen

1. Starten Sie ARIS Connect.
2. Melden Sie sich als **system**-Benutzer an.
3. Klicken Sie auf **<Benutzername> > Administration**. Die **ARIS Administration** wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf **Dashboards**.
5. Klicken Sie auf **+ Konfiguration hinzufügen**. Der Dialog **Eigenschaft hinzufügen** wird geöffnet.
6. Geben Sie die folgenden Eigenschaften an:
 - a. Name: **ARIS**
Es muss unbedingt derselbe Name verwendet werden, um sicherzustellen, dass die Dashboards den zugeordneten Benutzern angezeigt werden.
 - b. Protokoll: **http**
 - c. Host: **<Name Ihres Servers>**
 - d. Port: **<Load-Balancer-Port>**
 - e. Benutzer: **system**
 - f. Kennwort: **<Kennwort des Benutzers system>**
7. Klicken Sie auf **Speichern**.
8. Wiederholen Sie diese Schritte für den URL-Alias **ARCM**. Verwenden Sie dieselben Eigenschaften, außer für die Felder **Benutzer** und **Kennwort**, diese bleiben leer.

Die URL-Aliasse für die DSGVO-Dashboards **ARIS** und **ARCM** werden definiert.

Alle ARIS-Acceleratoren für die DSGVO sind nun installiert und einsatzbereit.

Beispiel

Name	URL	User
ARIS	http://arcm:60	system
ARCM	http://arcm:60	

9 Glossar

DSGVO

Die **Datenschutz-Grundverordnung** (DSGVO) schützt personenbezogene Daten innerhalb der Europäischen Union. Sie reguliert zudem die Ausfuhr personenbezogener Daten an Standorte außerhalb der EU. Die DSGVO ist eine Verordnung des Europäischen Parlaments, des Rates der Europäischen Union und der Europäischen Kommission.

VERARBEITUNGSTÄTIGKEIT

Verarbeitungstätigkeiten sind sämtliche Operationen, die an personenbezogenen Daten von Einzelpersonen ausgeführt werden, z. B. das Sammeln, das Aufzeichnen oder die Weitergabe durch Übermittlung. Deshalb unterliegen Sie den Regeln der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO (Seite 23)).

Verarbeitungstätigkeiten und zugehörige Informationen werden in ARIS Architect in den Modellen **Processing activity description diagram** und **Record of processing activities** modelliert. Detaillierte Informationen finden Sie im Handbuch **ARIS Risk & Compliance Manager - Datenschutz-Management**.

10 Rechtliche Hinweise

10.1 Dokumentationsumfang

Die zur Verfügung gestellten Informationen beschreiben die Einstellungen und Funktionalitäten, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung gültig waren. Da Software und Dokumentation verschiedenen Fertigungszyklen unterliegen, kann die Beschreibung von Einstellungen und Funktionalitäten von den tatsächlichen Gegebenheiten abweichen. Informationen über solche Abweichungen finden Sie in den mitgelieferten Release Notes. Bitte lesen und berücksichtigen Sie diese Datei bei Installation, Einrichtung und Verwendung des Produkts.

Wenn Sie das System technisch und/oder fachlich ohne Service-Leistung der Software AG installieren möchten, benötigen Sie umfangreiche Kenntnisse hinsichtlich des zu installierenden Systems, der Zielthematik sowie der Zielsysteme und ihren Abhängigkeiten untereinander. Aufgrund der Vielzahl von Plattformen und sich gegenseitig beeinflussender Hardware- und Softwarekonfigurationen können nur spezifische Installationen beschrieben werden. Es ist nicht möglich, sämtliche Einstellungen und Abhängigkeiten zu dokumentieren.

Beachten Sie bitte gerade bei der Kombination verschiedener Technologien die Hinweise der jeweiligen Hersteller, insbesondere auch aktuelle Verlautbarungen auf deren Internet-Seiten bezüglich Freigaben. Für die Installation und einwandfreie Funktion freigegebener Fremdsysteme können wir keine Gewähr übernehmen und leisten daher keinen Support. Richten Sie sich grundsätzlich nach den Angaben der Installationsanleitungen und Handbücher der jeweiligen Hersteller. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die jeweilige Herstellerfirma.

Falls Sie bei der Installation von Fremdsystemen Hilfe benötigen, wenden Sie sich an Ihre lokale Software AG-Vertriebsorganisation. Beachten Sie bitte, dass solche Hersteller- oder kundenspezifischen Anpassungen nicht dem Standard-Softwarepflege- und Wartungsvertrag der Software AG unterliegen und nur nach gesonderter Anfrage und Abstimmung erfolgen.

Bezieht sich eine Beschreibung auf ein spezifisches ARIS-Produkt, wird dieses genannt. Andernfalls werden die Bezeichnungen für die ARIS-Produkte folgendermaßen verwendet:

Name	Umfasst
ARIS-Produkte	Bezeichnet sämtliche Produkte, für die die Lizenzbedingungen der Software AG-Standard-Software gelten.
ARIS-Clients	Bezeichnet alle Programme, die über ARIS Server auf gemeinsam verwendete Datenbanken zugreifen.
ARIS-Download-Clients	Bezeichnet ARIS-Clients, die aus dem Browser gestartet werden können.

10.2 Datenschutz

Die Produkte der Software AG stellen Funktionalität zur Verfügung, die für die Verarbeitung persönlicher Daten entsprechend der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) genutzt werden kann.

Die Beschreibungen zur Nutzung dieser Funktionalität finden Sie in der Administrationsdokumentation des jeweiligen Produkts.

10.3 Disclaimer

ARIS-Produkte sind für die Verwendung durch Personen gedacht und entwickelt. Automatische Prozesse wie das Generieren von Inhalt und der Import von Objekten/Artefakten per Schnittstellen können zu einer immensen Datenmenge führen, deren Verarbeitung wiederum Verarbeitungskapazitäten und physische Grenzen überschreiten können. Verarbeitungsgrenzen werden zum Beispiel dann überschritten, wenn Modelle und Diagramme größer als die maximale Modellierungsfläche sind oder wenn eine extrem hohe Anzahl von Verarbeitungsprozessen gleichzeitig gestartet wird. Physikalische Grenzen können dann überschritten werden, wenn der verfügbare Speicherplatz für die Ausführung der Operationen oder die Speicherung der Daten nicht ausreicht.

Der ordnungsgemäße Betrieb von ARIS setzt voraus, dass eine zuverlässige und schnelle Netzwerkverbindung vorhanden ist. Ein Netzwerk mit unzureichender Antwortzeit reduziert die Systemperformanz und kann zu Timeouts führen.

ARIS Dokumentablage wurde mit 40.000 Artefakten getestet. Dies enthält Dokumente, Dokumentversionen oder Ordner. Es empfiehlt sich, die Anzahl und Gesamtgröße gespeicherter Artefakte zu überwachen und gegebenenfalls einige Artefakte zu archivieren.

Wenn ARIS-Produkte in einer virtuellen Umgebung genutzt werden, müssen ausreichende Ressourcen verfügbar sein, um das Risiko einer Überbuchung zu vermeiden.

Das System wurde in Szenarien getestet, die 100.000 Gruppen (Verzeichnisse), 100.000 Benutzer und 1.000.000 Modellierungsartefakte beinhalten. Es unterstützt eine Modellierungsfläche von 25 Quadratmetern.

Wenn Projekte oder Repositorys diese Grenzen überschreiten, steht eine leistungsstarke Funktionalität zur Verfügung, um sie in kleinere, bearbeitbare Teile zu gliedern.

In der Prozessadministration, der ARIS Administration, ARIS Dokumentablage, ARIS Process Board sowie beim Generieren von ausführbaren Prozessen können Einschränkungen auftreten. Process Governance ist für 1000 parallele Prozessinstanzen getestet und freigegeben. Diese Zahl kann dennoch unterschiedlich sein, je nach Komplexität des Prozesses, z. B. wenn eigene Reporte integriert sind.

ARIS Dokumentablage wurde mit 40.000 Artefakten getestet. Dies enthält Dokumente, Dokumentversionen oder Ordner. Es empfiehlt sich, die Anzahl und Gesamtgröße gespeicherter Artefakte zu überwachen und gegebenenfalls einige Artefakte zu archivieren.