

VÉRIFICATION DE CONFORMITÉ STRUCTURELLE AVEC ARIS PROCESS MINING

VERSION 10.0 - SERVICE RELEASE 22 AND HIGHER AVRIL 2023

This document applies to ARIS Process Mining Version 10.0 and to all subsequent releases. Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2020 - 2023 Software AG, Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at https://softwareag.com/licenses.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at https://softwareag.com/licenses and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at https://softwareag.com/licenses and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Contenu

Co	ntenu		ا
1	Comme	nt effectuer une vérification de conformité structurelle de processus	1
2	Termes	de base	2
	2.1 A	nalyse de conformité structurelle de processus	2
		conformité structurelle de processus	
		forrespondance	
	2.4 P	roblèmes de conformité structurelle	3
3	Transféi	er le processus de référence	6
	3.1 C	onvention de modélisation BPMN	8
4	Créer ur	n mappage d'activités	17
5	Utiliser I	'appli Conformité	20
	5.1 V	'ue d'ensemble	20
	5.2 C	conformité structurelle de processus	22
	5.3 D	éfinir la dimension temporelle et la mise à l'échelle	24
	5.4 S	électionner le délai d'exécution	25
6	Intégrer	ARIS et ARIS Process Mining pour l'analyse de conformité structurelle	27
	6.1 Ir	ntégration de ARIS Basic et Advanced	27
	6.1.1	Conditions préalables	27
	6.1.2	Configurer l'intégration	27
	6.2 Ir	ntégration de ARIS Enterprise	36
	6.2.1	Conditions préalables	36
	6.2.2	Configurer l'intégration	36
7	Informa	tions légales	46
	7.1 É	tendue de la documentation	46
	7.2 S	upport	46

1 Comment effectuer une vérification de conformité structurelle de processus

ARIS Portal est le principal référentiel pour modéliser les processus cibles (requis). Ces processus de référence sont modélisés à l'aide de modèles **BPMN**. ARIS Process Mining est utilisé pour découvrir et analyser les processus exécutés qui sont importés de systèmes source, tels qu'un système SAP. L'analyse de conformité structurelle de processus (page 2) compare le processus de référence et les instances du processus réellement exécuté et calcule les indicateurs de performance et dimensions pertinents.

Avant de pouvoir effectuer une analyse de conformité structurelle de processus, vous devez connecter ARIS Process Mining avec ARIS et transférer les données du processus de référence à ARIS Process Mining. Les données transférées sont aussi disponibles pour vos analyses ultérieures. Il n'est pas nécessaire d'effectuer cette procédure pour chaque vérification de conformité structurelle. Vous ne devez l'effectuer que si vous modifiez les données du processus de référence que vous souhaitez analyser, par exemple, après une refonte de processus.

Pour rendre les processus comparables, vous devez mapper les tâches du processus de référence aux activités du processus exécuté. Ce mappage constitue la base de votre analyse de conformité structurelle de processus à l'aide de l'application **Conformité structurelle**.

Procédure

- 1. Intégrer ARIS et ARIS Process Mining pour l'analyse de conformité structurelle. (page 27)
- 2. Transférez les données de processus de ARIS à ARIS Process Mining.
- 3. Créez un mappage d'activités (page 17).
- 4. Utilisez l'application **Conformité structurelle** (page 20) pour votre analyse de conformité structurelle de processus.

Vous avez effectué une vérification de conformité structurelle de processus.

2 Termes de base

Cette section décrit les termes les plus importants utilisés lors de la vérification de la conformité de processus. Connaître les termes de base vous aide à comprendre comment fonctionne ARIS Process Mining.

2.1 Analyse de conformité structurelle de processus

Un processus exécuté est structurellement non conforme s'il s'écarte de quelque manière que ce soit du processus de référence correspondant. Vous pouvez analyser la conformité structurelle de votre processus en utilisant l'application Conformité structurelle (page 20) dans ARIS Process Mining. Les nouveaux indicateurs Taux de conformité structurelle (page 2) et Correspondance (page 3) et les dimensions Type de problème de conformité structurelle (page 3) sont fournis dans ARIS Process Mining comme tous les autres critères et sont traités de façon analogue. Par exemple, vous pouvez utiliser des filtres pour voir la conformité structurelle d'un sous-ensemble particulier d'instances de processus.

2.2 Conformité structurelle de processus

Un dossier est structurellement conforme s'il correspond au processus de référence étape par étape. Un dossier est considéré comme structurellement non conforme si toute occurrence d'une activité est incohérente avec le processus de référence.

Un calcul donne un indicateur de conformité structurelle pour chaque dossier, avec comme valeurs possibles **structurellement conforme** et **structurellement non conforme**. Le **taux de conformité structurelle** indique le pourcentage de dossiers structurellement conformes dans une sélection donnée. Par exemple, un taux de conformité structurelle de 0,87 signifierait que 87 % des dossiers disponibles sont structurellement conformes au processus de référence.

Le modèle de référence ARIS établit la séquence et la logique dans lesquelles les tâches doivent être exécutées. Le modèle peut contenir un grand nombre de séquences de tâches. Par exemple, le modèle peut contenir des branchements parallèles de fractionnement. Les branches émanant d'un tel branchement peuvent être exécutées dans n'importe quel ordre, de sorte que de nombreuses séquences de tâches sont compatibles avec une telle structure. Les branchements de jonction, en revanche, sont des points de synchronisation : un tel branchement indique que toutes les tâches sur ses branches entrantes du branchement doivent être terminées avant qu'une tâche puisse être exécutée sur les branches sortantes du branchement.

La vérification de conformité structurelle convertit un journal d'événements en une séquence linéaire d'activités. Elle détermine ensuite si la séquence d'activités correspond à l'ordre des tâches structurellement conforme au modèle de référence. En outre, pour que la séquence d'activités soit considérée comme conforme au modèle, la dernière étape doit se terminer par l'un des événements finaux qui ont été modélisés pour le processus. Cela implique que les processus inachevés (c'est-à-dire les processus qui nécessitent d'autres importations du système source pour être achevés) sont très probablement classés comme structurellement non conformes.

La vérification de conformité structurelle distingue différents motifs de non-conformité structurelle des dossiers. Ces motifs sont appelés problèmes de conformité structurelle (page 3).

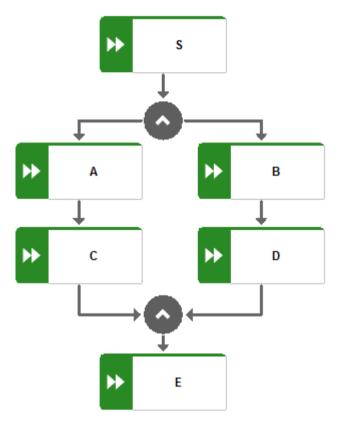
2.3 Correspondance

La correspondance exprime l'indicateur dans lequel un dossier est structurellement conforme au processus de référence. La valeur de correspondance quantifie l'indicateur dans lequel les activités d'un dossier correspondent au processus de référence. Une correspondance de 100 est affectée à un dossier structurellement conforme.

2.4 Problèmes de conformité structurelle

La vérification de conformité structurelle distingue différents motifs de non-conformité structurelle des dossiers. Ces motifs sont appelés problèmes de conformité structurelle. Il existe plusieurs types de problèmes de conformité structurelle.

La figure suivante montre un schéma de processus BPMN. Le processus est le modèle de référence pour les exemples des types de non-conformité structurelle décrits ci-dessous.



Une paire d'activités particulière se produit dans le mauvais ordre.

Exemple

Ordre d'activités non conforme: S,C,A,B,D,E

La séquence d'activités commence par une activité erronée.

Exemple

Ordre d'activités non conforme : E,A,C,B,D,E

 Toutes les étapes de la séquence d'activités sont terminées, mais aucun événement final n'est atteint. Cela indique un processus incomplet.

Exemple

Ordre d'activités non conforme : S,A,C,B,D

• Une activité dans la séquence d'activités ne correspond à aucune tâche de modèle.

Exemple

Il se produit un processus de type Z. Si Z ne fait pas partie du modèle, tout processus qui inclut Z entre dans cette catégorie.

Ordre d'activités non conforme: S,A,C,B,Z,D,E

Notez qu'en raison de la complexité algorithmique, les problèmes de conformité structurelle sont signalés sur la base de la meilleure estimation possible. Cela signifie qu'il peut y avoir plus de motifs de non-conformité structurelle que de rapports ARIS Process Mining.

3 Transférer le processus de référence

Vous pouvez transférer un modèle BPMN comme modèle de référence de ARIS à ARIS Process Mining pour effectuer une vérification de conformité structurelle des processus.

Pour une meilleure vérifiabilité et une meilleure compréhension de la logique utilisée pour la vérification de conformité structurelle, le modèle BPMN est transformé en un modèle de transfert réduit. Ce modèle de transfert ne contient que les types d'objets et les liaisons qui sont pertinents pour la vérification de conformité structurelle. Le modèle de transfert vous permet d'examiner la logique qui a été envoyée à ARIS Process Mining. Il est stocké séparément et n'a aucun effet sur le modèle BPMN original.

Afin de servir de modèle de référence pour la vérification de conformité structurelle, le modèle de transfert est transféré à un jeu de données dans ARIS Process Mining. Le jeu de données doit contenir les données des processus sur lesquelles vous souhaitez effectuer l'analyse de conformité structurelle.

Notez que le processus BPMN doit suivre certaines conventions de modélisation (page 8) qui sont prises en charge par ARIS Process Mining. Si le processus de référence n'est pas conforme à ces conventions, un modèle de journal d'erreurs est créé. Le processus de référence non valide n'est pas transféré à ARIS Process Mining. Vous pouvez ouvrir le modèle de journal d'erreurs pour voir la description de l'erreur. Vous pouvez alors adapter le processus BPMN original en conséquence.

Conditions préalables

Vous avez créé un jeu de données pour votre analyse de conformité structurelle dans ARIS Process Mining.

Procédure

- 1. Ouvrez un modèle de processus **BPMN** dans ARIS.
- 2. Ouvrez l'onglet Modèle.
- 3. Cliquez sur le symbole 妃 ARIS Process Mining.
- 4. Cliquez sur Transférer le processus de référence vers ARIS Process Mining dans le menu déroulant.
- 5. Si le modèle BPMN contient plus d'une piste, un dialogue correspondant s'affiche. Sélectionnez une piste et cliquez sur Suivant. Le modèle de transfert ne peut contenir que du contenu provenant d'une seule piste.
- 6. Dans la boîte de dialogue Transférer le processus de référence, sélectionnez le jeu de données vers lequel le processus de référence doit être transféré. Seuls les jeux de données pour lesquels vous disposez de droits d'écriture sont affichés. Vous ne pouvez sélectionner que les jeux de données qui contiennent des données.
- 7. Cliquez sur **Transférer** pour démarrer le processus de transfert.

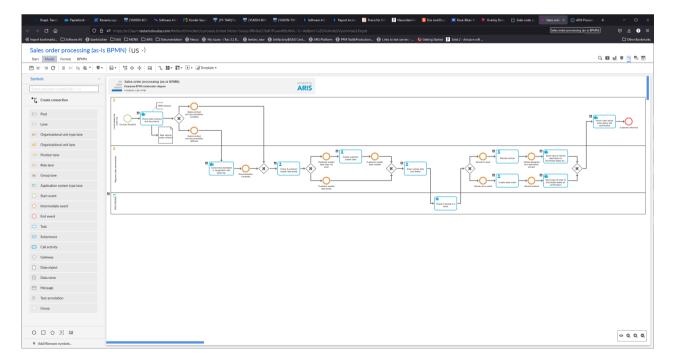
- 8. Quand ARIS a transféré le processus de référence, vous pouvez ouvrir ARIS Process Mining pour créer un mappage d'activités (page 17). Pour démarrer le mappage d'activités dans ARIS Process Mining, cliquez sur **Ouvrir ARIS Process Mining**.
 - Vous pouvez également créer le mappage des activités plus tard. Ouvrez ARIS Process Mining et naviguez jusqu'au jeu de données contenant le modèle de transfert. Pour plus de détails, voir le chapitre Créer un mappage d'activités (page 17).
- 9. Pour afficher le modèle réduit qui a été transféré à ARIS Process Mining, cliquez sur **Ouvrir le modèle transféré**. Le modèle s'ouvre dans un nouvel onglet.
- 10. Si le modèle de référence ne correspond pas à la convention de modélisation, un message d'erreur s'affiche.
 - a. Cliquez sur **Afficher détails dans le modèle** pour voir le modèle de journal d'erreurs créé.
 - b. Cliquez sur Afficher détails sous forme de liste pour voir une description de l'erreur.

Le modèle de processus BPMN est transféré à ARIS Process Mining et stocké comme modèle de référence dans le jeu de données sélectionné.

Une fois le modèle transféré à ARIS Process Mining, vous pouvez créer une un mappage d'activités dans ARIS Process Mining (page 17).

Exemple

Modèle de processus BPMN ouvert dans ARIS à transférer dans ARIS Process Mining comme modèle de référence.



3.1 Convention de modélisation BPMN

Le modèle de référence créé dans ARIS doit être conforme aux conventions de modélisation suivantes.

Contexte	Convention	Motif/exemple
Types de modèles	Les modèles BPMN suivants sont	
	actuellement pris en charge :	
	 Diagramme de collaboration BPMN Enterprise 	
	 Diagramme de processus BPMN Enterprise 	
	 Diagramme de processus BPMN (BPMN 2.0) 	
	 Diagramme de collaboration BPMN (BPMN 2.0) 	
Types d'objet	Les types d'objets sont réduits à :	
	 Evénement de début 	
	 Evénement intermédiaire 	
	 Evénement de fin 	
	 Activités/tâches 	
	 Branchement inclusif 	
	 Branchement exclusif 	
	 Branchement parallèle 	

Contexte	Convention	Motif/exemple
Types de liaison	Les types de liaison sont réduits aux liaisons de flux de séquence.	
Pistes	Seuls les éléments d'une seule et même piste sont pris en compte.	Task Task Task Task Task Task
Corridors	Tous les corridors seront intégrés.	Task Task Task Task Task Task

Contexte	Convention	Motif/exemple
Evénement de début	Seuls les événements de début avec un symbole d'événement de début quelconque sont autorisés. Un seul événement de départ est autorisé. Les événements de début ont	Start event Task Task Task
	exactement une liaison sortante. Veuillez noter que la structure de plusieurs événements de début imbriqués est simplifiée et partiellement consolidée pour le modèle de transfert.	Task End event
Tâches	Une tâche a exactement une liaison entrante et une liaison sortante. Seules les tâches qui sont atteintes d'une manière ou d'une autre par l'événement de début sont prises en compte (pas de tâches isolées).	

Contexte	Convention	Motif/exemple
Evénement de fin	Seuls les événements de fin avec un symbole d'événement de fin quelconque sont autorisés.	Task End event
	Plus d'un événement de fin est autorisé.	Task →
	Les événements de fin ont exactement une liaison entrante.	Start event End event
	Notez que pour les branchements inclusifs, les règles des « parenthèses fermées » doivent être suivies (voir ci-dessous).	Task Task Task Start event

Contexte Convention Motif/exemple Événements de Seuls les événements de début avec un début et de fin au symbole d'événement de début sont autorisés niveau des (sous-)processus Un seul événement de départ est intégrés autorisé. Task Un seul événement de fin est autorisé. Intermediate event Seuls les événements de fin avec un symbole d'événement de fin quelconque sont autorisés. Donnent lieu à un événement intermédiaire. Notez que les sous-processus intégrés sont inclus dans le processus de référence, mais pas les sous-processus affectés, car ils ne sont pas sur le même modèle. Si vous réduisez un sous-processus intégré, il est converti en un sous-processus affecté, bien qu'il puisse être affiché comme un sous-processus intégré après avoir été développé par la suite.

Contexte	Convention	Motif/exemple
Evénements intermédiaires	Les événements intermédiaires sont autorisés, mais seront éliminés dans le modèle de transfert.	Task Intermediate event
		Intermediate event
		Task Intermediate event
Branchements de fractionnement	Les branchements de fractionnement ont exactement une liaison entrante et plus d'une liaison sortante.	Task
		Task Task
		Task

Contexte	Convention	Motif/exemple
Branchements de jointure	Les branchements de jointure ont plus d'une liaison entrante et exactement une liaison sortante.	Task Task Task
Cycles et boucles	Les autoboucles ne sont pas autorisées. Les cycles sont autorisés, selon les règles suivantes : Comme la séquence des branchements de fractionnement et de jointure est généralement inversée (le premier dans le modèle est le branchement de jointure et le deuxième, le branchement de fractionnement), les branchements exclusifs sont recommandés.	Task Start event Task Splt End event
	Tout branchement ouvert dans le cycle doit être fermé dans le cycle.	

Contexte Convention Motif/exemple Branchement OU: Un branchement de jointure inclusif (branchement OU) et le prochain parenthèses Task branchement de fractionnement fermées précédent créent des « parenthèses parenthèses fermées ». de branchement imbriquées Chaque groupe de branchements de fractionnement et de jointure en « parenthèses fermées » doit avoir des branches directes et complètes entre les deux branchements, sans Task chevauchement ni liaisons croisées. Chaque branchement de fractionnement doit fermer toutes les branches ouvertes avec le branchement de jointure précédent qui suit. Tous les branchements ouverts doivent être fermés de façon « parenthèses fermées ». Des jeux fractionnement-jointure de style « parenthèses fermées» peuvent être imbriqués. 15

Contexte	Convention	Motif/exemple
		Task Task Task
Branchement OU: parenthèses avec une deuxième sortie	Un branchement de jointure inclusif (branchement OU) et le branchement de fractionnement précédent qui suit (« parenthèses fermées ») ne doivent pas avoir de « deuxième sortie » afin que le processus puisse quitter les « parenthèses fermées ». Cette modélisation peut aboutir à ce que des cas structurellement conformes ne soient pas identifiés comme tels, mais soient présentés comme structurellement non conformes.	Task 2

4 Créer un mappage d'activités

Afin d'évaluer le flux de processus dans ARIS Process Mining conformément au processus de référence, vous devez mapper les tâches modélisées du processus de référence avec les activités du système source.

Le mappage est créé sur la base des noms des tâches et des activités modélisées du système source. Les différentes tâches modélisées du processus de référence ayant des noms identiques sont réduites à une seule tâche et traitées comme une seule en conséquence.

Le système source peut fournir des noms d'activités qui diffèrent des noms de tâches modélisés dans ARIS. Si les tâches modélisées et les activités fournies ont des noms identiques, elles peuvent être mappées automatiquement.

Conditions préalables

Un jeu de données a été chargé à partir du système source.

Vous avez transféré le processus de référence au jeu de données.

Procédure

- Dans ARIS Process Mining, ouvrez le jeu de données contenant le processus pour lequel vous souhaitez créer un mappage des activités. Les jeux de données sont enregistrés dans la **Collection de données**.
- 2. Cliquez sur Conformité dans le panneau du jeu de données. La section Conformité s'ouvre sur la page Conformité structurelle. La section Conformité s'ouvre sur la page Conformité structurelle. La page répertorie toutes les tâches du processus de référence du côté gauche et les activités du jeu de données du côté droit.
- 3. Vous pouvez filtrer les éléments dans les listes. Cliquez sur l'icône **Filtrer par état de mappage** et sélectionnez un filtre.
- 4. Cliquez sur **Mappage automatique** pour mapper automatiquement les tâches et les activités du même nom. S'il n'y a pas de noms identiques, l'option n'est pas disponible.
- 5. Vous pouvez mapper les tâches et les activités manuellement.
 - a. Sélectionnez d'abord une tâche ou une activité d'un des deux côtés. L'élément sélectionné est placé en haut de la liste, tous les autres éléments sont grisés.
 - Sélectionnez l'élément à mapper en fonction de votre première sélection de l'autre côté. Les éléments mappés sont reliés et placés sur la même ligne sous les éléments non mappés.
 - c. Pour annuler un mappage, déplacez le pointeur de la souris sur un élément mappé, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.

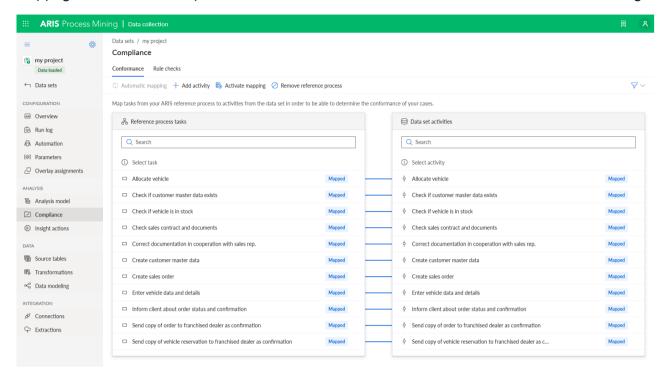
- 6. Vous pouvez marquer une tâche ou une activité comme **ignorée**. L'élément marqué n'est pas utilisé pour l'analyse de conformité structurelle. Déplacez le pointeur de la souris sur un élément et cliquez sur **Marquer comme ignoré**. L'élément apparaît barré.
 - Pour annuler votre sélection, déplacez le pointeur de la souris sur un élément, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.
- 7. Vous pouvez marquer une activité comme indésirable. L'élément marqué est considéré dans l'analyse comme un problème de type (page 3) Est indésirable. Déplacez le pointeur de la souris sur un élément et cliquez sur Marquer comme indésirable. L'élément apparaît barré.
 - Pour annuler votre sélection, déplacez le pointeur de la souris sur un élément, puis cliquez sur l'icône **Réinitialiser**.
- 8. Vous pouvez ajouter une activité au jeu de données si, par exemple, vous souhaitez inclure une tâche à votre analyse, mais qu'il n'y a pas encore d'activité correspondante.
 - a. Cliquez sur + Ajouter une activité.
 - Entrez un nom et cliquez sur Ajouter.
 La nouvelle activité est ajoutée à la liste des activités. Pour supprimer une activité, déplacez le pointeur de la souris sur un l'activité, puis cliquez sur le symbole
 Supprimer.
- 9. Cliquez sur **Activer le mappage** pour enregistrer et activer le mappage pour la vérification de conformité structurelle.
- Cliquez sur Charger les données pour (re)calculer la conformité structurelle. ARIS Process Mining calcule la conformité structurelle respective des dossiers.
 - Si vous modifiez à nouveau votre mappage, vous devez réactiver le mappage et recharger les données dans le jeu de données.

Vous avez créé un mappage des activités et l'avez chargé dans le jeu de données.

Vous pouvez maintenant utiliser l'appli **Conformité structurelle** pour analyser la conformité structurelle de vos processus. (page 20)

Vous pouvez supprimer le processus de référence du jeu de données, par exemple, si vous avez chargé un processus de référence dans le mauvais jeu de données et que vous souhaitez revenir en arrière. Cliquez sur **Supprimer la procédure de référence** et cliquez sur **Supprimer** pour confirmer. Le processus de référence et le mappage sont supprimés du jeu de données et ne peuvent être rétablis.

Mappage des activités du processus de référence ARIS et des activités ARIS Process Mining.



5 Utiliser l'appli Conformité

Vous pouvez utiliser l'appli **Conformité** pour travailler avec les analyses de conformité structurelle des processus et les vérifications des règles de conformité. L'appli **Conformité** est une appli standard, prête à être utilisée. Vous pouvez ajouter l'appli à votre analyse si vous avez créé votre mappage des activités et l'avez chargé dans le jeu de données (page 17) ou si vous avez créé une règle de conformité.

Conditions préalables

Vous avez créé un mappage d'activités (page 17) ou une règle de conformité.

Procédure

- Créez une analyse pour un projet qui contient le jeu de données avec le mappage d'activités (page 17) et/ou le jeu de règles de conformité créés.
- 2. Ajoutez l'appli Conformité à l'analyse.

L'appli **Conformité structurelle** est ajoutée à votre analyse et est prête à être utilisée.

- L'onglet Vue d'ensemble (page 20) montre les critères de conformité structurelle les plus importants de votre analyse.
- À l'onglet Conformité structurelle (page 22), vous pouvez aller plus en profondeur dans vos analyses de conformité structurelle.
- Dans l'onglet Vérifications des règles, vous pouvez vérifier la conformité structurelle de vos processus aux règles.

Vous pouvez aussi définir la dimension temporelle et la mise à l'échelle (page 24) et sélectionner le délai d'exécution (page 25) pour toutes vos analyses de conformité structurelle.

5.1 Vue d'ensemble

L'onglet **Vue d'ensemble** fournit une vue unifiée des résultats des vérifications de conformité structurelle et de règles. Cette vue vous permet de déterminer rapidement la conformité de vos dossiers. L'onglet montre les critères de conformité les plus importants de votre analyse.

- Nombre de dossiers structurellement conformes et structurellement non conformes
- Nombre de dossiers conformes et non conformes
- Taux de conformité structurelle (page 2)
- Taux de conformité

Dans la vue **Conformité détaillée**, dans la section inférieure de l'onglet **Vue d'ensemble**, vous pouvez afficher tous les résultats de vérification de la conformité structurelle et de la conformité ensemble ou séparément.

DÉFINIR UNE SÉLECTION

Vous pouvez définir des sélections dans les différents graphiques. Tous les autres graphiques de l'onglet sont filtrés en fonction de votre sélection. Comme pour toutes les autres applis d'analyse, vous pouvez utiliser des sélections et des filtres dans l'appli **Conformité structurelle**. Par exemple, vous pouvez sauvegarder et combiner des sélections. Pour plus de détails, voir le chapitre Filtrer des processus avec des sélections.

DOSSIERS STRUCTURELLEMENT CONFORMES VERSUS STRUCTURELLEMENT NON-CONFORMES

Le diagramme en secteurs indique le nombre total de dossiers structurellement conformes/conformes (marqués en bleu par défaut) et structurellement non conformes/non conformes (marqués en rouge par défaut). L'histogramme correspondant montre la répartition des dossiers au cours d'une période.

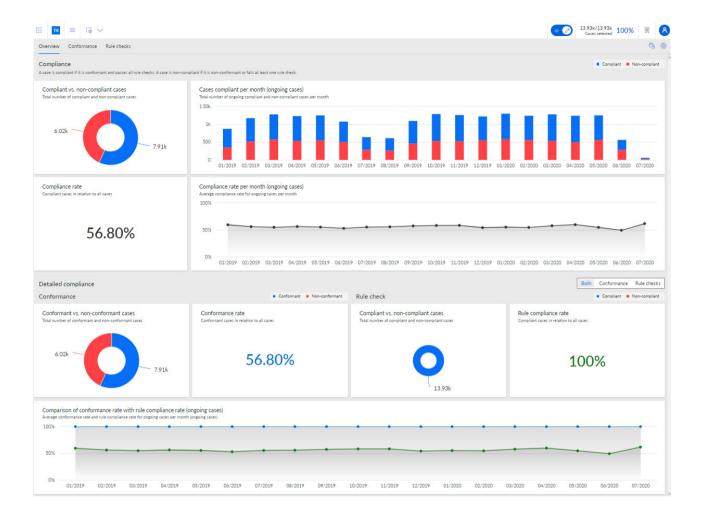
Vous pouvez sélectionner les différentes parties du diagramme en secteurs pour filtrer les dossiers correspondants.

Vous pouvez également filtrer la période dans l'histogramme. Sélectionnez une colonne pour filtrer les dossiers à un moment précis. Lorsque vous sélectionnez une colonne, une barre de défilement s'affiche. Déplacez le curseur avec le pointeur de la souris pour fixer une période sur la ligne de temps.

TAUX DE CONFORMITÉ STRUCTURELLE ET VALEUR DE CORRESPONDANCE

Le **Taux de conformité structurelle** et le graphique **Correspondance** montrent leurs valeurs correspondant à votre sélection, par exemple, les dossiers structurellement conformes à un moment donné. Si vous n'avez filtré aucun dossier, les valeurs s'appliquent à tous les dossiers. Les diagrammes en courbes correspondants montrent la répartition du taux de conformité structurelle ou de la valeur de correspondance au cours d'une période donnée.

Comme pour l'histogramme, vous pouvez sélectionner un point dans le temps ou vous pouvez fixer une période à l'aide de la barre de défilement. La barre de défilement s'affiche dès que vous sélectionnez un point dans le diagramme en courbes.



5.2 Conformité structurelle de processus

L'onglet **Conformité structurelle** vous permet d'aller plus en profondeur dans vos analyses de conformité structurelle de processus en examinant les problèmes de conformité structurelle individuels. Vous pouvez sélectionner des problèmes de conformité structurelle individuels qui ont été identifiés par ARIS Process Mining et afficher les indicateurs de conformité structurelle correspondants. L'appli fournit tous les critères pertinents pour votre analyse de conformité structurelle, comme que le taux de conformité structurelle (page 2), la correspondance (page 3) et les problèmes de conformité structurelle (page 3).

L'onglet indique les indicateurs de conformité structurelle pertinents dans la première ligne du tableau de bord.

- Nombre total de dossiers structurellement non conformes
- Nombre total de problèmes individuels
- Délai d'exécution des dossiers structurellement conformes et structurellement non conformes

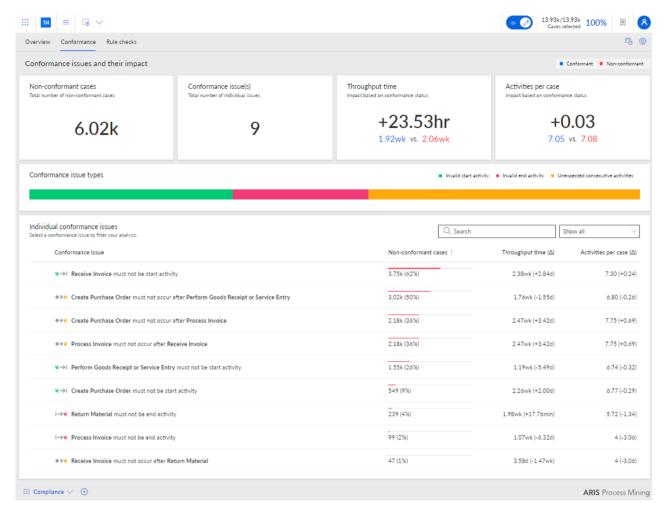
• Activités par dossier structurellement conforme et structurellement non conforme Le graphique Types de problèmes de conformité structurelle présente graphiquement la proportion des différents types de problèmes pour tous les dossiers, comme l'Activité de départ non valide, l'Activité de fin non valide et les Activités consécutives inattendues.

La table **Problèmes de conformité structurelle individuels** énumère les différents problèmes de conformité structurelle avec les valeurs d'indicateur correspondantes. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs problèmes de conformité structurelle pour filtrer votre analyse en conséquence.

Le **Taux de conformité structurelle** et le graphique **Correspondance** montrent leurs valeurs correspondant à votre sélection, par exemple, les dossiers structurellement conformes à un moment donné. Si vous n'avez filtré aucun dossier, les valeurs s'appliquent à tous les dossiers. Les diagrammes en courbes correspondants montrent la répartition du taux de conformité structurelle ou de la valeur de correspondance au cours d'une période donnée. Comme pour l'histogramme, vous pouvez sélectionner un point dans le temps ou vous pouvez

Comme pour l'histogramme, vous pouvez sélectionner un point dans le temps ou vous pouvez fixer une période à l'aide de la barre de défilement. La barre de défilement s'affiche dès que vous sélectionnez un point dans le diagramme en courbes.

Le diagramme **Variantes et leur correspondance** montre les différentes variantes avec leur correspondance spécifique. Lorsque vous déplacez le pointeur de la souris sur une variante de l'histogramme, une info-bulle s'affiche. Il montre, par exemple, 25 dossiers et un taux de correspondance de 87. Cela signifie qu'il y a 25 dossiers de cette variante avec un taux de correspondance de 87.



5.3 Définir la dimension temporelle et la mise à l'échelle

Vous pouvez sélectionner la dimension temporelle pour les diagrammes liés aux dossiers et l'échelle de temps pour les graphiques, et activer la mise à l'échelle automatique pour les mesures clés et les dossiers en cours.

Procédure

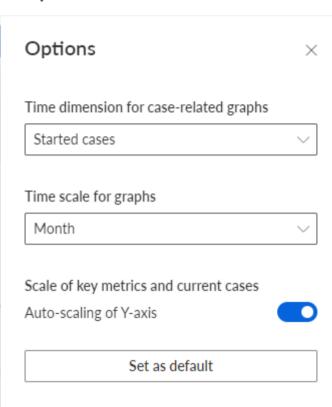
- 1. Cliquez sur **Options** dans l'en-tête de l'appli. Le panneau **Options** s'ouvre.
- 2. Dans le menu déroulant Dimension temporelle pour les diagrammes liés aux dossiers, vous pouvez sélectionner si vous souhaitez analyser les dossiers en cours ou les dossiers initiés. Les dossiers initiés sont des dossiers dont l'heure de début se situe dans la période considérée. Les dossiers en cours sont des dossiers qui n'ont pas encore été achevés au cours de la période considérée.

Par exemple, si la période considérée est le mois de janvier, les dossiers initiés sont toux ceux qui ont débuté en janvier. Les dossiers en cours sont tous les dossiers qui ne sont pas encore terminés en janvier.

- 3. Dans le menu déroulant **échelle de temps pour les graphiques**, vous pouvez régler l'échelle de la période affichée dans les diagrammes.
- 4. Activez l'option **Axe des y à l'échelle automatique** pour activer la mise à l'échelle automatique des valeurs affichées sur l'axe des Y.
- 5. Pour définir vos paramètres par défaut, cliquez sur **Définir comme valeur par défaut** Cette option n'est disponible que si l'une des options ici a été modifiée.

Vos paramètres sont appliqués.

Exemple



5.4 Sélectionner le délai d'exécution

Vous pouvez changer la période pour filtrer les données à analyser.

Procédure

- Cliquez sur Délai d'exécution dans l'en-tête de l'appli. Le panneau Délai d'exécution s'ouvre.
- 2. Sélectionnez une période prédéfinie, telle que **Cette semaine** ou **Mois précédent**. Vos paramètres sont appliqués.

Select time frame X Days Last 7 days of data set Last 14 days of data set Last 28 days of data set Weeks This week Previous week The week before last Months This month Previous month Previous 3 months Previous 6 months Previous 12 months Quarters Quarter-to-date (QTD) Q3 2021 Q2 2021 Q1 2021 Q4 2020

6 Intégrer ARIS et ARIS Process Mining pour l'analyse de conformité structurelle

L'intégration de ARIS et de ARIS Process Mining vous permet d'effectuer une analyse de conformité structurelle.

Les procédures pour configurer l'intégration dépendent de l'édition ARIS – **Basic**, **Avanced** ou **Enterprise** – que vous utilisez.

ARIS ÉDITION BASIC ET ADVANCED

Si vous utilisez ARIS **Basic** ou **Advanced**, suivez les étapes de configuration décrites au chapitre Intégration de ARIS Basic et Advanced (page 27).

ARIS ENTERPRISE

Si vous utilisez ARIS **Enterprise**, suivez les étapes de configuration décrites au chapitre Intégration de ARIS Enterprise (page 35).

6.1 Intégration de ARIS Basic et Advanced

6.1.1 Conditions préalables

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS PROCESS MINING

Vous disposez des droits d'exécution de fonction Administrateur des utilisateurs.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction Administrateur des données.

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS BASIC ET ADVANCED

Vous avez le droit Gestion du forum de projet.

REMARQUE

Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

6.1.2 Configurer l'intégration

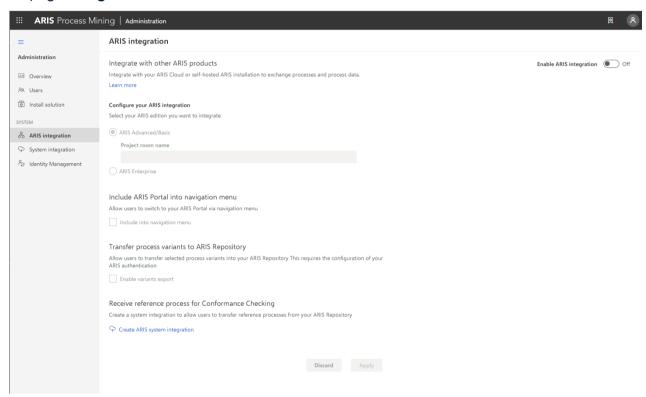
Pour configurer l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, ouvrez les deux applications en parallèle dans des onglets de navigateur web distincts. Pour certains paramètres, vous devez copier des données d'une application à l'autre.

Procédure

OUVREZ LA PAGE D'INTÉGRATION ARIS DANS ARIS PROCESS MINING.

- 1. Ouvrez ARIS Process Mining.
- 2. Cliquez sur l'icône ::: **Menu de navigation > Administration** dans l'en-tête du programme.
- 3. Cliquez sur Intégration ARIS dans le panneau Administration.

La page Intégration de ARIS s'ouvre.



CONNECTER ARIS PROCESS MINING À ARIS ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS

Spécifiez le forum de projet ARIS auquel se connecter et activez le lien vers ARIS qui vous permet de passer de ARIS Process Mining à ARIS.

- Activez l'option Permettre l'intégration ARIS.
- 2. Sous Configurez votre intégration ARIS Process Mining, activez ARIS Advanced/Basic.
 - Saisissez le nom du forum de projet à laquelle vous souhaitez vous connecter, par exemple, my_ARIS_ProjectRoom.
- 3. Sous Inclure ARIS Portal dans le menu de navigation, activez l'option Inclure dans le menu de navigation.
- 4. Cliquez sur Appliquer.

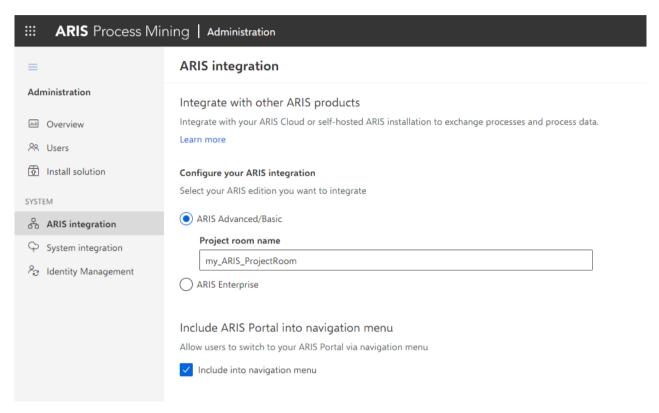
Le lien vers ARIS est activé.

Laissez la page Intégration de ARIS ouverte.

Pour afficher le lien **ARIS Portal** dans le **menu de navigation** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS Process Mining. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple

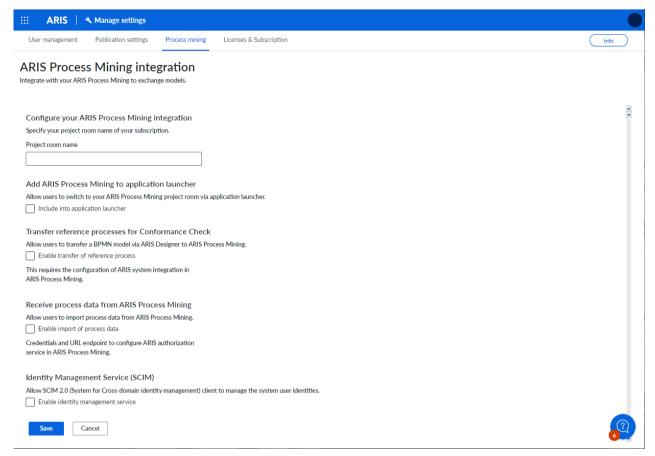
Connectez ARIS Advanced ou Basic et activez le lien ARIS Portal.



OUVREZ LA PAGE D'INTÉGRATION ARIS PROCESS MINING DANS ARIS.

- 1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
- 3. Cliquez sur Process Mining.

La page Intégration de ARIS Process Mining s'ouvre.



CONNECTER ARIS À ARIS PROCESS MINING ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS PROCESS MINING

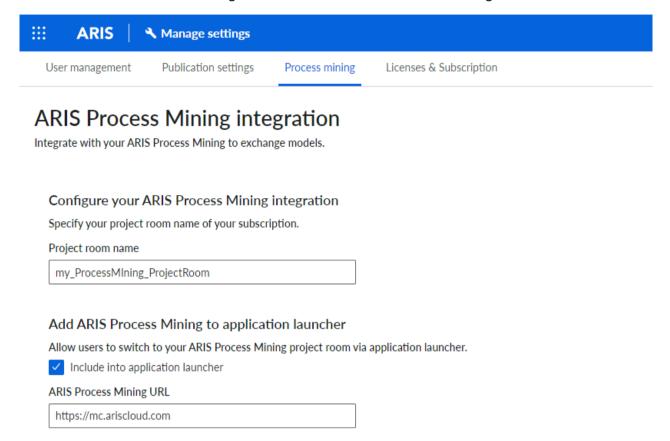
Spécifiez le forum de projet ARIS Process Mining auquel se connecter et activez le lien vers ARIS Process Mining qui vous permet de passer de ARIS à ARIS Process Mining.

- Sous Configurer votre intégration ARIS Process Mining, saisissez le nom du forum de projet ARIS Process Mining que vous souhaitez connecter, par exemple, ma_ProcessMining_ProjectRoom.
- Sous Ajouter ARIS Process Mining au lanceur d'applications, activez l'option Inclure dans le lanceur d'applications.
 - Saisissez I'URL d'ARIS Process Mining, par exemple, https://mc.ariscloud.com.
- 3. Cliquez sur Enregistrer.

Le lien vers ARIS Process Mining est activé.

Pour afficher le lien dans le menu **Lanceur d'applications**, vous devez recharger l'onglet ARIS. Il peut falloir guelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Connectez ARIS Process Mining et activez le lien ARIS Process Mining dans ARIS.



ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTES

Vous devez d'abord activer l'importation des données de processus dans ARIS avant de pouvoir configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining.

- Sous Recevoir des données de processus d'ARIS Process Mining, activez l'option, Activer l'importation de donnés de processus.
- 2. Saisissez l'URL de rappel de votre forum de projet ARIS Process Mining. https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc Remplacez <nom d'hôte> avec le nom de l'hôte de l'installation ARIS Process Mining. Le nom d'hôte par défaut est processmining.ariscloud.com. Remplacez <ID du locataire> par le nom du forum de projet ARIS Process Mining pour lequel vous souhaitez activer le transfert de données, par exemple, my_ProcessMining_ProjectRoom.

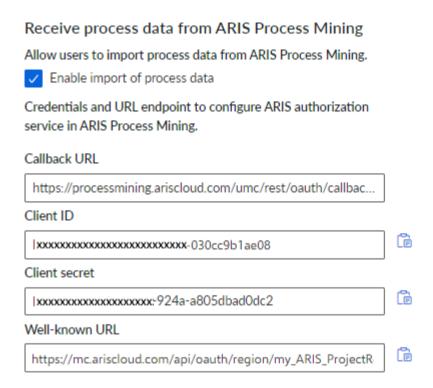
Exemple

https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_Process Mining_ProjectRoom&provider=umc

3. Cliquez sur Enregistrer.

Un ID client, une clé secrète et une URL connue sont fournis. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS Process Mining. Copiez les données dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS**, comme décrit à l'étape 6 ci-dessous.

Exemple



- 4. Ouvrez l'onglet ARIS Process Mining avec la page d'intégration ARIS.
- 5. Sous **Transférer des variantes de processus vers le référentiel ARIS**, activez l'option **Activer l'exportation des variantes**.
- Copiez l'ID et la clé secrète du client et l'URL connue fournis sur la page d'intégration
 ARIS Process Mining et insérez-les dans les champs de saisie correspondants.

Transfer process variant	ts to ARIS Repository
Allow users to transfer selecte ARIS authentication	d process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of y
Enable variants export	
Configure your ARIS authoriz	zation service
Provides the credentials and L	JRL endpoint to connect the ARIS authorization service
Where do I get Client ID, Clien	it Secret and URL endpoints?
Client ID	
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)30cc9b1ae08
Client Secret	
******************	8844884
Well known URL (for self con	figuration)

7. Cliquez sur **Appliquer**.

Le transfert des variantes est activé et configuré.

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE PROCESSUS POUR L'ANALYSE DE CONFORMITÉ

Vous devez d'abord créer une intégration du système ARIS dans ARIS Process Mining avant de pouvoir configurer le transfert de processus dans ARIS.

Condition préalable

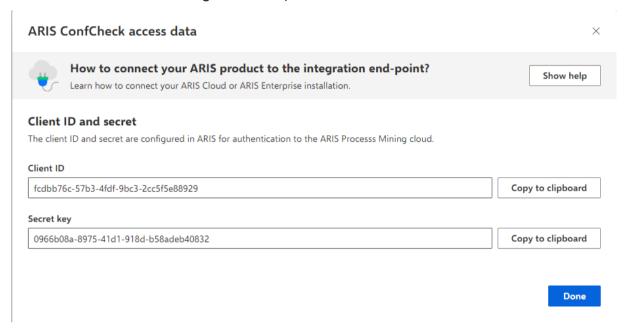
Le lien vers ARIS Process Mining doit être activé, comme indiqué ci-dessus.

- Cliquez sur Créer l'intégration du système ARIS au bas de la page d'intégration ARIS.
 Le dialogue correspondant s'ouvre.
- 2. Saisissez un nom (par exemple, ARIS ConfCheck) et une description facultative.
- 3. Assurez-vous que l'option **Informations d'identification du client** est sélectionnée comme **Accorder le type (OAuth)**.
- 4. Cliquez sur Ajouter. Le dialogue Données d'accès Connect s'ouvre.

Ce dialogue fournit l'ID client et la clé secrète. Maintenez le dialogue ouvert. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS. Copiez les données dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS Process Mining**, comme décrit à l'étape 8 ci-dessous.

Exemple

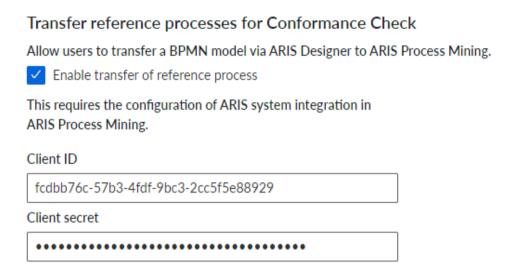
Accès aux données de l'intégration du système ARIS.



Lorsque vous cliquez sur **Terminé**, la boîte de dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** avec le nom que vous avez spécifié. Vous pouvez ignorer le statut de l'intégration du système affiché dans la liste.

- 5. Ouvrez l'onglet ARIS avec la page d'intégration ARIS Process Mining.
- 6. Assurez-vous que le lien vers ARIS Process Mining est activé, comme indiqué ci-dessus.
- 7. Sous Transférer le processus de référence pour le contrôle de conformité, activez l'option Activer le transfert du processus de référence.

8. Copiez l'ID et la clé secrète du client fournis à partir de l'**intégration du système ARIS** que vous avez créée dans ARIS Process Mining, comme décrit à l'étape 4. Insérez les données dans les champs de saisie correspondants.



Cliquez sur Enregistrer.

Le transfert de processus pour l'analyse de conformité est activé et configuré.

Vous pouvez transférer des modèles BPMN depuis ARIS vers ARIS Process Mining. Cette fonctionnalité vous permet d'exécuter une vérification de conformité structurelle à l'aide d'ARIS Process Mining.

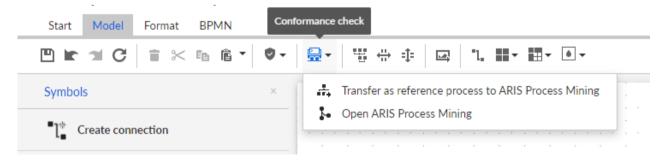
Le bouton de commande Transférer comme processus de référence vers ARIS

Process Mining est disponible dans le concepteur de modèles d'ARIS. Ouvrez un

modèle BPMN, ouvrez l'onglet Modèle, cliquez sur le bouton de commande Vérification

de conformité -> Transférer comme processus de référence vers ARIS Process

Mining.



6.2 Intégration de ARIS Enterprise

6.2.1 Conditions préalables

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS PROCESS MINING

Vous disposez des droits d'exécution de fonction Administrateur des utilisateurs.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction Administrateur des données.

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS

Vous possédez le droit de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur de configuration technique**.

REMARQUE

Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

6.2.2 Configurer l'intégration

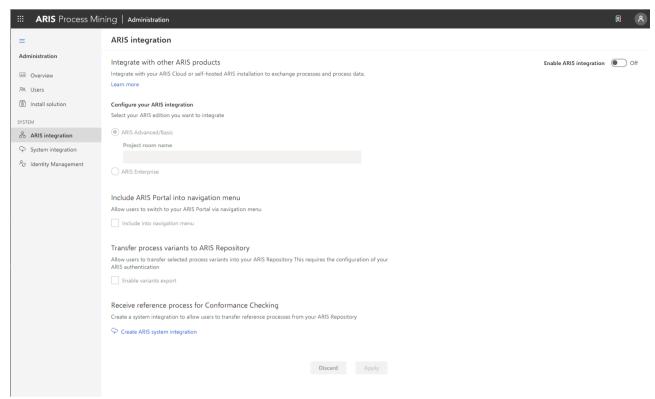
Pour configurer l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, ouvrez les deux applications en parallèle dans des onglets de navigateur web distincts. Pour certains paramètres, vous devez copier des données d'une application à l'autre.

Procédure

OUVREZ LA PAGE D'INTÉGRATION ARIS DANS ARIS PROCESS MINING.

- 1. Ouvrez ARIS Process Mining.
- 2. Cliquez sur l'icône **::: Menu de navigation > Administration** dans l'en-tête du programme.
- 3. Cliquez sur Intégration ARIS dans le panneau Administration.

La page Intégration de ARIS s'ouvre.



CONNECTER ARIS PROCESS MINING À ARIS ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS

Spécifiez le forum de projet ARIS à connecter et activez le lien vers ARIS qui vous permet de passer de ARIS Process Mining à ARIS.

- Activez l'option Permettre l'intégration ARIS.
- 2. Sous Configurez votre intégration ARIS Process Mining, activez ARIS Enterprise.

Spécifiez l'URL de votre édition ARIS Entreprise incluant le forum de projet auquel vous voulez vous connecter. Vous pouvez copier l'URL à partir de la barre d'adresse du navigateur. Cette URL doit respecter le format suivant.

Https://<nom d'hôte>/#<nom du forum de projet ARIS>

Exemple

https://mycompany.ariscloud.com/#my_ARIS_ProjectRoom

- 3. Sous Inclure ARIS Portal dans le menu de navigation, activez l'option Inclure dans le menu de navigation.
- 4. Cliquez sur Appliquer.

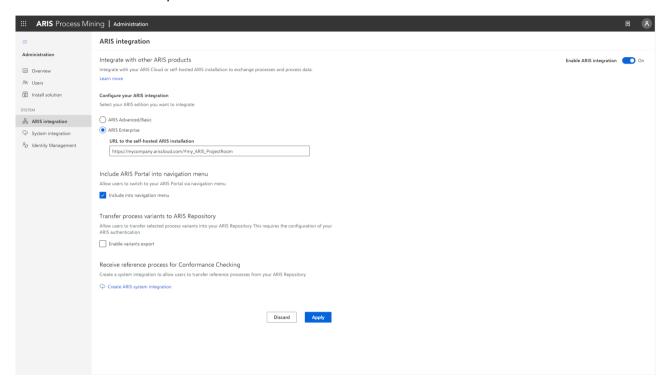
Le lien vers ARIS est activé.

Laissez la page Intégration de ARIS ouverte.

Pour afficher le lien **ARIS Portal** dans le **menu de navigation** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS Process Mining. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Enterprise et activer le lien ARIS Portal.



OUVREZ ARIS ADMINISTRATION

- 1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
- 2. Cliquez sur **Lanceur d'applications > Administration**. La vue **Configuration** est affichée.

ARIS Administration s'ouvre.

CONNECTER ARIS À ARIS PROCESS MINING ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS PROCESS MINING

Spécifiez le forum de projet ARIS Process Mining auquel se connecter et activez le lien vers ARIS Process Mining qui vous permet de passer de ARIS à ARIS Process Mining.

- 1. Cliquez sur **Configuration** > **Gestion des utilisateurs**.
- 2. Cliquez sur la flèche à côté de Commutateur d'application.
- 3. Cliquez sur Généralités.

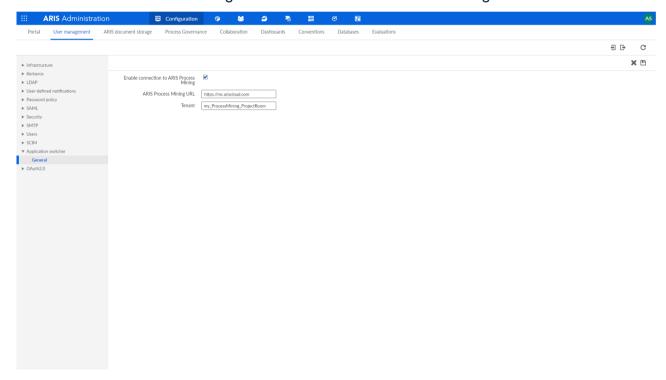
- 4. Cliquez sur 🖋 Édition.
- 5. Activez l'option Activer la liaison vers ARIS Process Mining.
- 6. Saisissez l'URL d'ARIS Process Mining, par exemple, https://mc.ariscloud.com.
- 7. Dans la zone de saisie **Locataire**, saisissez le nom du forum de projet ARIS Process Mining que vous souhaitez connecter, par exemple, ma_ProcessMining_ProjectRoom.
- 8. Cliquez sur Enregistrer.

Le lien vers ARIS Process Mining est activé.

Pour afficher le lien dans le **Lanceur d'applications** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Process Mining et activez le lien ARIS Process Mining dans ARIS.



ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTES

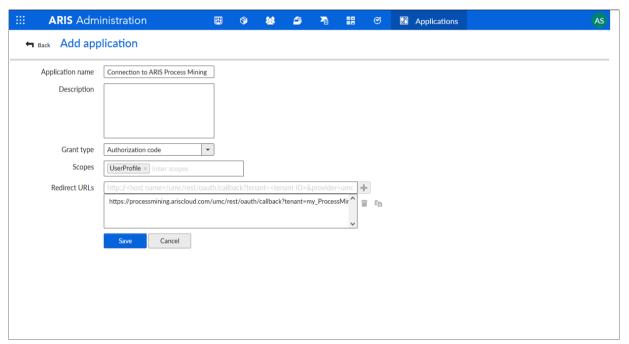
Vous devez d'abord créer une connexion dans ARIS avant de pouvoir configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining.

- 1. Cliquez sur **Applications**.
- 2. Cliquez sur + Ajouter application.
- 3. Entrez un nom (par exemple, Connexion à ARIS Process Mining).
- 4. Saisissez une description facultative.
- 5. Sélectionnez Code d'autorisation dans le menu déroulant Type d'accès.

- 6. Entrez UserProfile dans le champ de saisie Étendues.
- 7. Saisissez l'URL de redirection de votre forum de projet ARIS Process Mining. https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc Remplacez <nom d'hôte> avec le nom d'hôte de l'URL ARIS Process Mining. Le nom d'hôte par défaut est processmining.ariscloud.com. Remplacez <ID du locataire> avec le nom du forum de projet ARIS Process Mining auguel vous souhaitez vous connecter.

https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_Process Mining_ProjectRoom&provider=umc

8. Cliquez sur + Ajouter.

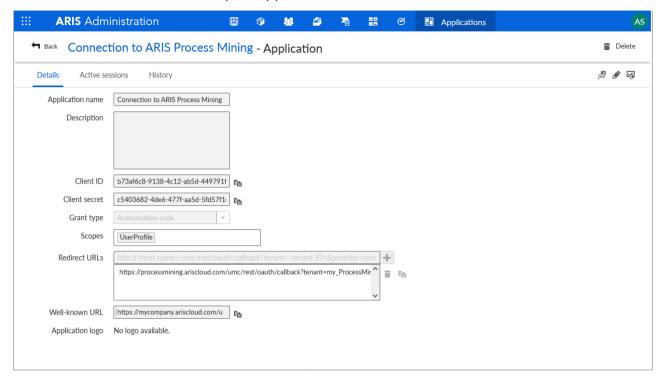


9. Cliquez sur Enregistrer.

Vous avez créé un lien vers ARIS Process Mining.

L'application créée fournit un ID client, une clé secrète et une URL connue. Vous avez besoin des données d'accès pour configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining. Copiez les données dans le Presse-papiers et insérez-les dans les champs correspondants de ARIS Process Mining.

Accéder aux données fournies par l'application.



CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTE DANS ARIS PROCESS MINING

- 1. Ouvrez l'onglet ARIS Process Mining avec la page d'intégration ARIS.
- 2. Sous **Transférer des variantes de processus vers le référentiel ARIS**, activez l'option **Activer l'exportation des variantes**.
- 3. Copiez l'ID client, la clé secrète client et l'URL connue fournis par l'**application** créée dans ARIS et insérez-les dans les champs de saisie correspondants.

Transfer process variants to ARIS Repository

Allow users to transfer selected process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS authentication

✓ Enable variants export

Configure your ARIS authorization service

Provides the credentials and URL endpoint to connect the ARIS authorization service

Where do I get Client ID, Client Secret and URL endpoints?

Client ID
xxxxxxxxxxxxx-ab5d-449791f6ca22
Client Secret

Well known URL (for self configuration)
https://mycompany.ariscloud.com/umc/api/v1/oauth/.well-known?tenant=my_ARIS_Proje

4. Cliquez sur Appliquer.

Le transfert de variante est activé et configuré.

Configure endpoints manually

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE PROCESSUS DE RÉFÉRENCE POUR L'ANALYSE DE CONFORMITÉ

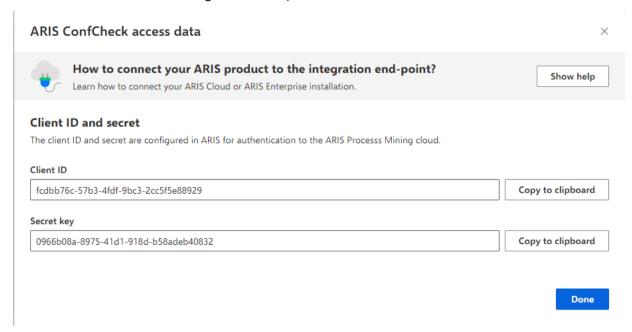
Vous devez d'abord créer une intégration du système ARIS dans ARIS Process Mining avant de pouvoir configurer la connexion requise dans ARIS.

Condition préalable

Le lien vers ARIS Process Mining doit être activé, comme indiqué ci-dessus.

- Cliquez sur Créer l'intégration du système ARIS au bas de la page d'intégration ARIS.
 Le dialogue correspondant s'ouvre.
- 2. Saisissez un nom (par exemple, ARIS ConfCheck) et une description facultative.
- 3. Assurez-vous que l'option **Informations d'identification du client** est sélectionnée comme **Accorder le type (OAuth)**.
- 4. Cliquez sur Ajouter. Le dialogue Données d'accès Connect s'ouvre.
 - Ce dialogue fournit l'ID client et la clé secrète. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS. Copiez les données dans le Presse-papiers et insérez-les dans les champs correspondants de la page d'intégration ARIS Process Mining, comme montré à l'étape 8 ci-dessous.

Accès aux données de l'intégration du système ARIS.



Lorsque vous cliquez sur **Terminé**, la boîte de dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** avec le nom que vous avez spécifié. Vous pouvez ignorer le statut de l'intégration du système affiché dans la liste.

- 5. Ouvrez l'onglet ARIS avec l'ARIS administration.
- 6. Cliquez sur Applications.
- 7. Cliquez sur le bouton de commande **ARIS Process Mining**. La page **Détails** de l'application **miningserver** s'ouvre.
- 8. Cliquez sur le bouton de commande Modifier.
- 9. Déterminez les paramètres de l'application.
 - vous pouvez saisir une description facultative (par exemple, Vérification de conformité de processus).
 - b. Entrez la clé d'informations d'identification du client dans le champ de saisie correspondant.

Copiez l'ID et la clé secrète du client à partir de l'intégration du système ARIS, comme indiqué à l'étape 4. Connectez l'ID client et la clé secrète à la clé d'informations d'identification du client en procédant comme suit :

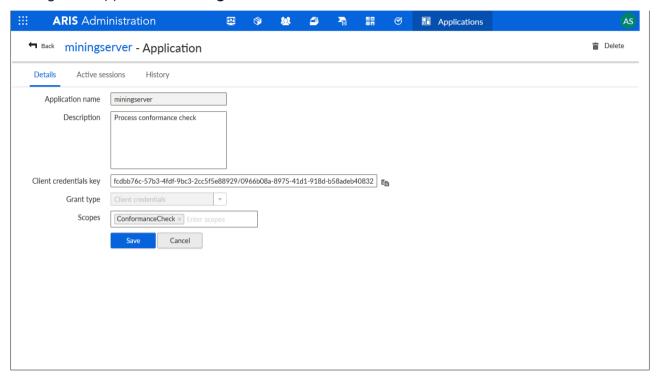
<ID client>/<clé secrète>

Exemple

ef1bf998-9658-4433-94d6-1fe8209ab36b/81cbce47-1e67-43c3-a26c-764d85a471 26

- c. Précisez l'étendue API dans le champ de saisie **Étendues**. Si vous enregistrez ARIS Process Mining afin d'exécuter une vérification de conformité, ajoutez l'étendue API **Contrôle de conformité**.
- d. Cliquez sur Enregistrer.

Configurez l'application miningserver.



Le transfert de processus de référence pour l'analyse de conformité structurelle est activé et configuré.

Vous pouvez transférer des modèles BPMN depuis ARIS vers ARIS Process Mining. Cette fonctionnalité vous permet d'exécuter une vérification de conformité structurelle à l'aide d'ARIS Process Mining.

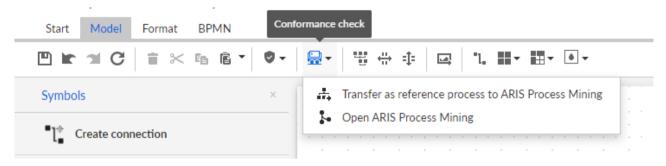
Le bouton de commande Transférer comme processus de référence vers ARIS

Process Mining est disponible dans le concepteur de modèles d'ARIS. Ouvrez un

modèle BPMN, ouvrez l'onglet Modèle, cliquez sur le bouton de commande Vérification

de conformité structurelle -> Transférer comme processus de référence vers ARIS

Process Mining.



7 Informations légales

7.1 Étendue de la documentation

Les informations fournies sont le reflet des configurations et fonctionnalités en leur état à la date de la publication. Vu que le processus de réalisation de la documentation et celui du logiciel sont soumis à des cycles de production différents, il est possible que la description des configurations et des fonctionnalités diffèrent du contexte effectif. Les notes de publication qui accompagnent ce produit donnent les informations requises quant à ces différences. Veuillez lire les notes de publication et vous informer concernant l'installation, la configuration et l'utilisation du produit.

Si vous souhaitez procéder à une installation technique et/ou professionnelle des fonctionnalités du système sans recourir aux services de consultation proposés par Software AG, vous devez disposer de connaissances approfondies du système à installer, des objectifs recherchés ainsi que des systèmes cibles et de leur interopérabilité. En raison de la diversité de plateformes et de configurations matérielles et logicielles interdépendantes, nous ne pouvons décrire que des installations spécifiques. Il n'est pas possible de traiter de toutes les configurations et interdépendances.

Veuillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez toujours respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software AG. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software AG et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

7.2 Support

Si vous avez des questions relatives à des installations spécifiques que vous ne pouvez pas exécuter vous-même, contactez le service local de ventes de Software AG (https://www.softwareag.com/corporate/company/global/offices/default.html). Pour obtenir des informations détaillées et de l'aide, consultez nos sites web.

Si vous disposez d'un contrat d'assistance valide, vous pouvez joindre le support **Global Support ARIS** au numéro : **+800 ARISHELP**. Si ce numéro n'est pas pris en charge par votre

fournisseur de service, reportez-vous à notre répertoire de contacts Global Support Contact Directory.

Pour toutes questions concernant la documentation sur les produits, vous pouvez également envoyer une -mail à l'adresse documentation@softwareag.com (mailto:documentation@softwareag.com).

ARIS COMMUNITY

Découvrez des informations, des articles rédigés par des experts, des solutions à des problèmes, des vidéos, et communiquez avec d'autres utilisateurs ARIS. Si vous ne disposez pas encore d'un compte, enregistrez-vous sur ARIS Community.

DOCUMENTATION SUR LES PRODUITS

Vous pouvez également trouver de la documentation sur les produits sur notre site web de documentation.

Vous pouvez également accéder à la documentation cloud sur les produits. Naviguez jusqu'au produit de votre choix et, selon votre solution, accédez au **Developer Center**, au **User Center** ou à **Documentation**.

FORMATION SURIES PRODUITS

Vous pouvez trouver des supports de formation très utiles au sujet des produits sur notre Learning Portal.

COMMUNAUTÉ TECHNIQUE

Vous pouvez collaborer avec des experts de Software AG sur notre site web Tech Community. Vous avez notamment la possibilité de :

- Parcourir notre vaste base de connaissances.
- Poser des questions et trouver des réponses dans nos forums de discussion.
- Prendre connaissance des dernières nouveautés et annonces de Software AG.
- Explorer nos communautés.
- Accéder à nos référentiels publics GitHub et Docker pour y découvrir des ressources Software AG supplémentaires.

SUPPORT SUR LES PRODUITS

Une assistance sur les produits Software AG est fournie aux clients disposant d'une licence via notre portail Empower (https://empower.softwareag.com/). Sur ce portail, de nombreux services nécessitent de posséder un compte. Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez en faire la demande. Une fois que vous disposez d'un compte, il est notamment possible de :

- Télécharger des produits, des mises à jour et des correctifs.
- Ajouter des demandes de fonctionnalités pour les produits.
- Parcourir le Knowledge Center à la recherche d'informations techniques et de conseils.
- S'abonner aux avertissements précoces et alertes critiques.
- Ouvrir et mettre à jour des incidents de support.