

ARIS PROCESS MINING
INTÉGRATION DE ARIS ET
ARIS PROCESS MINING

VERSION 10.0 - SERVICE RELEASE 22 AND HIGHER
AVRIL 2023

This document applies to ARIS Process Mining Version 10.0 and to all subsequent releases. Specifications contained herein are subject to change and these changes will be reported in subsequent release notes or new editions.

Copyright © 2020 - 2023 Software AG, Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors.

The name Software AG and all Software AG product names are either trademarks or registered trademarks of Software AG and/or Software AG USA Inc. and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective owners.

Detailed information on trademarks and patents owned by Software AG and/or its subsidiaries is located at <https://softwareag.com/licenses>.

Use of this software is subject to adherence to Software AG's licensing conditions and terms. These terms are part of the product documentation, located at <https://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

This software may include portions of third-party products. For third-party copyright notices, license terms, additional rights or restrictions, please refer to "License Texts, Copyright Notices and Disclaimers of Third Party Products". For certain specific third-party license restrictions, please refer to section E of the Legal Notices available under "License Terms and Conditions for Use of Software AG Products / Copyright and Trademark Notices of Software AG Products". These documents are part of the product documentation, located at <https://softwareag.com/licenses> and/or in the root installation directory of the licensed product(s).

Contenu

1	Intégrer ARIS Process Mining et ARIS.....	1
1.1	Intégration de ARIS Basic et Advanced	1
1.1.1	Conditions préalables	2
1.1.2	Configurer l'intégration.....	2
1.1.3	Configurer le transfert d'utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining.....	11
1.1.3.1	Activer le service de gestion d'identité.....	11
1.1.3.2	Configurer la gestion des identités.....	12
1.1.4	Transférer des utilisateurs	14
1.2	Intégration de ARIS Enterprise	15
1.2.1	Conditions préalables	16
1.2.2	Configurer l'intégration.....	16
1.2.3	Configurer le transfert d'utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining.....	25
1.2.3.1	Activer le service de gestion d'identité.....	25
1.2.3.2	Configurer le service de gestion d'identité.....	26
1.2.4	Transférer des utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining.....	28
1.2.5	Configurez la connexion à ARIS en utilisant les informations d'identification d'ARIS Process Mining.	29
1.2.5.1	Configuration de la connexion avec les informations d'identification d'ARIS Process Mining	30
2	Informations légales et d'assistance.....	34
2.1	Navigateurs Web pris en charge.....	34
2.2	Étendue de la documentation.....	34
2.3	Protection des données	35
2.4	Restrictions	35
2.5	Support	36

1 Intégrer ARIS Process Mining et ARIS

L'intégration de ARIS Process Mining et ARIS vous offre des options et des fonctionnalités supplémentaires. Par exemple, vous pouvez transférer des variantes de processus de ARIS Process Mining à ARIS, effectuer une vérification de conformité structurelle de processus ou passer d'une application à une autre.

Les fonctionnalités qui vous sont fournies et les procédures de configuration de l'intégration dépendent de l'édition ARIS – **Basic**, **Advanced** ou **Enterprise** – que vous utilisez.

ARIS BASIC ET ADVANCED

Si vous utilisez ARIS **Basic** ou **Advanced**, suivez les étapes de configuration décrites au chapitre Intégration de ARIS Basic et Advanced (page 1).

ARIS ENTERPRISE

Si vous utilisez ARIS **Enterprise**, suivez les étapes de configuration décrites au chapitre Intégration de ARIS Enterprise (page 15).

1.1 Intégration de ARIS Basic et Advanced

L'intégration de ARIS **Basic** ou **Advanced** vous offre les options et fonctionnalités suivantes. Pour l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, nous vous recommandons d'activer et de configurer au moins les fonctions suivantes.

- Lien pour ouvrir ARIS depuis ARIS Process Mining
- Lien pour ouvrir ARIS Process Mining depuis ARIS
- Transfert de variantes de processus vers ARIS
Pour plus de détails sur le transfert des variantes de processus, voir le chapitre Transférer des variantes de processus vers ARIS.
- Analyse de conformité structurelle de processus
Pour plus de détails sur l'exécution d'une analyse de conformité structurelle, voir le chapitre Analyser la conformité structurelle des processus.

Le chapitre Configurer l'intégration (page 2) décrit les étapes de configuration que vous devez effectuer dans ARIS Process Mining et ARIS.

En outre, vous pouvez éventuellement étendre l'intégration en configurant la fonctionnalité suivante.

- Transférer des ARIS existants vers ARIS Process Mining (page 14)

1.1.1 Conditions préalables

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS PROCESS MINING

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des données**.

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS BASIC ET ADVANCED

Vous avez le droit **Gestion du forum de projet**.

REMARQUE

Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

1.1.2 Configurer l'intégration

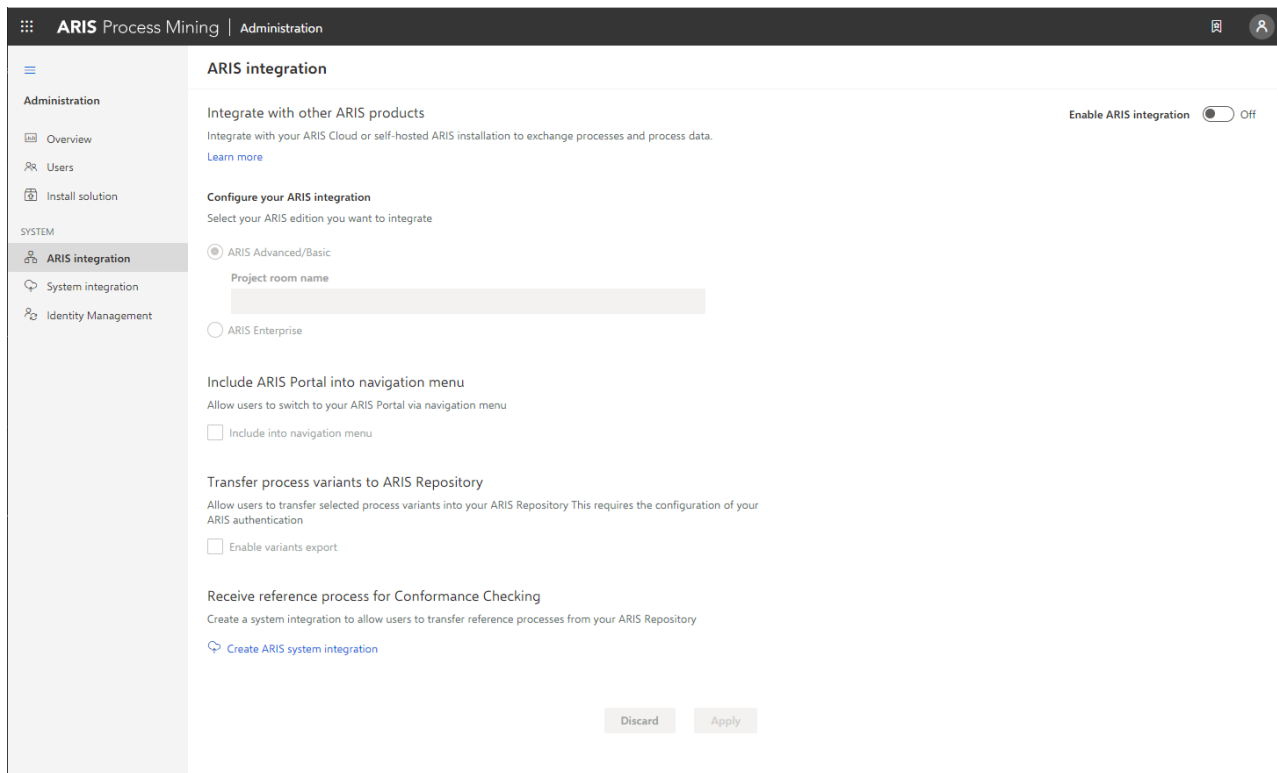
Pour configurer l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, ouvrez les deux applications en parallèle dans des onglets de navigateur web distincts. Pour certains paramètres, vous devez copier des données d'une application à l'autre.

Procédure

OUVREZ LA PAGE D'INTÉGRATION ARIS DANS ARIS PROCESS MINING.

1. Ouvrez ARIS Process Mining.
2. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
3. Cliquez sur **Intégration ARIS** dans le panneau **Administration**.

La page **Intégration de ARIS** s'ouvre.



CONNECTER ARIS PROCESS MINING À ARIS ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS

Spécifiez le forum de projet ARIS auquel se connecter et activez le lien vers ARIS qui vous permet de passer de ARIS Process Mining à ARIS.

1. Activez l'option **Permettre l'intégration ARIS**.
2. Sous **Configurez votre intégration ARIS Process Mining**, activez **ARIS Advanced/Basic**.
Saisissez le nom du forum de projet à laquelle vous souhaitez vous connecter, par exemple, my_ARIS_ProjectRoom.
3. Sous **Inclure ARIS Portal dans le menu de navigation**, activez l'option **Inclure dans le menu de navigation**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Le lien vers ARIS est activé.

Laissez la page **Intégration de ARIS** ouverte.

Pour afficher le lien **ARIS Portal** dans le **menu de navigation (:::)**, vous devez recharger l'onglet ARIS Process Mining. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.



Exemple

Connectez ARIS Advanced ou Basic et activez le lien **ARIS Portal**.

The screenshot shows the ARIS Process Mining Administration interface. The top navigation bar includes the ARIS logo and the text "ARIS Process Mining | Administration". A left-hand navigation menu lists "Administration" (selected), "Overview", "Users", and "Install solution". Under the "SYSTEM" section, "ARIS integration" is selected, along with "System integration" and "Identity Management". The main content area is titled "ARIS integration" and contains the following sections:

- Integrate with other ARIS products**: A section with a description: "Integrate with your ARIS Cloud or self-hosted ARIS installation to exchange processes and process data." and a "Learn more" link.
- Configure your ARIS integration**: A section with the instruction "Select your ARIS edition you want to integrate". It features two radio button options:
 - ARIS Advanced/Basic
 - ARIS Enterprise
- Project room name**: A text input field containing the value "my_ARIS_ProjectRoom".
- Include ARIS Portal into navigation menu**: A section with the instruction "Allow users to switch to your ARIS Portal via navigation menu" and a checked checkbox labeled "Include into navigation menu".

OUVREZ LA PAGE D'INTÉGRATION ARIS PROCESS MINING DANS ARIS.

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur  **Lanceur d'applications** >  **Administration**.
3. Cliquez sur **Process Mining**.

La page **Intégration de ARIS Process Mining** s'ouvre.

ARIS Process Mining integration
Integrate with your ARIS Process Mining to exchange models.

Configure your ARIS Process Mining integration
Specify your project room name of your subscription.

Project room name

Add ARIS Process Mining to application launcher
Allow users to switch to your ARIS Process Mining project room via application launcher.

Include into application launcher

Transfer reference processes for Conformance Check
Allow users to transfer a BPMN model via ARIS Designer to ARIS Process Mining.

Enable transfer of reference process

This requires the configuration of ARIS system integration in ARIS Process Mining.

Receive process data from ARIS Process Mining
Allow users to import process data from ARIS Process Mining.

Enable import of process data

Credentials and URL endpoint to configure ARIS authorization service in ARIS Process Mining.

Identity Management Service (SCIM)
Allow SCIM 2.0 (System for Cross-domain identity management) client to manage the system user identities.

Enable identity management service

CONNECTER ARIS À ARIS PROCESS MINING ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS PROCESS MINING

Spécifiez le forum de projet ARIS Process Mining auquel se connecter et activez le lien vers ARIS Process Mining qui vous permet de passer de ARIS à ARIS Process Mining.

1. Sous **Configurer votre intégration ARIS Process Mining**, saisissez le nom du forum de projet ARIS Process Mining que vous souhaitez connecter, par exemple, `ma_ProcessMining_ProjectRoom`.
2. Sous **Ajouter ARIS Process Mining au lanceur d'applications**, activez l'option **Inclure dans le lanceur d'applications**.
Saisissez l'**URL d'ARIS Process Mining**, par exemple, `https://mc.ariscloud.com`.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le lien vers ARIS Process Mining est activé.

Pour afficher le lien dans le menu **Lanceur d'applications**, vous devez recharger l'onglet ARIS. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Process Mining et activez le lien ARIS Process Mining dans ARIS.

The screenshot shows the ARIS 'Manage settings' page. The navigation bar includes 'User management', 'Publication settings', 'Process mining' (which is selected), and 'Licenses & Subscription'. The main heading is 'ARIS Process Mining integration' with the subtext 'Integrate with your ARIS Process Mining to exchange models.' Below this, there are two sections:

- Configure your ARIS Process Mining integration**: This section asks to 'Specify your project room name of your subscription.' A text input field labeled 'Project room name' contains the value 'my_ProcessMining_ProjectRoom'.
- Add ARIS Process Mining to application launcher**: This section allows users to 'switch to your ARIS Process Mining project room via application launcher.' There is a checked checkbox labeled 'Include into application launcher'. Below it, the 'ARIS Process Mining URL' is entered as 'https://mc.ariscloud.com' in a text input field.

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTES

Vous devez d'abord activer l'importation des données de processus dans ARIS avant de pouvoir configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining.

1. Sous **Recevoir des données de processus d'ARIS Process Mining**, activez l'option , **Activer l'importation de données de processus**.

2. Saisissez l'**URL de rappel** de votre forum de projet ARIS Process Mining.

`https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc`
 Remplacez **<nom d'hôte>** avec le nom de l'hôte de l'installation ARIS Process Mining. Le nom d'hôte par défaut est **processmining.ariscloud.com**. Remplacez **<ID du locataire>** par le nom du forum de projet ARIS Process Mining pour lequel vous souhaitez activer le transfert de données, par exemple, `my_ProcessMining_ProjectRoom`.

Exemple

`https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_Process Mining_ProjectRoom&provider=umc`

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Un ID client, une clé secrète et une URL connue sont fournis. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS Process Mining. Copiez les données dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS**, comme décrit à l'étape 6 ci-dessous.

Exemple

Receive process data from ARIS Process Mining


Allow users to import process data from ARIS Process Mining.

Enable import of process data


Credentials and URL endpoint to configure ARIS authorization service in ARIS Process Mining.

Callback URL


Client ID



Client secret



Well-known URL



4. Ouvrez l'onglet ARIS Process Mining avec la page d'**intégration ARIS**.
5. Sous **Transférer des variantes de processus vers le référentiel ARIS**, activez l'option **Activer l'exportation des variantes**.
6. Copiez l'ID et la clé secrète du client et l'URL connue fournis sur la page d'**intégration ARIS Process Mining** et insérez-les dans les champs de saisie correspondants.

Exemple

Transfer process variants to ARIS Repository

Allow users to transfer selected process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS authentication

Enable variants export

Configure your ARIS authorization service

Provides the credentials and URL endpoint to connect the ARIS authorization service

[Where do I get Client ID, Client Secret and URL endpoints?](#)

Client ID

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-030cc9b1ae08

Client Secret

Well known URL (for self configuration)

https://mc.ariscloud.com/api/oauth/region/my_ARIS_ProjectRoom

Configure endpoints manually

7. Cliquez sur **Appliquer**.

Le transfert des variantes est activé et configuré.

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE PROCESSUS POUR L'ANALYSE DE CONFORMITÉ

Vous devez d'abord créer une intégration du système ARIS dans ARIS Process Mining avant de pouvoir configurer le transfert de processus dans ARIS.

Condition préalable

Le lien vers ARIS Process Mining doit être activé, comme indiqué ci-dessus.

1. Cliquez sur **Créer l'intégration du système ARIS** au bas de la page d'**intégration ARIS**. Le dialogue correspondant s'ouvre.
2. Saisissez un nom (par exemple, ARIS ConfCheck) et une description facultative.
3. Assurez-vous que l'option **Informations d'identification du client** est sélectionnée comme **Accorder le type (OAuth)**.
4. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue **Données d'accès Connect** s'ouvre.

Ce dialogue fournit l'ID client et la clé secrète. Maintenez le dialogue ouvert. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS. Copiez les données dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS Process Mining**, comme décrit à l'étape 8 ci-dessous.

Exemple

Accès aux données de l'intégration du système ARIS.

ARIS ConfCheck access data
×

How to connect your ARIS product to the integration end-point?

Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation.

Show help

Client ID and secret

The client ID and secret are configured in ARIS for authentication to the ARIS Process Mining cloud.

Client ID

Copy to clipboard

Secret key

Copy to clipboard

Done

Lorsque vous cliquez sur **Terminé**, la boîte de dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** avec le nom que vous avez spécifié. Vous pouvez ignorer le statut de l'intégration du système affiché dans la liste.

5. Ouvrez l'onglet ARIS avec la page d'**intégration ARIS Process Mining**.
6. Assurez-vous que le lien vers ARIS Process Mining est activé, comme indiqué ci-dessus.
7. Sous **Transférer le processus de référence pour le contrôle de conformité**, activez l'option **Activer le transfert du processus de référence**.

- Copiez l'ID et la clé secrète du client fournis à partir de l'**intégration du système ARIS** que vous avez créée dans ARIS Process Mining, comme décrit à l'étape 4. Insérez les données dans les champs de saisie correspondants.

Transfer reference processes for Conformance Check

Allow users to transfer a BPMN model via ARIS Designer to ARIS Process Mining.

Enable transfer of reference process

This requires the configuration of ARIS system integration in ARIS Process Mining.

Client ID

fcddb76c-57b3-4fdf-9bc3-2cc5f5e88929




Client secret

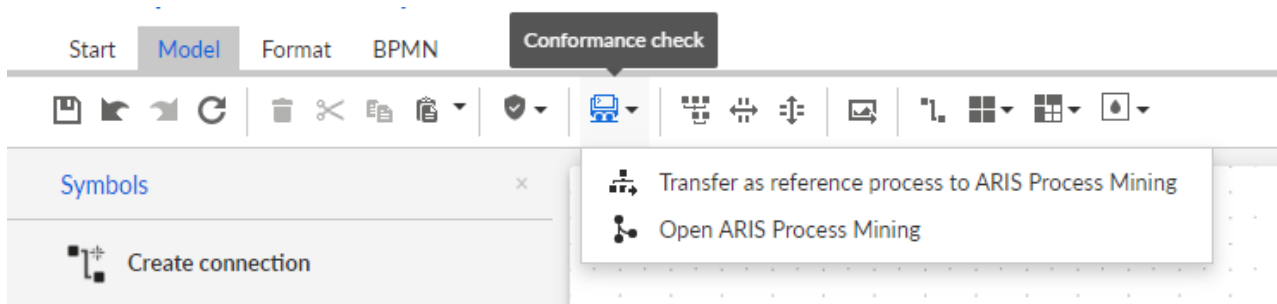
.....

Cliquez sur **Enregistrer**.

Le transfert de processus pour l'analyse de conformité est activé et configuré.

Vous pouvez transférer des modèles BPMN depuis ARIS vers ARIS Process Mining. Cette fonctionnalité vous permet d'exécuter une vérification de conformité structurelle à l'aide d'ARIS Process Mining.

Le bouton de commande  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining** est disponible dans le concepteur de modèles d'ARIS. Ouvrez un modèle BPMN, ouvrez l'onglet **Modèle**, cliquez sur le bouton de commande  **Vérification de conformité** ->  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining**.



1.1.3 Configurer le transfert d'utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining

Vous pouvez transférer des données utilisateurs, comme le prénom, le nom ou l'adresse e-mail, d'ARIS vers ARIS Process Mining. Vous pouvez également supprimer les utilisateurs transférés d'ARIS Process Mining.

Pour plus de détails sur le transfert et la suppression des utilisateurs ARIS, voir le chapitre Transférer les utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining (page 14).

Pour configurer le transfert des utilisateurs, effectuez les étapes qui suivent.

- Activez le service de gestion d'identité dans ARIS Process Mining. (page 25)
- Configurez le service de gestion d'identité dans ARIS. (page 26)

1.1.3.1 Activer le service de gestion d'identité

Activez le service de gestion d'identité (SCIM) dans ARIS Process Mining.

Procédure

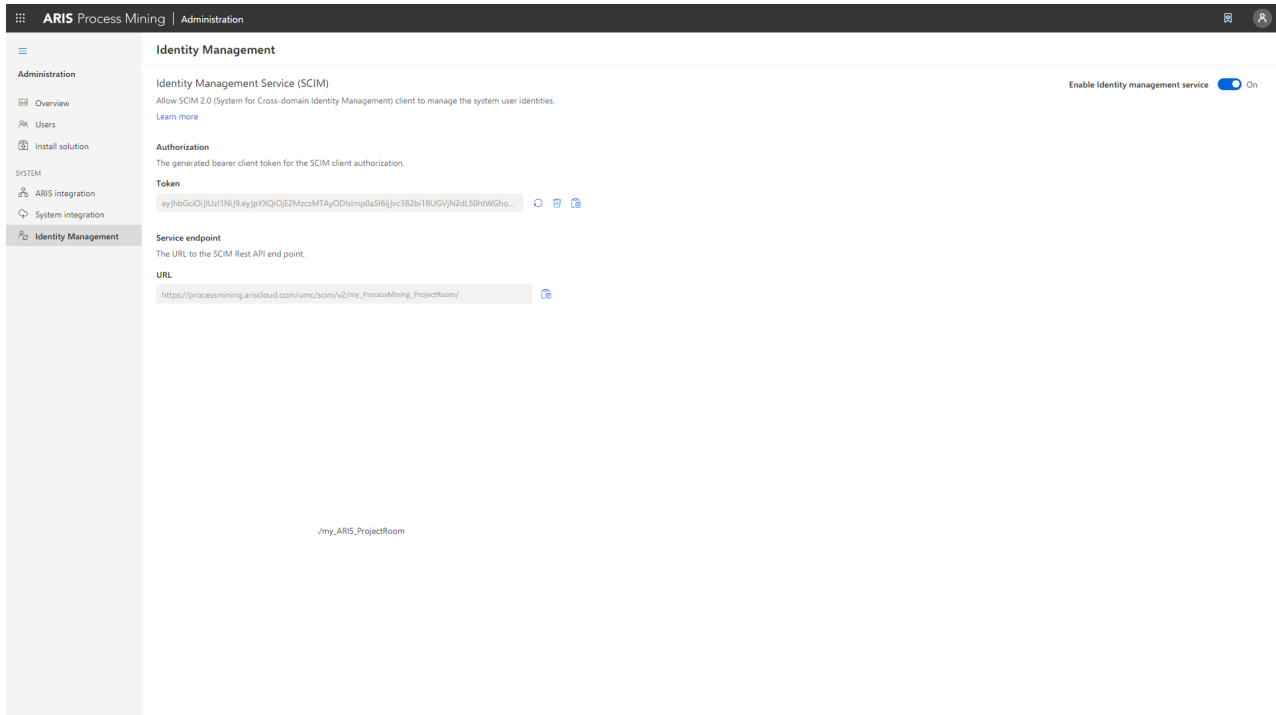
1. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
2. Cliquez sur **Gestion des identités** dans le panneau **Administration**.
3. Activez l'option **Activer le service de gestion d'identité**.

Le service de gestion d'identité est activé. Un jeton et une URL du point de terminaison de l'API de restauration SCIM sont affichés dans les champs **Jeton** et **URL** correspondants.

Vous avez besoin de ces données pour configurer le service de gestion d'identité dans ARIS. Vous pouvez copier le jeton et l'URL fournis dans le presse-papiers et les coller dans les champs correspondants de la **page d'intégration ARIS Process Mining**. Voir le chapitre suivant Configurer la gestion d'identité (page 12).

Exemple

Activez la gestion des identités dans ARIS Process Mining.



1.1.3.2 Configurer la gestion des identités

Configurez la gestion des identités dans ARIS.

Condition préalable

Vous possédez le droit de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Procédure

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur  **Lanceur d'applications** >  **Administration**. La vue  **Configuration** est affichée.
3. Cliquez sur **Process Mining**.
4. Sous **Configurer votre intégration ARIS Process Mining**, saisissez le nom du forum de projet ARIS Process Mining que vous souhaitez connecter, par exemple, `ma_ProcessMining_ProjectRoom`.
5. Sous **Service de gestion d'identité (SCIM)**, activez l'option **Activer le service de gestion d'identité**.

Saisir l'**URL de l'extrémité du SCIM** et le **Jeton de porteur client** dans les champs de saisie correspondants. Les données sont fournies sur la page d'**intégration ARIS** où vous avez activé le service de gestion d'identité (page 11).

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez configuré la gestion d'identité.

Vous pouvez maintenant transférer des utilisateurs d'ARIS vers ARIS Process Mining (page 14).

Exemple

Configurez la gestion d'identité dans ARIS.

ARIS Process Mining integration

Integrate with your ARIS Process Mining to exchange models.

Configure your ARIS Process Mining integration

Specify your project room name of your subscription.

Project room name

Add ARIS Process Mining to application launcher

Allow users to switch to your ARIS Process Mining project room via application launcher.

Include into application launcher

Transfer reference processes for Conformance Check

Allow users to transfer a BPMN model via ARIS Designer to ARIS Process Mining.

Enable transfer of reference process

This requires the configuration of ARIS system integration in ARIS Process Mining.

Receive process data from ARIS Process Mining

Allow users to import process data from ARIS Process Mining.

Enable import of process data

Credentials and URL endpoint to configure ARIS authorization service in ARIS Process Mining.

Identity Management Service (SCIM)

Allow SCIM 2.0 (System for Cross-domain identity management) client to manage the system user identities.

Enable identity management service

SCIM service endpoint URL

Bearer client token

1.1.4 Transférer des utilisateurs



Vous pouvez transférer des utilisateurs existants de ARIS à ARIS Process Mining et vous pouvez également supprimer des utilisateurs déjà transférés de ARIS Process Mining.

Condition préalable

Le service de gestion d'identité est activé dans ARIS Process Mining. (page 25)

Le service de gestion d'identité est configuré dans ARIS. (page 26)

Procédure

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur  **Lanceur d'applications** >  **Administration**.
3. Cliquez sur **Gestion des utilisateurs**.
4. Cliquez sur **Mettre des utilisateurs à disposition dans ARIS Process Mining**. Le dialogue correspondant s'ouvre.
5. Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez transférer vers ARIS Process Mining.
6. Cliquez sur **+ Ajouter utilisateurs**.
7. Si vous souhaitez supprimer des utilisateurs sélectionnés d'ARIS Process Mining, cliquez sur **Supprimer utilisateur**.

Les utilisateurs sélectionnés sont transférés vers ARIS Process Mining ou supprimés d'ARIS Process Mining.

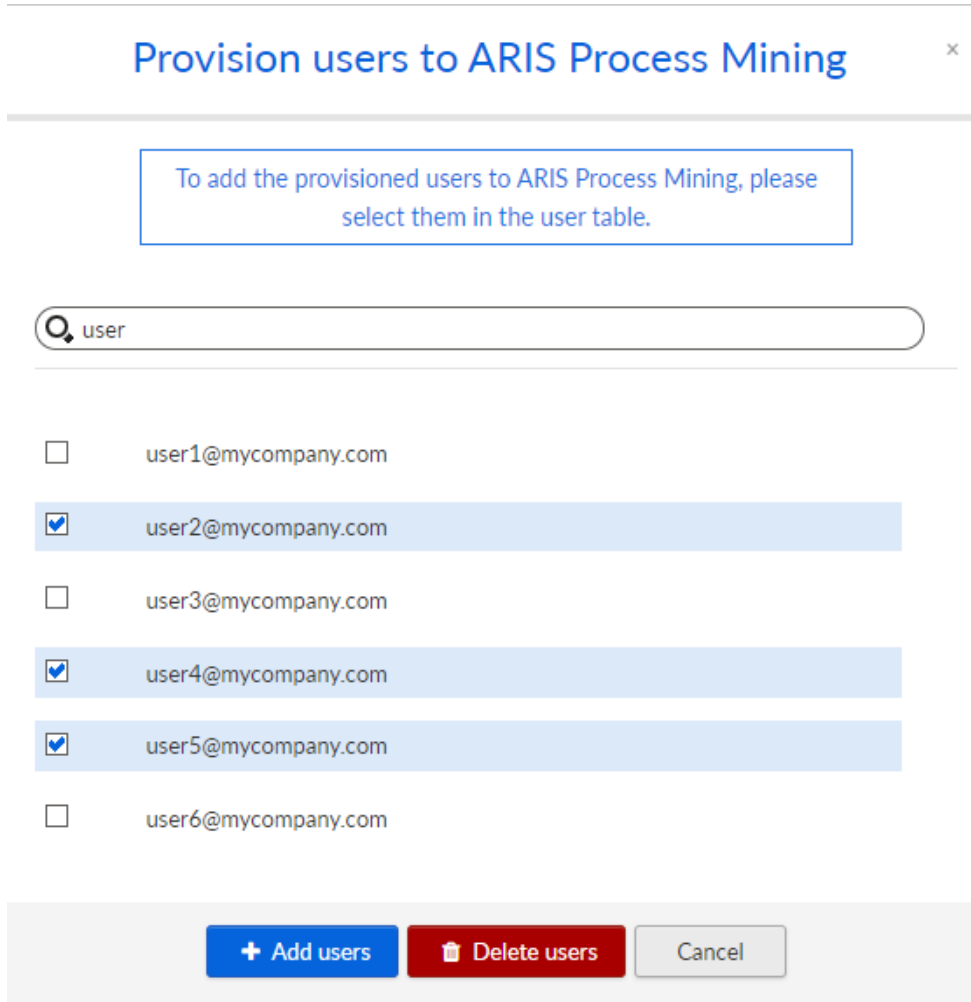
Une fois qu'un utilisateur est transféré vers ARIS Process Mining, il est averti par e-mail qu'il peut se connecter à ARIS Process Mining.

REMARQUE

Les utilisateurs transférés sont créés dans ARIS Process Mining sans les droits d'exécution de fonction ni les rôles nécessaires. Pour permettre aux utilisateurs de se connecter, vous devez leur affecter les droits et les rôles requis. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre **Gérer les utilisateurs**.

Exemple

Transférer des utilisateurs existants d'ARIS vers ARIS Process Mining.



1.2 Intégration de ARIS Enterprise

L'intégration de ARIS Enterprise vous offre les options et fonctions suivantes.

Pour l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, nous vous recommandons de configurer au moins les fonctionnalités suivantes.

- Lien pour ouvrir ARIS depuis ARIS Process Mining
- Lien pour ouvrir ARIS Process Mining depuis ARIS
- Transfert de variantes de processus vers ARIS

Pour plus de détails sur le transfert des variantes de processus, voir le chapitre Transférer des variantes de processus vers ARIS.

- Analyse de conformité structurelle de processus

Pour plus de détails sur l'exécution d'une analyse de conformité structurelle, voir le chapitre Analyser la conformité structurelle des processus.

Le chapitre Configurer l'intégration (page 16) décrit les étapes de configuration que vous devez effectuer dans ARIS Process Mining et ARIS.

En outre, vous pouvez éventuellement étendre l'intégration en configurant les fonctionnalités suivantes.

- Se connecter à ARIS avec les informations d'identification ARIS Process Mining (page 29)
- Transférer des utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining (page 27)

1.2.1 Conditions préalables

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS PROCESS MINING

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur des données**.

CONDITIONS PRÉALABLES POUR ARIS

Vous possédez le droit de fonction **Administrateur des utilisateurs**.

Vous disposez des droits d'exécution de fonction **Administrateur de configuration technique**.

REMARQUE

Pour pouvoir utiliser le transfert de variantes de ARIS Process Mining à ARIS, un compte d'utilisateur avec le même nom et la même adresse e-mail que le nom d'utilisateur doit être disponible dans ARIS Process Mining et ARIS.

1.2.2 Configurer l'intégration

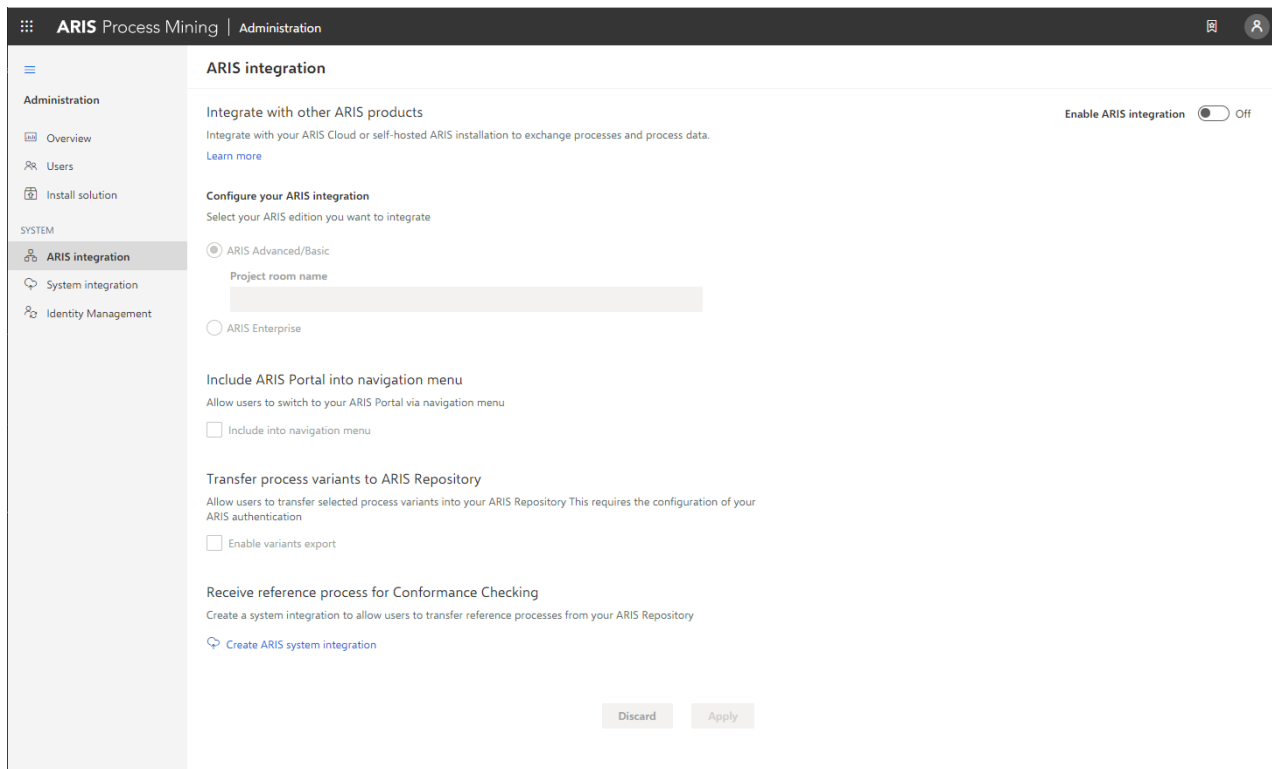
Pour configurer l'intégration de ARIS Process Mining et ARIS, ouvrez les deux applications en parallèle dans des onglets de navigateur web distincts. Pour certains paramètres, vous devez copier des données d'une application à l'autre.

Procédure

OUVREZ LA PAGE D'INTÉGRATION ARIS DANS ARIS PROCESS MINING.

1. Ouvrez ARIS Process Mining.
2. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
3. Cliquez sur **Intégration ARIS** dans le panneau **Administration**.

La page **Intégration de ARIS** s'ouvre.



CONNECTER ARIS PROCESS MINING À ARIS ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS

Spécifiez le forum de projet ARIS à connecter et activez le lien vers ARIS qui vous permet de passer de ARIS Process Mining à ARIS.

1. Activez l'option **Permettre l'intégration ARIS**.
2. Sous **Configurez votre intégration ARIS Process Mining**, activez **ARIS Enterprise**.
Spécifiez l'URL de votre édition ARIS Entreprise incluant le forum de projet auquel vous voulez vous connecter. Vous pouvez copier l'URL à partir de la barre d'adresse du navigateur. Cette URL doit respecter le format suivant.

Https://<nom d'hôte>/#<nom du forum de projet ARIS>

Exemple

https://mycompany.ariscloud.com/#my_ARIS_ProjectRoom

3. Sous **Inclure ARIS Portal dans le menu de navigation**, activez l'option **Inclure dans le menu de navigation**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

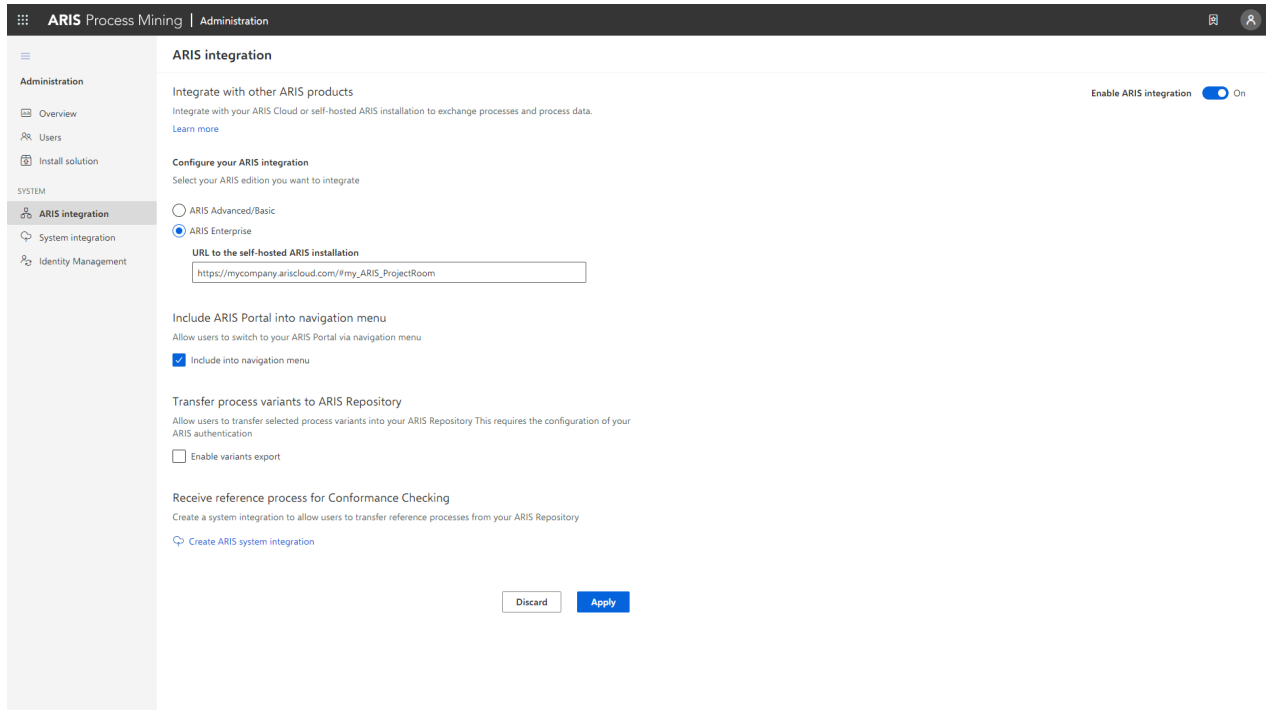
Le lien vers ARIS est activé.

Laissez la page **Intégration de ARIS** ouverte.

Pour afficher le lien **ARIS Portal** dans le **menu de navigation** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS Process Mining. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.

Exemple

Connectez ARIS Enterprise et activez le lien **ARIS Portal**.



OUVREZ ARIS ADMINISTRATION


1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.



2. Cliquez sur  **Lanceur d'applications** >  **Administration**. La vue  **Configuration** est affichée.

ARIS Administration s'ouvre.

CONNECTER ARIS À ARIS PROCESS MINING ET ACTIVER LE LIEN VERS ARIS PROCESS MINING

Spécifiez le forum de projet ARIS Process Mining auquel se connecter et activez le lien vers ARIS Process Mining qui vous permet de passer de ARIS à ARIS Process Mining.

1. Cliquez sur  **Configuration** > **Gestion des utilisateurs**.
2. Cliquez sur la flèche à côté de **Commutateur d'application**.
3. Cliquez sur **Généralités**.

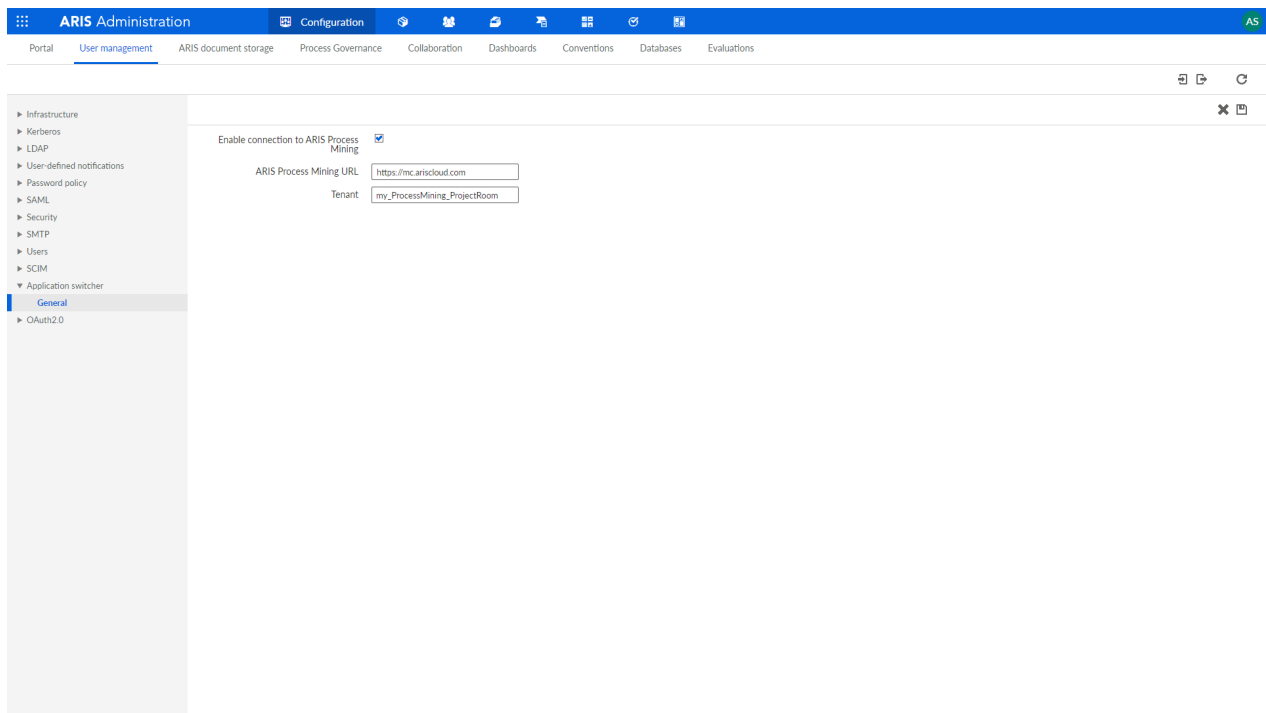
4. Cliquez sur  **Édition**.
5. Activez l'option **Activer la liaison vers ARIS Process Mining**.
6. Saisissez l'**URL d'ARIS Process Mining**, par exemple, <https://mc.ariscloud.com>.
7. Dans la zone de saisie **Locataire**, saisissez le nom du forum de projet ARIS Process Mining que vous souhaitez connecter, par exemple, `ma_ProcessMining_ProjectRoom`.
8. Cliquez sur  **Enregistrer**.

Le lien vers ARIS Process Mining est activé.

Pour afficher le lien dans le **Lanceur d'applications** (:::), vous devez recharger l'onglet ARIS. Il peut falloir quelques minutes avant que le lien soit disponible dans le menu.



Exemple

Connectez ARIS Process Mining et activez le lien ARIS Process Mining dans ARIS.



ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTES

Vous devez d'abord créer une connexion dans ARIS avant de pouvoir configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining.

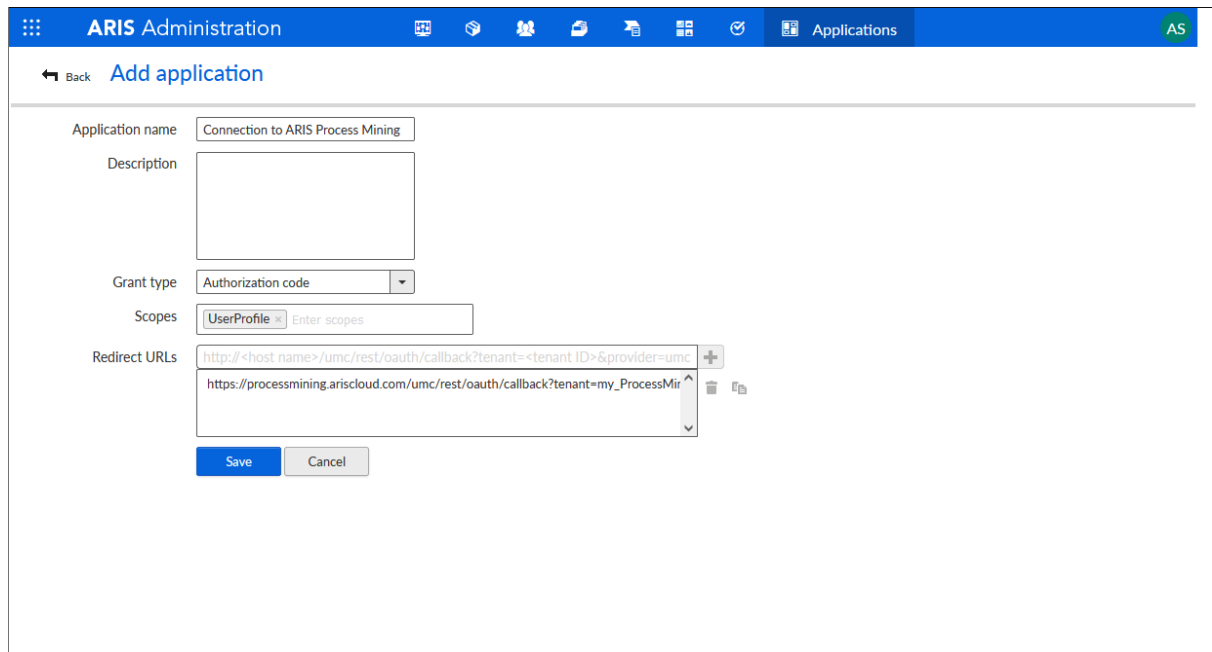
1. Cliquez sur  **Applications**.
2. Cliquez sur  **Ajouter application**.
3. Entrez un nom (par exemple, Connexion à ARIS Process Mining).
4. Saisissez une description facultative.
5. Sélectionnez **Code d'autorisation** dans le menu déroulant **Type d'accès**.

6. Entrez **UserProfile** dans le champ de saisie **Étendues**.
7. Saisissez l'**URL de redirection** de votre forum de projet ARIS Process Mining.
`https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc`
 Remplacez **<nom d'hôte>** avec le nom d'hôte de l'URL ARIS Process Mining. Le nom d'hôte par défaut est **processmining.ariscloud.com**. Remplacez **<ID du locataire>** avec le nom du forum de projet ARIS Process Mining auquel vous souhaitez vous connecter.

Exemple

`https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_Process Mining_ProjectRoom&provider=umc`

8. Cliquez sur **+ Ajouter**.



9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez créé un lien vers ARIS Process Mining.

L'application créée fournit un ID client, une clé secrète et une URL connue. Vous avez besoin des données d'accès pour configurer le transfert de variantes dans ARIS Process Mining. Copiez les données dans le Presse-papiers et insérez-les dans les champs correspondants de ARIS Process Mining.

Exemple

Accéder aux données fournies par l'application.

The screenshot shows the 'ARIS Administration' interface. The main header is blue with 'ARIS Administration' on the left and 'Applications' on the right. Below the header, there's a breadcrumb 'Back Connection to ARIS Process Mining - Application' and a 'Delete' button. The main content area has three tabs: 'Details' (selected), 'Active sessions', and 'History'. The 'Details' tab shows the following configuration:

- Application name: Connection to ARIS Process Mining
- Description: (empty text area)
- Client ID: b73af6c8-9138-4c12-ab5d-449791f1
- Client secret: c5403682-4de6-477f-aa5d-5fd57f11
- Grant type: Authorization code
- Scopes: UserProfile
- Redirect URLs:
 - http://<host name>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<tenant ID>&provider=umc
 - https://processmining.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_ProcessMir
- Well-known URL: https://mycompany.ariscloud.com/u
- Application logo: No logo available.

CONFIGURER LE TRANSFERT DE VARIANTE DANS ARIS PROCESS MINING

1. Ouvrez l'onglet ARIS Process Mining avec la page d'**intégration ARIS**.
2. Sous **Transférer des variantes de processus vers le référentiel ARIS**, activez l'option **Activer l'exportation des variantes**.
3. Copiez l'ID client, la clé secrète client et l'URL connue fournis par l'**application** créée dans ARIS et insérez-les dans les champs de saisie correspondants.

Exemple

Transfer process variants to ARIS Repository

Allow users to transfer selected process variants into your ARIS Repository This requires the configuration of your ARIS authentication

Enable variants export

Configure your ARIS authorization service

Provides the credentials and URL endpoint to connect the ARIS authorization service

[Where do I get Client ID, Client Secret and URL endpoints?](#)

Client ID

xxxxxxxxxxxxxxxx-ab5d-449791f6ca22

Client Secret

Well known URL (for self configuration)

https://mycompany.ariscloud.com/umc/api/v1/oauth/well-known?tenant=my_ARIS_Proje

Configure endpoints manually

4. Cliquez sur **Appliquer**.

Le transfert de variante est activé et configuré.

ACTIVER ET CONFIGURER LE TRANSFERT DE PROCESSUS DE RÉFÉRENCE POUR L'ANALYSE DE CONFORMITÉ

Vous devez d'abord créer une intégration du système ARIS dans ARIS Process Mining avant de pouvoir configurer la connexion requise dans ARIS.

Condition préalable

Le lien vers ARIS Process Mining doit être activé, comme indiqué ci-dessus.

1. Cliquez sur **Créer l'intégration du système ARIS** au bas de la page d'**intégration ARIS**. Le dialogue correspondant s'ouvre.
2. Saisissez un nom (par exemple, ARIS ConfCheck) et une description facultative.
3. Assurez-vous que l'option **Informations d'identification du client** est sélectionnée comme **Accorder le type (OAuth)**.
4. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue **Données d'accès Connect** s'ouvre.

Ce dialogue fournit l'ID client et la clé secrète. Vous avez besoin des données d'accès à l'étape suivante pour configurer le transfert de processus dans ARIS. Copiez les données dans le Presse-papiers et insérez-les dans les champs correspondants de la page d'**intégration ARIS Process Mining**, comme montré à l'étape 8 ci-dessous.

Exemple

Accès aux données de l'intégration du système ARIS.

ARIS ConfCheck access data
×

How to connect your ARIS product to the integration end-point?

Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation.

Show help

Client ID and secret

The client ID and secret are configured in ARIS for authentication to the ARIS Process Mining cloud.

Client ID

Copy to clipboard

Secret key

Copy to clipboard

Done

Lorsque vous cliquez sur **Terminé**, la boîte de dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** avec le nom que vous avez spécifié. Vous pouvez ignorer le statut de l'intégration du système affiché dans la liste.

5. Ouvrez l'onglet ARIS avec l'ARIS administration.
6. Cliquez sur **Applications**.
7. Cliquez sur le bouton de commande **ARIS Process Mining**. La page **Détails** de l'application **miningserver** s'ouvre.
8. Cliquez sur le bouton de commande **Modifier**.
9. Déterminez les paramètres de l'application.
 - a. Vous pouvez saisir une description facultative (par exemple, Vérification de conformité de processus).
 - b. Entrez la clé d'informations d'identification du client dans le champ de saisie correspondant.

Copiez l'ID et la clé secrète du client à partir de l'intégration du système ARIS, comme indiqué à l'étape 4. Connectez l'ID client et la clé secrète à la clé d'informations d'identification du client en procédant comme suit :

<ID client>/<clé secrète>

Exemple

ef1bf998-9658-4433-94d6-1fe8209ab36b/81cbce47-1e67-43c3-a26c-764d85a47126

- c. Précisez l'étendue API dans le champ de saisie **Étendues**. Si vous enregistrez ARIS Process Mining afin d'exécuter une vérification de conformité, ajoutez l'étendue API **Contrôle de conformité**.
- d. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exemple

Configurez l'application **miningserver**.




The screenshot shows the ARIS Administration interface for configuring the 'miningserver' application. The 'Details' tab is active, displaying the following configuration:

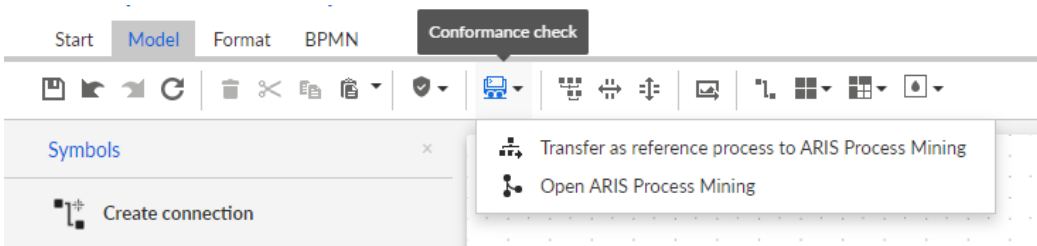
- Application name:** miningserver
- Description:** Process conformance check
- Client credentials key:** fcd9b76c-57b3-4fd9-9bc3-2cc5f5e88929/0966b08a-8975-41d1-918d-b58adeb40832
- Grant type:** Client credentials
- Scopes:** ConformanceCheck

Buttons for 'Save' and 'Cancel' are visible at the bottom of the configuration form.

Le transfert de processus de référence pour l'analyse de conformité structurelle est activé et configuré.

Vous pouvez transférer des modèles BPMN depuis ARIS vers ARIS Process Mining. Cette fonctionnalité vous permet d'exécuter une vérification de conformité structurelle à l'aide d'ARIS Process Mining.

Le bouton de commande  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining** est disponible dans le concepteur de modèles d'ARIS. Ouvrez un modèle BPMN, ouvrez l'onglet **Modèle**, cliquez sur le bouton de commande  **Vérification de conformité structurelle** ->  **Transférer comme processus de référence vers ARIS Process Mining**.



1.2.3 Configurer le transfert d'utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining

Vous pouvez transférer des données utilisateurs, comme le prénom, le nom ou l'adresse e-mail, d'ARIS vers ARIS Process Mining. Vous pouvez également supprimer les utilisateurs transférés d'ARIS Process Mining.

Pour plus de détails sur le transfert et la suppression des utilisateurs ARIS, voir le chapitre Transférer les utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining (page 27).

Pour configurer le transfert des utilisateurs, effectuez les étapes qui suivent.

- Activez le service de gestion d'identité dans ARIS Process Mining. (page 25)
- Configurez le service de gestion d'identité dans ARIS. (page 26)

1.2.3.1 Activer le service de gestion d'identité

Activez le service de gestion d'identité dans ARIS Process Mining.

Procédure

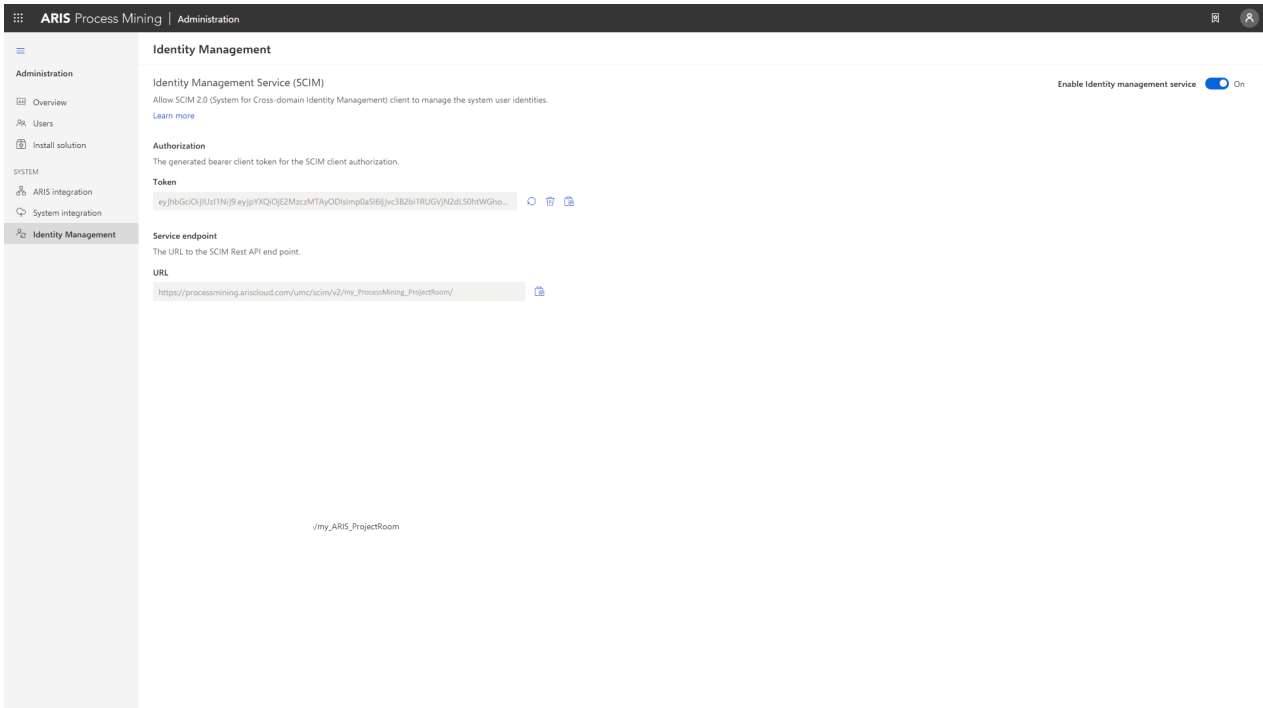
1. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
2. Cliquez sur **Gestion des identités** dans le panneau **Administration**.
3. Activez l'option **Activer le service de gestion d'identité**.

Le service de gestion d'identité est activé. Un jeton et une URL du point de terminaison de l'API de restauration SCIM sont affichés dans les champs **Jeton** et **URL** correspondants.

Vous avez besoin de ces données pour configurer le service de gestion d'identité dans ARIS. Vous pouvez copier le jeton et l'URL fournis dans le presse-papiers et les coller dans les champs correspondants de la **page d'intégration ARIS Process Mining**. Voir le chapitre suivant Configurer la gestion d'identité (page 26).

Exemple

Activez la gestion des identités dans ARIS Process Mining.







1.2.3.2 Configurer le service de gestion d'identité

Configurez le service de gestion d'identité (SCIM) dans ARIS.

Condition préalable

Le service de gestion d'identité est activé dans ARIS Process Mining. (page 25)

Procédure

1. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.
2. Cliquez sur  **Lanceur d'applications** >  **Administration**. La vue  **Configuration** est affichée.
3. Cliquez sur  **Configuration** > **Gestion des utilisateurs**.
4. Cliquez sur la flèche en regard de **SCIM**.
5. Cliquez sur **Client SCIM**.
6. Cliquez sur  **Édition**.
7. Faites votre configuration.
 - a. Activez l'option **Mise à disposition**.
 - b. Spécifiez un nom de connexion, par exemple ARIS Process Mining.

- c. Copiez le jeton et l'URL du point de terminaison de l'API de restauration SCIM dans ARIS Process Mining (page 25).

Collez l'URL dans le champ de saisie **URL de connexion**.

Collez le jeton dans le champ de saisie **Jeton secret**.

- d. Activez l'option **Utiliser l'adresse e-mail comme nom d'utilisateur** pour permettre à l'utilisateur de se connecter à ARIS Process Mining.

Pour plus de détails sur la configuration SCIM, consultez l'aide en ligne d'ARIS.

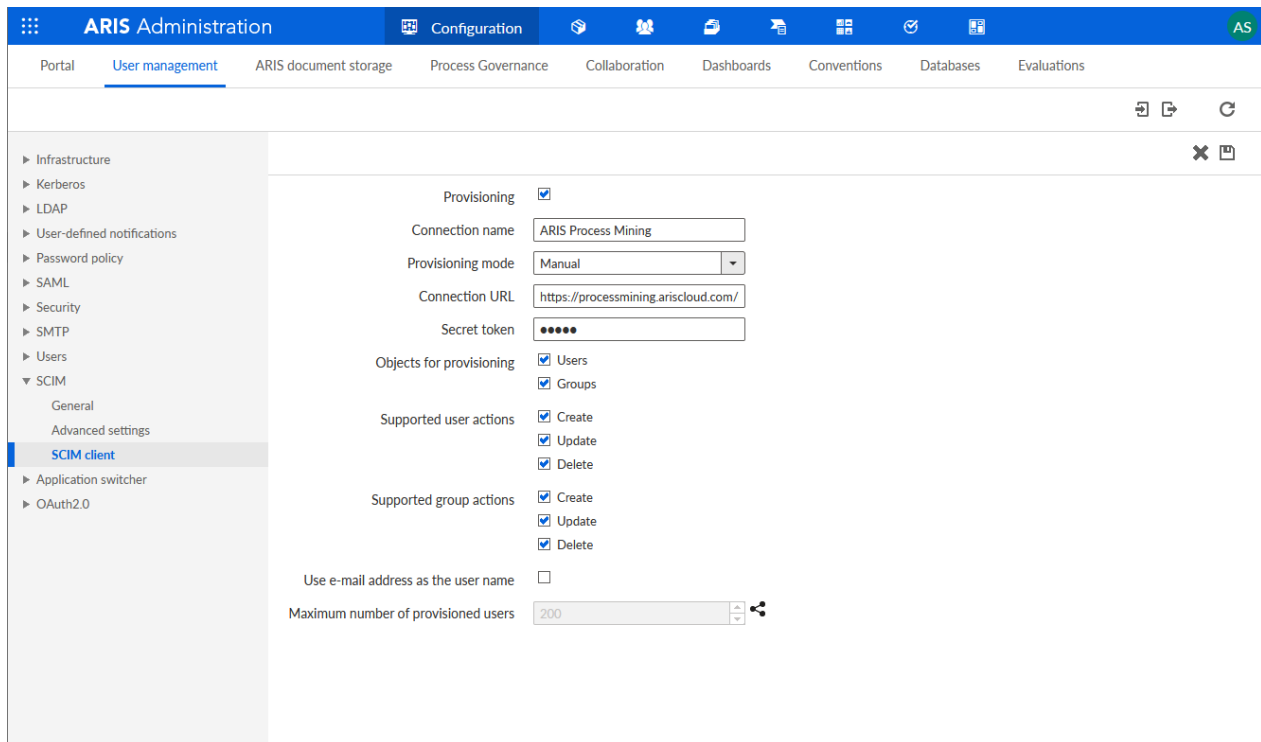
8. Cliquez sur  **Enregistrer**.

Vous avez activé et configuré le service de gestion d'identité.

Vous pouvez maintenant transférer des utilisateurs existants d'ARIS vers ARIS Process Mining (page 27).

Exemple

Configurer le client SCIM pour ARIS Process Mining.



1.2.4 Transférer des utilisateurs ARIS vers ARIS Process Mining

Vous pouvez transférer les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs existants d'ARIS à ARIS Process Mining et supprimer les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs déjà transférés d'ARIS Process Mining.





Vous pouvez créer des groupes d'utilisateurs dans ARIS et les transférer dans ARIS Process Mining. Les utilisateurs inclus dans un groupe sont créés dans ARIS Process Mining. Si des utilisateurs sont supprimés du groupe, ils sont également supprimés d'ARIS Process Mining.

Condition préalable

Le service de gestion d'identité est activé dans ARIS Process Mining. (page 25)

Le service de gestion d'identité est configuré dans ARIS. (page 26)

Procédure

1. Ouvrez ARIS.
2. Cliquez sur  **Lanceur d'applications** >  **Administration**. La vue  **Configuration** est affichée.
3. Cliquez sur  **Gestion des utilisateurs**.
4. Cliquez sur **Autres fonctions** > **Mettre des utilisateurs à disposition**. Le dialogue correspondant s'ouvre.
5. Dans la zone **Utilisateurs/Groupes d'utilisateurs disponibles**, sélectionnez les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs que vous souhaitez transférer vers ARIS Process Mining.
6. Cliquez sur **Ajouter**. Les utilisateurs sélectionnés sont ajoutés à la zone **Utilisateurs/groupes mis à disposition**.
7. Si vous voulez supprimer les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs mis à disposition dans ARIS Process Mining, sélectionnez les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs dans la case **Utilisateurs/groupes mis à disposition** et cliquez sur **Supprimer**.
8. Cliquez sur **OK**.

Les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs sélectionnés sont transférés vers ARIS Process Mining ou supprimés d'ARIS Process Mining.

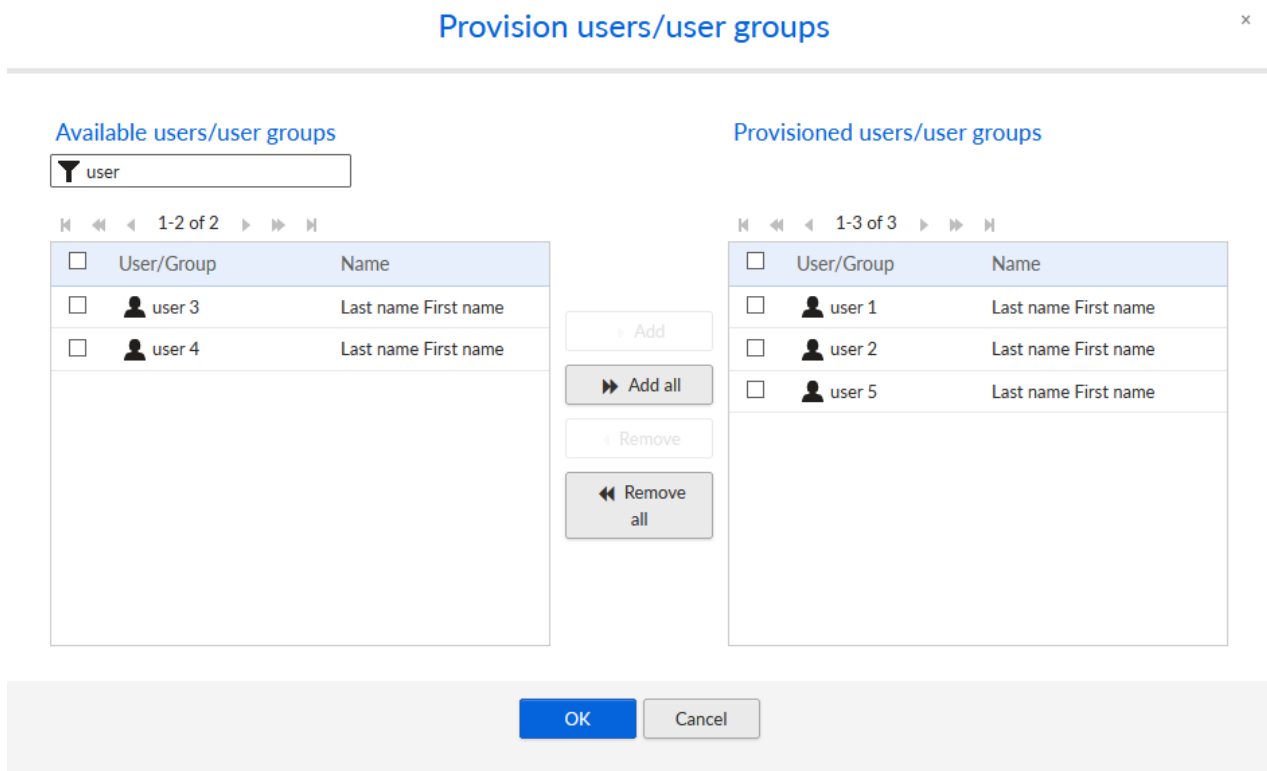
Une fois les utilisateurs transférés vers ARIS Process Mining, ils sont avertis par e-mail qu'ils peuvent se connecter à ARIS Process Mining. Un utilisateur doit créer un mot de passe pour se connecter à ARIS Process Mining.

REMARQUE

Les utilisateurs transférés sont créés dans ARIS Process Mining sans les droits d'exécution de fonction ni les rôles nécessaires. Pour permettre aux utilisateurs de se connecter, vous devez leur affecter les droits et les rôles requis. Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre Gérer les utilisateurs.

Exemple

Mettre des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs à disposition dans ARIS.



1.2.5 Configurez la connexion à ARIS en utilisant les informations d'identification d'ARIS Process Mining.

Les utilisateurs d'ARIS Process Mining peuvent se connecter à ARIS en utilisant les informations d'identification d'ARIS Process Mining. Lors de l'utilisation du lien vers ARIS ou du transfert de variantes vers ARIS, l'utilisateur ne doit plus se connecter à ARIS.

Après avoir configuré la connexion (page 30), le bouton **Connexion avec ARIS Process Mining** s'affiche dans la boîte de dialogue de connexion ARIS.

Lorsque vous cliquez sur **Connexion à ARIS Process Mining**, le dialogue de connexion d'ARIS Process Mining s'ouvre. Saisissez votre nom d'utilisateur ARIS Process Mining et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

NOTES

- Les identifiants utilisateur pour la connexion n'ont pas besoin d'être enregistrés dans ARIS. Dans ce cas, un utilisateur temporaire sans droit d'accès à une base de données est créé dans ARIS. Si vous souhaitez accéder à une base de données, votre utilisateur doit être enregistré dans ARIS.
- Si une authentification unique (SSO) externe via SAML ou similaire est utilisée dans ARIS, la connexion avec les informations d'identification de ARIS Process Mining n'est pas disponible.

Exemple

Dialogue de connexion ARIS pour se connecter avec les informations d'identification ARIS Process Mining.

Copyright © 2012 - 2021 Software AG, Darmstadt, Germany and/or Software AG USA Inc., Reston, VA, USA, and/or its subsidiaries and/or its affiliates and/or their licensors. View the [privacy policies](#) of the various Software AG Cloud offerings.

software

1.2.5.1 Configuration de la connexion avec les informations d'identification d'ARIS Process Mining

Vous devez d'abord créer une nouvelle intégration du système ARIS avant de pouvoir configurer la connexion à ARIS.

Un ID client dédié, une clé secrète et une URL connue sont générés pour chaque intégration du système ARIS. Vous devez avoir les données d'accès pour configurer une connexion sécurisée dans ARIS.

Procédure

CRÉER UNE NOUVELLE INTÉGRATION DU SYSTÈME ARIS POUR LA CONNEXION AVEC ARIS PROCESS MINING

1. Ouvrez ARIS Process Mining.
2. Cliquez sur l'icône ☰ **Menu de navigation** > **Administration** dans l'en-tête du programme.
3. Cliquez sur **Intégration ARIS** dans le panneau **Administration**
4. Cliquez sur **Créer l'intégration du système ARIS** au bas de la page d'**intégration ARIS**. Le dialogue correspondant s'ouvre.
5. Saisissez un nom (par exemple, Intégration ARIS) et une description facultative.
6. Sélectionnez **Code d'autorisation** comme méthode d'authentification dans le menu déroulant **Accorder le type (OAuth)**.
7. Déterminez l'**URL de rappel d'autorisation** qui sert à authentifier l'utilisateur ARIS Process Mining dans ARIS.

https://<nom d'hôte>/umc/rest/oauth/callback?tenant=<ID de locataire>&provider=umc
 Remplacez <nom d'hôte> avec le nom de l'hôte de l'installation ARIS. Remplacez <ID du locataire> avec le forum de projet ARIS auquel vous souhaitez vous connecter.

Exemple

https://mycompany.ariscloud.com/umc/rest/oauth/callback?tenant=my_ARIS_ProjectRoom&provider=umc

Add ARIS product integration ×

Define a name and optional description for later identification.

Name

Description (optional)

Grant type (OAuth)

Authorization callback URL

[Lean more about our OAuth authorization](#)
Add
Cancel

8. Cliquez sur **Ajouter**. Le dialogue **Données d'accès Connect** s'ouvre. Ce dialogue fournit l'ID client, la clé secrète et l'URL connue. Vous devez avoir les données d'accès pour configurer une connexion dans ARIS. Copiez les données d'accès dans le Presse-papiers et collez-les dans les champs correspondants de la page **Gestion des utilisateurs** dans ARIS, comme décrit à l'étape 16.

Exemple

Données d'accès à l'intégration ARIS

The screenshot shows a dialog box titled "ARIS integration access data". At the top, there is a header with a question mark icon and the text "How to connect your ARIS product to the integration end-point?" and "Learn how to connect your ARIS Cloud or ARIS Enterprise installation." with a "Show help" button. Below this, the section "Client ID and secret" explains that the client ID and secret are configured in ARIS for authentication. There are three input fields: "Client ID" with the value "80996f13-f308-45a9-835f-ddb761bcf080", "Secret key" with "2a417603-0357-4810-afd5-e1fbc24af75", and "Well-known URL" with "https://processmining.ariscloud.com/umc/api/v1/oauth/well-known?tenant=my_ProcessMining_Proj". Each field has a "Copy to clipboard" button. A green notification bar at the bottom left says "Copied to clipboard." and a blue "Done" button is at the bottom right.

Lorsque vous cliquez sur **Terminé**, la boîte de dialogue se ferme et l'intégration du système ARIS est créée et répertoriée dans le composant **Intégration du système** avec le nom que vous avez spécifié. Vous pouvez ignorer le statut de l'intégration du système affiché dans la liste.

9. Ouvrez ARIS dans un onglet séparé de votre navigateur Web.

10. Cliquez sur  **Lanceur d'applications** >  **Administration**. La vue  **Configuration** est affichée.

11. Cliquez sur  **Configuration** > **Gestion des utilisateurs**.

12. Cliquez sur la flèche en regard de **OAuth2.0**.

13. Cliquez sur **Généralités**.

14. Cliquez sur  **Édition**.

15. Activez **Utiliser OAuth2.0**.

La connexion sécurisée entre ARIS Process Mining et ARIS est établie grâce au protocole **OAuth**. Pour plus de détails sur la configuration OAuth, consultez l'aide en ligne d'ARIS.

16. Copiez l'ID client, la clé secrète du client et l'URL connue de l'intégration du système ARIS que vous avez créée, comme décrit à l'étape 8. Insérez les données dans les champs de saisie correspondants de la configuration OAuth2.0.

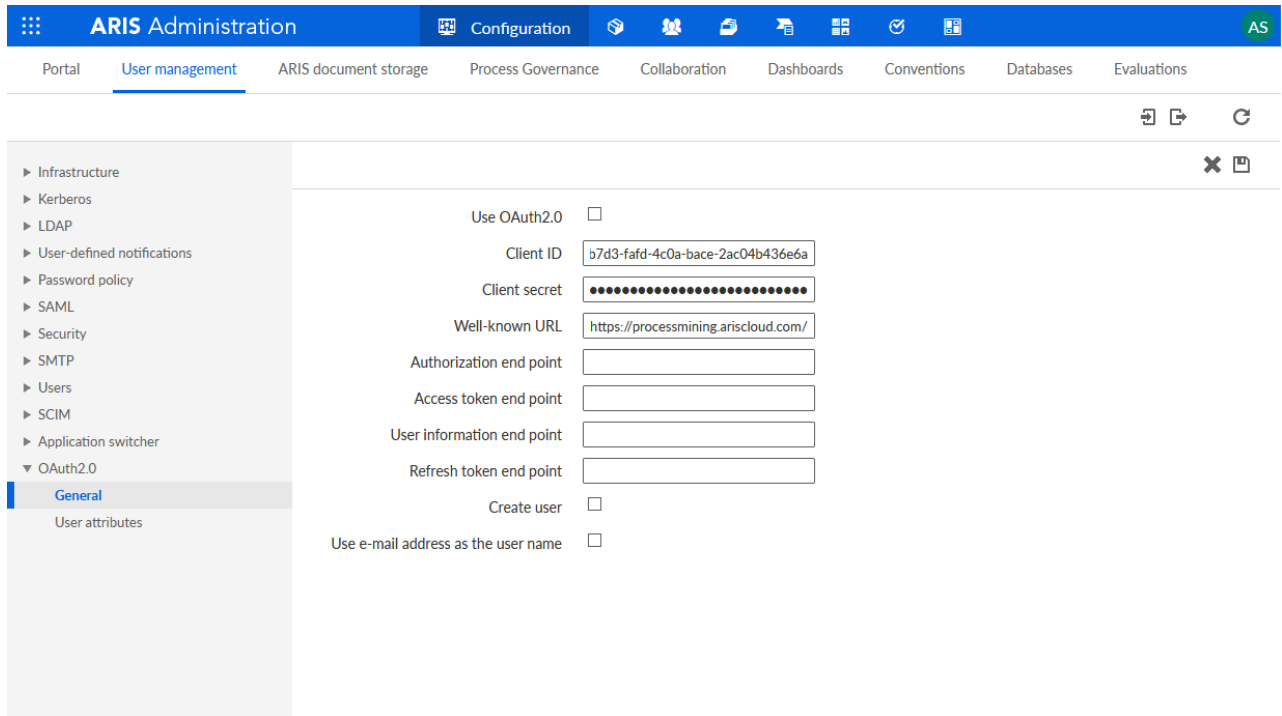
17. Cliquez sur  **Enregistrer**.

Vous avez configuré une connexion vers ARIS Process Mining.

Vous pouvez maintenant vous connecter à ARIS avec les informations d'identification ARIS Process Mining. (page 29)

Exemple

Configurer une connexion à ARIS Process Mining.



2 Informations légales et d'assistance

Cette section vous donne des informations générales sur le support produit et les aspects légaux.

2.1 Navigateurs Web pris en charge

Les navigateurs Web suivants sont actuellement pris en charge par ARIS Process Mining.

Navigateur	Version
Internet Explorer 11	Non pris en charge
Microsoft Edge	Chromium-based version 96 ou ultérieure
Firefox	Firefox 107 ou ultérieur
Google Chrome	Google Chrome 106 ou ultérieur
Safari	Safari 13 ou ultérieur

La prise en charge des navigateurs pour appareils mobiles sera disponible bientôt.

2.2 Étendue de la documentation

Les informations fournies sont le reflet des configurations et fonctionnalités en leur état à la date de la publication. Vu que le processus de réalisation de la documentation et celui du logiciel sont soumis à des cycles de production différents, il est possible que la description des configurations et des fonctionnalités diffèrent du contexte effectif. Les notes de publication qui accompagnent ce produit donnent les informations requises quant à ces différences. Veuillez lire les notes de publication et vous informer concernant l'installation, la configuration et l'utilisation du produit.

Si vous souhaitez procéder à une installation technique et/ou professionnelle des fonctionnalités du système sans recourir aux services de consultation proposés par Software AG, vous devez disposer de connaissances approfondies du système à installer, des objectifs recherchés ainsi que des systèmes cibles et de leur interopérabilité. En raison de la diversité de plateformes et de configurations matérielles et logicielles interdépendantes, nous ne pouvons décrire que des installations spécifiques. Il n'est pas possible de traiter de toutes les configurations et interdépendances.

Veillez tenir compte des instructions des fabricants en cas de combinaison de différentes technologies, notamment des communiqués récents sur leurs sites Internet concernant les autorisations. Nous ne pouvons dès lors pas garantir l'installation et le fonctionnement parfait de systèmes tiers validés et nous ne fournissons pas d'assistance dans ce cadre. Veuillez toujours respecter les consignes mentionnées dans les manuels d'installation des différents fabricants. En cas de problème, veuillez vous adresser au fabricant et éditeur concerné.

Si vous avez besoin d'aide pour l'installation de systèmes tiers, adressez-vous à l'organisation locale du service des ventes Software AG. A cet effet, il convient de garder à l'esprit que de telles adaptations personnalisées ne sont pas couvertes par le contrat de maintenance de logiciels standard de Software AG et qu'elles ne sont effectuées que sur demande et acceptations séparées.

2.3 Protection des données

Les fonctionnalités des produits Software AG sont conformes au traitement des données personnelles selon le règlement général européen de protection des données (RGPD).

Le cas échéant, les étapes appropriées sont documentées dans la documentation de l'administration respective.

2.4 Restrictions

Les produits ARIS sont destinés et développés pour être utilisés par des personnes. Les processus automatisés, comme la génération de contenu et l'importation d'objets/artefacts par le biais d'interfaces, peuvent donner lieu à une quantité démesurée de données, et leur exécution peut dépasser les capacités de traitement et les limites physiques. Par exemple, les capacités de traitement sont dépassées si un nombre extrêmement élevé d'opérations de traitement est lancé simultanément. Les limites physiques peuvent être dépassées si la mémoire disponible n'est pas suffisante pour l'exécution des opérations ou le stockage des données.

Le bon fonctionnement des produits ARIS exige la disponibilité d'une connexion réseau fiable et rapide. Les réseaux dont le temps de réponse est insuffisant réduisent les performances du système et peuvent provoquer des interruptions de service.

2.5 Support

Si vous avez des questions relatives à des installations spécifiques que vous ne pouvez pas exécuter vous-même, contactez le service local de ventes de Software AG (<https://www.softwareag.com/corporate/company/global/offices/default.html>). Pour obtenir des informations détaillées et de l'aide, consultez nos sites web.

Si vous disposez d'un contrat d'assistance valide, vous pouvez joindre le support **Global Support ARIS** au numéro : **+800 ARISHELP**. Si ce numéro n'est pas pris en charge par votre fournisseur de service, reportez-vous à notre répertoire de contacts Global Support Contact Directory.

Pour toutes questions concernant la documentation sur les produits, vous pouvez également envoyer une -mail à l'adresse documentation@softwareag.com (<mailto:documentation@softwareag.com>).

ARIS COMMUNITY

Découvrez des informations, des articles rédigés par des experts, des solutions à des problèmes, des vidéos, et communiquez avec d'autres utilisateurs ARIS. Si vous ne disposez pas encore d'un compte, enregistrez-vous sur ARIS Community.

DOCUMENTATION SUR LES PRODUITS

Vous pouvez également trouver de la documentation sur les produits sur notre site web de documentation.

Vous pouvez également accéder à la documentation cloud sur les produits. Naviguez jusqu'au produit de votre choix et, selon votre solution, accédez au **Developer Center**, au **User Center** ou à **Documentation**.

FORMATION SUR LES PRODUITS

Vous pouvez trouver des supports de formation très utiles au sujet des produits sur notre Learning Portal.

COMMUNAUTÉ TECHNIQUE

Vous pouvez collaborer avec des experts de Software AG sur notre site web Tech Community. Vous avez notamment la possibilité de :

- Parcourir notre vaste base de connaissances.
- Poser des questions et trouver des réponses dans nos forums de discussion.
- Prendre connaissance des dernières nouveautés et annonces de Software AG.
- Explorer nos communautés.
- Accéder à nos référentiels publics GitHub et Docker pour y découvrir des ressources Software AG supplémentaires.

SUPPORT SUR LES PRODUITS

Une assistance sur les produits Software AG est fournie aux clients disposant d'une licence via notre portail Empower (<https://empower.softwareag.com/>). Sur ce portail, de nombreux services nécessitent de posséder un compte. Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez en faire la demande. Une fois que vous disposez d'un compte, il est notamment possible de :

- Télécharger des produits, des mises à jour et des correctifs.
- Ajouter des demandes de fonctionnalités pour les produits.
- Parcourir le Knowledge Center à la recherche d'informations techniques et de conseils.
- S'abonner aux avertissements précoces et alertes critiques.
- Ouvrir et mettre à jour des incidents de support.